

黑龙江省志

保险志

(1986 ~ 2005)

第六十二卷

黑龙江省地方志编纂委员会

黑龙江人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

黑龙江省志. 保险志:1986~2005/黑龙江省地方
志编纂委员会编. —哈尔滨:黑龙江人民出版社,
2020. 12

ISBN 978 - 7 - 207 - 12321 - 3

I. ①黑… II. ①黑… III. ①黑龙江省—地方志②保
险业—概况—黑龙江省—1986~2005 IV. ①K293.5
②F842.735

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2021)第 004686 号

责任编辑 刘恺汐

装帧设计 黑龙江志鉴传媒有限公司

黑龙江省志·保险志(1986~2005)

黑龙江省地方志编纂委员会 编

出版发行 黑龙江人民出版社

通讯地址 哈尔滨市南岗区宣庆小区1号楼

邮 编 150008

网 址 www. longpress. com

电子邮箱 hljrmcbs@yeah. net

印 刷 黑龙江艺德印刷有限公司

开 本 889 毫米×1194 毫米 1/16

印 张 21. 25

字 数 510 千字

版 次 2020 年 12 月第 1 版 2020 年 12 月第 1 次印刷

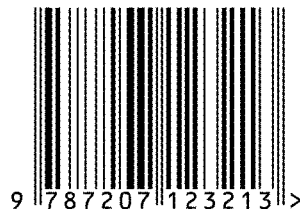
书 号 ISBN 978 - 7 - 207 - 12321 - 3

定 价 155. 00 元

版权所有 侵权必究 举报电话:(0451)82308054

本社常年法律顾问:北京市大成律师事务所哈尔滨分所律师赵学利、赵景波

ISBN 978-7-207-12321-3



9 787207 123213 >

《黑龙江省志》总编室

总 编 辑:

付晓光(2003 ~ 2004)
刘学良(2004 ~ 2008)
于莎燕(2008 ~ 2016.6)
李海涛(2016.6 ~ 2018.6)
孙东生(2018.6 ~)

副总编辑(常务):

孙景钰(2003 ~ 2011)
隋 岩(2011 ~ 2017)
何伟志(2017 ~)

副总编辑:

龚 强(2003 ~ 2004)
姜绍华(2003 ~ 2014)
袁建勋(2003 ~ 2018)
张文功(2004 ~ 2009)
石再军(2011 ~ 2017)
章 磊(2016 ~)

组成人员:(按姓氏笔画排序)

马名扬	王 楠	王若鑫	由岳峰	朱 丹	吕慧芬
刘 桓	刘树波	刘海燕	关 切	关 华	江 辉
许洁民	孙正宇	孙学民	孙胜军	李吉文	杜胜男
宋 晗	邹琳琳	张 丹	张守春	陈 宁	陈 怡
陈龙江	陈德任	房 波	胡玉芬	胡树滨	柳成栋
侯 明	姚文文	姚佐新	姜国兴	秦秀生	贾宏斌
徐 萍	郭 铁	梁 辰	韩 卓	韩明武	鲍佳音
鞠颖哲					

《黑龙江省志·保险志》编纂委员会

主任:齐少军 刘 峰 裴 光 董 波 王 柱

副主任:申云航 赵晓华 匡玉荣 刘玉琦 李延波

委员:(以姓氏笔画为序)

于晓东 于跃江 王小刚 王喜涛 王冯儒 叶 青

朱海涛 孙延旗 孙振军 毕玉振 杨家泉 杨 华

杨 宏 张 伟(2003年8月~2005年11月)

张 伟(2011年8月~2017年12月)

张庆国 张云鹏 汪成兴 李 臻 李少亭 李 晗

李 超 李艳华 宋金生 陈海勇 陈英杰 邹基德

林守道 孟 岩 孟令波 苑 彬 赵永刚 赵登森

赵景晖 宫永强 贾风雷 徐敏山 桂永学 秦旭辉

董国升 滕连胜 霍世球

《黑龙江省志·保险志》编辑人员

主 编:赵国辉

副 主 编:夏晚秋 赵晓华

编写人员:(以姓氏笔画为序)

丁传喜 孔繁静 申云航 安修成 刘银刚 李天荣

宋书良 邢振刚 张春孝 张殿民 张宇飞 赵广智

赵 颖 姚 弘 柳昌圣

责任副总编:姜国兴 孙学民 侯 明

责 任 编 辑:张 丹

编辑说明

一、本志以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，依据国家、省有关规定编纂，力求全面、客观、系统地反映黑龙江省保险事业发展变化。

二、本志为黑龙江省第二轮修志规划中《黑龙江省志》分志。

三、本志记述范围为黑龙江省行政区划内。上限为1986年，下限至2005年。本志共分4篇、10章、45节。各篇依次为机构、保险业务、保险责任、保险管理。

四、本志的承编单位包含黑龙江银保监局（原黑龙江保监局）、省内15家保险公司、黑龙江省保险行业协会、黑龙江保险学会、哈尔滨保险学校等。15家保险公司包含9家财险公司（人保财险黑龙江省分公司、太平洋产险黑龙江分公司、平安财险黑龙江分公司、大地财险黑龙江分公司、天安财险黑龙江分公司、阳光农业相互保险公司、阳光财险黑龙江分公司、华安财险黑龙江分公司、安邦财险黑龙江分公司）和6家寿险公司（中国人寿黑龙江省分公司、太平洋人寿黑龙江分公司、平安人寿黑龙江分公司、新华人寿黑龙江分公司、泰康人寿黑龙江分公司、太平人寿黑龙江分公司）。

五、本志原则上以节为基本记述单元，由一个单位负责编写，有些章节采取一个部门牵头、多个单位参加编写的方式工作。各项资料主要来源于保险行业各单位实际情况和相关统计数据。

目 录

概 述	1
-----------	---

第一篇 机 构

第一章 保险公司	9
第一节 中国人民财产保险股份有限公司黑龙江省分公司及中国人保控股公司 黑龙江省办事处	10
第二节 中国太平洋财产保险股份有限公司黑龙江分公司	16
第三节 中国平安财产保险股份有限公司黑龙江分公司	22
第四节 天安保险股份有限公司黑龙江省分公司	25
第五节 中国大地财产保险股份有限公司黑龙江分公司	28
第六节 阳光农业相互保险公司	29
第七节 阳光财产保险股份有限公司黑龙江分公司	31
第八节 华安财产保险股份有限公司黑龙江分公司	32
第九节 安邦财产保险股份有限公司黑龙江分公司	33
第十节 中国人寿保险股份有限公司黑龙江省分公司	33
第十一节 中国太平洋人寿保险股份有限公司黑龙江分公司	37
第十二节 中国平安人寿保险股份有限公司黑龙江分公司	40
第十三节 新华人寿保险股份有限公司黑龙江分公司	46
第十四节 泰康人寿保险股份有限公司黑龙江分公司	51
第十五节 太平人寿保险有限公司黑龙江分公司	54
第二章 保险中介机构	57
第一节 保险兼业代理机构	58
第二节 保险专业中介机构	65

第三节 个人保险代理	76
------------------	----

第二篇 保险业务

第一章 财产保险	83
第一节 企业财产损失保险	84
第二节 家庭财产损失保险	94
第三节 运输工具保险	100
第四节 工程保险	112
第五节 货物运输保险	120
第六节 责任保险	130
第七节 保证保险	144
第八节 农业保险	148
第九节 其他财产保险	173
第二章 人身保险	176
第一节 人寿保险	176
第二节 意外伤害保险	195
第三节 健康保险	211
第四节 养老保险	231
第三章 再保险	234
第一节 财产险再保险	235
第二节 人身险再保险	237

第三篇 保险责任

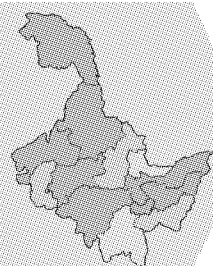
第一章 理赔给付	241
第一节 财产险理赔	241
第二节 人身险给付	258
第二章 防灾减损	281
第一节 意外风险预防	281

第二节 自然灾害预防	286
第三节 农业灾害预防	288
第三章 资金运用	290
第一节 资金积聚	290
第二节 资金融通	290

第四篇 保险管理

第一章 保险监管	297
第一节 监管机构	297
第二节 监管工作	300
第二章 保险社团及学校	309
第一节 黑龙江省保险行业协会	309
第二节 黑龙江省保险学会	319
第三节 哈尔滨保险学校	322
后 记	327

概 述



1986~2005 年的 20 年间,正是中国改革开放逐步深入,由计划经济向市场经济过渡的关键时期,也是传统保险业向现代保险业转变的大变革时期。国际上一些大型跨国保险企业(集团)通过全球范围内的兼并、重组和联合,在加强传统资本优势的同时,其知识资本积累和升级取得进展,知识优势、技术优势、人才优势明显,综合实力和核心竞争力增强。而在资本、管理、人才储备、知识储备和知识创新等方面都落后于发达国家大型跨国保险企业,国内保险企业面临着严峻挑战。开放中国保险市场,加快国有保险企业改革和发展步伐,成为包括黑龙江省在内的全国保险业紧跟时代发展潮流的重要战略举措。

同全国保险业一样,1986~2005 年,黑龙江省保险业面对不断变化的新形势,紧紧围绕全省经济建设和民生建设大局,把深化改革、加快发展、扩大保险覆盖面、服务地方经济社会发展作为首要任务,进行国有保险企业体制改革,改变国有独资局面,推进投资主体多元化的产权制度改革,建立现代股份制度,构建公司法人治理结构,探索国有资产的有效管理形式,进行经营机制改革,实行产、寿险分业经营,探索保险产品创新、市场营销创新等新机制,建立以鼓励管理劳动、智慧劳动、知识劳动、技术劳动为内涵的收入分配机制,改革机构、干部人事和劳动用工等制度,建立企业化、市场化的竞争机制,推进全省保险业实现跨越式发展。

20 年间,黑龙江省保险业经历了恢复发展、重组发展和加快发展三个阶段。

第一阶段 恢复发展阶段(1986~1995 年)

中共十一届三中全会后,黑龙江省于 1980 年开始逐步恢复国内保险业务。1980~1988 年,省内只有中国人民保险公司黑龙江省分公司 1 家保险主体,独家经营财产保险和人身保险业务,仍是计划经济的经营模式。随着改革不断深化,市场经济不断发展,保险主体也在不断增加,1989~1991 年,中国太平洋保险公司、中国平安保险公司相继进入黑龙江省保险市场,逐步形成由中国人民保险公司黑龙江省分公司、中国太平洋保险公司哈尔滨分公司、中国平安保险公司哈尔滨分公司等三家保险公司角逐竞争的格局。三家保险公司都是产、寿险混合经营模式。此阶段全省的保险监管工作由中国人民银行黑龙江省分行负责,由于保险主体相对较少,市场竞争尚处于初级阶段,监管工作重点主要是行政审批、市场行

为监管和保险风险监管。1995年,黑龙江省保险行业协会成立,承担行规行约订立、市场自律与业务协调、保险宣传活动、市场调研和学术研究活动、组织保险代理人资格考试等职责。

1986~1995年,黑龙江省保险业在恢复经营的基础上,逐步有了较大发展,保险业务领域从无到有,业务规模不断扩大。至1995年末,全省三家保险公司开办的产、寿险产品400余个,保险业务总规模12.48亿元,其中,财产保险占比75.4%,人身保险占比24.6%,保险深度0.63%,保险密度33.73元。

第二阶段 重组发展阶段(1996~2000年)

《中华人民共和国保险法》于1995年10月1日起正式实施,随着改革开放的不断深入和经济社会的不断发展,金融体制改革也不断深化。1996年,为进一步促进保险业发展,国家确定产、寿险分业经营的重大政策,黑龙江省保险业经历由产、寿险业务混合经营到分业经营的重大体制变革,在专业化、商业化经营的道路上向前迈进一大步。中保财险黑龙江省分公司、太平洋保险哈尔滨分公司、平安保险哈尔滨分公司等三家保险公司分别实施产、寿险分业经营。至2000年,黑龙江省保险市场主体由3家发展为6家,分别是人保财险黑龙江省分公司、中国人寿黑龙江省分公司、太平洋产险哈尔滨分公司、太平洋寿险哈尔滨分公司、平安保险哈尔滨分公司(产险)、平安保险哈尔滨分公司(寿险)。

1996~2000年,全省保险监管部门经历多次变化。1996年,全省保险业的监管工作仍由中国人民银行黑龙江省分行负责;1999年,随着中国人民银行黑龙江省分行机构改革,全省保险业的监管工作划归中国人民银行哈尔滨中心支行负责;2000年,中国保险监督管理委员会在黑龙江省设立中国保险监督管理委员会哈尔滨特派员办事处。此阶段的保险监管工作进入了有法可依的新时期,监管机构经过改革,开始独立设置,细化分工职责。

1996~2000年,黑龙江省保险业经由混业经营到分业经营的重大体制变革,保险企业改革、监管机构改革、销售渠道改革和保险产品改革等为黑龙江省保险业注入新的活力,市场需求开始释放,人身保险规模首次超过财产保险,成为拉动全省保险业务规模不断增大的主要因素。2000年,全省各保险公司向社会推出各类保险产品700余个,累计保费收入41.25亿元,其中,财产保险占比33.7%,人身保险占比66.3%,保险深度1.18%,保险密度111.5元。

第三阶段 加快发展阶段(2001~2005年)

2001年中国正式加入世界贸易组织,保险业对外开放从试点阶段进入全面开放的崭新时期。国家对保险业提出加快发展的目标,推动保险市场不断壮大。黑龙江省保险业同全国一道驶入了高速发展快车道。2003~2005年,全省保险公司增强市场核心竞争力,应对外部挑战,在财产保险和人身保险专业化分业经营的基础上,实行股份制改造,建立起比较规范的公司治理结构。全省保险公司主体大幅增多,相继新成立了天安保险股份有限公司

黑龙江省分公司、中国大地财产保险股份有限公司黑龙江分公司、阳光农业相互保险公司、阳光财产保险股份有限公司黑龙江分公司、华安财产保险股份有限公司黑龙江分公司、安邦财产保险股份有限公司黑龙江分公司等6家财产保险公司,以及新华人寿保险股份有限公司黑龙江分公司、泰康人寿保险股份有限公司黑龙江分公司、太平人寿保险有限公司黑龙江分公司等3家人身保险公司。阳光农业相互保险公司是全省首家保险法人机构,也是国内唯一一家相互制保险企业。市场主体多样化还体现在保险中介市场得到发展,保险代理公司、保险经纪公司、保险公估公司等一批保险专业中介应运而生,全省成立的保险中介机构共有45家,银行、邮政、铁路、民航、交通、车商、厂矿等兼业保险代理单位持续增多,个人代办及保险营销员队伍开始壮大,保险中介逐步成为保险市场机构和人员的重要补充和保费收入的主要渠道。

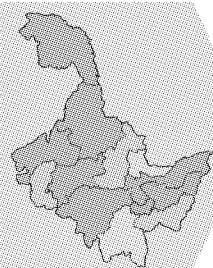
加入世界贸易组织后,受国际保险监管理念和规则影响,伴随改革放开保险市场加快发展的新形势,保险监管工作不断加强。2004年,中国保险监督管理委员会哈尔滨特派员办事处升格为中国保险监督管理委员会黑龙江监管局,通过加强和改进监管工作,推动全省保险市场快速发展。至2005年,全省保险公司增至15家,累计开办保险产品2300余个,其中,财产保险产品1100余个,人身保险产品1200余个;保费总收入139.6亿元,其中,财产保险保费收入21.5亿元,占15.4%,人身保险保费118.1亿元,占84.6%;保险深度2.53%,保险密度366元。黑龙江省保费规模在全国各省(自治区、直辖市)中列第12位,其中,人身保险第11位,财产保险第23位。

历经上述三个发展阶段,黑龙江省保险业实现了历史性跨越式发展。1986~2005年的20年间,全省保险市场由1家主体独大,扩容到15家保险公司同台竞争;经营体制由混业经营,变革为产、寿险分业经营,开始专业化、商业化发展;企业组织形式由单一的国有独资,逐步形成股份制、相互制等多种所有制形式并存;保险销售服务网络从省会和一些中心城市重点布局,铺设扩展到各市(地)、县(市、区)、乡(镇)和大型农场,逐步形成保险公司、保险中介、保险社团、保险监管机构等构成市场体系。20年间,黑龙江省累计保费收入742.1亿元,其中财产险保费198.8亿元,人身险保费543.3亿元,年保费收入从1985年的11891.2万元,增长到2005年的139.6亿元,是1985年保费总收入的117.4倍。保险经济补偿功能得以较好发挥,各项赔偿与给付累计180.1亿元。在应对严重自然灾害和重特大突发事件中,保险业服务保障人民群众生命财产安全和经济社会稳定运行,发挥了行业功能作用。特别是在1987年大兴安岭地区特大森林火灾、1987年哈尔滨亚麻纺织厂粉尘爆炸事故、1998年松花江嫩江发生历史罕见特大洪水、2005年宁安市沙兰镇沙兰中心小学因突发洪水导致103名小学生不幸罹难等多起重特大灾害事故中,保险公司人员第一时间赶赴现场,参与施救和勘查验险,迅速展开灾后理赔服务,为灾害事故中参加保险的单位及个人雪中送炭。保险在社会风险管理方面也发挥积极作用,预防灾害事故发生,履行社会责任。一些保险公司配合有关部门做好风险保障与管理,协助开展安全检查,消除潜在风险隐患,化解社会矛盾纠纷,帮助减轻政府行政压力,为经济社会发展和人民生活和谐安宁保

驾护航。

全省保险业之所以能在 20 年间实现跨越式发展,主要得益于四个坚持:坚持发展是硬道理,把加快保险业务发展,服务地方经济社会发展大局作为首要任务;坚持改革开放,不断改革保险体制机制,通过改革激发保险企业活力和广大保险从业者积极性;坚持以人为本,增强保险企业核心竞争力,加强企业文化和团队建设;坚持加强保险监管,规范市场秩序,推动依法合规经营,促进保险业持续、健康、快速发展。其教训是:保险公众宣传工作做得不够,一些企事业单位和相当多的个人,风险意识和保险意识普遍不强;保险公司由于加快业务发展的指导思想,普遍存在重业务规模,轻经济效益和社会效益的倾向;保险服务水平和效率还不高,销售误导和理赔难问题比较突出。

第一篇 机 构



1986~2005年,黑龙江省保险业经过重组、股份制改造、开放市场、鼓励竞争等一系列重大改革,保险机构不断壮大,从1986年的1家保险主体发展到2005年15家保险主体,从城市到农村,形成了多方位高效率的保险服务网络。1986年,黑龙江省内保险主体仅中国人民保险公司黑龙江省分公司一家,下辖市(地)支公司13个(中国人民保险公司哈尔滨市分公司单列),县(市)支公司68个;市区支公司(办事处)35个;营业部35个。经过20年的发展,至2005年末,黑龙江省内保险公司主体增加至15家,其中财险公司9家(含相互制保险公司1家),寿险公司6家;共辖地市级产寿险机构110个,县(市、区)级机构550个,乡镇级营业机构649个。保险中介市场主体从1986年保险兼业代理和少量的个人保险代理,到2005年发展形成保险专业代理公司、保险经纪公司和保险公估公司,保险兼业代理机构,个人保险代理人三种形式,至2005年末,全省共有保险中介法人及分支机构66家,兼业保险代理机构7078家。

第一章 保险公司

1986年,黑龙江省内有1家保险主体为中国人民保险公司黑龙江省分公司,至2005年末,增加到15家。其中,财险公司9家(含保险法人机构1家),寿险公司6家;共辖地市级产、寿险分支机构110个,县(市、区)级分支机构550个,乡镇级营业网点649个;保险公司员工8911人,保险营销人员4.47万人。

第一节 中国人民财产保险股份有限公司黑龙江省分公司 及中国人保控股公司黑龙江省办事处

一、人保财险黑龙江省分公司

(一) 机构设置

1979年12月至1986年,中国人民银行黑龙江省分行内设保险业务管理处,对外称中国人民保险公司黑龙江省分公司。1986年,中国人民保险公司黑龙江省分公司(简称人保黑龙江省分公司)升格为正厅级单位,由中国人民保险总公司实行直接领导,系统管理业务经营,人行黑龙江省分行负责其保险业务的监督管理。公司位置由哈尔滨市香坊区珠江路银行大厦,搬迁至哈尔滨市香坊区珠江路99号,在全省各市(地)、县(市、区)和农垦分局等地均设有人保公司分支机构或保险营业机构。

1992年,人保黑龙江省分公司搬迁至哈尔滨市南岗区南通大街149号办公。

1993年,人保黑龙江省分公司搬迁至哈尔滨市香坊区民航路4号办公。

1995年,人保黑龙江省分公司在68个县(市),35个市区均建立人保支公司或办事处。名称为中国人民保险公司××县(市)支公司或中国人民保险公司××市××(区)支公司、中国人民保险公司××县(市)××业务部。

1996年7月,按照国务院办公厅、中国人民银行《关于改革中国人民保险公司机构体制的通知》精神和中国人民保险公司有关文件要求,中国人民保险公司各级机构进行体制改革,实行集团化管理。根据《保险法》规定,经国务院批准,中国人民保险公司改称中国人民保险(集团)公司,实行保险专业化经营,下设财产、人寿、再保险三个有限公司,总部均设在北京,在全国各地设有分支机构。机构改革后,人保黑龙江省分公司实行产、寿险分业经营,经营财产险的公司改称为中保财产保险有限公司××分(支)公司[简称中保财险××分(支)公司]。

1998年,中保财险黑龙江省分公司在68个县(市),35个市区均建立中保财险支公司或办事处,机构总量不变。名称为中保财产保险有限公司××县(市)支公司或中保财产保险有限公司××市××支公司(办事处)。

1999年,经国务院同意、中国保监会批准,中国人民保险(集团)公司下设的中保财险有限公司恢复中国人民保险公司老品牌,全国各级中保财险××(省、市、区)分(支)公司机构,全部改称为中国人民保险公司××(省、市、区)分(支)公司。中国人民保险公司黑龙江省分公司(简称人保黑龙江省分公司),其办公地址、职能和业务经营等事项不变。6月,根据中央《关于完善金融系统党的领导体制、加强和改进金融系统的工作有关问题的通知》、中组部《关于转发中央金融工委组织部〈关于金融系统党的领导体制调整后金融系统

转移党员组织关系等有关问题的意见》的通知》等有关文件精神,中国人民保险公司对系统党的领导体制进行重新调整,党组织由地方党组织领导转为金融机构党组织垂直领导,党员组织关系纳入系统管理。

2003年8月,经国务院同意,根据中国保监会《关于中国人民保险公司分支机构机构名称变更的批复》文件要求,中国人民保险(集团)公司实行股份制改革,其所属的经营财产保险子公司改称为中国人民财产保险股份有限公司,中国人民保险公司黑龙江省分公司改称为中国人民财产保险股份有限公司黑龙江省分公司(简称人保财险黑龙江省分公司),办公地址和职能以及业务经营等事项不变。

2005年,人保财险黑龙江省分公司共辖市(地)级分公司13个,内设营业部5个,分公司营销服务部5个,县(市)级支公司55个,区支公司67个,县以下营业部42个;人保财险哈尔滨市分公司,内设营业部2个,所属区支公司9个,县(市)支公司11个。全省县(市、区)、乡(镇)营销服务部164个,形成了遍布全省城乡的人保财险公司的保险营销网络。

1986~2005年人保财险黑龙江省分公司本部机构设置情况表

表1-1

机构名称	时间(年)	本部机构名称	备注
人保 黑龙江省 分公司	1986	办公室、稽核审计处、劳动人事处、防灾理赔处、城市业务处、农村业务处、人身险业务处、监察室、机关党委、计划处、财会处、宣传处	人保黑龙江省分公司期间,产、寿险混业经营
	1990	办公室、计划处、财会处、国外业务部、城市业务处、农村业务处、人身险业务处、劳动人事处、监察室、机关党委、宣传处、稽核审计处、防灾理赔处、工会	
	1993	将人身险业务处更名为人身保险部 将工会工作办公室更名为工会工作委员会多种经营办公室	
	1994	设立人保黑龙江省分公司大连办事处(副处级) 设教育处、新险种开发处;镜泊湖职工培训中心(副处级)	
	1995	设立农垦保险部,与省国营农场总局风险互助办公室合署办公:垦区保险业务由属地管理转为系统管理,双方联合设立农垦保险委员会,为决策机构,合署办公,实行一套人马,两块牌子,机构总部设在人保省公司,农垦保险部内设业务一部、业务二部、计财部、综合部,国营农场总局各管理局与当地入保支公司设立农场管理局一级的合署办公机构佳木斯总部代表处。在劳动人事处内设立公司职工养老统筹办公室,为科级机构。	

续表 1-1

机构名称	时间(年)	本部机构名称	备注
中保财险黑龙江省分公司	1997	办公室撤销宣传防灾科,设宣传科;设立防灾防损处。	经营财产保险
人保黑龙江省分公司	2000	根据人保(集团)公司有关机构改革的决定,撤销“中保财产保险有限公司哈尔滨市分公司”,改设为“中保黑龙江省分公司营业管理部”,为便于工作,对外仍挂中保财险哈尔滨市分公司牌子。撤销农业保险处、宣传教育处、防灾防损处。	
	2001	办公室、组织部、财务会计处、资金清收办公室、计划统计处、监察室、系统工会、信息技术处、市场开发处、运输工具险处、货运险处、稽核审计处、营业管理部(人保哈尔滨市分公司)	
人保财险黑龙江省分公司	2003	办公室、人力资源部、财会部、计划统计部、信息技术部、承保管理部(含再保险部)、理赔管理部(含法律部)、营销管理部、车辆保险部、大型商业风险保险部、审计部、监察部、客户服务部、车货险清收办公室、营业管理部(人保财险哈尔滨市分公司)	
	2004~2005	在 2003 年基础上将营销管理部分设为团险营销管理部 and 个险营销管理部; 增设员工关系部,共 17 个部门。	

1986~2005 年人保财险黑龙江省分公司市(地)机构设置情况表

表 1-2

机构名称	时间(年)	市(地)公司机构名称	备注
人保黑龙江省分公司	1986~1995	哈尔滨、齐齐哈尔、牡丹江、大庆、佳木斯、鸡西、双鸭山、伊春、七台河、鹤岗、绥化、黑河、大兴安岭地区、松花江地区等 14 个市(地)公司 名称为:中国人民保险公司××市(地)支公司 中国人民保险公司哈尔滨市分公司(因哈尔滨市为副省级城市,实行计划单列)	财产、人身保险业务混业经营

续表 1-2

机构名称	时间(年)	市(地)公司机构名称	备 注
中保财险黑龙江省分公司	1996~1998	哈尔滨、齐齐哈尔、牡丹江、大庆、佳木斯、鸡西、双鸭山、伊春、七台河、鹤岗、绥化、黑河、大兴安岭地区等 13 个市(地)分公司 名称为:中保财产保险有限公司××市(地)分公司 中保财产保险有限公司黑龙江省分公司营业管理部(对外称中保财产保险有限公司哈尔滨市分公司)	1. 因松花江地区行署撤销,中保财险松花江地区分公司划并中保哈尔滨市分公司; 2. 取消哈尔滨市计划单列
人保黑龙江省分公司	1999~2002	市(地)分公司机构数量同上 名称为:中国人民保险公司××市(地)分公司	经国务院和中国保监会批准恢复“中国人民保险公司”品牌
人保财险黑龙江省分公司	2003~2005	哈尔滨、齐齐哈尔、牡丹江、佳木斯、大庆、鸡西、双鸭山、伊春、七台河、鹤岗、绥化、黑河、大兴安岭地区等 13 个市(地)分公司 名称为:中国人民财产保险股份有限公司××市(地)分公司(简称为人保财险××市(地)分公司) 中国人民财产保险股份有限公司黑龙江省分公司营业管理部(对外称:中国人民财产保险股份有限公司哈尔滨市分公司)	经国务院和中国保监会批准中国人民保险(集团)公司实行专业化和股份制改革

(二) 领导任职

1986 年,人保黑龙江省分公司系统按照金融系统行员制的干部行政级别称谓和管理。省级分公司为正厅(局)级单位,哈尔滨分公司为副厅(局)级单位,其中层干部为处级;市(地)级公司为处级单位,中层干部为科级;县(市)公司为科级单位,中层干部为股级(或称科)。2003 年,中国人民保险(集团)公司实行股份制改革,省级分公司负责人、中层干部和市(地)级分公司负责人员称谓为总(副)经理;县(市)支公司负责人和市(地)级公司中层干部,均称谓为(副)经理。

1986 ~ 2005 年人保财险黑龙江省分公司领导任职情况表

表 1 - 3

机构名称	姓名	职务	时间(年月)	备 注
人保 黑龙江省分公司	王振俭	总经理	1986 ~ 1990. 10	产、寿混业经营时期 王振俭、赵庆祥 为特邀顾问
	赵庆祥	副总经理	1986 ~ 1990. 10	
	陈凤玺	副总经理	1986 ~ 1990. 10	
	商成邦	纪检组长	1986 ~ 1989. 03	
	阚云帧	工会主任	1986 ~ 1990. 10	
	姚文宝	总经理助理	1990. 10 ~ 1991. 09	
	施解荣	总经理助理	1987. 11 ~ 1990. 10	
	陈凤玺	总经理	1990. 10 ~ 1993. 06	
	商成邦	副总经理	1990. 10 ~ 1993. 06	
	姚文宝	副总经理	1991. 09 ~ 1993. 06	
	阚云帧	纪检组长	1991. 09 ~ 1992. 09	
	鲍正国	工会主任	1991. 09 ~ 1993. 06	
	徐明林	总经济师	1990. 10 ~ 1993. 06	
	李咸达	总稽核	1990. 10 ~ 1993. 06	
	王文辉	巡视员(副厅级)	1990. 10 ~ 1993. 06	
中保财险黑龙 江省分公司、 人保黑龙江省 分公司	魏景田	总经理	1993. 06 ~ 1996. 08	产、寿混业经营时期
	鲍正国	副总经理	1993. 06 ~ 1995. 08	
	梁明智	副总经理	1993. 12 ~ 1996. 08	
	姚文宝	工会主任	1993. 06 ~ 1996. 08	
	徐明林	总经济师	1991. 09 ~ 1996. 08	
	魏景田	总经理	1996. 08 ~ 2000. 06	张伟兼任人保黑龙江省分 公司农垦业务部总经理; 王显生兼任中保财险哈尔 滨市分公司(中保财险黑 龙江省分公司营业管理 部)总经理
	张 伟	副总经理	1996. 08 ~ 2000. 06	
	王显生	副总经理	1996. 08 ~ 2000. 06	
	宋国安	纪检组长	1996. 08 ~ 2000. 06	
	姚文宝	工会主任	1996. 08 ~ 2000. 06	
	张 伟	总经理	2000. 06 ~ 2003. 07	
	王显生	副总经理	2000. 06 ~ 2003. 07	
	洪克栋	副总经理兼纪检书记	2000. 06 ~ 2003. 07	
	任维新	副总经理兼工会主任	2000. 06 ~ 2003. 07	
	李贵龙	副总经理	2000. 06 ~ 2003. 07	
	于立波	总经理助理	2000. 06 ~ 2003. 07	

续表 1-3

机构名称	姓名	职务	时间(年月)	备 注
人保财险黑龙江省分公司	张 伟	总经理	2003.08 ~ 2005.09	李跃民兼任人保财险 哈尔滨市分公司(人保财险 黑龙江省分公司营业管 理部)总经理
	洪克栋	副总经理	2003.08 ~ 2004.05	
	任维新	副总经理兼纪检书记	2003.08 ~ 2005.08	
	李贵龙	副总经理兼工会主任	2003.08 ~ 2005.08	
	李跃民	副总经理	2004.10 ~ 2005.09	
	于立波	总经理助理	2003.08 ~ 2005.09	
	李俊晞	总经理	2005.10 ~	
	李贵龙	副总经理	2005.10 ~	
	李跃民	副总经理	2005.10 ~	
	于立波	总经理助理	2005.10 ~	

(三)从业人员

1986年起,人保财险黑龙江省分公司职工队伍呈逐年增加趋势,业务发展规模也同步增长。1996年,产、寿险分业时,从业人员按寿险、产险38:62的比例分流。2000年,因实施减员增效、买断、内退等办法,公司职工人数比1997年职工总数减少853人,下降25.2%,省公司机关由141人减少到104人。2001年,按照中国人民保险(集团)公司规定实施“三定”:定机构、定职责、定编制,人员继续精简。2003年,中国人民保险(集团)公司实行股份制改革后,“三定”工作继续实施。各机构负责人实行聘任制,员工聘用采取双向选择的办法。2005年,人保财险黑龙江省分公司人员总数为2448人。

二、人保控股黑龙江省分公司

(一)机构设置

2003年8月,中国人保控股公司在黑龙江省设立中国人保控股公司黑龙江省办事处(简称人保控股黑龙江省分公司),内设综合处、资产管理处、人事处等3个部门,工作人员9人。

2004年7月,人保控股公司对人保控股黑龙江省分公司工作职责和内设机构进行了调整,将原综合处与人事处合并,设立办公室、工会和资产管理处3个部门。

2005年12月,人保控股黑龙江省分公司配备工作人员9人、经济实体人员2人,共计11人。

(二)领导任职

2003年8月,王显生任中国人保控股公司黑龙江省办事处主任。2004年7月,办事处改为分公司,王显生任分公司总经理。

(三)工作情况

1999年,中国人民保险公司重组改制后,根据人保控股总公司统一部署,人保控股黑龙

江省分公司与人保财险黑龙江省分公司于2004年8月进行存续资产交接工作,在整个存续资产交接过程中,两家省级分公司设立了专门机构,组成交接小组。对人保财险黑龙江省分公司的12个市(地)级分公司、86个县(区)支公司、办事处的资产进行账、表核对,实地验收、档案交接、立卷归档,以及《交接清册》审核。经审核汇总,人保控股黑龙江省分公司共接收人保财险黑龙江省分公司存续资产467宗,总价值26 693万元。其中,资产项目433宗,价值23 867万元。资产项目中的固定资产346宗,价值20 383万元,占资产总量的85.4%;债权类资产87宗,价值3 484万元,占资产总量的14.6%。固定资产中进入关联交易的资产有129宗,价值12 295万元,占固定资产的60.3%,占资产总量的51.5%。此外,尚有以前年度核销呆账备案70宗,总金额4 629万元。通过此次交接,人保控股黑龙江省分公司掌握了人保财险黑龙江省分公司存续资产状况、质量。

2004年,在接收人保财险黑龙江省分公司的存续资产期间,人保控股黑龙江省分公司处理了一笔涉及金额高达600余万元的贷款诉讼案件,此案自1997年10月起诉,2005年10月经黑龙江省高级人民法院终审胜诉,600余万元现金划归该公司。

同年,为积极稳妥开展存续资产经营管理活动,人保控股黑龙江省分公司对存续资产分类排队,按照“积极应诉,维护权益;稳妥处置,保值变现;寻求政策支持,减少财产损失;灵活掌握,增加收入”的原则,把较大的17个项目资产,实行资产项目责任制,采取全员参与,分工协作,2~3人为一组,每组3~5个项目,一抓到底的办法,经过一年多艰苦工作,17个项目都有不同程度进展。人保财险黑龙江省分公司镜泊湖培训中心,是一个较大的经营实体,经营10年亏损10年。资产接收后,人保控股黑龙江省分公司多次召开会议重点研究其经营管理模式,决定采取招标租赁经营模式进行管理,签订三年承包经营合同,一年承包收入18.8万元,扭转多年亏损局面,为公司经营管理打开思路、积累经验。人保哈尔滨市分公司原办公楼位于市内繁华商业中心,原价值202万元,净值不足50万元,该资产年久失修,门前没有停车位置,不适合办公,已闲置三年。经请示中国人民保险(集团)公司,将其处置转让,2005年5月,与原合建单位达成转让协议,变卖后实收回现金186万元。

2005年,人保控股黑龙江省分公司还协助人保控股总公司,对哈尔滨保险学校及人保哈尔滨市分公司的哈尔滨保险汽车修配厂等资产开展沟通协调以及资产处理工作,妥善处理哈尔滨保险汽车修配厂问题,收回贷款和借款79万元。其他项目均有不同程度进展,在存续资产保值增值方面取得较为显著成效。

第二节 中国太平洋财产保险股份有限公司黑龙江分公司

一、机构设置

中国太平洋财产保险股份有限公司总部设在上海,中国太平洋财产保险股份有限公司

黑龙江分公司(简称太平洋产险黑龙江分公司)是其设在黑龙江省的分支机构,承担太平洋产险黑龙江省内各分支公司的政务、业务的领导、管理和协调、指导工作。

1988年,为适应计划单列城市经济发展需要,经黑龙江省政府和哈尔滨市政府报请,中国人民银行和交通银行总行同意重新组建交通银行哈尔滨分行。7月4日,交通银行哈尔滨分行正式对外营业,主要经营人民币和外币各项金融业务,并在组建初期兼有证券、保险业务,交通银行哈尔滨分行和大庆分行内部分别设有“保险业务部”,经办哈尔滨市和大庆市行政区域内的保险业务。

1990年4月,经中国人民银行黑龙江省分行批准,交通银行哈尔滨分行保险业务部(简称交行哈尔滨分行保险部)和交通银行大庆分行保险业务部(简称交行大庆分行保险部),开始分别为交行沈阳分行保险部代理产、寿保险业务。其办公地址分别为哈尔滨市南岗区奋斗路242号、大庆市萨尔图区东风路新村2路。

1991年6月,根据交通银行和中国太平洋保险公司有关文件决定,交行哈尔滨分行保险部改建为中国太平洋保险公司哈尔滨代理处(简称太平洋保险哈尔滨代理处),交行大庆分行保险部改建为中国太平洋保险公司大庆代理处(简称太平洋保险大庆代理处),分别负责经营哈尔滨市和大庆市行政区域的产、寿险业务,办公地址分别为哈尔滨市南岗区奋斗路288号、大庆市萨尔图区东风路新村2路。

1994年5月,根据保险业务发展规模(2000万元人民币),经太平洋保险公司总部批准,太平洋保险大庆代理处改称中国太平洋保险公司大庆分公司(筹),行政级别为正处级。同年7月,太平洋保险哈尔滨代理处改称中国太平洋保险公司哈尔滨办事处(简称太平洋保险哈尔滨办事处),行政级别为副厅(局)级,分别接受中国太平洋保险公司总部领导。

1995年10月,太平洋保险哈尔滨办事处改称中国太平洋保险公司哈尔滨分公司(筹)。

1996年4月,中国太平洋保险公司哈尔滨分公司(简称太平洋保险哈尔滨分公司)正式设立,负责黑龙江省内(大庆市除外)太平洋保险公司各级机构业务管理。同年11月,中国太平洋保险公司大庆分公司(简称太平洋保险大庆分公司)正式设立。

1997年12月,经中国人民银行黑龙江省分行批准,太平洋保险哈尔滨分公司共设立齐齐哈尔、牡丹江、佳木斯三个支公司。

1998年,太平洋保险大庆分公司由太平洋保险公司直接管理。

2000年初,太平洋保险公司实行集团化管理、专业化经营和市场化运作,根据《保险法》和中国保监会要求,太平洋保险哈尔滨分公司一分为二,更名为中国太平洋财产保险股份有限公司哈尔滨分公司(简称太平洋产险哈尔滨分公司)和中国太平洋人寿保险股份有限公司哈尔滨分公司(简称太平洋寿险哈尔滨分公司)。同时,分业后的中国太平洋财产保险股份有限公司大庆中心支公司和中国太平洋人寿保险股份有限公司大庆中心支公司,同时划归太平洋产险哈尔滨分公司和太平洋寿险哈尔滨分公司管理。

2004年12月,经中国保监会批准,太平洋产险哈尔滨分公司更名为中国太平洋财产保险股份有限公司黑龙江分公司(简称太平洋产险黑龙江分公司),办公地点在哈尔滨市道里

区田地街 128 号。

2005 年 12 月,太平洋产险黑龙江分公司共设立 9 个市(地)级机构,在 36 个县(市、区)设立县(市、区)级营销服务部。

1988 ~ 2005 年太平洋产险黑龙江分公司本部机构设置情况表

表 1-4

机构名称	时间(年)	本部机构名称	备 注
交通银行 哈尔滨分行 保险业务部	1988 ~ 1990	内勤组:会计、统计、计划 外勤组	产、寿险混业经营时期,为交行沈阳分行保险部代理业务并管辖
太平洋保险 哈尔滨代理处	1991 ~ 1993	车险科、企财险科、货运险科、计划财务科、办公室	产、寿险混业经营时期,为太平洋保险沈阳分公司管辖并代理业务
太平洋保险 哈尔滨办事处	1994 ~ 1995	办公室、人事教育部、稽核监察室、计划财务部、国内业务一处、二处、三处、基层管理处等部门	1. 产、寿险混业经营时期,为太平洋保险沈阳分公司管辖 2. 为副厅(局)级单位
太平洋保险 哈尔滨分公司	1996 ~ 1999	人事教育处、办公室、计划财务处、防灾理赔处、营业部、国内业务处、国外业务处、人身险处、稽核室等 9 个部门。同年将人身险处调整为:寿险综合管理部、业务管理部和营销管理部 3 个部门	1. 产、寿险混业经营时期 2. 由太平洋保险公司直接领导
太平洋产险 哈尔滨分公司	2000 ~ 2003	办公室、企划宣传部、人事教育部、计划财务部、纪检监察室、稽核室、计算机部、财产险部、核保中心、产险营销部、综合业务部(1 ~ 6 部),业务拓展部	股份公司 经营财产保险业务
太平洋产险 哈尔滨分公司	2003 ~ 2004	办公室、人力资源部、计算机部、客户服务部、计划财务部、理赔中心、核保中心、业务管理部、营业 1 ~ 4 部、业务拓展部、营销管理中心、纪检监察稽核法律事务部、机关工会	
太平洋产险 黑龙江分公司	2005 ~	行政中心、计划财务部、纪检监察稽核部、信息技术部、核保部、理赔中心、客户服务部、车险独立调查办、综合业务部、营销管理中心、营业一部、二部、三部、四部、五部、六部、动力营销服务部	

1997~2005 太平洋产险黑龙江分公司市(地)机构设置情况表

表 1-5

时间(年)	市(地)级机构名称	备 注
1997	齐齐哈尔支公司 牡丹江支公司 佳木斯支公司	1. 2000 年后改为财险中心支公司 2. 2000 年前产、寿险混业经营
2000	大庆中心支公司	财产保险股份有限公司
2002	鹤岗中心支公司 绥化中心支公司 鸡西中心支公司	
2004	伊春中心支公司	
2005	黑河中心支公司	

二、领导任职

1988~2005 年太平洋产险黑龙江分公司共有经理(总经理)7 人,副总经理 23 人。

1988~2005 年太平洋产险黑龙江分公司领导任职情况表

表 1-6

机构名称	姓 名	职 务	时间(年月)	备 注
交行哈尔滨分行 保险业务部	陈淑云	经理	1988~1989	代理产、寿险产品
	颜树林	经理	1989~1991	
太平洋保险哈尔 滨代理处	赵晓华	经理	1991~1992	
	周立宪	副经理	1991~1993	
	颜树林	副经理	1991~1993	
太平洋保险哈尔 滨办事处	赵晓华	经理	1992~1994	产、寿险混业经营
	周立宪	副经理	1992.7~1993	
太平洋保险哈尔 滨分公司	孙树才	总经理	1997.4~2000.3	1. 产、寿险混业经营 2. 副厅级单位 3. 领导称谓:总(副)经理
	李宗琪	副总经理	1994.11~1998.12	
	赵晓华	副总经理	1994.2~2000	
	孙继武	副总经理	1998.12~2000.11	
	刘军付	副总经理	1997.12~2000.1	
	孙延旗	副总经理	1999.12~2000.11	
	关铭欣	副总经理	1999.12~2000.11	

续表 1-6

机构名称	姓 名	职 务	时间(年月)	备 注
太平洋保险哈尔滨分公司	梁宝柱	副总经理(主持工作)	2000.3~2002	产寿险分业后 专营财险业务
	赵晓华	副总经理	2001.1~2001.3	
	孙延旗	副总经理	2000.3~2000.10	
	关铭欣	副总经理	2000.3~2002.10	
	孙继武	副总经理	2000.3~2000.10	
	于晓东	总经理助理	2000.10~2001.11	
太平洋产险哈尔滨分公司	梁宝柱	总经理	2003.3~2004.2	
	赵晓华	副总经理	2001~2003	
	王瑞才	总经理助理	2002~2004	
	毛伟伟	总经理助理	2002~2005	
	门晓光	总经理助理	2003~2005	
太平洋产险黑龙江分公司	桂永学	总经理	2004~2005	
	刘佩华	副总经理	2002~2004	
	门晓光	总经理助理	2003~2005	
	毛伟伟	总经理助理	2003~2005	

1990~2000年太平洋保险大庆分公司领导任职情况表

表 1-7

机构名称	姓名	职务	时间(年)	备 注
交通银行大庆分行 保险业务部	马方凯	负责人	1990.5~1991.7	1. 混业经营产、寿险业务 2. 太平洋保险公司直接 管理 3. 为处级单位
交通银行大庆分行 保险代理处	马方凯	经理	1991.7~1994.5	
太平洋保险大庆 分公司(筹)	穆进善	经理	1994.5~1994.12	
	赵庆德	总经理	1994.12~1996.4	
	毕玉振	总经理	1996.4~2000.11	

三、从业人员

1989年,太平洋保险哈尔滨分公司和太平洋保险大庆分公司实行产、寿险混业经营时期,两公司从业人员分别为8人和7人;1995年,从业人员分别为40人和31人;1996年,从业人员分别为115人和56人。

2000年,太平洋产险黑龙江分公司因机构和业务发展需要调入一批人员。

2005年,太平洋产险黑龙江分公司共有从业人员146人,绥化、鸡西、鹤岗、伊春、黑河中心支公司(营销服务部)从业人员221人。

1989~1995年太平洋保险哈尔滨、大庆混业经营阶段人员情况表

表1-8

单位:人

机构名称	时间(年)	人员合计	处级	国内业务	计划财务	分保业务	涉外业务	其他	备 注
交行哈尔滨分行保险业务部	1989~1990	8	2	4	2	—	—	—	产、寿险混业经营,直接为沈阳代办
太平洋保险哈尔滨代理处	1991~1993	27	3	12	4	4	—	4	
太平洋保险哈尔滨办事处	1994~1995	40	1	18	3	1	6	11	
交行大庆分行保险业务部	1989~1990	7	1	4	2	—	—	—	
太平洋保险大庆分行保险代理处	1991~1993	19	—	9	2	4	—	4	
太平洋保险大庆分行保险办事处	1994~1995	31	—	24	3	1	—	3	

1996年太平洋保险哈尔滨、大庆分公司混业经营阶段人员情况表

表1-9

单位:人

机构名称	干部总数	职 称				学 历				技 术 职 称				年 龄				备 注
		总经理	副总经理	部门经理	部门副经理	本科	大专	中专	高中	高级	中级	初级	助理	35以下	36~40	41~45	45以上	
哈尔滨	115	1	3	30	8	23	62	15	15	2	32	—	33	79	14	9	13	哈、大两分公司分别为总公司直管
大庆	56	1	1	10	27	19	2	9	25	2	9	25	0	25	23	5	3	为副厅级单位
																		为正处级单位

2005 年太平洋产险黑龙江分公司人员情况表

表 1-10

单位:人

机构名称	员工 总数	职 称				学 历				技 术 职 称				年 龄		
		总经 理	副总 经理	部门 经理	部门 副经 理	本科	大专	中专	高中	高级	中级	初级	助理	35 以下	36 ~ 40	41 ~ 45
太平洋产险 黑龙江分公司	146	1	2	4	18	42	75	20	27	—	36	4	—	81	23	23
绥化、鸡西、鹤岗、 伊春、黑河中心支 公司和营销服务部	221	1	2	27	191	103	75	23	20	2	42	73	—	68	26	23

第三节 中国平安财产保险股份有限公司黑龙江分公司

一、机构设置

1988 年 3 月,中国平安保险股份有限公司(简称平安保险公司)在深圳市成立。

1992 年 8 月,经中国人民银行哈尔滨分行批准,平安保险公司在哈尔滨市设立中国平安保险股份有限公司哈尔滨代理处(简称平安保险哈尔滨代理处),为中国平安保险股份有限公司大连分公司代理产、寿险业务。办公地址设在哈尔滨市道里区尚志大街 8 号。

1994 年 7 月,经中国人民银行哈尔滨分行批准,平安保险哈尔滨代理处更名为中国平安保险股份有限公司哈尔滨办事处(简称平安保险哈尔滨办事处),不再为平安保险大连分公司代理保险业务,直接由平安保险公司管理,并承办财产和人寿保险业务,办公地址在哈尔滨市道里区通江街 203 号。

1995 年,根据《保险法》和中国保监会要求及平安保险公司安排,平安保险哈尔滨办事处实行一个牌子、两套(产险、寿险)内设机构和人员,财产保险和人寿保险业务分别经营核算。为内、外工作区分方便,在平安保险哈尔滨办事处印鉴上,分别标有“产险”“寿险”二字。

1996 年,经中国人民银行黑龙江省分行批准,平安保险哈尔滨办事处先后在大庆、伊春、鸡西、齐齐哈尔等市(地)的工商银行、建设银行和信用社内以设立保险代理专柜、代办站等形式开办财产险业务,并在哈尔滨市动力区、平房区设立保险营业部。平安保险哈尔滨办事处内经办财产保险业务部分机构和人员,迁至哈尔滨市南岗区东大直街 259 号(深

业大厦)办公,开展业务范围为哈尔滨市行政区域。

1997年12月,经中国人民银行黑龙江省分行批准,平安保险哈尔滨办事处改称中国平安保险股份有限公司哈尔滨分公司(简称平安保险哈尔滨分公司产险或平安保险哈尔滨分公司寿险)。

1998年1月,平安保险哈尔滨分公司产险和寿险均搬迁至哈尔滨市香坊区赣水路21号(平安保险大厦)办公。

1998年后,平安保险哈尔滨分公司产险先后在大庆、齐齐哈尔、鸡西、佳木斯、牡丹江、绥化、伊春等7个地市设立中心支公司。设立的营销服务部有:七台河、双鸭山、鹤岗、阿城、双城、五常、呼兰、尚志、依兰、龙凤、萨尔图、讷河、富拉尔基、龙江、宁安、绥芬河、海林、海伦、密山等19个。

2003年,经中国保监会批准,平安保险哈尔滨分公司产险改称中国平安财产保险股份有限公司哈尔滨分公司(简称平安财险哈尔滨分公司)。

2005年,经中国保监会批准,平安财险哈尔滨分公司改称中国平安财产保险股份有限公司黑龙江分公司(简称平安财险黑龙江分公司)。

1992~2005年平安财险黑龙江分公司本部机构设置情况表

表1-11

机构名称	时间(年)	本部机构设置	备 注
平安保险 哈尔滨代理处	1992~1993	国内业务部、国际业务部、管理部	产、寿险混业经营,为平安大连分公司代办业务
	1993年末	业务一部(国内财险)、业务二部(涉外财险)、人身险部、业务开发部、内务部等5个	
平安保险 哈尔滨办事处 (产险)(寿险)	1994~1996	办公室、管理部、计划部、业务一部、业务二部等5个	一个公司牌子,产、寿险混业,分别设机构和分别经营核算
	1994~1997	三次机构调整:哈尔滨市及市(地)延伸:1. 设置:业务一、二、三、四、五、六、七部、计财部、办公室等9个; 2. 设置:业务一、二、三、四、五、六、七部、计财部、办公室等9个; 3. 设置:车险部、哈尔滨营业部、机构发展部、业务管理部、计财部、办公室等6个	
	1997年末	财险机构:办公室、人事部、计算机部、监察审计部、计财部、业务管理部、车险部、非水险部、水险部、业务部等10个部门	

续表 1-11

机构名称	时间(年)	本部机构设置	备 注
平安保险 哈尔滨分公司(财险)	1998 ~ 2001	同上 10 个部门,将业务管理部更名为市场开发部	1. 一个公司牌子,财险专设内部机构; 2. 专营财险业务
	2001 ~ 2002	人事部、办公室、计算机部、市场部、财产险部、车险部、客户服务中心、综合开拓部、哈尔滨本部(业务一、二部)等 9 个部门	
平安财险 哈尔滨分公司	2003 ~ 2004	同上,将人事行政部分设为:人力资源部和办公室;撤销综合开拓部、设立管道管理部、意外险部	
平安财险 黑龙江分公司	2005	人力资源部、办公室、财务部、财产险部、车险部、意健险部、管道管理部、市场部、计算机部、重点客户服务部等 10 个部门	

1992 ~ 2005 年平安财险黑龙江分公司领导任职情况表

表 1-12

机构名称	姓 名	职 务	时间(年月)	备 注
平安保险哈尔滨代理处 (产、寿险混业经营时期)	李凤琦 李赤军	主要负责人 主任	1992 ~ 1993 1993 ~ 1994. 9	财、寿险混业经营
平安保险哈尔滨办事处 (混业经营时期)	张维勤 王天宇 马顺利	主任 主任助理 主任助理	1994 ~ 1998 1996 ~ 1998 1996 ~ 2002	财、寿险主要负责人 负责财险工作
平安保险 哈尔滨分公司 (财、寿分营时期)	张维勤 张维勤	副总经理 总经理	1998 ~ 2002 2002 ~ 2003	财、寿险主要负责人 主抓财险
	马顺利 王天宇	总经理助理 总经理助理	1998 ~ 2002 1998 ~ 2002	负责财险工作
平安财险 哈尔滨分公司	李 臻 马顺利	副总经理 (主持工作) 副总经理	2003 ~ 2005. 10 2003 ~ 2005	
平安财险 黑龙江分公司	李 臻 马顺利 周海峰	总经理 副总经理 总经理助理	2005. 10 ~ 2005. 12 2005. 10 ~ 2005. 12 2005. 10 ~ 2005. 12	

三、从业人员

自1992年7月创建平安保险哈尔滨代理处起,平安财险黑龙江分公司从业人员逐年增加,特别是实行专业化经营后,人员数量有较大幅度增长。

1992~2005年平安财险黑龙江分公司人员情况表

表1-13

单位:人

时间(年)	公司名称	人员 总数	其 中					备 注
			少数 民族	男	女	党员	团员	
1992~1993	平安保险 哈尔滨代理处	30	—	23	7	6	1	产寿险 混业经营
1994~1997	平安保险 哈尔滨办事处	104	2	42	62	25	34	经办财险 人员
1998~2002	平安保险 哈尔滨分公司	225	3	97	128	35	22	
2003~2004	平安财险 哈尔滨分公司	263	2	149	114	36	25	
2005.12	平安财险 黑龙江分公司	310	2	197	113	42	34	

第四节 天安保险股份有限公司黑龙江省分公司

一、机构设置

1994年10月,经中国人民银行批准,天安保险股份有限公司(简称天安保险总公司)成立,总部设在上海,在全国各地设有分公司。

2003年1月,经中国保监会批准,天安保险股份有限公司哈尔滨分公司(简称天安保险哈尔滨分公司)成立,内设行政人事部、计划财务部、内控部、业务管理部、客户服务部、业务一部、业务二部、业务三部、业务四部和业务五部等10个部门。后相继在牡丹江、齐齐哈尔、七台河和鸡西等地设立营销服务部,名称为天安保险股份有限公司××营销服务部。

2004年9月,更名为天安保险股份有限公司黑龙江省分公司(简称天安保险黑龙江省

分公司),专营财产保险业务,办公地址位于哈尔滨市南岗区长江路 103 号。同年,天安保险黑龙江省分公司将齐齐哈尔、牡丹江、大庆、七台河、鸡西营销服务部改设为中心支公司,名称为天安保险股份有限公司××中心支公司。后经黑龙江保监局批复,相继设立佳木斯、绥化、黑河、双鸭山等中心支公司。天安保险黑龙江省分公司本部又增设营业部和市场开发部。

2005 年,天安保险黑龙江省分公司设立阿城、呼兰、讷河和绥芬河 4 个营销服务部,营销服务部名称为天安保险股份有限公司××中心支公司××营销服务部。

二、领导任职

自成立至 2005 年,天安保险黑龙江省分公司有一任总经理。

2003 ~ 2005 年天安保险黑龙江省分公司领导任职情况表

表 1-14

机构名称	姓 名	职务	时间(年月)
天安保险股份有限公司 哈尔滨分公司	于晓东	副总经理 (主持工作)	2003. 2 ~ 2004. 7
天安保险股份有限公司 黑龙江省分公司	于晓东 张庆国	总经理 总经理助理	2004. 7 ~ 2005. 12 ~

三、从业人员

天安保险黑龙江省分公司从业人员 2003 年为 57 人,2004 年为 177 人,2005 年为 281 人。

2003 ~ 2005 年天安保险黑龙江省分公司人员情况表

表 1-15

单位:人

年度	员工 总数	平均 年龄	研究生	本科	大专	中专	管理 人员	业务 人员	高级 职称	中级 职称	初级 职称
2003	51	31.5	2	26	28	0	20	36	2	8	15
2004	177	30.7	2	66	98	12	62	112	2	23	19
2005	281	30.6	2	79	160	25	96	181	2	26	22

2003 ~ 2005 年天安保险黑龙江省分公司所属公司、营业部人员情况表

表 1 - 16

单位:人

机构	年度	员工 总数	平均 年龄	研究生	本科	大专	中专	管理 人员	业务 人员	高级 职称	中级 职称	初级 职称
哈尔滨 分公司	2003	57	31.5	2	26	28	0	20	36	2	8	15
	2004	71	31.5	2	33	36	1	27	44	2	12	14
黑龙江 分公司	2005	26	32	1	1	12	2	26	—	1	6	5
齐齐哈尔 中心支公司	2004	22	33.2	—	5	13	4	6	16	—	1	2
	2005	30	33.2	—	9	18	3	9	17	—	1	1
牡丹江 中心支公司	2004	25	31	—	9	14	3	7	15	—	2	—
	2005	33	31	—	8	23	2	9	25	—	—	—
大庆中心 支公司	2004	30	30.5	—	8	20	2	12	18	—	2	1
	2005	45	30.5	—	16	27	2	11	34	—	2	—
鸡西中心 支公司	2004	18	29.5	—	10	7	1	6	12	—	3	2
	2005	24	29	—	2	20	2	4	19	—	2	—
七台河 中心支公司	2004	11	29	—	1	8	1	4	7	—	3	—
	2005	24	29	—	2	20	2	4	19	—	2	—
佳木斯 中心支公司	2005	17	30.4	—	3	10	4	5	12	—	2	3
黑河中心 支公司	2005	15	30	—	1	9	5	4	11	—	1	2
绥化中心 支公司	2005	19	30	—	6	8	1	4	15	—	3	0
营业部	2005	48	31	1	26	17	3	18	30	1	7	9



2003 年 2 月 28 日,天安保险哈尔滨分公司成立

第五节 中国大地财产保险股份有限公司黑龙江分公司

一、机构设置

2003年10月,经中国保监会批准,中国再保险(集团)公司下设中国大地财产保险股份有限公司(简称大地财险公司)。总部设在上海,在全国各地设有分公司。

2004年6月,经黑龙江保监局批准,大地财险公司在黑龙江省设立中国大地财产保险股份有限公司哈尔滨分公司筹备组。同年8月,中国大地财产保险股份有限公司哈尔滨分公司(简称大地财险哈尔滨分公司)成立,办公地址在哈尔滨市南岗区民航路2号,本部设有综合管理部、计划财务部、业务管理中心、客户服务中心、人身险部、市场开发部(非车险部)等6个部门。当年相继设立齐齐哈尔、大庆、绥化、佳木斯等4个中心支公司,名称为中国大地财产保险股份有限公司××中心支公司。

2005年,大地财险哈尔滨分公司更名为中国大地财产保险股份有限公司黑龙江分公司(简称大地财险黑龙江分公司),并在哈尔滨、齐齐哈尔、大庆、绥化、佳木斯等市所辖县(市、区)设立萨尔图、大同、红岗、安达、肇东、富拉尔基、富锦、汤原、五常、巴彦、方正等11个营销服务部,名称为中国大地财产保险股份有限公司××中心支公司××营销服务部。

二、领导任职

2004年6月至2005年,大地财险黑龙江分公司共有2任总经理和3位副总经理。

2004~2005年大地财险黑龙江分公司领导任职情况表

表1-17

机构名称	姓 名	职 务	时间(年月)
大地财险哈尔滨分公司	洪克栋	总经理	2004.9~2005.11
	任镜波	副总经理	2004.9~2005.11
	邹基荣	副总经理	2004.9~2005.4
大地财险黑龙江分公司	洪克栋	总经理	2005.11~
	任镜波	副总经理	2005.11~

三、从业人员

随着业务的发展,大地财险黑龙江分公司从业人员队伍不断扩大,从2004年的98人,发展到2005年的144人。员工平均年龄40岁左右,中高级管理层人员学历均为大学专科以上。

第六节 阳光农业相互保险公司

一、机构设置

2003年,黑龙江省农垦总局根据中共十六届三中全会关于“探索建立政策性农业保险制度”要求,借鉴国外农业保险成果和垦区14年来农业风险互助的良好条件,在全国率先提出保护国家重要商品粮基地和粮食战略储备基地,实行全方位保险功能服务的构想。黑龙江省政府向国务院提出《关于在黑龙江垦区开展农业保险试点的请示》,拟以黑龙江省农垦总局为主组建政策性农业保险公司,得到财政部、国家发改委、农业部、中国保监会和国家税务总局等有关部门的高度重视和支持。

2003年10月,中国保监会向国务院呈报《关于批准筹建阳光农业相互保险的请示》,国务院总理温家宝作了“同意先行试点,加强监管,防范风险,注意总结经验”的重要批示。

2004年11月9日,中国保监会批准阳光农业相互保险公司筹建,同年12月通过验收,并签发“保险公司法人许可证”。

阳光农业相互保险公司成立前,黑龙江垦区农业保险历经风雹基金式保险、农业风险互助式保险、风险互助与商业保险合作式保险、事业管理式保险四个发展阶段,2005年1月,阳光农业相互保险公司在黑龙江省哈尔滨市成立,办公地址设在哈尔滨市香坊区珠江路100号,公司是中国历史上第一个一级法人相互制保险公司。

阳光农业相互保险公司借鉴国外相互制保险公司经验,并结合本公司具体实际,确定公司法人治理体系,设立的治理结构和组织结构为会员代表大会。会员代表大会设立董事会和监事会;董事会下设总经理室、战略发展委员会、绩效考核委员会、风险控制委员会和董事会秘书。阳光农业相互保险公司为一级机构,负责其所属公司的机构人员的政务和业务的领导、管理和协调、指导工作。

2005年上半年,阳光农业相互保险公司经黑龙江保监局批准,确立本部、分公司、中心支公司和保险社、营销服务部、支公司等机构设置。本部机构设置为办公室、人力资源部、财务会计部、企业规划部、风险管理部、稽核稽查部、市场开发部、农业保险部、产品开发部、信息技术部、寿险代理部和财产保险部等12个职能管理部门。

阳光农业相互保险公司下设哈尔滨分公司,其职能部门设有综合部、监管部、承保部、理赔部、客服部和营业部等 6 个部门。办公地址在哈尔滨市香坊区珠江路 100 号。

公司设立宝泉岭、红兴隆、建三江、牡丹江、北安、九三、齐齐哈尔、绥化和佳木斯等 9 个中心支公司,名称为阳光农业相互保险公司××中心支公司。

中心支公司下设保险社、营销服务部或支公司;保险社下设保险分社。

二、领导任职

2005 年,阳光农业相互保险公司共产生 2 任总经理和 4 位副总经理及第一届理事会。

2005 年阳光农业相互保险公司领导任职情况表

表 1-18

机构名称	姓 名	职 务	时间(年月)
阳光农业 相互保险公司	梁 敏	董事长、第一届董事会成员	2005.1~
	孙振军	总经理、第一届董事会成员	2005.1~
	王野田	副总经理	2005.1~
	杨 俊	副总经理	2005.1~
	李子国	副总经理、董事会秘书	2005.1~
	樊庆东	第一届董事会成员	2005.1~
	高 忠	第一届董事会成员	2005.1~
阳光农业 相互保险公司	司连君	第一届董事会成员	2005.1~
	卞卫东	第一届董事会成员	2005.1~
	刘恩正	第一届董事会成员	2005.1~
	任璞军	第一届董事会成员	2005.1~
	夏春玉	第一届董事会成员	2005.1~
	徐丰年	监事长、第一届监事会成员	2005.1~
	李松桥	第一届监事会成员	2005.1~
	周 红	第一届监事会成员	2005.1~
阳光农业相互保险 公司哈尔滨分公司	孙振军	总经理(兼)	2005.1~
	杨臣江	副总经理	2005.1~
	王鲁江	总经理助理	2005.1~
	张树德	总经理助理	2005.1~

三、从业人员

2005 年末,阳光农业相互保险公司共有从业人员 143 人,其中哈尔滨分公司 25 人。

2005 年阳光农业相互保险公司人员情况表

表 1-19

单位:人

总人数	专业技术职称					学历情况						
	正高	副高	中级	初级	一般	博士	研究生	双学士	本科	大专	中专	高中
143	3	30	38	25	46	1	5	1	88	44	1	3

第七节 阳光财产保险股份有限公司黑龙江分公司

一、机构设置

2005 年 7 月,阳光财产保险股份有限公司(简称阳光财险公司)正式成立,总部设在北京,全国各地设有分支机构。

2005 年 9 月,经中国保监会批准,阳光财产保险股份有限公司黑龙江省分公司(简称阳光财险黑龙江分公司)成立,办公地址在哈尔滨市南岗区长江路 187 号。阳光财险黑龙江分公司本部设有人事行政部、企划财务部、车险部、财产险部、意外险与健康险部、销售及客户管理部、公司业务部和分公司营业本部;在齐齐哈尔、牡丹江、佳木斯、鸡西、绥化、七台河等 6 市(地)设有营销服务部,为三级机构;在哈尔滨市设立道里、南岗、呼兰等 3 个营销服务部,由分公司营业本部管理,为四级机构。营销服务部名称为阳光财产保险股份有限公司××中心支公司××营销服务部。

二、领导任职

2005 年,阳光财产保险股份有限公司黑龙江省分公司总经理任维新,副总经理邹基德、田沐阳。

2005 年阳光财险黑龙江分公司领导任职情况表

表 1-20

机构名称	姓名	职务	时间(年月)
阳光财险黑龙江分公司	任维新	总经理	2005.10 ~ 2005.12
	邹基德	副总经理	2005.10 ~
	田沐阳	副总经理	2005.10 ~

三、从业人员

2005年,阳光财险黑龙江分公司从业人员91人,大专以上学历占比94%;管理人员中75%的人员从事过保险工作,销售人员中83%的人员从事过保险营销工作。



2005年10月28日,阳光财产保险股份有限公司黑龙江省分公司举行开业典礼

第八节 华安财产保险股份有限公司黑龙江分公司

一、机构设置

1996年10月,华安财产保险股份有限公司成立,总部设在深圳,在全国各地设有分支机构。

2005年,华安财产保险股份有限公司在黑龙江省筹建机构。同年10月,华安财产保险股份有限公司黑龙江分公司(简称华安财险黑龙江分公司)成立,办公地址在哈尔滨市南岗区中山路172号。

2005年12月,华安财险黑龙江分公司本部设有人事行政部、计划财务部、车险部、财产险部、人身险部和市场部等6个部门。同时,经黑龙江保监局批准,设立大庆、齐齐哈尔、佳木斯、鸡西4个中心支公司和尚志营销服务部,名称为华安财产保险股份有限公司××中心支公司或××营销服务部。

二、领导任职

公司成立后,由副总经理孙延旗主持工作。

三、从业人员

2005 年底,华安财险黑龙江分公司各分支机构共有管理人员 54 人,业务、营销人员近百人,大专以上学历占 90%;管理人员中 70% 的人员从事过保险工作,销售人员中 88% 的人员从事过保险营销工作。

第九节 安邦财产保险股份有限公司黑龙江分公司

一、机构设置

2004 年 9 月,经保监会批准,安邦财产保险股份有限公司成立,其总部设在北京,全国各地设有分支机构。

2005 年 12 月,安邦财产保险股份有限公司黑龙江分公司(简称安邦财险黑龙江分公司)成立,办公地址在哈尔滨市香坊区中山路 93 号,本部设有财务部、理赔部、办公室、承保部、营销部、直贷部、直销部等 7 个职能部门。同时经黑龙江保监局批准,设立大庆、齐齐哈尔、牡丹江、佳木斯、双鸭山、鹤岗、伊春和七台河等 8 个分支机构,除鹤岗分支机构名称为安邦财产保险股份有限公司鹤岗营销服务部外,其他 7 家分支机构名称为安邦财产保险股份有限公司××中心支公司。

二、领导任职

2005 年,安邦财险黑龙江分公司总经理徐漫波,副总经理李艳华。

三、从业人员

2005 年,安邦财险黑龙江分公司从业人员共 35 人。

第十节 中国人寿保险股份有限公司黑龙江省分公司

一、机构设置

中国人寿保险股份有限公司黑龙江省分公司的前身是中国人民保险公司黑龙江省分

公司。

1996年,根据《保险法》规定,经国务院同意和保监会批准,中国人民保险公司进行体制改革并实行集团化管理,改称为中国人民保险(集团)公司,下设财产、人寿和再保险三个有限公司,其总部均设在北京。人保黑龙江省分公司同步进行改革,实行产、寿险分业经营管理,设立中保人寿保险有限公司黑龙江省分公司(简称中保寿险黑龙江省分公司),由中保人寿保险有限公司直接领导。办公地址设在哈尔滨市道里区尚志大街93号。中保寿险黑龙江省分公司成立后,本部及所属市(地、区)级和县(市)级机构设置都几经变动。中保寿险黑龙江省分公司在哈尔滨、齐齐哈尔、牡丹江、大庆、佳木斯、鸡西、伊春、绥化、松花江、大兴安岭和黑河等地区设置市(地)分公司,名称为中保人寿保险有限公司××分公司;中保寿险黑龙江省分公司在双鸭山、鹤岗、七台河等地区市设置营业部,名称为中保人寿保险有限公司××营业部。同年12月,由于松花江地区行政专署撤销,其所属各市(县)划归哈尔滨市管辖,原中保人寿保险有限公司松花江地区分公司并入中保人寿保险有限公司哈尔滨市分公司机构内。

1999年,经国务院同意和保监会批准,中保人寿保险有限公司从人保(集团)公司剥离出来,改称为中国人寿保险公司,为一级法人公司。同时,其所属各级公司均更名,中保人寿黑龙江省分公司改称为中国人寿保险公司黑龙江省分公司(简称中国人寿黑龙江省分公司),其职能、办公地点不变。原中保人寿保险有限公司黑龙江省分公司更名为中国人寿保险公司黑龙江省分公司,其所属各级机构同时更名为中国人寿保险公司××分公司(营业部)。全省市(地)、区、县(市)级机构104个,名称分别为中国人寿保险公司××分公司××营业部或营销部、中国人寿保险公司××支公司(办事处或代理处)、中国人寿保险公司××市××支公司或营业部、中国人寿保险公司××支公司(营业部或营业室)。

2002年,经哈尔滨保监办批准,全省共设立185个营销服务部,其中,市(地)保险机构直属的66个;县(市)、农场分(支)机构20个;乡(镇)网点99个。名称为中国人寿保险公司××市分公司××营销服务部、中国人寿保险公司××支公司(营业部)××营销服务部。

2003年10月,中国人寿保险公司黑龙江省分公司更名为中国人寿保险股份有限公司黑龙江省分公司(简称国寿黑龙江省分公司),其所属全省各级人寿公司机构同时更名。其所辖的13个市(地)机构更名为中国人寿保险股份有限公司××分公司。同年,经黑龙江保监局批准,国寿黑龙江省分公司先后设立了108个营销服务部,其中,25个为农场营销服务部;4个为市区营销服务部;79个乡(镇)营销服务部。名称分别为中国人寿保险股份有限公司××分公司××县××农场营销服务部、中国人寿保险股份有限公司××分公司××县××营销服务部、中国人寿保险股份有限公司××支公司××乡(镇)营销服务部。

2005年底,国寿黑龙江省分公司下辖营业管理部(国寿哈尔滨分公司)1个;市(地)分公司12个;区、县(市)、农场支公司81个;营业部9个;营销服务部595个。机构总数为699个。

1996~2005 年国寿黑龙江省分公司本部机构情况表

表 1-21

名称	时间(年)	本部机构名称	备注
中保寿险 黑龙江省 分公司	1996	办公室、人事处、机关党委、系统工会、监察室、稽核审计处、计划财务处、计算机处、业务管理处、市场信息处、营销代理处、营销部、营业部	省分公司为 正厅(局)级 单位
	1997	办公室、人事处、机关党委、系统工会、监察室、稽核审计处、计划处、财务处、计算机处、业务管理处、市场信息处、营销代理处、保卫处等 13 个处室;营销部、营业部	
中国人寿 黑龙江省 分公司	2000	保卫处与办公室合并;计划与财务处合并为计财处、市场信息处更名为团体保险处、营销代理处更名为代理人管理处、计算机处更名为信息技术处,其他同上	
国寿黑龙江 省分公司	2003	办公室(党委办公室)、企划部、人力资源部(党委组织部)、业务管理部、团体业务部、个人业务部、代理业务部、健康保险部、计划财务部、信息技术部、客户服务部、精算部、稽核部、监察室(纪委办公室)、机关党委(党委宣传部)、系统工会、团委、服务中心(总务部)等 18 个部门	省分公司 (股份制改革) 将处改为部
	2005	办公室、人力资源部、财务部、工会工作部、审计办公室、业务管理部、客户服务部、精算部、团险营销部、健康保险部、中介代理部、企划部、个险销售部、监察部、信息技术部等 15 个部门	

二、领导任职

1996~2005 年,国寿黑龙江省分公司共有 3 任总经理、12 位副总经理。

1996~2005 年国寿黑龙江省分公司领导任职情况表

表 1-22

机构名称	姓 名	职 务	任职时间(年月)
中保人寿 黑龙江省 分公司	常世华	总经理	1996.7~1999.4
	徐明林	副总经理	1996.7~1997.1
	赵华安	副总经理	1996.7~1999.4
	张广兴	纪检组长	1996.7~1999.4
	邹伦昭	工会主席	1996.7~1999.4

续表 1-22

机构名称	姓 名	职 务	任职时间(年月)
中国人寿 黑龙江省 分公司	常世华	总经理	1999.4~2000.12
	赵华安	副总经理	1999.4~2000.12
	张广兴	副总经理	2000.11~2005.9
	刘国基	副总经理	2000.11~2003.8
	邹伦昭	工会主席	1999.4~2002.9
	赵华安	副总经理(主持工作)	2000.12~2003.2
	张广兴	副总经理	2000.11~2005.9
	刘国基	副总经理	2000.11~2003.8
	邹伦昭	工会主席	1999.4~2002.9
国寿 黑龙江省 分公司	杨家泉	总经理	2003.2~
	张广兴	副总经理	2002.11~2005.9
	许亚奇	副总经理(工会主任、纪委书记)	2004.6~
	刘 霞	副总经理	2004.6~
	杨春风	副总经理	2005.9~
	邹富森	副总经理	2005.9~
	孙铁男	总经理助理	2005.9~

三、从业人员

1996 年分业初期,中保寿险黑龙江省分公司有从业人员 1 420 人,营销人员 790 多人。至 2005 年,国寿黑龙江省分公司从业人员发展到 1 718 人。人员队伍相对稳定,人员综合素质不断提高。

1996~2005 年国寿黑龙江省分公司全省人员情况一览表

表 1-23

单位:人

机构 名称	年度	干部分布					学历情况							专业技术职称					营销 人员
		小计	厅级	处级	科级	科办员	小计	研究生	本科	专科	中专	高中	初中以下	小计	高级	中级	初级	未评	
中保寿险 黑龙江省 分公司	1996	1 420	5	85	384	982	1 420	3	95	545	326	388	63	1 420	40	507	667	206	790
	1997	1 452	4	125	438	885	1 730	7	137	688	332	492	74	1 452	48	526	696	182	3 060
	1998	1 456	4	117	457	878	1 748	7	161	745	315	456	64	1 456	45	524	630	257	5 631
中国人寿 黑龙江省 分公司	1999	1 482	4	123	489	866	1 771	9	205	771	330	397	59	1 482	43	550	628	261	6 045
	2000	1 485	4	136	518	827	1 782	9	244	810	328	341	50	1 498	41	589	609	259	7 390
	2001	1 690	5	135	556	994	1 787	6	307	832	296	305	41	1 787	47	629	583	528	10 964
	2002	1 613	5	158	605	841	1 683	8	322	810	276	241	26	1 683	49	609	527	498	19 019
	2003	2 025	4	161	656	1 204	2 093	10	407	895	325	360	96	2 093	51	619	523	990	22 454

续表 1-23

机构名称	年度	干部分部					学历情况							专业技术职称					营销人员
		小计	总经理室	处级	科级	科办员	小计	研究生	本科	专科	中专	高中	初中以下	小计	高级	中级	初级	未评	
国寿黑龙江省分公司(股份)	2004	1 735	5	151	561	1 018	1 775	11	491	727	235	265	46	953	46	462	445	—	2 501
	2005	1 718	7	148	148	1 758	1 758	10	542	713	213	240	40	954	45	468	441	—	25 489

第十一节 中国太平洋人寿保险股份有限公司黑龙江分公司

一、机构设置

中国太平洋人寿保险股份有限公司设在上海,中国太平洋人寿保险股份有限公司黑龙江分公司(简称太平洋寿险黑龙江分公司)是中国太平洋人寿保险股份有限公司设在黑龙江省的分支机构。

太平洋寿险黑龙江分公司同太平洋产险黑龙江分公司的历史沿革完全相同,自 1988 年起,几经交通银行哈尔滨分行保险业务部、太平洋保险公司哈尔滨代理处、办事处等机构改革、调整、更名变化而来。

2000 年初,中国太平洋人寿保险股份有限公司实行集团化管理、专业化经营和市场化运作,经中国保监会批准,其所辖哈尔滨地区分支寿险公司更名为中国太平洋人寿保险股份有限公司哈尔滨分公司(简称太平洋寿险哈尔滨分公司);所辖大庆地区公司也一分为二,其一为中国太平洋人寿保险股份有限公司大庆中心支公司(简称太平洋寿险大庆中心支公司),并划归至太平洋寿险哈尔滨分公司管理,不再接受中国太平洋人寿保险股份有限公司直属管理。太平洋寿险哈尔滨分公司下设大庆、齐齐哈尔、牡丹江、佳木斯等 4 个中心支公司。

2002 年,太平洋寿险哈尔滨分公司向全省快速扩展、布设寿险机构网点,设立绥化、双鸭山两个中心支公司;在各中心支公司的区、县(市)以及乡(镇)、农场、工矿企业等建立 74 个营销服务部,是该公司建机构最多的一年。

2003 年,太平洋寿险哈尔滨分公司在鹤岗、鸡西、黑河、伊春和七台河等地建立 5 个中心支公司、40 个营销服务部。

2004 年,太平洋寿险哈尔滨分公司建立营销服务部 19 个,名称为中国太平洋人寿保险股份有限公司××营销服务部。

2004年12月,根据中国太平洋人寿保险股份有限公司的要求,经黑龙江保监局批准,太平洋寿险哈尔滨分公司更名为中国太平洋人寿保险股份有限公司黑龙江分公司(简称太平洋寿险黑龙江分公司),其职能和办公地址均未变动。办公地址:哈尔滨市道里区田地街128号。

至2005年末,设立的机构有:哈尔滨本部(营销部)1个;市(地)中心支公司11个(大兴安岭地区未设),名称为中国太平洋人寿保险股份有限公司××中心支公司。12家机构下设支公司或营销服务部129个。哈尔滨本部下设木兰、通河、双城、五常、尚志、阿城、呼兰、宾县、巴彦、延寿、方正、依兰等12个营销服务部。

1988~2005年太平洋寿险黑龙江分公司本部机构设置情况表

表1-24

名 称	时间(年)	本部机构名称	备 注
交通银行哈尔滨分行保险业务部	1988~1990	内勤组:会计、统计、计划	产、寿险混业经营;为交行沈阳分行保险部代办业务
太平洋保险哈尔滨代理处	1991~1993	国内业务科、国外业务科、计划财务科、办公室	
太平洋保险哈尔滨办事处	1994~1995	办公室、人事教育部、稽核监察室、计划财务部、国内业务一处、二处、三处、国外业务部一处、二处、三处等8个部门	产、寿险混业经营;为副厅级单位
太平洋保险哈尔滨分公司	1996~2000	人事教育处、办公室、计划财务处、防灾理赔处、基层管理处、国内业务处、国外业务处、人身险处、稽核室等9个部门 同年将人身险处调整为:寿险综合管理部、业务管理部和营销管理部3个部门	产、寿险混业经营;太平洋保险公司直接领导
太平洋寿险哈尔滨分公司	2000	办公室、计划财务部、人力资源部、信息技术部、稽核部、团险部、营销部、核保核赔部、客户服务部、工会共10个部门	人寿保险专业经营
	2001	团险部和营销部改称为:团险业务部、个人业务部核保核赔部改称为:核保部、核赔部	
	2002	增设:银行保险部	
	2003	增设:健康险部	
太平洋寿险黑龙江分公司	2005~	稽核部改称:合规管理部、健康险部的营销、业务职能并入团险业务部其他未变动。管理职能部门为15个	

二、领导任职

太平洋寿险黑龙江分公司领导任职,从 1988 年至 2005 年,历经数次机构调整、改革和产、寿险分业经营以及更名等阶段,领导人员变动较大。

1998 ~ 2005 年太平洋寿险黑龙江分公司领导任职情况表

表 1 - 25

机构名称	姓 名	职 务	时间(年月)	备 注
交行哈尔滨分行 保险业务部	陈淑云	经理	1988 ~	产寿混业经营,为交行沈阳 分行保险部代理保险业务
	颜树林	经理	1989 ~	
太平洋保险 哈尔滨代理处	赵晓华	经理	1991 ~	
	周立宪	副经理	1991 ~ 1993	
	颜树林	副经理	1991 ~ 1993	
太平洋保险 哈尔滨办事处	赵晓华	经理	1992. 7 ~	产寿混业经营,接受太平洋 保险公司直接管理,为副厅 (局)级单位
	周立宪	副经理	1992. 7 ~	
太平洋保险 哈尔滨分公司	孙树才	总经理	1994 ~ 2000	
	李宗琪	副总经理	1994 ~ 1998	
	赵晓华	副总经理	1994 ~ 2001	
	孙继武	副总经理	1998 ~ 2000	
	刘军付	副总经理	1997 ~ 1998	
	孙延旗	副总经理	1999 ~ 2000	
	关铭新	副总经理	1999 ~ 2000	
太平洋寿险 哈尔滨分公司	毕玉振	副总经理	2000. 3 ~ 2002. 11	专营寿险业务为太平洋寿 险公司直管(股份制公司)
	毕玉振	总经理	2003 ~ 2005	
	赵连盛	副总经理	2002 ~ 2003	
	王道义	总经理助理	2002 ~ 2005	
	李健伟	总经理助理	2003 ~ 2005	
	杨长印	总经理助理	2002 ~ 2005	
	孙晓京	总经理助理	2003 ~ 2004	
太平洋寿险 黑龙江分公司	毕玉振	总经理	2003 ~	
	李健伟	副总经理	2005 ~	
	王道义	副总经理	2002 ~ 2005	
	杨长印	副总经理	2005 ~	

三、从业人员

太平洋寿险黑龙江分公司产、寿险的从业人员,由 1998 年交行哈尔滨分行保险业务部的 13 人(含大庆分公司 6 人)到太平洋哈尔滨办事处时的 69 人(含大庆分公司 30 人),发展到太平洋保险哈尔滨分公司时期 171 人(含大庆分公司 56 人)。

从 2000 年太平洋保险公司产、寿险分业经营起,太平洋寿险哈尔滨分公司(大庆分公司已划归哈尔滨分公司)从业人员队伍有了大发展。太平洋寿险哈尔滨分公司本部 101 人;齐齐哈尔、牡丹江、佳木斯、大庆四个中心支公司有员工 230 人;营销人员 1 200 人。

到 2005 年,太平洋寿险黑龙江分公司本部共有员工 88 人;10 个中心支公司和 129 个营销业务部共有员工 1 259 人;营销人员 7 013 人。

2000 ~ 2005 年太平洋寿险黑龙江分公司从业人员情况表

表 1-26 单位:人

机构名称	2000 年	2001 年	2002 年	2003 年	2004 年	2005 年
分公司本部	101	59	74	76	91	88
哈尔滨	72	99	116	122	135	146
齐齐哈尔	27	55	78	85	92	132
牡丹江	18	60	75	77	88	117
佳木斯	18	43	44	75	85	128
大庆	42	52	71	69	81	101
绥化	—	—	26	36	48	89
双鸭山	—	—	32	26	44	113
鹤岗	—	—	—	26	40	69
鸡西	—	—	—	24	34	69
黑河	—	—	—	28	38	71
伊春	—	—	—	35	45	73
七台河	—	—	—	35	46	63
合计	278	309	442	638	776	1 259

第十二节 中国平安人寿保险股份有限公司黑龙江分公司

一、机构设置

1992 年后,平安寿险黑龙江分公司先后经过产、寿险混业经营的平安保险哈尔滨代理

处(产险、寿险)、办事处(产险、寿险)、平安保险哈尔滨分公司(寿险)及平安寿险哈尔滨分公司几个阶段专业经营时期。

1996年,为加快业务发展、扩大公司影响,平安保险哈尔滨办事处产、寿险办公地址分离。平安保险哈尔滨办事处(寿险)办公地址迁至哈尔滨市南岗区奋斗路238号。

1997年12月末,经央行批准,平安保险哈尔滨办事处改设为中国平安保险股份有限公司哈尔滨分公司(包括产险、寿险,其中寿险简称平安保险哈尔滨分公司寿险)。实行一个牌子,产、寿险两套机构,分别进行保险业务活动、管理和分别经营核算的运行体制。

1998年1月,平安保险哈尔滨分公司寿险办公场所搬迁到哈尔滨市香坊区赣水路21号,并承担黑龙江省内平安保险公司寿险各级机构的行政、业务、管理、指导、与协调工作。自1998年起,平安保险哈尔滨分公司寿险开始设立市(地)级保险机构。

2003年,经哈尔滨保监办批准,平安保险哈尔滨分公司寿险改称为中国平安人寿保险股份有限公司哈尔滨分公司(简称平安寿险哈尔滨分公司),并承担全省平安寿险分支机构的行政、业务的领导、管理指导、协调工作。与此同时,全省各级平安保险机构同时进行产、寿险分设,名称为中国平安人寿保险股份有限公司××支公司(营销服务部)。

2004年11月,经中国保监会批准,平安寿险哈尔滨分公司改称为中国平安人寿保险股份有限公司黑龙江分公司(简称平安寿险黑龙江分公司)。其经营业务范围和管理职责及办公地址不变。

2005年,平安寿险黑龙江分公司所辖县(市)级机构开始进一步增设、充实、完善,名称为中国平安人寿保险股份有限公司××中心支公司××营销服务部或中国平安人寿保险股份有限公司××营销服务部。截至2005年底,全省共建营业机构49个,其中省级公司1个;市(地)中心支公司7个;县(市、区)营销服务部41个。

1992~2005年平安寿险黑龙江分公司本部机构设置情况表

表1-27

名 称	时间(年)	本部机构名称	备 注
平安保险 哈尔滨代理处 (产险、寿险)	1992~1993	国内业务部、国际业务部、管理部	财、寿险混业经营;为 平安保险大连分公司 代办业务
	1993年末	业务一部(国内财产险)、业务二部(涉外财产险)、人身险部、业务开发部、内务部	
平安保险 哈尔滨办事处 (产险、寿险)	1994~1997	业务管理部、团体业务部、核算部、综合行政、营销部、管理部、客户服务部、契约部开发部、保费部、培训部	寿险经营机构
平安保险 哈尔滨分公司 (寿险)	1998~2002	人事部、办公室、审计监察部、寿险培训部、理赔部、区域拓展部、营销部、企划部、财务部、计算机部、客户服务部、契约部、保费部	

续表 1-27

名 称	时间(年)	本部机构名称	备 注
平安寿险 哈尔滨分公司	2003 ~ 2004	人力资源部、企划部、稽核部、财务部、行政部、计算机部、保费部、客服部、区域拓展部、培训部、营销部、银行保险部、团体险市场营销部、党办	
平安寿险 黑龙江分公司	2005. 12	撤销契约部和理赔部,设两核管理部,其他同上,共 17 个部门	

1992 ~ 2005 年平安寿险黑龙江分公司市(地)机构设置情况表

表 1-28

机构名称	时间(年月)	市(地)、区机构名称	备 注
平安保险哈尔滨代理处(产险、寿险)	1992. 8 ~ 1993	平安保险哈尔滨代理处	产、寿险混业时期
平安保险哈尔滨办事处(产险、寿险)	1997. 1 1997. 7 1997. 10	平安保险鸡西代理处 平安保险哈尔滨市市区寿险营业部 平安保险哈尔滨市道里区寿险	
平安保险哈尔滨分公司(寿险)	1998. 2	平安保险哈尔滨分公司设哈尔滨市道外、香坊、动力、道里、南岗区 5 个区寿险营业区;建大庆、齐齐哈尔、鸡西、牡丹江共 4 个中心支公司	
平安寿险哈尔滨分公司	1999. 1	将哈尔滨市南岗区营业区更名为哈尔滨市第一营业区	
	2000. 9	哈尔滨市道里区营业区第二营业区	
	2003	哈尔滨市动力区营业区第三营业区 哈尔滨市香坊区营业区第四营业区	
平安寿险黑龙江分公司	2005	齐齐哈尔、牡丹江、佳木斯、大庆、鸡西、绥化、双鸭山中心支公司 哈尔滨营销服务部各营业区	

2001~2005年平安寿险黑龙江分公司县(市)机构设置情况表

表 1-29

时 间(年月)	县(市)机构名称	备注
2001.3~12	设阿城、密山、宁安、双城、呼兰、绥芬河、尚志、虎林、海林、穆棱、东宁、五常、富锦、齐齐哈尔碾子山、克东、富裕、泰来、讷河、拜泉、龙江、克东、依兰、宾县共 23 个营销服务部	专业经营寿险业务
2002~2005	大庆市怡海、龙凤、乘风、杜蒙、林甸、肇源、汤原、桦南、桦川、建三江、鸡东、牡丹江东京城;哈尔滨市区的龙江、沪市、平房、昆仑共 4 个营销服务部。	

二、领导任职

1992~2002年,平安保险哈尔滨分公司都是一个牌子、两套领导班子分别经营活动。2003年后,开始实行产、寿险公司分业经营。负责寿险的领导人员也几经变化。

1992~2005年平安寿险黑龙江分公司领导任职情况表

表 1-30

机构名称	姓 名	职 务	时 间(年月)	备 注
平安保险 哈尔滨代理处 (产险、寿险)	李凤琦	主要负责人 主任	1992~1993	产寿险 混业经营
	李赤军		1993~1994	
平安保险哈尔 滨办 事 处(产 险、寿险)	张维勤	主任(主持全面工作)	1994~1997	产寿险 混业经营
	吕 勤	副主任(负责寿险)	1994~1997	
	熊立新	副主任	1995~1997	
平安人寿 哈尔滨分公司	吕 勤 熊立新	副总经理(主持工作)	1998.3~10	
		副总经理助理	1983~1988	
	赵福俊 张春平	副总经理(主持工作)	1998.10~2000.2	
		总经理助理	1999.7~2000	
	熊立新	总经理助理	1988~1999	
	金依群 杨 华 张延春	副总经理(主持工作)	2000.2~2002.4	
		总经理助理	2000.2~	
		总经理助理	2001.2~	

续表 1-30

机构名称	姓 名	职 务	时 间(年月)	备 注
平安人寿 哈尔滨分公司	张春平	副总经理(主持工作)	2002.4~2003	张维勤(1998~2002年主持 产寿险业经营全面工作) 寿险经营班子
	杨 华	总经理助理	2000.2~2004.2	
	张延春	总经理助理	2001~2001	
	张立辉	总经理助理	2002.8~2003	
	黄海甸	总经理助理	2002~2004	
	夏树海	副总经理(主持工作)	2004.2~2005	
	张延春	总经理助理	2001~2005	
	张立辉	总经理助理	2004~2005	
	张秋生	总经理助理	2004~	
平安人寿 黑龙江分公司	秦旭辉	总经理	2005~	
	张延春	总经理助理	2005~	
	张新生	总经理助理	2005~	
	刘兆龙	总经理助理	2005~	
	刘立新	总经理助理	2005~2005.12	

三、从业人员

1992年,平安保险哈尔滨代理处产、寿险混业经营时期,只有12名员工。随着平安保险机构的改革、完善和营业网点不断铺设,以及保险业务的发展,保险从业人员素质不断提升,队伍也不断扩大。到2005年,平安寿险黑龙江分公司时期,全省平安寿险从业人员达798名,其中,公司本部372人;中心支公司或(市、地)营销部395人;县(市、区)级营销管理部31人。

1992~2005年平安人寿黑龙江分公司从业人员情况表

年 度		1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005
总 计		12	6	12	26	91	171	212	264	263	554	654	899	861	798
公司本部	人数	—	6	12	21	32	127	147	178	177	281	380	414	378	372
	性 别														
	男	—	3	5	9	23	53	67	70	78	123	162	184	157	152
	女	—	3	7	12	49	74	80	108	99	158	218	230	221	220
	政 治	—	2	3	5	13	22	25	31	30	62	51	60	59	66
	面 貌	—	2	6	14	45	62	83	91	109	168	199	112	102	102
中心支公司或 市(地)营销部	人数	—	—	5	19	44	65	86	86	232	221	437	444	395	
	性 别														
	男	—	—	—	1	11	18	25	33	31	95	93	154	182	174
	女	—	—	—	4	8	26	40	53	55	137	128	292	262	221
	政 治	—	—	—	3	5	6	9	11	10	15	14	15	13	11
	面 貌	—	—	—	2	8	27	48	53	51	153	151	268	269	217
县(市、 区)营 销管理部	人数	—	—	—	—	—	—	—	—	41	53	48	39	31	
	性 别														
	男	—	—	—	—	—	—	—	—	—	19	21	19	17	11
	女	—	—	—	—	—	—	—	—	—	22	32	29	22	20
	政 治	—	—	—	—	—	—	—	—	—	2	5	3	2	1
	面 貌	—	—	—	—	—	—	—	—	—	33	35	27	26	25

单位:人

表1-31

第十三节 新华人寿保险股份有限公司黑龙江分公司

一、机构设置

1997年6月,经中国保监会批准,新华人寿保险股份有限公司哈尔滨分公司开始第一次筹建。1998年,党中央、国务院出台一系列宏观调控政策,新华人寿保险股份有限公司哈尔滨分公司第一次筹建工作宣告停止。2000年11月,中国保监会保监复〔2000〕299号文件批准新华人寿保险股份有限公司哈尔滨分公司再次筹建。2001年4月,新华人寿保险股份有限公司哈尔滨分公司(简称新华人寿哈尔滨分公司)正式开业。

2005年,经中国保监会和新华人寿保险股份有限公司批准,新华人寿哈尔滨分公司更名为新华人寿保险股份有限公司黑龙江分公司(简称新华人寿黑龙江分公司)。办公地址位于哈尔滨市南岗区花园街235号。

新华人寿黑龙江分公司成立后本部机构发生四次变化,市(地)级机构根据业务发展需要,逐渐设立了部分市(地)中心支公司,县(市、区)级设置了营销服务部。但根据《市(地)级营销服务部筹建管理暂行规定》及历年制订的《新华人寿保险股份有限公司哈尔滨分公司分支机构建设达标标准》规定,新华人寿黑龙江分公司对经营上入不敷出、无法继续经营的机构予以撤销。至2005年末,经黑龙江保监局和新华人寿保险股份有限公司批准,新华人寿黑龙江分公司共有市(地)级公司5个;县(市、区)级营销服务部41个。各机构名称分别为新华人寿保险股份有限公司××营销服务部、新华人寿保险股份有限公司××中心支公司××营销服务部、新华人寿保险股份有限公司××支公司××营销服务部。

2001~2005年新华人寿黑龙江分公司本部机构情况表

表1-32

机构名称	时间(年月)	本部机构
新华人寿 哈尔滨分公司	2001.4	人事行政、计划财务、业务管理、团体业务、个人业务和培训共6个部门。
	2001.8~2002	人事行政、计划财务、业务管理、团体业务、个人业务(营销业务)、培训和代理(银行业务)共7个部门。
	2003.7~2003.12	人事行政部分设为人力资源部和办公室;增设了联合营业区:包括哈尔滨市江南、江北和市区三个联合营业区和计划财务、业务管理、团体业务、个人业务、培训、代理
新华人寿 黑龙江分公司	2005	办公室、人力资源部、计划财务部、核保核赔部、客户服务部、营销业务部、培训部、团体业务部、银行业务部、续期收费部和联合营业区共11个部门。

2002 ~ 2005 年新华人寿黑龙江分公司市(地)机构设置情况表

表 1-33

机构名称	时间(年月)	市(地)机构	地 址
新华人寿 哈尔滨 分公司	2002	大庆	萨尔图区东风新村经三街 HA 楼
		齐齐哈尔	建华区卜奎大街天增小区 10 号楼 11 号
		牡丹江	西平安街 3 号久山大厦 13 层
	2003. 5. 21	佳木斯	佳木斯市中山街 58 号
	2004. 12. 17	伊春	伊春市伊春区通河路 18 号

2002 ~ 2005 年新华人寿黑龙江分公司县(市、区)机构设置情况表

表 1-34

年度	市(地)级营销服务部	县(市、区)级营销服务部
2002	无	哈尔滨市设立:尚志、通河、五常、平房、阿城、呼兰、双城、方正、宾县、木兰、延寿、道里、第一 大庆市设立:龙南、乘风、龙凤 牡丹江市设立:西安、海林、东宁 齐齐哈尔市设立:讷河、铁锋、富拉尔基、富裕;等 23 个县(市、区)营销服务部
2003	无	哈尔滨市增设:东方、太平 大庆市增设:红岗、林甸 佳木斯市增设:桦南、富锦、汤原 牡丹江市增设:宁安 齐齐哈尔增设:克山、龙江等 10 家营销服务部
2004	双鸭山、伊春、鸡西、鹤岗、七台河、绥化等 6 个营销部	哈尔滨市增设:依兰 牡丹江市增设:绥芬河 绥化市增设:庆安;等 3 家营销服务部
2005	同上	鹤岗市增设:萝北、宝泉岭、八五三农场 佳木斯市增设:同江 伊春市增设:铁力 等 5 个营销服务部

二、领导任职

新华寿险黑龙江分公司从成立到2005年只有2任总经理,2位副总经理,7位总经理助理。

2001~2005年新华人寿黑龙江分公司领导任职情况表

表1-35

机构名称	姓 名	职 务	时间(年月)
新华人寿 哈尔滨分公司	姜 颖	总经理	2001.3~2004.12
	陈 勇	总经理助理	2001.3~2002.1
	郝爱宪	总经理助理	2001.3~2001.8
	徐江宁	总经理助理	2001.6~2004.3
	吴兴武	总经理助理	2001.11~2003.4
	张捍东	总经理助理	2003.4~2004.3
	徐江宁	副总经理	2004.4.3~2004.9
	张捍东	副总经理	2004.4~2004.12
新华人寿 黑龙江分公司	张云鹏	总经理	2005.1~2005.12
	孟 岩	总经理助理	2005.1~2005.12
	吴凤飞	总经理助理	2005.1~2005.12

三、从业人员

新华人寿黑龙江分公司保险从业人员构成分为公司员工和保险营销员(个人代理人)两部分,包括:

内勤(长期用工):此部分人员签订三年以上劳动合同,其岗位包括总经理室成员等各级管理人员及中心支公司编内的岗位管理人员。

内勤(短期用工):此部分人员签订一年期劳动合同,岗位包括前台录单、综合内勤、司机人员等。

外勤业务员:统称“保险营销员”,此部分人员是外勤编制,内勤管理,签订一年期代理合同,从事个人业务、团体业务和银邮代理业务的外勤工作。

2001 ~ 2005 年新华人寿黑龙江分公司员工情况表

表 1 - 36		单位:人				
机 构	类别	2001 年	2002 年	2003 年	2004 年	2005 年
全 省	合计	75	178	304	424	440
	内勤	60	126	194	270	281
	外勤	15	52	110	154	159
分公司本部及哈尔滨	合计	75	114	150	156	179
	内勤	60	81	107	109	128
	外勤	15	33	43	47	51
大 庆	合计	—	28	48	49	51
	内勤	—	18	25	26	23
	外勤	—	10	23	23	28
齐 齐 哈 尔	合计	—	22	39	41	35
	内勤	—	17	23	28	23
	外勤	—	5	16	13	12
牡 丹 江	合计	—	14	35	41	31
	内勤	—	10	20	26	20
	外勤	—	4	15	15	11
佳 木 斯	合计	—	—	32	36	32
	内勤	—	—	19	21	21
	外勤	—	—	13	15	11
绥 化	合计	—	—	—	19	21
	内勤	—	—	—	13	11
	外勤	—	—	—	6	10
鹤 岗	合计	—	—	—	15	19
	内勤	—	—	—	9	12
	外勤	—	—	—	6	7
伊 春	合计	—	—	—	22	22
	内勤	—	—	—	11	13
	外勤	—	—	—	11	9
双鸭山	合计	—	—	—	14	17
	内勤	—	—	—	10	11
	外勤	—	—	—	4	6
七台河	合计	—	—	—	13	14
	内勤	—	—	—	8	8
	外勤	—	—	—	5	6
鸡 西	合计	—	—	—	18	19
	内勤	—	—	—	9	11
	外勤	—	—	—	9	8

2005 年新华人寿黑龙江分公司从业人员情况表

表 1-37

单位:人

机 构	学 历 结 构							职 称 结 构			
	硕士	学士	本科	大专	中专	高中	合计	高级	中级	初级	合计
分公司	4	56	19	35	5	3	128	5	19	12	36
大庆	—	9	2	9	—	1	23	—	3	3	6
齐齐哈尔	—	9	5	8	1	—	23	—	4	1	5
牡丹江	—	3	7	9	—	2	21	1	—	2	3
佳木斯	—	5	5	8	—	1	19	1	2	2	5
绥化	—	2	4	6	—	—	12	1	—	—	1
伊春	—	4	4	4	—	1	13	—	2	1	3
鹤岗	—	2	4	5	—	1	12	—	1	—	1
鸡西	—	4	5	2	—	—	11	—	—	—	—
双鸭山	—	3	1	5	—	—	10	—	—	—	—
七台河	—	5	1	1	—	—	7	—	—	—	—
合计	4	102	57	92	6	9	—	8	31	21	60
占比(%)	1.4	36.3	20.4	33	2.2	2	262	2.19	11	7.5	—



2001 年 4 月 12 日,新华人寿保险股份有限公司哈尔滨分公司开业庆典

第十四节 泰康人寿保险股份有限公司黑龙江分公司

一、机构设置

1996年8月,泰康人寿保险股份有限公司(简称泰康人寿公司)成立,总部位于北京,在全国各地设有分支机构。

2002年,泰康人寿公司开始在黑龙江省筹建机构。同年4月,经黑龙江保监局批准,成立泰康人寿保险股份有限公司哈尔滨分公司(简称泰康人寿哈尔滨分公司),本部设立11个职能部门。

2003~2004年末,为拓宽服务领域,泰康人寿黑龙江分公司在齐齐哈尔、牡丹江、大庆、绥化等市地设立中心支公司;在牡丹江、伊春、佳木斯、加格达奇市(地)及县(市、区)、乡(镇)设立营销服务部104个。

2005年8月,经中国保监会和泰康人寿公司批准,泰康人寿哈尔滨分公司更名为泰康人寿保险股份有限公司黑龙江分公司(简称泰康人寿黑龙江分公司),负责全省泰康人寿公司分支机构政务、业务、管理、协调和指导工作,本部机构进行了调整充实,设立14个职能部门。办公地址位于哈尔滨市道里区尚志大街176号。同年,市(地)级、县(市、区)级机构进行调整,年末共有各级营业机构66个。其中,省级公司1个;市(地)中心支公司4个;市(地)级营销服务部3个;县(市、区)、乡(镇)营销服务部58个。

2000~2005年泰康人寿黑龙江分公司本部机构设置情况表

表1-38

机构名称	时间(年)	本部机构
泰康人寿 哈尔滨分公司	2002~2004	营销部、培训部、行政人事部、计划财务部、业务管理部、信息技术部、银行保险部、团险部、健康险部、客户服务部、营销本部、总经理室共12个部门
泰康人寿 黑龙江分公司	2005	调整为:办公室、人力资源、计划财务、信息技术、培训、业管、客户服务、续期保费、健康保险、营销、营销本、团险、银保、总经理室共14个部门

2002 ~ 2005 年泰康人寿黑龙江分公司市(地)、县(市、区)乡(镇)机构设置情况表

表 1 - 39

时 间(年)	市(地)级机构	县(市、区)、乡(镇)级机构
2002	哈尔滨营业部、齐齐哈尔、大庆、绥化中心支公司	南岗、阿城、双城、五常、尚志、呼兰、巴彦、兴隆、木兰营销服务部
2003 ~ 2004	牡丹江、伊春、佳木斯、加格达奇 4 个市(地)级营销服务部	县(市、区)、乡(镇)级机构 104 个
2005	撤销七台河、双鸭山(市)营销服务部,2005 年末,设齐齐哈尔、大庆、绥化、牡丹江、伊春 5 个市(地)公司;佳木斯、加格达奇 2 个营销服务部	撤销部分营销服务部,截至 2005 年末营销服务部 58 个

二、领导任职

2002 ~ 2005 年泰康人寿黑龙江分公司共有 2 任总经理,5 位副总经理。

2002 ~ 2005 年泰康人寿黑龙江分公司领导任职情况表

表 1 - 40

名 称	时间(年月)	姓 名	职 务
泰康人寿 哈尔滨分公司	2002. 5 ~ 2004. 12	王冯儒	副总经理(主持工作)
	2002. 5 ~ 2002. 12	刘恩智	副总经理
	2004 ~ 2005. 12	王冯儒	总经理
	2003 ~ 2004. 12	阮 楠	副总经理
泰康人寿 黑龙江分公司	2003 ~ 2005. 8	李福生	副总经理
	2005. 1 ~	宫永强	总经理
	2005. 3 ~	东野生明	副总经理、工会主席
	2003 ~	阮 楠	副总经理

三、从业人员

泰康人寿哈尔滨分公司于 2002 年 4 月设立时,其从业人员为 1 268 人,其中,内勤 35 人。至 2002 年末,内勤 68 人,外勤 1 682 人;随着机构急剧增多和业务快速发展,人员队伍迅速扩大,至 2003 年,内勤 150 人,外勤 2 352 人;2004 年,内勤 213 人,外勤 2 647 人。此时,出现人员超编现象。

2005 年,泰康人寿黑龙江分公司,制定《内勤人员配备办法》《绩效考核方案》《绩效管理办法》等,对后援、内勤岗位人员实施考评、调整,到 2005 年末,内勤 229 人,较 2004 年增加 16 人,外勤 2 896 人。各机构外勤人员配置情况见下表:

2003 ~ 2005 年泰康人寿黑龙江分公司外勤人员情况表

表 1 - 41		单位:人		
机构名称	服务部名称	2003 年	2004 年	2005 年
哈尔滨本部	南岗	320	240	120
哈尔滨 辖区	五常	210	106	114
	依兰	240	214	169
	尚志	80	79	166
	阿城	40	19	23
	兴隆	45	—	60
	巴彦	40	83	18
	呼兰	50	42	59
	双城	45	14	26
	通河	30	82	55
	延寿	42	43	43
	方正	80	73	73
	木兰	110	68	69
	合计	1 332	1 063	995
佳木斯	佳木斯	—	98	122
加格达奇	加格达奇	—	187	258
牡丹江	牡丹江	—	112	111
伊春	伊春本部	—	223	216
	新青	—	165	202
	铁力	—	70	112
	合计	—	458	530
齐齐哈尔	铁峰	120	91	45
	依安	—	18	17
	克东	50	37	40
	拜泉	30	17	22
	甘南	45	28	24
	克山	30	28	22
	龙江	120	108	178
	讷河	35	43	67
	碾子山	—	—	5
	富拉尔基	—	—	6
	合计	430	370	426

续表 1-41

机构名称	服务部名称	2003 年	2004 年	2005 年
大庆	市区本部	240	49	69
	杜蒙		14	5
	让胡路	45	12	78
	肇源	30	14	8
	林甸	45	12	1
	大同区	50	37	71
	合计	410	138	232
绥化	市区本部	120	60	49
	肇东	30	48	40
	绥棱	30	54	69
	海伦	—	31	24
	庆安	—	28	40
	合 计	180	221	222
总计	42	2 352	2 647	2 896

第十五节 太平人寿保险有限公司黑龙江分公司

一、机构设置

2001 年,经中国保监会批准,在香港注册的中国保险(控股)有限公司,在国内恢复保险业务,并建立太平人寿保险有限公司,总部设在上海。在全国各地设有分支机构。

2004 年 6 月,太平人寿保险有限公司进入黑龙江省筹建保险机构。同年 9 月,经黑龙江保监局批准,设立太平人寿保险有限公司哈尔滨分公司(简称太平人寿哈尔滨分公司)。

2005 年 4 月,根据中国保监会相关要求,太平人寿哈尔滨分公司更名为太平人寿保险有限公司黑龙江分公司(简称太平人寿黑龙江分公司),负责全省太平人寿保险公司政务、业务、管理、协调和指导工作,办公地址位于哈尔滨市道里区尚志大街 160 号。太平人寿黑龙江分公司本部内设 11 个职能部门:综合行政、人力资源、财务、企划、个人业务、团体业务、银保业务发展、教育培训、运营服务、银保销售支援、团体运营等部。

2005 年 5~6 月,经黑龙江保监局批准,设立 5 个中心支公司,机构名称为太平人寿保险有限公司××中心支公司。

2005 年太平人寿黑龙江分公司机构设置情况表

表 1-42

机构名称	设立时间(年月)	机构负责人
大庆中心支公司	2005. 4	梁艳辉
牡丹江中心支公司	2005. 4	梁 智
齐齐哈尔中心支公司	2005. 4	刘洪有
佳木斯中心支公司	2005. 10	常志宏
鸡西中心支公司	2005. 10	王恩录

二、领导任职

自太平人寿黑龙江分公司成立至 2005 年共有 1 任总经理,1 位总经理助理、1 位业务总监。

2004 ~ 2005 年太平人寿黑龙江分公司领导任职情况表

表 1-43

机构名称	姓 名	职 务	任职时间
太平人寿哈尔滨分公司筹备组	杨华	负责人	2004. 6 ~ 2004. 10
太平人寿哈尔滨分公司	杨华	副总经理(主持工作)	2004. 10 ~ 2005. 4
	张晓林	总经理助理	2004. 10 ~ 2005. 4
	张洪伟	业务总监	2004. 10 ~ 2005. 4
太平人寿黑龙江分公司	杨华	总经理	2005. 4 ~
	张晓林	总经理助理	2005. 4 ~
	张洪伟	业务总监	2005. 4 ~

三、从业人员

2004 年 7 月,太平人寿哈尔滨分公司本部开始组建展业团队,共设 3 个营业区部。同年 10 月,开始进入保险市场展业,共有从业人员 203 人,其中招聘业务员 50 人、内勤人员 76 人、个人代理人 77 人。截至 2005 年末,人力资源快速增长,从业人员 985 人,带动业务快速发展。

2004 ~ 2005 年太平人寿黑龙江分公司从业人员情况表

表 1 - 44

单位:人

时 间	总 数	内 勤	团 险 外 勤	银 保 外 勤	个 险 代 理 人	学历结构				政治面貌		管理人员	
						研 究 生	本 科	大 专	中 专 及 以 下	党 员	团 员	经 理 级 以 上 人 员	主 任 级 管 理 人 员
2004	203	76	23	27	77	1	86	39	0	33	38	20	10
2005	985	183	19	65	716	2	154	99	14	48	45	26	45

说明:2005 年续期外勤人员 2 人

1986 ~ 2005 年各保险分公司机构沿革及全称、简称一览表

表 1 - 45

时 期	全 称	简 称
1986 ~ 1995	中国人民保险公司黑龙江省分公司	人保黑龙江省分公司
1996 ~ 1998	中保财产保险有限公司黑龙江省分公司	中保财险黑龙江省分公司
1999 ~ 2002	中国人民保险公司黑龙江省分公司	人保黑龙江省分公司
2003 ~ 2005	中国人民财产保险股份有限公司黑龙江省分公司	人保财险黑龙江省分公司
1996 ~ 1998	中保人寿保险有限公司黑龙江省分公司	中保寿险黑龙江省分公司
1999 ~ 2002	中国人寿保险公司黑龙江省分公司	中国人寿黑龙江省分公司
2003 ~ 2005	中国人寿保险股份有限公司黑龙江省分公司	国寿黑龙江省分公司
1988 ~ 1990	交通银行哈尔滨分行保险业务部	交行哈尔滨分行保险部
1988 ~ 1990	交通银行大庆分行保险业务部	交行大庆分行保险部
1991 ~ 1993	中国太平洋保险公司哈尔滨代理处	太平洋保险哈尔滨代理处
1991 ~ 1993	中国太平洋保险公司大庆代理处	太平洋保险大庆代理处
1994 ~ 1995	中国太平洋保险公司哈尔滨办事处	太平洋保险哈尔滨办事处
1994 ~ 1999	中国太平洋保险公司大庆分公司	太平洋保险大庆分公司
1996 ~ 1999	中国太平洋保险公司哈尔滨分公司	太平洋保险哈尔滨分公司
2000 ~ 2004	中国太平洋财产保险股份有限公司哈尔滨分公司	太平洋产险哈尔滨分公司
2005 ~	中国太平洋财产保险股份有限公司黑龙江分公司	太平洋产险黑龙江分公司
2000 ~ 2004	中国太平洋人寿保险股份有限公司哈尔滨分公司	太平洋寿险哈尔滨分公司
2005 ~	中国太平洋人寿保险股份有限公司黑龙江分公司	太平洋寿险黑龙江分公司

续表 1-45

时 期	全 称	简 称
1992 ~ 1993	中国平安保险公司哈尔滨代理处	平安保险哈尔滨代理处
1994 ~ 1997	中国平安保险公司哈尔滨办事处	平安保险哈尔滨办事处
1998 ~ 2002	中国平安保险股份有限公司哈尔滨分公司 (财险)或(寿险)	平安保险哈尔滨分公司 (财险)或(寿险)
2003 ~ 2004	中国平安财产保险股份有限公司哈尔滨分公司	平安财险哈尔滨分公司
2005 ~	中国平安财产保险股份有限公司黑龙江分公司	平安财险黑龙江分公司
2003 ~ 2004	中国平安人寿保险股份有限公司哈尔滨分公司	平安寿险哈尔滨分公司
2005 ~	中国平安人寿保险股份有限公司黑龙江分公司	平安寿险黑龙江分公司
2001 ~ 2004	新华人寿保险股份有限公司哈尔滨分公司	新华人寿哈尔滨分公司
2005 ~	新华人寿保险股份有限公司黑龙江分公司	新华人寿黑龙江分公司
2002 ~ 2004	泰康人寿保险股份有限公司哈尔滨分公司	泰康寿险哈尔滨分公司
2005 ~	泰康人寿保险股份有限公司黑龙江分公司	泰康人寿黑龙江分公司
2003 ~ 2004	天安保险股份有限公司哈尔滨分公司	天安保险哈尔滨分公司
2005 ~	天安保险股份有限公司黑龙江省分公司	天安保险黑龙江省分公司
2004 ~ 2005	中国大地财产保险股份有限公司黑龙江分公司	大地财险黑龙江分公司
2005 ~	阳光农业相互保险公司	阳光农业相互保险公司
2004 ~ 2005	太平人寿保险有限公司黑龙江分公司	太平人寿黑龙江分公司
2005 ~	阳光财产保险股份有限公司黑龙江省分公司	阳光财险黑龙江省分公司
2005 ~	华安财产保险股份有限公司黑龙江分公司	华安财险黑龙江分公司
2005 ~	安邦财产保险股份有限公司黑龙江分公司	安邦财险黑龙江分公司

第二章 保险中介机构

黑龙江省保险中介市场主体包括保险专业中介机构(含保险专业代理公司、保险经纪公司和保险公估公司)、保险兼业代理机构、个人保险代理。1986 ~ 1994 年,黑龙江省保险中介主要是保险兼业代理和少量的个人保险代理,代理的保险产品主要有:货运险、家财险、企财险、车险和部分人身险产品。1994 年成立全省首家保险代理机构,此后随着《保险法》的颁布,以及经济社会对保险需求的提升,保险专业代理公司、保险经纪公司和保险公估公司开始兴起,同时兼业保险代理机构也逐渐增多,保险营销员队伍日趋壮大,代办的保险产品不断增多、范围不断拓宽、业务量不断增长。截至 2005 年末,全省共有保险中介法人及分支机构 66 家(其中保险中介法人机构 45 家,分支机构 21 家),兼业保险代理机构 7 078 家,保险营销员 4.47 万人。

第一节 保险兼业代理机构

自 20 世纪 80 年代初,国内保险业务恢复以来,随着机构、人员、保险产品种类的增加,保险业务范围的扩大,保险兼业代理业务的机构、人员应运而生。保、代双方,对代理的保险产品、业务范围、费用结算、签单、出险处理和代办时间等事项,均予以协商约定。保险兼业代理业务对保、代双方的相关工作都有促进并都有经济效益。

黑龙江省的早期保险兼业代理,主要有两部分:一部分是企业保险兼业代理,主要由各家商业银行(信用社)、邮政、铁路、交通、航空、港口、公路客运和大的厂矿、商店的有关(财务、总务等)部门代办,代办的保险产品主要是财产险和人身险的有关保险产品。另一部分是机关、事业单位保险兼业代理。根据不同保险兼业代理部门的工作情况,代办相关的保险产品,代办保险的形式主要是协助宣传动员或直接代签发保险单证。

截至 2005 年末,全省共有保险兼业代理网点 7 078 个。其中,全省各级保险兼业代理机构中有各级商业银行 3 808 个,邮政局(所)2 452 个,铁路站(处)38 个,航空售票处 25 个,车商 4S 店(铺)76 个,厂矿等其他网点 679 个。

2004 ~ 2005 年黑龙江省各保险兼业代理机构代理保险业务情况一览表

表 1-46

单位:万元、件

年度	2004				2005			
项目	机构数	保单件数	保费	代理费	机构数	保单件数	保费	代理费
银行	2 159	199 458	228 327.64	7001.53	3 808	211 602	307 190.54	9 827.48
邮政	1 166	135 954	174 045.85	5218.27	2452	153 345	186 165.71	6 739.03
铁路	16	3 254	1 297.36	90.63	38	3 897	5 709.22	611.81
航空	2	4	13.21	0	25	27	36.21	1.84
车商	55	9 564	5 677.79	461.20	76	11 713	6 847.44	553.19
其他	815	138 591	22 912.50	2 219.93	679	212 049	24 411.88	2 337.96
总计	4 213	486 825	422 274.35	14 991.57	7 078	592 633	530 361.00	20 071.31

注:表内各项数据为累计数

一、企业保险兼业代理

保险公司委托有关企业单位代理保险业务,由开始不认同、不愿代办、业务量不大,到积极争办,有的企业还开设专柜、配备专人和下达代理保险业务指标等,这一变化和发展过

程很快,从而使企业代办保险业务逐渐活跃起来,代办的保险业务量逐年攀升,促进了保险业的快速发展。2005 年末,全省企业保险兼业代理机构办理保单件数累计592 633件,保费金额累计 53.04 亿元,代理手续费累计20 071.31万元。

(一) 银行、邮政保险兼业代理部门

黑龙江省各家保险公司委托银行兼业代理保险,主要是委托工商银行、农业银行、建设银行、中国银行、交通银行、光大银行等各家银行和信用社的各级分支机构。邮政部门主要是城乡各级邮政局(所),保、代双方按所签协议规定代办保险产品等事项。

20 世纪 80 年代初,人保黑龙江省各级分支公司委托省内中国工商银行和中国农业银行的各级信贷和货币管理处(科),代办企财险、机动车险业务。银行动员贷款用户参加保险,代理的保险业务较为零散,签单后,按照保费一定比例(没有固定比例)给付代理手续费,保、代双方没有协议,手续较为简单,费用很少。

1987 年后,各级银行代办保险的网点、险种和收取的保费逐渐增加。1990 年,人保黑龙江省分公司在各家商业银行代办保险业务的基础上,与农行黑龙江省分行联合下发了《关于信贷企业必须参加保险的通知》,规定企业向农行贷款时必须参加保险,极大推动保险业发展。

1992 年,人保哈尔滨、齐齐哈尔、牡丹江、佳木斯、大庆等市(地)分支公司,在各银行储蓄窗口开办有奖代售长效还本家庭财产保险业务,仅哈尔滨市银行代办保险的网点就达 300 多个。

1993 年,太平洋保险哈尔滨代理处与工行佳木斯市支行签订保险代理协议。

1994 年 5 月,平安保险哈尔滨办事处与工行黑龙江省分行签订代理人身保险业务的协议。同年,太平洋保险哈尔滨办事处与交通银行阿城支行签订代办企财险、车险保险协议。

1997~1998 年,中保财险黑龙江省各市(地)分支公司与相应的各级工行、建行等,签订保险代理协议,向人民银行黑龙江省分行申报兼业代理机构 1 585 个,经审核批准 1 303 个;中保财险黑龙江省分公司全省系统共有其他各类保险代理机构 1 090 个,其中,保险兼业代理机构占总数的 85.4%。

自 2000 年起,全省各寿险公司扩大与全省各级工行、农行、建行、中行、交行、光大等银行代理协议签订范围,同时在邮政部门开辟新的保险代理渠道。保险代理网点的不断增加,使各寿险公司的人身险业务,蓬勃发展起来。

2001 年,新华人寿哈尔滨分公司与光大银行、哈尔滨商业银行的 7 个支行和交行、工行、农行、建设银行和邮政局等 25 个支行(邮政所)建立保险代理关系。同年,平安保险哈尔滨分公司与工行、建设银行的营业部和哈尔滨邮局的营业网点建立保险代理关系。平安人寿哈尔滨分公司相继在大庆、牡丹江、齐齐哈尔等市(地)的支公司,开办银邮保险代理业务,当年实现保费 4 亿多元,列全国平安保险系统第一名。太平洋保险哈尔滨分公司相继与工行、中行、农行、建行、商业银行、光大银行、邮政和信用合作社等 54 家建立了保险代理关系,签订保险代理协议,使银邮保险代理网点展业合规合法,实现量的突破、质的飞跃。



2001年5月,太平洋寿险哈尔滨分公司与哈尔滨市商业银行签订代理保险业务合作协议



2001年,人保黑龙江省分公司与中国工商银行黑龙江省分行,举办金融业务合作交流座谈会

2002年是全省各寿险公司银邮保险代理业务高速发展的一年,银行、邮政部门已成为寿险代理业务的主渠道。2002年,国寿黑龙江省分公司银邮保险代办网点达1 670个,保费市场占有率达53%。

2003年,根据《保险法》中“一家银邮机构可以同时代理几家保险公司业务”的规定,寿险市场的竞争更加激烈,银邮代理寿险业务规模再创历史新高。同年,国寿黑龙江省分公司银邮代理业务实现保费增幅197%,市场占有率达48.2%;太平洋寿险哈尔滨分公司银邮代理业务年末保费收入比上年翻了一番;新华寿险哈尔滨分公司与35家银邮机构建立代理关系,保险代理网点增至810多个;泰康寿险哈尔滨分公司的银邮代理网点也取得了长足的发展,保费大增。

2005年,全省各家银行代收保费30.72亿元,代理手续费9 827.48万元;邮政代收保费18.62亿元,代理费6 739.03万元;银行、邮政代收保费分别占总保费的24.8%、14.87%。

(二) 铁路、交通保险兼业代理^①部门

1986年,人保黑龙江省分公司根据《关于广泛开展水、陆、空货物运输保险业务的通知》精神,与哈尔滨铁路管理局协商决定,在其管局管辖的黑龙省行政区域内的各站(处)代办铁路行李包裹和货物运输保险业务。同年8月,人保黑龙江省分公司与省航运管理局,签订了保险代理协议,在其各港(站)广泛开展水上货物运输保险。人保黑龙江省分公司全省90%以上的货运险业务都是经铁路和航运部门代办的。保险兼业代理促进了全省人保货运险业务的发展。

1990年,《中华人民共和国铁路法》实施,根据规定,哈尔滨铁路局全辖实行“行李包裹保价”运输办法,停止为保险公司代理铁路货运险的协议,全省只剩下绥芬河市铁路、公路保险代办处办理的进出口货物运输保险。保险公司的铁路货运保险停办,货运险业务量大幅下降。

1986~1990年人保黑龙江省分公司代办货运险收保费情况一览表

表 1 - 47					单位:万元
年度	1986	1987	1988	1989	1990
保费	650. 9	2 160. 1	2 862. 2	3 322. 5	4 207. 7

1997~2003年,全省铁路、交通和航运部门各网点代理的货运险业务基本上处于停滞状态。

2004年,铁路、公路和航运部门的“行李保价”与商业保险可同时承办,兼业代理保险网点代理保险业务热度逐步回升。同年,人保黑龙江省分公司与哈尔滨铁路局再次签订保险代办协议,实现与铁路部门自1991年实行“行李包裹保价”后的第二次合作,重新履约铺设铁路货运险代理网点。

2005年全省铁路部门代收货运险保费5 709.22万元,占全省财险总保费的0.46%,代理手续费451.66万元。2005年2月,人保财险黑龙江省分公司与省运输管理局签订《全省道路承运人责任险通保协议》,从而推动“道路承运人责任保险”业务的发展。

1986~2005年,根据黑龙江省政府关于“全省范围内全面恢复‘公路旅客意外伤害保险’,保险费含在车票内”的批复,黑龙江省公路运输管理局下属各客运网点为人保或国寿黑龙江省分公司系统代办“公路旅客意外伤害保险”。20年间累计收取保险费1.65亿元,约有2万余名因公路客运意外事故受伤害的旅客获得经济补偿4 000余万元。

^① 黑龙江省铁路部门保险兼业代理是指与保险公司签约的哈尔滨铁路管理局在黑龙省境内的各铁路沿线火车站(货运处);交通部门保险兼业代理是指与保险公司签约的黑龙江省公路运输管理局各交通枢纽站和黑龙江省航运管理局所属的松花江、黑龙江流域的站(港、码头)。铁路、交通、航运等部门保险兼业代理的保险产品,主要是货物运输保险和旅客人身意外险。

1986~1995 年黑龙江省运管局代理人保黑龙江省分公司公路旅客险保费情况一览表

表 1-48 单位:万元

年度	1986	1987	1988	1989	1990	1991	1992	1993	1994	1995
保费	242	321.2	458.5	600.5	754.7	646.8	1011.7	881	895	1 075

1996~2005 年黑龙江省运管局代理国寿黑龙江省分公司公路旅客险保费情况一览表

表 1-49 单位:万元

年度	1996	1997	1998	1999	2001	2002	2003	2004	2005
保费	1 341	1 483	1 345	1 339	1 783	156	857	—	1 275

(三) 航空、客运保险兼业代理^①部门

1986~1995 年,人保黑龙江省分公司根据党中央、国务院 1986 年提出的“关于广泛开展水陆、空货物运输保险业务”相关要求,与省民航局签订《航空货物运输保险协议》,拓展航空货运险网点的铺设范围,扩大航空货物运输保险代理业务规模。同时,黑龙江省开办航空旅客人身意外伤害保险(简称航意险),均由人保黑龙江省分公司委托出国(境)审批部门或航空售票网点代办,由航空旅客自愿选择投保。

1996~2001 年,哈尔滨市国寿、太平洋、平安三家人身险公司开办航空旅客人身意外伤害保险,分别由民航售票网点代售或由保险代办员、保险营销员直接销售。

2002 年,根据新颁布的《保险法》规定,财险公司也开始销售意外险和短期健康险。承办航意险保险的公司由原来的中国人寿保险公司、中国太平洋人寿保险股份有限公司、中国平安保险股份有限公司(寿险)三家公司,发展到中国人寿保险公司、中国太平洋人寿保险股份有限公司、中国平安保险股份有限公司(寿险)、中国人民保险公司、中国太平洋财产保险股份有限公司、中国平安保险股份有限公司(财险)、新华人寿保险股份有限公司、泰康人寿保险股份有限公司、天安保险有限公司等 9 家保险公司,实行航意险共保。黑龙江省内航空代理网点由 20 多个增加到 58 个,代理手续费由 70% 降低到 15%,收取的保费也有较大增幅。

(四) 厂矿、商店等保险兼业代理部门

1986~2000 年,人保黑龙江省分公司一直把厂矿、商服业财务部门作为其在该企业各种保险的兼业代理部门。哈尔滨的锅炉厂、电机厂、汽轮机厂、东北轻合金厂、齐齐哈尔市

^① 航空部门保险兼业代理是指与保险公司签约,并经保险监管机关批准,代理“航空人身意外伤害保险”“航空货物运输保险”的各民航机场售票处、机票代售处和民航货运处等网点。

的第一、第二机床厂、重型机械厂等厂的财务部门为当地人保公司代理本单位企财险、车险、家财险、人身险等保险业务。

1990年,人保大庆市公司与大庆石油管理局所属的52个处级厂(队)签订代理保险协议,设置专职保险代理处。

1999年,大庆石油管理局所属524个处级厂(队)等单位均配备专(兼)职保险代办人员。随着保险市场逐步放开,大庆市各保险代办网点逐步为太平洋、平安等保险公司代办财产险和人身险业务。

2000~2005年,全省各财产险公司委托汽车销售商或其店铺代理车险,且网点逐年增多。

二、其他保险兼业代理^①

(一)机关、事业单位保险兼业代理

1986~1995年,人保黑龙江省分公司所属各市(地)、县(区)支公司均与当地公安交警队签订兼业代理机动车辆保险业务协议。

1989年,人保哈尔滨、佳木斯等市(地)支公司委托当地公安派出所代办家庭财产保险(简称家财险),及时总结推广家财险代办业务。

1991年6月,人保黑龙江省分公司与省公安交通管理局签订协议,要求省内所有公、私机动车辆都必须到当地人保公司投保“机动车辆及第三者责任险”,对于不按规定在当地人保公司参保的车辆,不予发放牌照和行驶证。



1993年,人保黑龙江省分公司与省妇联签订人身保险代理协议

1994年5月,人保黑龙江省分公司与省农机监理站签订代理拖拉机保险业务协议,全省各农机监理站成为拖拉机保险代办网点。同年,人保黑龙江省分公司下属各级公司均委托教育部门或学校,兼业代办中小学生平安保险(简称学平险);委托民政部门代办农村义务兵养老保险;委托计生部门代办独生子女两全险;委托卫生医疗部门代办麻醉保险等产

^① 其他保险兼业代理,包括机关、事业单位、学校和驻军等部门,如中小学校、公安派出所、公安交通、计划生育、文化教育、民政等部门。



1994年7月,人保哈尔滨市分公司与哈依煤气指挥部签订保险代理协议



1995年,人保黑龙江省分公司与省教委签订学生人身意外伤害保险协议

品。太平洋、平安保险公司进驻哈尔滨市后,也开始加入代办学平险网点竞争序列之中。

1996年,随着央行出台《关于禁止机关和行政事业单位代办保险的通知》后,各家保险公司均按规定停止已签的代理协议,改由各开办此项业务的保险公司自办。

(二) 驻军单位保险兼业代理

1993年末,中国太平洋保险公司为扩大代理业务,与沈阳军区后勤部保险服务中心签订《兼业保险代理协议》。1994年4~5月,哈尔滨和齐齐哈尔两地驻军保险代办所正式成立,编制为15人。驻军哈尔滨保险代办所办公地址设在黑龙江省军区松花江军分区招待所,代办车险、企财险、家财险、人身险及钞票保险等保险业务。驻军齐齐哈尔保险代办所,

除代办上述保险产品外,还开办铁路军用货物运输保险等产品。同年8月,牡丹江、佳木斯、大庆和黑河等地市驻军代办所成立,均在当年开办代理保险业务,共代收保费79万元。

1998年初,军队对内部经办生产经营活动进行清理,设在黑龙江省内的各驻军保险代办所全部撤销,结束了军队、武警部门为保险公司代办保险业务的历史。

第二节 保险专业中介机构

一、保险代理公司

1994年,黑龙江省建立第一家保险代理机构。经过10年保险市场运行和清理整顿。截至2005年末,全省共有保险中介法人机构45家,其中,保险代理法人机构38家;保险经纪法人机构3家;保险公估法人机构4家。

(一) 机构

1994年,经人民银行黑龙江省分行批准,黑龙江省建立第一家保险代理机构“龙电保险代办所”,与太平洋保险哈尔滨办事处签订3年保险代理协议,代理全省电力系统的企财、家财、机动车辆和货运保险。该所于1997年撤销。

自2002年起,黑龙江东泰保险代理有限公司等多家代理机构相继成立。截至2005年末,全省共有保险代理法人机构38家,分支机构14家。但有相当一部分保险代理公司业务量很少,有的甚至没有业务,具备一定保险业务规模和效益的代理公司不多。在登记成立的公司中,黑龙江华信保险代理有限公司、黑龙江国泰民安保险代理有限公司、黑龙江天吉保险代理有限公司、黑龙江宝泰保险代理有限公司、黑龙江龙安保险代理有限公司、黑龙江万兴保险代理有限公司、黑龙江安安保险代理有限公司、黑龙江竞成保险代理有限公司、黑龙江融保保险代理有限公司、黑龙江万通保险代理有限公司等10家法人机构情况均无完整信息记载;大庆市昊宇保险代理有限责任公司肇源营业部、黑龙江省宏大昌霖保险代理有限公司肇源分公司、黑龙江鹤铁保险代理有限公司林甸营业部、黑龙江鹤铁保险代理有限公司泰来营业部、黑龙江鹤铁保险代理有限公司加格达奇分公司、黑龙江鹤铁保险代理有限公司大庆分公司6家分支机构情况有较为完整信息记载。

保险代理法人机构及分支机构情况详见1994~2005年黑龙江省保险代理公司机构人员情况表:

1994 ~ 2005 年黑龙江省各保险代理公司机构人员情况表

表 1 - 50

单位:万元

序列	名 称	地 址	注册 资金	经营区域	总 经 理	批准时间	备 注
1	龙电保险代办所	哈尔滨市南岗区三姓街 59 号	50	黑龙江省	—	1994	1997 年撤销
2	黑龙江龙电保险代理有限公司	哈尔滨				2001.5	2004.3.1 更名为黑龙江华信代理有限公司
3	黑龙江竞成保险代理有限公司	大庆				2002.2.1	2005.4.1 解散
4	黑龙江融宝保险代理有限公司	哈尔滨市				2002.4.1	2005.3.1 解散
5	黑龙江东泰保险代理有限公司	哈尔滨市道里区大民兴街 113 号	50	黑龙江省	丁 香	2002.4.5	
6	黑龙江同信保险代理有限公司	牡丹江市七星街 123 号	200	黑龙江省	韩玉军	2002.5.9	
7	黑龙江万通保险代理有限公司	大庆				2002.9.1	2004.3.1 改制为振富经纪有限公司
8	黑龙江宝泰保险代理有限公司	哈尔滨市				2003.4.1	
9	黑龙江国泰民安保险代理有限公司	哈尔滨市				2003.5.1	
10	黑龙江鹤铁保险代理有限公司	齐齐哈尔市铁锋区龙沙路 461 号	150	黑龙江省	刘德军	2003.5.26	人员 27 人
11	黑龙江安心保险代理有限公司	哈尔滨市南岗区长江路 51 号	50	黑龙江省	高 洪	2003.6.2	
12	黑龙江龙安保险代理有限公司	哈尔滨市				2003.7.1	
13	黑龙江嘉信保险代理有限公司	哈尔滨市道里区安康路 202 号	50	黑龙江省	刘军付	2003.8	
14	大庆市中信保险代理有限公司	大庆市萨尔区万宝装饰材料大市场商服大 5 号	50	黑龙江省	赵庆志	2004.1.9	人员 8 人
15	黑龙江安安保险代理有限公司					2004.3.1	
16	黑龙江天吉保险代理有限公司	佳木斯				2004.5.1	

续表 1-50

序列	名 称	地 址	注册 资金	经营区域	总经理	批准时间	备 注
17	黑龙江怡东保险代理有限公司	哈尔滨市香坊区赣水路32号六楼	50	黑龙江省	熊 伟	2004.6.23	
18	黑龙江万兴保险代理有限公司	大庆				2004.7.1	
19	黑龙江省邮政保险代理有限公司	哈尔滨市南岗区贵新街134号	50	黑龙江省	赵红梅	2004.9	
20	黑龙江融信保险代理有限公司(宏大昌霖)	哈尔滨市动力区和平路2号	50	黑龙江省	刘春明	2004.9.17	人员15人
21	黑龙江省瑞大保险代理有限公司	黑龙江省佳木斯市前进区站前路23号	50	黑龙江省	崔志伟	2004.9.09	
22	黑龙江天时代保险代理有限公司	哈尔滨市道里区埃德孟顿路7号	50	黑龙江省	鲁腾利	2004.10.11	
23	大庆市昊宇保险代理有限公司	大庆市让湖路中央大街1#商服19号门	50	黑龙江省	胥光远	2004.11.17	
24	黑龙江福生保险代理有限公司	哈尔滨市南岗区一匡街10号	50	黑龙江省	郭永岐	2004.11.11	
25	黑龙江新中天保险代理有限公司	哈尔滨市南岗区文昌街183号	100	黑龙江省	丁海峰	2004.11.12	
26	黑龙江泽惠保险代理有限公司	哈尔滨市道里区尚志大街178号诺曼蒂酒店402	50	黑龙江省	孙晓明	2004.11.29	
27	黑龙江一诺保险代理有限公司	哈尔滨市南岗区湘江路117号	50	黑龙江省	鲍作滨	2004.12.13	
28	黑龙江世纪天安保险代理有限公司(富迪)	哈尔滨市南岗区黄河路122号	50	黑龙江省	李 健	2004.12.30	
29	哈尔滨万顺保险代理有限公司	哈尔滨市南岗区邮政街52号	50	黑龙江省	黄 野	2005.3.27	
30	黑龙江腾达保险代理有限公司	哈尔滨市南岗区双水路277号	50	黑龙江省	甘 泉	2005.4	
31	黑龙江国瑞保险代理有限公司	哈尔滨市南岗区西大直街84号	50	黑龙江省	刘洪卫	2005.4.26	
32	齐齐哈尔市诚意保险代理有限公司	齐市龙沙区中环广场写字楼1号楼4层28号	50	黑龙江省	郭会军	2005.6.22	
33	黑龙江安顺保险代理有限公司(久安)	哈尔滨市南岗区先锋路569-2号	50	黑龙江省	刘晓璇	2005.7.19	
34	黑龙江北海保险代理有限公司	哈尔滨市利民经济开发区仓储路2号	50	黑龙江省	杨彦波	2005.7.19	
35	黑龙江天拓保险代理有限公司	哈尔滨市道里区东安街5号	50	黑龙江省	刘 丽	2005.8.1	人员7人
36	黑龙江润融保险代理有限公司	哈尔滨市南岗区宣化街468号	50	黑龙江省	张 磊	2005.8.23	
37	黑龙江省双赢保险代理有限公司	哈尔滨市道里区西二道街18号3楼	50	黑龙江省	张大巍	2005.9.13	
38	黑龙江得实保险代理有限公司	哈尔滨市香坊区民航路5号706室	50	黑龙江省	高非易	2005.10.13	
39	黑龙江华泰德盛保险代理有限公司	哈尔滨市南岗区赣水路26号5单元202室	50	黑龙江省	曾照礼	2005.10.13	

续表 1-50

序列	名称	地址	注册资金	经营区域	总经理	批准时间	备注
40	黑龙江金邦保险代理有限公司	哈尔滨市南岗区花园街151号C栋	50	黑龙江省	周莉荣	2005.12.20	
41	黑龙江同威保险代理有限公司	哈尔滨市南岗区清明二道街28-1号	50	黑龙江省	姚玉龙	2005.12.27	
42	黑龙江申顺保险代理有限公司	哈尔滨市南岗区辽阳街46号	50	黑龙江省	王珊珊	2005.12.29	
43	大庆市昊宇保险代理有限公司肇源营业部	黑龙江省肇源县邮政大街	50	黑龙江省	于德生	2005.8.4	
44	黑龙江省宏昌霖保险代理有限公司肇源分公司	黑龙江省肇源县松花江社区1号楼B座	200	黑龙江省	李颜冬	2005.8.30	
45	黑龙江鹤铁保险代理有限公司林甸营业部	林甸县交警队商服一层	50	黑龙江省	刘果歌	2005.11.23	
46	黑龙江鹤铁保险代理有限公司泰来营业部	泰来县泰来镇卫星街2委1组	50	黑龙江省	刘德君	2005.11.23	
47	黑龙江鹤铁保险代理有限公司加格达奇分公司	大兴安岭地区加格达奇区前进路铁路13号楼	150	黑龙江省	刘德君	—	
48	黑龙江鹤铁保险代理有限公司大庆分公司	黑龙江省大庆市让胡路区西杨路2号	150	黑龙江省	刘果歌	—	

说明:序号1-42为保险代理人机构;序号43-48为保险代理分支机构,其他各家分支机构无详细信息记载

(二) 开展业务情况

保险代理公司代理的保险产品有:企财险、车险、家财险、货运险、建安险、责任保险、种养两业险、人身保险、意外伤害险、健康险和养老险等。由于一些保险代理公司人员数量少、业务素质低,以及市场拓展能力、业务经营理念和管理上存在缺陷,保险代理公司的业务发展极不平衡。2005 年末,全省共承办保单件数24 402件,代收保费 5 758.72 万元,代理手续费 711.61 万元,利润 -40.39 万元。

2004 ~ 2005 年黑龙江省各保险代理公司业务情况一览表

表 1-51

单位:人、件、万元

项 目 代理公司名称	2004 年					2005 年				
	员工数	保单 件数	保费 金额	代理 手续费	利润	员工数	保单 件数	保费 金额	代理 手续费	利润
黑龙江华信保险代理有限公司	20	500	2 092.54	375.62	126.14	13	651	1 575.03	215.49	6.77
黑龙江安心保险代理有限公司	5	100	94.64	9.95	-2.55	15	729	980.38	58.05	(0.28)
黑龙江鹤铁保险代理有限公司	13	30 400	679.72	83.26	36.94	19	5 600	875.81	129.24	41.29
黑龙江瑞大保险代理有限公司	—	—	—	—	—	9	9 241	505.40	118.24	40.95
黑龙江东泰保险代理有限公司	8	100	493.36	39.10	-7.42	10	549	356.00	56.22	1.88
大庆市昊宇保险代理有限责任 公司	10	0	45.30	9.10	-2.50	10	390	254.95	16.1	(19.62)
黑龙江同信保险代理有限公司	7	100	82.98	5.19	-35.09	26	45	230.97	13.39	(34.94)
黑龙江怡东保险代理有限公司	14	—	—	—	-2.00	10	18	176.32	14.48	(7.91)
黑龙江天时保险代理有限公司	3	0	10.98	0.44	-3.23	10	171	168.08	4.74	(1.57)
黑龙江邮政保险代理有限公司	—	—	—	—	—	264	1 473	98.24	24.83	(10.90)
黑龙江一诺保险代理有限公司	—	—	—	—	—	6	1	98.00	2.88	6.35
黑龙江安安保险代理有限公司	—	—	—	—	—	10	250	95.00	1.65	0.42
黑龙江融信保险代理有限公司	6	0	17.38	1.39	-1.26	10	108	89.46	7.20	(5.47)
黑龙江富迪保险代理有限公司	—	—	—	—	—	10	55	73.68	11.35	(4.68)
齐齐哈尔市诚意保险代理有限 公司	—	—	—	—	—	6	200	73.54	14.71	(1.14)
黑龙江天吉保险代理有限公司	8	200	6.41	0.63		10	500	60.54	11.12	(0.71)
黑龙江国泰民安保险代理有限 公司	8	300	293.31	15.92	-0.90	6	80	53.58	2.90	12.67
黑龙江润融保险代理有限公司	—	—	—	—	—	8	118	52.91	1.27	(2.78)
黑龙江万兴保险代理有限公司	18	0	52.80	14.60	-0.60	10	106	45.30	12.90	0.00
黑龙江嘉信保险代理有限公司	4	100	20.12	1.86	-2.07	4	28	27.34	2.17	(1.56)
黑龙江泽惠保险代理有限公司	—	—	—	—	—	4	17	23.00	0.90	(8.00)
黑龙江国瑞保险代理有限公司	—	—	—	—	—	6	4 400	21.87	1.75	(3.32)

续表 1-51

项 目 代理公司名称	2004 年					2005 年				
	员工数	保单 件数	保费 金额	代理 手续费	利润	员工数	保单 件数	保费 金额	代理 手续费	利润
黑龙江福生保险代理有限责任公司	—	—	—	—	—	6	2	18.40	1.60	(3.90)
黑龙江龙安保险代理有限责任公司	—	—	—	—	—	6	9	13.32	0.70	(3.24)
黑龙江天拓保险代理有限公司	—	—	—	—	—	7	11	12.87	0.23	(1.30)
黑龙江北海保险代理有限公司	—	—	—	—	—	5	1	10.00	0.80	0.01
哈尔滨万顺保险代理有限责任公司	—	—	—	—	—	7	20	10.00	1.00	(15.00)
黑龙江新中天保险代理有限公司	—	—	—	—	—	4	4	7.03	0.75	(22.68)
大庆市中信保险代理有限责任公司	8	0	4.00	2.21	-0.57	8	4	4.57	0.88	0.07
黑龙江双赢保险代理有限公司	—	—	—	—	—	9	11	2.08	0.17	0.00
黑龙江腾达保险代理有限公司	—	—	—	—	—	5	—	0.00	0.00	0.00
黑龙江安顺保险代理有限公司	—	—	—	—	—	6	—	0.00	0.00	(1.06)
黑龙江得实保险代理有限公司	—	—	—	—	—	5	—	0.00	0.00	(0.74)
黑龙江华泰德盛保险代理有限公司	—	—	—	—	—	7	—	0.00	0.00	0.00
黑龙江金邦保险代理有限公司	—	—	—	—	—	6	—	—	—	—
黑龙江宝泰保险代理有限公司	44	2 400	1 896.20	77.89	-37.50	5	—	—	—	—
黑龙江竞成保险代理有限公司	13	0	37.00	7.50	4.75	—	—	—	—	—
黑龙江融保保险代理有限公司	3	0	3.00	0.24	—	—	—	—	—	—
黑龙江同威保险代理有限公司	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
黑龙江申顺保险代理有限公司	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
总计	192	34 200	5 829.74	644.90	72.14	562	24 792	6 013.67	727.71	(40.39)

说明:黑龙江竞成保险代理有限公司、黑龙江融保保险代理有限公司分别于 2005 年 3 月、4 月解散

2004 ~ 2005 年黑龙江省保险代理公司代理各保险产品业务情况表

表 1-52

单位:万元

年 度	2004			2005		
项 目	件数(件)	保费	代理手续费	件数(件)	保费	代理手续费
企业财产保险	100	1 636.54	305.71	2 527	1 553.28	156.53
机动车辆险	5 500	3 556.13	240.99	5 512	3 394.02	401.38

续表 1-52

年 度	2004			2005		
项 目	件数(件)	保费	代理手续费	件数(件)	保费	代理手续费
家财险	100	20.36	1.56	111	0.61	0.23
货运险、船舶险	—	11.30	0.80	8 820	276.61	64.20
建筑、安装工程险	—	—	—	17	175.79	14.06
责任、信用、保证和农险	200	345.91	79.82	3	152.50	13.66
短期健康险、意外险	—	—	—	38	8.32	0.65
其他	—	3.03	0.59	400	38.90	9.57
财险小计	5 900	5 573.27	629.46	17 428	5 600.03	660.28
一、人寿保险	—	—	—	127	36.79	4.15
非红产品	—	—	—	50	10.00	0.30
分红产品	—	—	—	10	12.26	1.23
投连产品	—	—	—	1	4.72	0.57
万能产品	—	—	—	66	9.81	2.05
二、意外伤害险	10 100	78.89	4.62	5 078	-9.48	15.59
三、健康险	19 200	156.65	8.10	1 477	128.64	31.18
四、补充养老险	—	—	—	1	0.74	—
五、补充医疗	—	—	—	5	0.18	—
六、其他	—	20.95	3.38	286	1.82	0.41
寿险小计	29 300	256.49	16.10	6 974	158.69	51.33
总 计	35 200	5 829.76	645.56	24 402	5 758.72	711.61

二、保险经纪公司

(一) 机构

黑龙江省的保险经纪公司起步晚、数量少。2003~2005年,黑龙江省共有保险经纪法人机构及分支机构10家。由于保险经纪公司的经济背景和实力等各种情况和原因,一些保险经纪公司在全省未能开展业务,或因业务量很少而撤销。截至2005年末,全省尚有保险经纪法人机构3家,分别是黑龙江振富保险经纪有限公司、亚泰保险经纪有限公司、黑龙江恒安伟业保险经纪有限公司。

2003 ~ 2005 年黑龙江省保险经纪公司机构人员情况表

表 1 - 53

单位:万元、个

名 称	地 址	注册 资本	经营区域	人员	总经理	批准时间
江泰保险经纪有限公司 哈尔滨分公司	哈尔滨市南岗区南通大街 307 号黑龙大厦 11 层	—	黑龙江省	—	张 健	2003. 11. 3
北京联合保险经纪公司 哈尔滨分公司	哈尔滨市南岗区红军街 75 号侧门	—	黑龙江省	—	张 彬	2003. 9. 1
黑龙江振富保险经纪有限公司	大庆市萨尔图区东风新村 10 - 23 号	200	黑龙江省	20	崔敬国	2004. 3. 17
亚泰保险经纪有限公司	哈尔滨市南岗区华山路副 93 号	500	黑龙江省	15	张涛	2004. 5. 31
长安保险经纪有限公司 黑龙江分公司	哈尔滨市南岗区长江路 380 号宏洋综合楼 14 层 5 号	—	黑龙江省	6	赵立新	2004. 11. 12
竞盛保险经纪有限公司 黑龙江分公司	大庆市让胡路区昆仑大街 25 号	—	黑龙江省	—	袁 明	2004. 12. 28
北京康信保险经纪有限公司 黑龙江分公司	哈尔滨市开发区千山路四道街创业中心 36 号	—	黑龙江省	—	王宪刚	2005. 7. 19
黑龙江恒安伟业 保险经纪有限公司	—	—	黑龙江省	—	—	2005. 11. 1
天已保险经纪股份有限公司 黑龙江省分公司	哈尔滨市南岗区文昌街 33 号	—	黑龙江省	—	郭 敢	2005. 12. 20
黑龙江龙翔经纪股份有限公司 黑龙江省公司	—	500	黑龙江省	3	—	—

(二) 开展业务情况

2004 ~ 2005 年末,全省 10 家保险经纪公司中只有黑龙江亚泰保险经纪有限公司、黑龙江振富保险经纪有限公司等 2 家法人机构开展了企财险、机动车辆保险、人身意外保险、健康险和补充养老保险等业务。2005 年末,全省共承办保单件数 1 111 件,代收保费 2 554. 93 万元,收取经纪佣金 245. 02 万元,利润 - 76. 2 万元。

2004 ~ 2005 年黑龙江省各保险经纪公司开办业务情况一览表

单位:人、件、万元

表 1 - 54

年 份	2004								2005							
	项 目	员工数	保单 件数	保费 金额	经纪 佣金	利 润	注册 资本	资产 总额	员工 人数	保单 件数	保费 金额	经纪 佣金	利 润	注册 资本	资产 总额	
	黑龙江亚泰保险经纪有限公司	23		85.66	40.72	-1.69	5 000	5 000.87	15	5	1 836.69	164.2	-85.3	5 000	4 985	
	黑龙江振富保险经纪有限公司	25	1 400	478.85	60.58	-26.00	2 000	2 088.13	18	1 106	718.24	80.82	9.02	2 000	1 992	
	总计	48	1 400	564.51	101.30	-27.69	7 000	7 089.00	33	1 111	2 554.93	245.02	-76.2	7 000	6 977	

2004 ~ 2005 年黑龙江省保险经纪公司开办保险产品情况一览表

单位:万元

表 1 - 55

年 份	项 目	2004				2005			
		保 单 件 数 (件)	保 费 金 额	经 纪 佣 金	保 单 件 数 (件)	保 费 金 额	经 纪 佣 金	保 单 件 数 (件)	保 费 金 额
财 产 保 险	企业财产保险	—	6.00	0.48	4	462.43	111.1	4	462.43
	机动车辆保险	1 400	357.68	59.27	1 100	363.76	77.14	1 100	363.76
	家财险	—	—	—	—	0.02	—	—	0.02
	货运险、船舶险	—	—	—	1	728	29.12	1	728
	飞机、飞机责任和航天险	—	—	—	1	672	26.88	1	672

续表 1-55

年 份		2004			2005		
项 目	项 目	保单件数(件)	保费金额	经纪佣金	保单件数(件)	保费金额	经纪佣金
财产 保险	建筑、安装工程险	—	88.58	40.95	2	—	—
	责任、信用、保证和农险	—	7.50	0.60	1	10.3	0.83
	小 计	1 400	459.76	101.30	1 109	2 236.51	245
人身 保险	一、意外伤害险	—	104.75	—	1	168.41	—
	二、健康险	—	—	—	1	54.41	—
	三、补充养老险	—	—	—	—	95.6	—
	小 计	—	104.75	—	2	318.42	—
总 计		1 400	564.51	101.30	1 111	2 554.93	245

三、保险公估公司

(一) 机构

2003年,黑龙江省开始设立保险公估机构。2003~2005年末,全省共批设保险公估法人及分支机构6家。因保险公估公司需要专业的保险业务知识、专业技术技能、保险业务开拓能力,同时还需要保险公司的认知度和支持,所以保险公估业务开展有一定难度。截至2005年末,全省尚存保险公估法人机构4家,分别是黑龙江银丰保险公估有限公司、黑龙江省大华保险公估有限公司、黑龙江中齐保险公估有限公司和黑龙江宏佳保险公估有限公司。

2003~2005年黑龙江省保险公估公司机构人员情况一览表

表1-56

单位:万元

名 称	地 址	注册 资金	经营区域	总经理	批准时间
黑龙江银丰保险公估有限公司	大庆市高新科技开发区中心2区银丰综合楼3楼	60	黑龙江省	徐家娟	2003.4.21
黑龙江省大华保险公估有限公司	哈尔滨市南岗区华山路99号0号楼	100	黑龙江省	魏景田	2003.7.23
黑龙江宏佳保险公估有限公司	大庆市萨尔图区东风新村经三街新技术开发总公司二楼	60	黑龙江省	刘淑芳	2004.6.3
竞胜保险公估有限公司	大庆市让胡路区昆仑大街25号	60	黑龙江省	汤金才	2005.1.18
黑龙江中齐保险公估有限公司	—	50	黑龙江省	—	—
黑龙江龙平保险公估有限公司	—	50	黑龙江省	—	—

说明:黑龙江中齐保险公估有限公司、黑龙江龙平保险公估有限公司无详细完整情况记载

(二) 开展业务情况

由于保险公估公司起步晚,受人员业务技能、业务素质、经营理念以及保险公司对保险公估公司的认知度和接受度等问题制约,各保险公估公司的业务开展艰难。2004~2005年,仅黑龙江大华保险公估有限公司、黑龙江宏佳保险公估有限公司、黑龙江银丰保险公估有限公司、黑龙江中齐保险公估有限公司4家保险公估公司开展了企财险、车险、货运险、建筑安装工程险等业务。2005年末,全省公估标的估损金额1891.4万元,公估服务费收入39.43万元,利润-12.07万元。

2004~2005 年黑龙江省各保险公估公司保险产品情况一览表

表 1-57

单位:万元

年 份 项 目	2004			2005		
公司名称	估损金额	公估费收入	利润	估损金额	公估费收入	利润
黑龙江大华保险公估有限公司	1 435.40	33.27	-38.90	1 887	39.19	-12.09
黑龙江宏佳保险公估有限公司	0	0	0	4.43	0.24	0.02
黑龙江银丰保险公估有限公司	6.25	1.22	-8.00	0	0	0
黑龙江中齐保险公估有限公司	0	0.03	-6.20	0	0	0
总 计	1 441.65	34.52	-53.10	1 891.4	39.43	-12.07

2004~2005 年黑龙江省各保险公估公司业务情况一览表

表 1-58

单位:万元

年 份		2004		2005	
项目	险种	估损金额	公估费收入	估损金额	公估费收入
财产 保险类	企业财产保险	1 350.87	28.21	1 265.47	21.47
	机动车辆险	46.14	3.16	297.70	15.66
	货运险、船舶险	38.39	1.90	3.30	0.45
	建筑、安装工程险	0	0	321.00	1.45
	责任、信用、保证和农险	6.25	0.72	3.96	0.30
	小 计	1 441.65	33.99	1 891.43	39.43

第三节 个人保险代理

1986 年,人保黑龙江省分公司的各县(市)支公司拥有农林保险代办人员。1995 年,引入保险个人营销业务机制后,代办人员也逐渐转为保险营销员,全省营销人员队伍逐年扩大。截至 2005 年,共有保险营销员 4.47 万人。保险营销员对寿险业务的发展,起了极大的推动作用,也是保险业发展不可或缺的生力军。

一、保险代办员

人保黑龙江省分公司在农村设立保险代办处,聘请保险代办人员(简称保险代办员)在农村代理本地区企财险、车险、家财险、种植、养殖业险、房屋定额险和人身险等保险业务,是人保分支公司独创的一种代办形式。

1986年5月,人保黑龙江省分公司在尚志县召开农村专职保险代办员业务研讨会,进一步加强农村专职保险代办网点的建设。

1987年,人保黑龙江省分公司对农村专职保险代办网点运行中出现的问题进行清理整顿。采取积极慎重的方针,对建点布局不合理、代办点保费收入少、管理质量差和基本处于瘫痪状态的专职保险代办点进行清理;对经济状况好、乡(镇)领导重视和保险代办人员素质较高的代办网点加以巩固提高;对新建网点注重抓好车险、企财险、房屋定额保险等骨干产品,增强代办点的活力。人保黑龙江省分公司同时推广人保依安县支公司专职代办保险网点,根据各乡(镇)的具体情况,分别把保险代办处建在机管站、信用社和乡政府,促进业务的健康发展。当年,人保黑龙江省公司农村保险代办站(所)发展到271个,专职代办员414人,收保费1700多万元,占农村总保费的40%。

1988年,人保黑龙江省分公司在全省建立健全农村代办管理制度和内部复核审查制度,制定印发《农村乡(镇)国营农场专职代办管理办法》,推广人保嫩江县支公司“代办费支付同经济效益挂钩”、对保险代办处实行“三定三包一奖励”的做法,调动全省人保系统保险代办员的积极性。

1989~1991年,人保黑龙江省分公司先后推广人保齐齐哈尔市支公司《关于农村保险专职代办处审计调查综合报告》的经验和人保东宁县支公司发展专职代办的经验,特别是东宁县政府批转人保东宁县支公司起草的《乡(镇)保险代办管理办法》,明确规定“乡(镇)保险代办处,行政上受乡(镇)政府领导,业务上由人保县支公司领导”,将专职代办处纳入乡(镇)政府编制,明确代办人员的身份及编制指标,代办人员的报酬由以劳取酬变为乡(镇)统筹,从而稳定保险代办人员队伍,促进农村保险事业的持续发展。

1993年,人保黑龙江省分公司在全省县(市)、乡(镇)、农场等地均设立农村保险专职代办机构,共有专职代办机构626个,聘用1100多名农村保险代办人员。

1995年,人保黑龙江省分公司在全省农险工作会议上,推广人保呼兰县支公司《为扩大农村保险服务领域,建立健全全县的保险代办网络》的经验,坚持以代办为主,建立专职代办处,成立县(市)、乡(镇)、村各级领导小组,使农村保险业务上一个新台阶。

1996年,中保财险哈尔滨市分公司在全辖区146个乡(镇)设立133个专职保险代办处(所),代办人员143人,其中,专职代办员59人,形成覆盖较为广泛的代办网络。

1999年,全省农村保险专职代办处日趋成熟,人保黑龙江省分公司系统农村保险专职代办处主要有三种类型:第一种类型是以龙江县景星镇、穆棱市下城子镇为代表的农村乡(镇)专职代办处,设有代办员2~3人,按实收保险费的比例,提取劳务费或与月工资挂钩,

超额奖励。这类代办处年收保费 15 万~25 万元不等。第二种类型是以铁力市、桦川县为代表的代办方式。由县(市)政府批准,设乡(镇)保险助理,由保险助理抓乡(镇)及村(屯)的保险代办业务。第三种类型是以绥化市为代表的聘用乡(镇)身体好且有威望的退休老同志,代办保险业务。1999 年,人保齐齐哈尔市支公司,共有保险代办处 139 个,占全市乡(镇)总数的 86%,专职代办人员占比 60%。同年 4~7 月,人保黑龙江省分公司制定农村专职代办网点清理整顿方案,适时清理整顿无证代理、违规经营、乱提手续费、高比例回扣;个别代办人员吃单、埋单,制造鸳鸯保单;代办人员不上缴或私自挪用保费等问题。

2000~2005 年,人保财险黑龙江省分公司依据业务结构调整,缩小种植业和养殖业保险的比重,以各级营销服务部的构架取代原农村专职代办处(所),以营销员取代代办员。自此,人保财险黑龙江省分公司按新口径进行统计,营销业务比重显著上升。

1993~2004 年人保财险黑龙江省分公司保险代办员保险业务情况一览表

表 1-59 单位:件、万元

年度	承保数量	保险金额	收取保费	手续费	赔款金额
1993	—	—	91.6	—	—
1994	—	—	82.1	—	—
1995	—	—	2 120	—	—
1997	—	—	2 438	—	—
1998	—	—	2 612	—	—
2000	41 756	1 127 508	3 910	311	1 443
2001	80 517	638 763.6	9 654.6	917.6	4 098
2002	49 985	1 541 854.8	10 234.4	1 091.9	40 984
2003	22 576	629 277.9	8 798.5	742.9	1 154.8
2004	6 173	295 323.1	590	646.7	363.4

说明:1996 年、1999 年、2005 年无统计数据

二、保险营销员

1995 年,借鉴美国友邦上海保险公司的经验,太平洋保险哈尔滨办事处率先在哈尔滨市聘用保险营销员开办个人营销业务,主要经办递增养老年金保险、重大疾病保险、少儿终身幸福平安保险、步步高增额保险、老来福终身保险等产品。同年,平安保险哈尔滨办事处和人保哈尔滨市分公司,也开始在社会上招聘保险营销员。

1996 年初,为规范保险营销业务行为,促进保险业的健康发展,人民银行印发《保险代理人管理暂行规定》。依据暂行规定,中保财险哈尔滨市分公司招聘了 92 名保险营销员,开办个人营销业务,主要经办“一生平安保险”“为了明天”等系列保险产品。同年 9 月,中

保寿险黑龙江省分公司成立营销部,并确定在齐齐哈尔、牡丹江、佳木斯、大庆和双鸭山市分公司先行试点营销业务。1996年末,中保寿险黑龙江省分公司、太平洋保险哈尔滨办事处、平安保险哈尔滨办事处分别招聘1294名、1168名、1070名保险营销员,大力开展保险营销业务,三家公司保费收入均比上年大增,保险营销业务显示出强劲发展势头。同年,人民银行黑龙江省分行组织第一次保险营销员考试,全省各家保险分公司共报名4657人,及格率高达82.2%,领取《保险代理人资格证书》的为3829人。

1997年,中保人寿黑龙江省分公司制定《营销人员考核、待遇、升降级暂行规定》《营销组织架构设置管理办法》《基层公司营销业务管理办法》和《寿险营销增员奖励办法》等6项规定,促进业务快速发展。平安保险哈尔滨分公司,增设哈尔滨、鸡西两个三级机构的营销网点,适时推出平安长寿、平安福临门、平安幸福、平安永乐等新的人身险营销产品,当年营销业务保费比上年翻五番多。同年,人行黑龙江省分行举办两次营销员考试,全省共有10659人报考,及格率为67.3%,发证人数为7183人。

2001年,全省寿险营销业务规模进一步扩大。中国人寿黑龙江省分公司营销业务实施大营销战略,集中化管理,在哈尔滨市辖区内重新组建3个营销部,营销人员队伍进一步扩大。同年1月,平安保险哈尔滨分公司印发《展业服务体系管理办法》《展业管理办法》和《展业体系组织规程》等40余个相关规定,规范保险营销员展业行为,促进营销业务健康发展。新华人寿哈尔滨分公司自2001年成立之初,确定人身保险代理作为业务发展的主渠道,依据新华人寿总公司《个人业务人员管理基本办法》,招聘400多名保险营销员,并举办首期个人业务岗前培训班,提高其素质和专业技能。同年7月,新华人寿哈尔滨分公司结合哈尔滨市场实际情况,制定下发《业务人员业绩考核办法》,截至年末,个人业务管理体系初步形成,营销员发展到504人。同年,平安寿险哈尔滨分公司的营销团队经过多次培训,当年保费收入较上年同期增长1.8倍。

2002年,全省营销代理队伍快速发展,个人保险代理业务规模继续呈逐年扩大之势。新华寿险哈尔滨分公司在全省发展营销服务部达到25个;个人保险代理采取“1+1”“1+2”“二次增员”等措施,迅速发展到了4019人,其中,分公司本部1849人;新华寿险大庆、齐齐哈尔、牡丹江3家中心支公司共有营销员2170人,活动率为62%,在全国新华人寿系统名列首位。同年,泰康寿险哈尔滨分公司成立,年末本部发展到500人,先后开设泰康寿险阿城、双城、五常、呼兰、巴彦、依兰、尚志市(县)等营销服务部。同年,人保黑龙江省分公司进一步扩大个人保险代理营销业务,到年末,全省兴建营销服务部23个,有营销员2200人,实现营销业务收入近亿元,占本系统业务收入的6.4%。

2003年,是全省各人寿保险公司个人保险营销业务大发展的一年。国寿黑龙江省分公司到年底全系统营销人员达22454人。新华寿险哈尔滨分公司为稳定营销人员队伍,推进个人代理业务的发展,以投入、人力、支持和保障为重点向营销工作倾斜,实施业务员固定底薪奖励办法;在组织发展上实施“人心工程”“春雷行动”等激励方案,全面开展增员活动,到年末人力资源达到5344人。

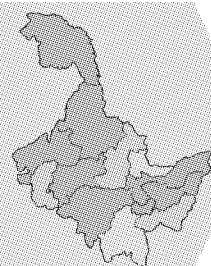
2004年,泰康寿险哈尔滨分公司营销网点达104个,个险营销以“一张保单保全家”的特有优势使其省内市场占有率明显上升。2004年末,个人营销业务保费收入达6.4亿元,较上年同期增长了1.7倍。

2005年,全省产、寿险各级公司的营销保险产品及营销人员数量不断增加,人员素质不断提高,业务销售面也不断扩大。2005年末,全省保险营销员由1996年的3865人发展到4.47万人,全省寿险公司营销网点有447个,全省营销员共收取保费38亿元,占全省保费收入的27.35%。



2003年12月30日,国寿黑龙江省分公司在人民大会堂召开销售精英高峰会

第二篇 保险业务



1986~2005年,随着黑龙江省保险主体的增多,保险产品数量不断丰富,保险市场需求日益增长,推动全省保险业务持续快速增长。特别是1996年后,保险业由以往的混合经营改革为产、寿险分业经营,全省保险业务规模进入快速发展时期。2005年,全省15家保险公司开办保险产品2300余个,保费总收入139.6亿元,20年间业务规模增长了121倍,其中,财产保险保费21.5亿元,占保费总收入15.4%,人身保险保费118.1亿元,占保费总收入84.6%。

第一章 财产保险

黑龙江省保险业经营的财产损失主要保险包含企业财产损失保险、运输工具保险、家庭财产损失保险、货物运输保险、工程保险、航空保险、核电站保险以及根据保险市场和客户需求设计的保险产品。

1985年,人保黑龙江省分公司开办的财产保险业务分为企业财产保险、家庭财产保险、运输工具保险、工程保险、货物运输保险、农业保险等几大类,共推出财产保险产品30余个,保险费收入10602.9万元。到1995年,全省三家保险公司(人保黑龙江省分公司、太平洋保险哈尔滨分公司、平安保险哈尔滨办事处)共推出财产保险产品300余个,是1985年的10余倍;财产险保费收入85186万元,是1985年的8倍。从1996年始,按《保险法》规定保险公司逐渐实行产、寿险专业化经营。1999年,中国保监会出台《保险公司管理规定》,明确财产保险公司可以全部或部分经营的保险业务。同期,黑龙江省各家财产保险公司按《保险公司管理规定》,全部执行经中国保监会批准的各家保险总公司颁发的财产保险条款和费率,形成各家财产保险公司不同的财产保险产品体系。到2005年,全省9家财产保险公司(人保财险黑龙江省分公司、太平洋产险黑龙江分公司、平安财险黑龙江分公司、天安保险黑龙江省分公司、大地财险黑龙江分公司、阳光农业相互保险公司、阳光财险黑龙江省

分公司、华安财险黑龙江分公司、安邦财险黑龙江分公司)的准售产品达1 100多个,是1995年的5.7倍,保费收入21.52亿元,是1995年的2.52倍。

第一节 企业财产损失保险

1980年黑龙江省恢复保险业时,人保黑龙江省分公司系统最先恢复开办的是企业财产损失保险(简称“企财险”),其主要产品为企业财产基本险、企业财产综合险、企业财产一切险,另外还有管道破裂险、盗抢险等附加险产品。1986年,在人保黑龙江省分公司投保企财险的城乡企业有2.7万余户,较1985年增加5 000余户,保险金额64.3亿元,保费收入7 238万元,赔款3 546万元,赔付率为48.9%。

1987年,人保黑龙江省分公司把企财险作为展业重点,不断挖潜大中型企业,扩大承保面,促使全省电力系统企业财产全部足额投保,保费收入600余万元。同年初,哈尔滨市政府结合哈尔滨亚麻厂“3·15”重大粉尘爆炸赔案,作出国营企业全部参加财产保险的决定,并召开全市贯彻市政府3号文件大会,推动企财险业务发展。人保哈尔滨市分公司开展专项工作,促成哈尔滨市的建成厂、轴承厂、纺织印染厂等企业共计4.5亿元的企业财产全部投保。当年人保哈尔滨市分公司的企财险业务新开保户920家,增收保费109万元。1987年末,全省企财险保费收入11 079万元。

1988年12月,黑龙江省人民政府办公厅对企业参加保险提出具体要求,对促进中央和地方国营企业参加保险起到推动作用,使企财险业务得以持续稳步增长。人保黑龙江省分公司企财险保费收入12 735万元,同比增长14.9%。

1989年,人保黑龙江省分公司企财险保费收入达到14 152万元,赔款4 314万元,赔付率30.5%。

1990年,人保黑龙江省分公司采取保险代办员和派驻厂员等办法,巩固续保和扩大承保面,并与黑龙江省电力工业局联合发文,实行电力系统企财险业务统保。

1991年,是实施国民经济和社会发展八五计划的第一年。人保黑龙江省分公司制定《企业财产保险固定资产加成承保办法》,对企财险承保普遍实行加成承保和按重置价(现价)承保,全省新增投保企业2 000多户,保费收入为14 731万元,同比减少7.3%。太平洋保险哈尔滨代理处及太平洋保险大庆保险代理处,共收取保费311万元,较上年同期增加248万元,赔付率仅4%。

1992年,平安保险在哈尔滨市设立代理处,形成人保、太平洋保险、平安保险等三个保险主体竞争的市场格局,企财险成为保险业务竞争的主要领域。人保省、市分公司把企财险业务重点放在扩大承保面和提高承保深度上,重点抓好大中型企业扩大承保、巩固续保工作,采取费率优惠和固定赔付率等办法,巩固老保户,扩大新保户。太平洋保险和平安保险的保险代理处也加强市场竞争。

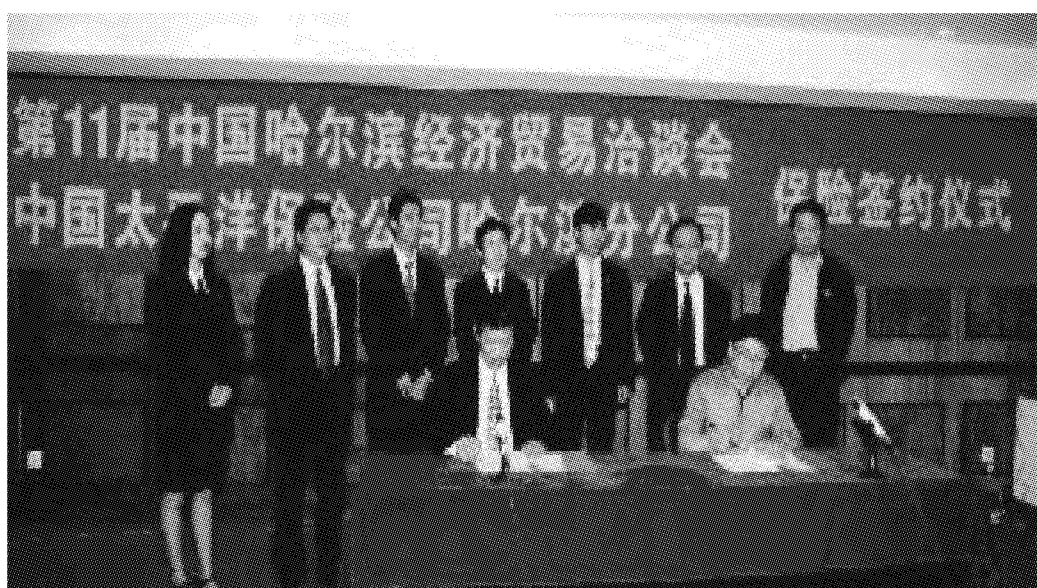
1993年,人保黑龙江省分公司推行目标责任制,在对企财险巩固续保的同时,挖潜增值,扩大保额,按照企业清产核资后的现值承保,还对企财险实行综合保险,采取一单代多险等办法增加保费收入。

1994年,平安保险哈尔滨办事处走银行代理保险之路,三年中企财险业务规模大幅增长,保费收入728万元。

1995年,太平洋保险哈尔滨办事处加大企财险工作力度,承保佳木斯二电厂企财险,保险金额高达5亿元。同时,通过生产资料、石油化工等大企业的投保,使企财险业务保费收入达到1906万元。到1995年末,黑龙江省境内各家保险公司推售的企财险产品共28个,保费收入合计20.81亿元。

1996年,分业后的中保财险黑龙江省分公司实行财险专业化经营管理,加强企财险业务发展力度,展业实行加成承保和按重置价承保,扩大业务规模,全年保费收入21911万元,同比增长20.4%。同年1月,第三届亚洲冬季运动会在哈尔滨举行,太平洋保险哈尔滨分公司免费为其提供2.3亿元的体育场馆财产保险保障。太平洋保险哈尔滨分公司续保佳木斯二电厂、齐齐哈尔电业局、哈尔滨广播电视大学、哈尔滨金谷大厦、远大集团、东方大厦等几家大企业的财产险业务。

1997年,由于受东南亚金融危机影响,省内很多国有大中型企业、集体与非国有企业、私营企业经营风险因素加大,电业、林业、铁路运输等系统经济效益下滑。为确保企财险业务稳步发展,各家保险公司通过提高服务质量、创新展业方法、利用特别约定、附加险等方式拓宽业务途径,开发出商服企业燃气管道保险、学生宿舍财产综合保险、附加地震保险、附加雪灾冰凌保险、附加厂内起重机、运输机械保险、附加罩棚露堆保险等保险产品。同时,在银行利率连续下调的情况下,各家保险公司几乎全部停办自颁的储蓄性财产险产品,推出经保监会批准的系列财产险产品。至2000年末,全省各家保险公司开办的企财险保



2000年6月,太平洋保险哈尔滨分公司与第11届哈尔滨经贸洽谈会保险签约仪式

险产品共计43个,保费收入34 840万元。其中,人保黑龙江省分公司共计21个,保费收入30 301万元;太平洋产险哈尔滨分公司共计17个,保费收入1 932万元;平安保险哈尔滨分公司共计5个,保费收入2 607万元。

2001年,全省各家保险公司侧重于抓大行业、大保户的企财险业务。全省大行业、大企业的企财险保费收入占财险公司总保费30%左右。为使这部分保险业务稳定发展,各家保险公司相继成立省、市(地)、县(市、区)三级大专项业务攻关协调领导小组,实行领导分工包片负责制,并建立定期回访制度,通过沟通回访、稳定大户、掌握企业资金及大专项项目动态,实现新保和续保增值。

2005年,天安保险、大地财险、阳光农业相互保险、阳光财险、华安财险、安邦财险等6家公司先后入驻黑龙江省,均向社会推出了几十个企财险产品。这些产品在基本险、综合险、一切险的基础上,增加现金保险、广告保险、锅炉压力容器保险、盗抢保险、橱窗保险、仓储保险、自动喷淋水损保险、临时移动保险等几十个新产品,几乎涵盖了企业生产、经营等各方面。随着保险公司主体的增加,各家财产保险公司均把企财险业务当作重要目标,从加强服务入手,争揽客户,扩大市场占有率,企财险业务竞争逐渐加剧。太平洋产险哈尔滨分公司抓住省电力系统实行产、供电管理体制分设之机,及时做好产电和供电两大系统的承保工作,成立由总经理室成员任组长的企财险大中项目工作小组,与省电力系统开展保企合作;与农行黑龙江省分行、农发行黑龙江省分行、省邮政局、哈铁路局等单位签订业务合作协议,承保其系统所属的财产保险,实现规模和效益双赢目标。天安保险哈尔滨分公司承保哈尔滨轴承有限公司企财险项目,保额达5.6亿。天安保险哈尔滨分公司成立三年来,其保额在1亿元以上的企财险项目共63个,公司知名度和效益水平迅速提高。同期,人保财险黑龙江省分公司在稳定原有大中型企业保险的情况下,通过优质服务,发展新保户,承保华电能源公司、哈尔滨燃气化工总公司、哈药集团制药总厂、齐齐哈尔一重、齐齐哈尔市中纸实业公司等企业的财产一切险和综合险。

2005年,全省9家财产保险公司的企财险产品共200余个,承保户数2.2万户,保额1 700亿元,保险费收入29 382万元,赔款支出20 401万元,赔付率为69.4%。其中,人保财险黑龙江省分公司产品21个,保费收入20 329万元,市场份额占69.2%;太平洋产险黑龙江分公司产品20个,保费收入2 820万元,市场份额9.6%;平安财险黑龙江分公司产品5个,保费收入3 231万元,市场份额11%;天安保险黑龙江省分公司产品42个,保费收入1 186万元,市场份额4%;大地财险黑龙江分公司产品14个,保费收入1 381万元,市场份额4.7%。阳光农业相互保险公司、阳光财险黑龙江分公司和华安财险黑龙江分公司等财险公司产品数量分别为3个、37个和6个,保险收入分别为282万元、81万元和72万元。安邦财险黑龙江分公司成立于2005年12月末,推出企财险产品89个,尚无保费收入(未计入统计)。

1986~2005年黑龙江省企业财产保险承保、理赔情况一览表

表2-1

单位:万元

年 度	保 费	赔 款	赔付率%
1986	7 238	3 546	48.9
1987	11 079	16 917	152.7
1988	12 735	5 459	42.8
1989	14 152	4 314	30.5
1990	15 954	3 760	23.6
1991	15 042	9 941	66
1992	18 009	8 667	48.1
1993	18 588	8 724	46.9
1994	19 234	13 247	68.9
1995	20 816	11 877	57.1
1996	25 185	13 225	52.5
1997	27 095	11 295	41.7
1998	31 077	33 600	108.1
1999	33 936	15 394	45.4
2000	34 840	17 958	51.5
2001	36 546	17 870	48.9
2002	37 856	20 890	55.2
2003	27 611	20 451	74.1
2004	27 124	19 877	73.3
2005	29 382	20 401	69.4
总计	463 499	277 413	59.9

1986~2005年黑龙江省各财险公司企财险产品情况表

表2-2

公 司	序 号	产品名称	开办时间
人保财险 黑龙江省 分公司	1	企业财产损失保险	1980
	2	机损利损保险(涉外)	1993
	3	利润损失保险(涉外)	1993
	4	财产保险(涉外)	1995
	5	财产一切险保险(涉外)	1995
	6	机器损坏保险(涉外)	1995
	7	陆上油气钻井工具保险	1995
	8	石油与燃气钻井设备一切险	1995
	9	油管铺设一切险	1995

续表 2-2

公 司	序 号	产品名称	开办时间
人保财险 黑龙江省 分公司	10	钻井平台一切险	1995
	11	平台钻井机一切险	1995
	12	财产保险基本险	1996
	13	附加雪灾、冰凌保险	1999
	14	附加雹灾保险	1999
	15	附加砖瓦坏特约保险	1999
	16	附加铁路机车车辆保险	1999
	17	附加厂内起重机运输机械保险	1999
	18	附加罩棚露堆财产保险	1999
	19	附加泥石流、崖崩、滑坡保险	1999
	20	计算机保险	1999
	21	电话盗打电话费损失保险	1999
太平洋产险黑龙江 分公司	1	企业财产保险	1989
	2	附加机器设备损坏保险	1993
	3	钻井船一切险	1994
	4	财产保险(涉外)	1994
	5	钻井平台一切险	1994
	6	财产一切险保险	1994
	7	平台钻井机一切险	1994
	8	机器损坏保险	1994
	9	渗漏污染保险	1994
	10	石油与天然气钻井设备一切险	1994
	11	陆上油气钻井工具保险	1994
	12	电脑保险	1994
	13	工商服务业煤气管道保险	1995
	14	学生宿舍财产综合保险	1995
	15	企业财产保险基本险	1996
	16	企业财产保险综合险	1996
	17	电梯安全综合保险	1997
	18	工行房屋机具设备类固定资产综合保险	—
	19	民营小企业财产保险	—
	20	现金保险	—
平安财险 黑龙江 分公司	1	企业财产损失保险	1994
	2	财产保险综合险	1994
	3	财产保险一切险	1994
	4	机器损坏险	1994
	5	电梯财产一切险	1994

续表 2-2

公 司	序 号	产品名称	开办时间
天安保险 黑龙江 省分公司	1	财产保险基本险	2003
	2	附加暴风暴雨洪水台风龙卷风保险	2003
	3	附加水管爆裂保险	2003
	4	附加雪灾雹灾冰凌保险	2003
	5	附加泥石流、崖崩突发性滑坡保险	2003
	6	地面突然下陷下沉保险	2003
	7	财产保险综合险	2003
	8	附加盗窃保险	2003
	9	附加商业盗窃保险	2003
	10	附加露堆财产保险	2003
	11	附加橱窗玻璃意外保险	2003
	12	附加矿下财产保险	2003
	13	附加机器损坏保险	2003
	14	附加电脑保险	2003
	15	附加现金保险	2003
	16	附加破坏性地震保险	2003
	17	附加水管爆裂意外损失险	2003
	18	财产保险一切险(涉外)	2003
	19	附加重置价值保险	2003
	20	附加公共当局扩展保险	2003
	21	附加罢工、暴动或民众骚扰扩展保险	2003
	22	附加恶意破坏扩展保险	2003
	23	附加仓储财产申报保险	2003
	24	附加自动恢复保险金额保险	2003
	25	附加定值保险	2003
	26	附加自动喷淋水损保险	2003
	27	附加玻璃破碎扩展保险	2003
	28	附加清理残骸费用保险	2003
	29	附加专业费用保险	2003
	30	附加临时移动保险	2003
	31	附加增加资产保险	2003
	32	附加建筑物变动保险	2003
	33	附加错误和遗漏保险	2003
	34	附加运输保险	2003
	35	附加碰撞保险	2003
	36	附加预付赔款条款	2003
	37	附加盗窃保险	2003

续表 2-2

公 司	序 号	产品名称	开办时间
天安保险 黑龙江 省分公司	38	锅炉压力容器保险	2003
	39	煤矿财产保险	2003
	40	附加成品煤自燃保护特约保险	2003
	41	财产保险(涉外)	2003
	42	机器损坏保险	2003
大地财险 黑龙江 分公司	1	财产保险基本险	2004
	2	附加暴雨、洪水保险	2004
	3	附加暴风、龙卷风保险	2004
	4	财产保险综合险	2004
	5	附加水暖管爆裂保险	2004
	6	附加盗窃抢劫保险	2004
	7	附加广告牌保险	2004
	8	附加锅炉压力容器损失	2004
大地财险 黑龙江 分公司	9	财产保险一切险	2004
	10	锅炉压力容器综合保险	2004
	11	机器损坏保险	2004
	12	计算机保险	2004
	13	利润损失保险	2004
	14	现金保险	2004
阳光农业相互 保险公司	1	财产保险基本保险	2005
	2	财产保险综合保险	2005
	3	“龙丰”农用机械综合保险	2005
阳光财险 黑龙江省 分公司	1	财产保险基本险	2005
	2	附加雪灾冰凌保险	2005
	3	附加泥石流、崖崩、突发性滑坡保险	2005
	4	附加雹灾保险	2005
	5	附加暴雨、洪水保险	2005
	6	附加暴风、龙卷风保险	2005
	7	附加海潮保险	2005
	8	附加地面突然塌陷保险	2005
	9	附加水暖管爆裂保险	2005
	10	附加自燃保险	2005
	11	附加橱窗玻璃破碎保险	2005
	12	附加锅炉压力容器保险	2005
	13	附加室外装潢保险	2005
	14	附加建筑物外附属设施保险	2005
	15	附加计算机及附属设备保险	2005

续表 2-2

公 司	序 号	产品名称	开办时间
阳光财险 黑龙江省 分公司	16	附加自动喷水灭火系统漏水保险	2005
	17	附加“三停”损失保险	2005
	18	财产保险地震责任扩展保险	2005
	19	财产保险综合险	2005
	20	附加盗窃保险	2005
	21	附加金银珠宝首饰抢劫、盗窃特约保险	2005
	22	附加铁路机车保险	2005
	23	附加起重机械保险	2005
	24	财产保险	2005
	25	财产保险一切险	2005
	26	机器损坏保险	2005
	27	计算机保险	2005
	28	现金保险	2005
	29	附加防盗设施损坏保险	2005
	30	附加个人财产损失保险	2005
	31	锅炉压力容器综合保险	2005
	32	电梯安全综合保险	2005
	33	加油站综合保险	2005
	34	公路综合保险	2005
	35	办公室综合保险	2005
	36	高尔夫球场综合保险	2005
	37	广告综合保险	2005
安邦财险 黑龙江 分公司	1	财产基本险条款	2004
	2	锅炉及压力容器综合保险条款	2004
	3	财产综合险条款	2004
	4	电脑保险条款	2004
	5	财产保险条款	2004
	6	户外广告牌综合保险条款	2004
	7	财产一切险条款	2004
	8	现金保险条款	2004
	9	机器损坏险条款	2004
	10	利润损失险条款	2004
	11	电梯安全综合保险条款	2004
	12	机损利损险条款	2004
	13	飞机保险条款	2004
	14	办公室保险条款	2004
	15	附加雪灾、冰凌保险	2005

续表 2-2

公 司	序 号	产品名称	开办时间
安邦财险 黑龙江 分公司	16	附加泥石流、崖崩、突发性滑坡保险	2005
	17	附加雹灾保险	2005
	18	附加暴雨洪水保险	2005
	19	附加暴风龙卷风保险	2005
	20	附加海潮保险	2005
	21	附加地面突然塌陷保险	2005
	22	附加水管爆裂保险	2005
	23	附加自燃保险	2005
	24	附加橱窗玻璃破碎保险	2005
	25	附加锅炉压力容器保险	2005
	26	附加室外装潢保险	2005
	27	附加建筑物室外附属设施保险	2005
	28	附加计算机及其附属设备保险	2005
	29	附加盗窃保险	2005
	30	附加金、银、珠宝、首饰抢劫、盗窃特约保险	2005
	31	附加自动喷水灭火系统漏水保险	2005
	32	附加“三停”损失保险	2005
	33	附加机器设备损坏保险	2005
	34	附加建筑物室外附属设施保险	2005
	35	附加计算机及其附属设备保险	2005
	36	附加盗窃保险	2005
	37	三附加自动喷水灭火系统漏水保险条款	2005
	38	附加铁路机车保险条款	2005
	39	附加起重机械保险条款	2005
	40	附加“三停”损失保险条款	2005
	41	附加机器设备损坏保险条款	2005
	42	自动恢复保险金额特约条款	2005
	43	清除残骸费用特约条款	2005
	44	特别费用特约条款	2005
	45	专业费用特约条款	2005
	46	电动马达检修特约条款	2005
	47	汽(水汽)轮机及窝轮发电机特约条款	2005
	48	自动恢复保险金额特约条款	2005
	49	恶意破坏特约条款	2005
	50	错误和遗漏特约条款	2005
	51	公共当局特约条款	2005
	52	重置价值特约条款	2005

续表 2-2

公 司	序 号	产品名称	开办时间
安邦财险 黑龙江 分公司	53	仓储财产申报特约条款	2005
	54	罢工、暴动、民众骚乱特约条款	2005
	55	商标及标签特约条款	2005
	56	重新安装费用特约条款	2005
	57	预付赔款特约条款	2005
	58	保费调整特约条款	2005
	59	施救费用特约条款	2005
	60	临时保护特约条款	2005
	61	时间调整特约条款	2005
	62	提前通知终止特约条款	2005
	63	专业费用特约条款	2005
	64	清理残骸特约条款	2005
	65	盗抢险特约条款	2005
	66	自动喷淋水损特约条款	2005
	67	指明财产特约条款	2005
	68	租赁财产特约条款	2005
	69	指定理算人特约条款	2005
	70	建筑物变动特约条款	2005
	71	玻璃破碎特约条款	2005
	72	新增资产特约条款	2005
	73	碰撞特约条款	2005
	74	自动承保新增地点特约条款	2005
	75	共保条款(百分之八十五)特约条款	2005
	76	冷藏特约条款	2005
	77	雇员物品特约条款	2005
	78	升值特约条款	2005
	79	临时移动特约条款	2005
	80	烟熏损失特约条款	2005
	81	合同价格条款(仓储物)特约条款	2005
	82	定值保险特约条款	2005
	83	罢工、暴乱、民众骚动条款	2005
	84	内河航运船舶打捞清除费用保险	2005
	85	罢工、暴乱、民众骚动及恶意破坏扩展特约条款	2005
	86	恐怖活动特约条款	2005
	87	锅炉爆炸特约条款	2005
	88	建筑物改变特约条款	2005
	89	救火费用特约条款	2005

第二节 家庭财产损失保险

从1986年开始,人保黑龙江省分公司在开办城镇居民家庭财产保险(简称家财险)的同时,在农村全面开展农村房屋定额保险、场园火灾保险、柴草垛火灾保险等业务,使家财险由城镇拓展到农村,业务得到加快发展。人保望奎县支公司与县政府农工部、农村经济服务公司等部门密切配合,用时半个月,在全县19个乡(镇)为7万余户提供承保服务,占全县农村住户的84%;人保海伦、明水两个县支公司,集中时间、集中力量办理家财险业务,承保率分别达到87.4%和81.1%;人保穆棱县支公司采取层层代办,以农村房屋定额保险带动其他保险业务的发展。1986年,全省人保公司家财险业务保费收入达448万元,其中,农村房屋定额保险承保户数36.8万户,保费收入149万元。

1987年,人保公司全省系统推广人保望奎、穆棱等县支公司开办农村房屋定额保险经验,投保户数达到54万余户,占全省农村户数的14%。人保宝清县支公司通过对农场职工住宅情况的调查,开办农场职工住宅保险,将农场转移给个人的共105万平方米的26983套住房全部承保,保费收入25.3万元。人保哈尔滨市分公司、佳木斯市支公司,在市区试行由公安部门代办家财险业务。人保伊春市支公司试行由社会治安部门代办,并发展到街道办事处代办家财险业务,把开展家财险与社会综合治理结合起来。

1988年,人保黑龙江省分公司根据农村家财险业务发展情况,将原农村房屋定额保险改为农村家庭财产保险。为使农民室内财产在遭受自然灾害和意外事故后能够得到经济补偿,保险条款中附加农村居民基本生活保障定额保险,该条款坚持“低保额、低保费”原则,对个别室内大件物品(高档电器)及造价较高的房屋需要参加保险的,按城市家财险规定办理。

1990年,人保黑龙江省分公司为配合国家经济治理整顿,在城市家庭财产保险方面开办两种业务:1年期的普通家庭财产保险,以及3年或5年期储蓄性质的家庭财产两全保险,共承保97.47万户,保险金额达36亿元。当年,全省因遭受水灾、火灾、雷击等自然灾害和被盗窃等事故,导致6104户参加家财险的保户遭受损失,人保公司共赔款755万元。同年,人保黑龙江省各分支公司在地方政府支持下,在全省范围内开办“创建农村保险先进县、乡(镇)”活动,推动以农村房屋定额保险和附加农民基本生活保障保险为内容的农村家庭财产保险业务。全省人保公司共承保农户家财险业务31.36万户,占全省农户总数的8%,较上年同期增加10.74万户,保险金额15亿元。同年,交通银行哈尔滨保险业务部推出普通家庭财产保险业务。1990年,全省两家保险公司的家庭财产保险业务保费收入1414.2万元,保险储金131.8万元。

1991年,人保黑龙江省分公司推出长效还本家财险业务,人保各级公司业务人员深入

闹市街区和工矿企单位进行业务宣传和展业。人保牡丹江、佳木斯、伊春等市(地)支公司,进一步简化承保家财险的手续,采取有奖定额保单形式进行大面积销售。在人保黑龙江省各级分(支)公司的努力下,全省长效家财险业务迅速发展,当年共为 15.54 万户城镇居民办理此项保险业务,收取保险储金 5 541 万元,超额完成全年计划。

1992 年,人保黑龙江省分公司加大 10 年期长效家庭财产保险开办力度,人保各级公司采用多种形式宣传推广。大城市的人保公司实施有奖销售定额保单方式,吸引广大居民群众投保,到年底,城市家财险共承保 89.04 万户,总保险金额 28.8 亿元,吸收储金 8 552 万元。同年,包括房屋定额保险和附加农民基本生活保障定额保险的农村家财险,人保公司在全省共承保 274.51 万户,较上年同期增加 138.25 万户,占全省可保农户数的 68.62%;农村家庭财产保额 44.6 亿元,较上年增长 21.61%,保费收入 1 152 万元,同比增长 73.6%;支付赔款 432 万元,赔付率 37.5%,同比降低 10 个百分点。人保公司“创建保险先进县、乡(镇)”活动的开展,促进了该项保险业务的大幅度增长,也是近年来人保黑龙江省分公司该险种业务增长幅度最大、赔付率最低的一年。

1994 年,人保黑龙江省分公司按照“区别情况、因地制宜、积极发展”原则对家财险进行调整。全省人保各级公司在这一原则指导下,从实际出发灵活展业。人保齐齐哈尔、大庆、牡丹江等地分(支)公司家财险得到进一步发展,赔付率下降;另一些市(地)支公司则及时作了业务调整、收缩。如,人保双鸭山市支公司,在调整家财险业务的同时,积极推售居民用电安全保险、煤气灶保险等分散性家财险产品,扩大服务领域。同年,人保黑龙江省分公司推广人保呼兰县支公司经验,把农村家财险变为农村家庭综合定额保险,保险范围包括正在居住的房屋及家庭财产、柴草垛、已收割入场的农作物、劳动力四项,该保险产品涵盖家财险、种植业保险和人身险的内容,其范畴已超越传统意义上的农村家财险。平安保险哈尔滨办事处于 1994 年首办家财险,保费收入 2 400 元。

1995 年,全省家财险业务承保面不足全省应保户数的 7%,为此,人保黑龙江省分公司把家财险列为大力发展的保险产品,并规定用好用活家财险代办费,推动人保基层公司家财险业务发展。同时,对普通家财险条款、费率、单证样式进行修订。1995 年,全省各家保险公司家财险保费收入共 3 176 万元。

从 1996 年开始,产、寿险分业经营,全省各家保险公司加大对家财险的开发经营力度。中保财险黑龙江省分公司实施新颁布的黑龙省《家庭财产保险》及《附加盗抢险》《附加金银珠宝首饰盗抢险》条款。同时,通过调整费率和承保、理赔的方式,新开发“我爱我家”系列保险、房屋保险等家庭财产保险产品,为加速发展家财险创造条件。全省各地人保分(支)公司加大家财险的展业力度,全年保费收入 3 932 万元,同比增长 34.3%,赔款 2 783 万元,赔付率为 70.8%。太平洋保险哈尔滨分公司开发家庭财产两全保险、家庭财产定额保险以及附加险种,保费收入 33.2 万元,同比增长 22%,赔付支出 9 万元,赔付率为 27.1%;平安保险哈尔滨办事处保费收入 19.8 万元,同比增长 95%,赔付支出 5.2 万元,赔付率 26.3%。

1997年,中保财险黑龙江省分公司把家财险作为新的业务增长点,采取大力宣传、集体投保、定期会战、定标竞赛、街头摆摊、营销招揽、全员展业等措施和手段,促进家财险的发展。当年,在前期保险储金大部分到期返还的情况下,增收2 570万元,同比增长4.3%。太平洋保险哈尔滨分公司在辖区开办长效还本定额家庭财产保险和定额家庭财产保险,家财险业务保费收入65.6万元;平安保险哈尔滨办事处家庭财产保险业务保费收入72万元。

1998年,由于企业效益普遍下滑,下岗、待业职工增多,中保财险公司历年开办的家财险储金业务处于返还期,新储金业务又因银行利率下调而基本停办等因素影响,全省各家保险公司家财险业务均下滑。由于遭遇百年不遇的特大洪涝灾害,全省各保险公司的家财险业务赔付支出高达4 847万元,赔付率高达101.9%。其中,中保财险公司赔款4 821万元,太平洋保险和平安保险公司各赔款13万元。

2000年,随着住房改革的深入,购房市场兴旺,为拓展个人住房保险业务创造有利条件。人保黑龙江省分公司及时推出家庭财产综合保险、个人抵押贷款房屋保险等产品。太平洋产险哈尔滨分公司推出安居综合保险、贷款抵押商品房保险等产品。各家保险公司通过宣传、动员和为客户提供保险服务等措施使家财险业务有新发展。

2001年,太平洋产险哈尔滨分公司为促进安居综合保险业务的拓展,实行该保险产品的保费与费用率、赔付率挂钩的办法,在其全辖区开展安居综合保险业务竞赛活动,实现保费收入213.6万元,比上年同期增加179万元;赔款支出29.6万元,赔付率14%。人保黑龙江省分公司把家财险列入考核指标,对普通家财综合险条款、费率进行适当修订,按照不同消费层次的需求,设计组合型(定额保单)产品,通过物业、社区、邮政、商场、超市、银行等单位代理,扩大家财险的销售管道,推动家财险业务上规模,实现保费收入4 441万元。平安保险哈尔滨分公司家财险业务降至17.5万元,同比下降66.9%。

2002年,人保黑龙江省分公司对家财险业务实行“一票否决制”,实施“完不成家财险任务指标的公司,不能参评先进单位”的措施,促进家财险业务的发展,保费收入5 950万元,创历史新高。太平洋产险哈尔滨分公司,拓展家财险销售渠道,使安居理财综合保险产品取得良好销售业绩,保费收入继续增长,达到336.4万元。平安保险哈尔滨分公司家财险保费收入12.1万元。

2003年,黑龙江省各家保险公司家财险业务呈现出不同发展状况。人保财险黑龙江省分公司家财险业务保费收入降至4 757万元,较上年萎缩20%;而太平洋产险哈尔滨分公司保费收入687.7万元,较上年同期增长104.4%;平安财险哈尔滨分公司保费收入20.6万元,较上年同期增长70.2%。同年,天安保险公司进入黑龙江省,推出家庭财产特种保险、幸福家庭财产综合保险等8个家财险产品,保费收入0.2万元。

2004年,人保财险黑龙江省分公司同步推进集体投保和分散承保家财险,在调整中家财险继续走低,保费收入4 024万元,同比下降15.4%;太平洋产险黑龙江分公司家财险保费收入601.7万元;平安财险黑龙江分公司家财险保费收入8.7万元;天安保险黑龙江省分公司的保费收入1.1万元;同年,大地财险入驻黑龙江省,推出了家庭财产综合保险、全损

家庭财产保险、房屋保险及附加险种共 14 个产品,保费收入 1.6 万元。

2005 年,全省各家保险公司家财险业务均不同程度下降,家财险保费收入共 3 449.9 万元,赔款支出 1 210.4 万元,赔付率 35.1%。当年,全省共推出家财险产品 101 个。各家保险公司推出的家财险产品和市场份额分别为:人保财险黑龙江省分公司准售产品 28 个,市场份额 84.3%;太平洋产险黑龙江分公司准售产品 22 个,市场份额 3.6%;天安保险黑龙江省分公司准售产品 8 个,市场份额 11.4%;大地财险黑龙江分公司准售产品 14 个,市场份额 0.6%。2005 年新成立的阳光农业相互保险公司推出家财险产品 3 个,阳光财险黑龙江省分公司推出家财险产品 5 个,安邦财险黑龙江分公司推出家财险产品 14 个,华安财险黑龙江分公司推出家财险产品 7 个。

1986~2005 年,黑龙江省有 9 家财产保险公司经营家财险,主要产品有普通家庭财产保险、家庭财产两全保险、农村家庭财产定额保险、长效家庭财产保险、家庭财产储金保险、家庭财产特种保险以及附加的盗抢、水渍险等。总体来看,人保财险黑龙江省分公司开办的家财险,20 年间有 6 年亏损、2 年持平,其他年份经济效益较好,市场份额占 95% 以上,是该保险产品的市场主力。其他几家财险公司经办的家财险市场份额不到 5%,业务规模虽然不大,但经济效益较好。

1986~2005 年黑龙江省家财险承保、理赔情况表

表 2-3

单位:万元

年度	保费	赔款	赔付率%
1986	448	471	105.1
1987	723	700.3	96.9
1988	1 279	631	49.3
1989	1 376	871.2	63.3
1990	1 414	755	53.4
1991	1 549.55	1 462.9	94.4
1992	2 139.5	938.1	43.8
1993	2 045.75	1 785.88	87.3
1994	2 108.45	2 717.51	128.9
1995	3 175.95	1 859.5	58.5
1996	3 985	2 797.2	70.2
1997	5 672	2 815	49.6
1998	4 755	4 847	101.9
1999	3 981.8	2 034	51.1
2000	3 710.2	1 642.1	44.3
2001	4 672.1	1 909.1	40.9

续表 2-3

年度	保费	赔款	赔付率%
2002	6 298.5	2 498.7	39.7
2003	5 465.5	2 234.2	40.9
2004	4 637.1	1 353.6	29.2
2005	3 449.9	1 210.4	35.1
总计	62 886.3	35 533.7	

1986 ~ 2005 年黑龙江省各财险公司部分家庭财产保险产品情况表

表 2-4

公 司	序 号	产品名称	开办时间
人保财险 黑龙江省 分公司	1	家庭财产损失保险	1980
	2	场园火灾保险	1981
	3	柴草垛火灾保险	1981
	4	农村房屋定额保险	1986
	5	农村家庭财产保险	1988
	6	附加农村居民基本生活保障定额保险	1988
	7	国家公务人员家庭财产他人破坏保险	1989
	8	一年期普通家庭财产保险	1990
	9	储蓄性家庭财产两全保险	1990
	10	长效还本家庭财产保险	1991
	11	农村家庭综合定额保险	1994
	12	我爱我家系列保险	1996
人保财险 黑龙江省 分公司	13	房屋保险	1997
	14	家庭财产定额保险	1997
	15	农村家庭综合定额保险	1997
	16	家庭财产保险	1997
	17	农村干部财产保险	1998
	18	居民自来水三责保险	1998
	19	家用太阳能热水器保险	1999
	20	家庭财产综合保险	2000
	21	个人抵押贷款综合保险	2001
	22	家庭安居综合保险	2001

续表 2-4

公 司	序 号	产品名称	开办时间
太平洋产险 黑龙江分公司	1	普通家庭财产保险	1990
	2	附加盗窃保险	1996
	3	家庭财产两全保险	1996
	4	附加金银首饰、珠宝盗抢险	1996
	5	定额家庭财产保险	—
	6	附加家用电器和用电保险	—
	7	个人住房保险	1999
	8	安居综合保险(A)	2000
	9	安居综合保险(B)	2000
	10	安居综合保险(C)	2000
	11	安居综合保险(D)	2000
	12	安居理财保险	2000
	13	安居乐业分红综合保险	2000
	14	储金 型家庭财产保险	2000
	15	民用燃气综合保险	2002
太平洋产险 黑龙江分公司	16	家庭居室装饰装修综合保险	2002
	17	安居自组式家庭财产综合保险	2003
	18	房屋保险	2003
平安财险 黑龙江分公司	1	家庭财产保险	1994
	2	平安珠宝一切险	1994
天安保险 黑龙江省分公司	1	家庭财产特种保险	2003
	2	家庭财产特种还本保险	2003
	3	幸福家庭财产综合保险	2003
	4	民用管道煤气综合保险	2003
	5	液化石油气罐保险	2003
大地财险 黑龙江分公司	1	家庭财产综合保险	2004
	2	附加盗抢保险	2004
	3	附加家用电器用电安全保险	2004
	4	附加管道破裂及水渍保险	2004
	5	附加现金首饰盗抢保险	2004
	6	金锁家庭保险	2004
	7	附加盗抢保险	2004
	8	附加管道破裂及水渍保险	2004
	9	附加第三者保险	2004
	10	附加家用电器用电安全保险	2004
	11	房屋保险	2004
	12	住宿学生财产综合保险	2004
	13	附加休学费用保险	2004

续表 2-4

公 司	序 号	产品名称	开办时间
阳光农业相互 保险公司	1	家庭财产综合保险	2005
	2	“龙兴”农村家庭综合保险组合型定额保险	2005
	3	“龙安”城镇家庭综合保险组合型定额保险	2005
阳光财险 黑龙江省分公司	1	家庭财产综合保险	2005
	2	附加盗抢保险	2005
	3	附加家用电器用电安全保险	2005
	4	附加管道破裂及水渍保险	2005
	5	附加现金首饰盗抢保险	2005
安邦财险 黑龙江分公司	1	家庭财产保险条款	2004
	2	家庭财产还本保险条款	2004
	3	个人抵押商品住房保险条款	2004
	4	个人贷款抵押房屋保险	2004
	5	安邦双赢理财型家庭财产保险 3 年期	2005
	6	安邦双赢理财型家庭财产保险 5 年期	2005
	7	个人贷款抵押房屋保险	2005
	8	安邦稳赢理财型家庭财产保险(5 年期)	2005
	9	居安宝一家庭财产保险	2005
	10	附加现金、首饰盗抢保险	2005
	11	附加租金收入损失保险	2005
	12	个人贷款抵押房屋综合保险	2005
	13	上海个人抵押住房综合保险	2005

第三节 运输工具保险

1986 ~ 2005 年,黑龙江省各保险公司经办的运输工具保险,是以机动车辆(含汽车、拖拉机、摩托车、森林小火车等)保险(简称车险)为主,包括飞机保险、船舶保险、自行车保险以及车险附加的第三者责任保险、玻璃破碎险、盗抢险等。车险的保费收入占运输工具险的 99% 以上,飞机、船舶保险合计不足 1%。

一、机动车辆保险

1986 年,人保黑龙江省分公司将车险业务工作的重点放在加强管理、完善手续、提高承保质量和降低赔付率上。全系统一执行人保总公司 1986 年 3 月制定的《机动车辆保险条款》和省公司厘定的费率。人保黑龙江省分公司同省经委、省公安厅、省交通厅、省农机局

联合发出《关于实行机动车辆及第三者责任保险的通知》。全年车险保费收入6 376万元。

1988年,人保黑龙江省分公司与省公安交通管理局联合下发《关于进一步做好机动车保险的通知》,对不按规定参加保险的机动车辆不发放牌照;对保险期满不续保的和不符合安全行驶条件的车辆不予办理年度检验手续。此举有力推动了车险业务的发展,全省车险保费收入达到12 041万元。人保哈尔滨市分公司(实行计划单列)对车险业务实行“包挂”措施,即包利润、奖金、利润基数、保费收入与业务质量挂钩,实现车险目标保费收入1 989.8万元,同比增长29.8%。

1989~1990年,人保黑龙江省分公司进一步加强交通安全管理和机动车辆保险工作,在全省范围内实行“汽车保险和交通安全工作目标管理”,以签订承包协议的方式明确汽车保险承保面、出险率、平均每案赔款金额等三项指标。

1991年,人保黑龙江省分公司和太平洋保险公司哈尔滨代理处加强同公安、交通管理部门协作,在全省范围内实行浮动费率,促进车险业务发展,全省保费收入共19 016万元。全省各级人保公司普遍同当地公安、交通部门签订以承保面、出险率、案均赔款为内容的交通安全目标管理达标奖励协议,充分调动公安、交通部门代办机动车辆保险的积极性,保费收入18 641万元;太平洋保险哈尔滨代理处凭借政府参股和交通银行以贷揽保的自身优势,发展车险业务,保费收入375万元。

1992年,为适应车险市场竞争需要,人保黑龙江省分公司下放车险核赔权限,加快车险理赔结案速度。部分人保市(地)支公司与辖内银行签署代办业务协议,使车险业务有了新发展,承保各类农机具15.85万台,同比增加3.39万台。

1993年,人保黑龙江省分公司下发《机动车辆险及附加保险条款》及《费率表》,各级人保公司与交警部门配合,利用检车时机承办新增车辆保险及附加险,扩大车险的承保范围,保费收入达到27 940万元。人保绥化地区和双鸭山市支公司通过当地政府发文,要求管辖内的机动车辆全部参加保险。人保黑龙江省分公司制定车险管理制度,对新保和续保车辆基本做到逐台验车承保。人保七台河市支公司针对某些个体车辆和个人承包车辆以公交车名义投保的情况,制定《机动车辆保险特别约定书》,明确规定“个人或承包车辆以公用名义投保或使用性质变更而不办理批改手续的,出险后人保公司一律拒赔”。人保黑龙江省分公司贯彻总公司与公安部联合下发的《关于追查归还被盗保险机动车辆的通知》精神,加强失窃车辆案件的侦破和破案车辆返还工作。人保松花江、大庆、七台河等市(地)支公司提出具体贯彻意见,降低车险业务赔付率。同年,太平洋保险哈尔滨办事处在《机动车辆及第三者责任保险》基础上,推出机动车辆失盗保险、机动车辆零配件失盗保险等产品,当年保费收入1 518万元,增幅超过50%。

1994年,人保、太平洋和平安三家保险公司车险业务稳步发展。人保黑龙江省分公司基于车险业务几年来经营情况调查分析,提出车险条款和费率的调整方案,并在全省范围内实施车险发展战略,制定《关于加强机动车辆保险业务管理的若干规定》《机动车辆保险实务管理规程》《保险机动车辆理赔定损标准》,举办车险业务微机管理培训班,实行微机化

管理,成立人保省公司车险理赔鉴定中心,实行统一管理、定点车损鉴定、招标修理,建立汽车配件报价网络,对车损配件实行询价、报价和限价赔付办法,对强化车险管理、降低赔付、提高效益起到积极作用。全省人保各级公司的车险和防灾部门与公安、交通管理部门密切合作,在全省范围内开展“压事故、保畅通安全竞赛”和“专项打击盗抢机动车犯罪活动”,公安部门共破案返还被盗保险车辆 103 台,减少保险赔款 592 万元,全年保费收入 39 789 万元,同比增长 42.4%。太平洋保险哈尔滨办事处开拓车险市场,广泛联系洽谈有关部门,当年车险保费收入 3 013 万元,较上年增收 1 495 万元,增幅高达 98.5%。平安保险哈尔滨办事处推出车辆损失保险、全车盗抢保险、自燃损失保险等 8 个车险产品,灵活展业,重点在机关、企事业单位争揽车险业务,车险保费收入 368.9 万元。

1995 年,全省各家保险公司开始实施人民银行统一制定的《机动车辆保险条款》。人保黑龙江省分公司制定完善《关于加强机动车辆保险业务管理的若干规定》《机动车辆保险实务管理规程》《机动车辆保险业务质量考核标准》和《保险汽车配件报价管理办法》,加快车险业务规范化管理,总结、交流、推广典型市(地)公司的经验做法,对车险业务增盈起到推动作用,全年保费收入 47 742 万元,较上年增加 7 953 万元。太平洋保险哈尔滨办事处拓展单程提车保险业务,将车险风险管控纳入日程,并针对个体车、出租车出险多,赔付率高的情况,作出“出租车和个体车不承保盗抢险”“按保额的 70% 承保出租车”“出租车和个体车费率上浮 30%”等规定,当年保费收入 5 432 万元,较上年增加 2 419 万元。同年,太平洋保险哈尔滨办事处还将自 1990 年至 1995 年丢失的 27 辆保险车辆(保额 298 万元),报备哈尔滨市交警大队查核侦破。平安保险哈尔滨办事处车险业务大幅度增长,保费收入 1 382 万元,较上年增加 1 000 余万元。

1996 年,中保财险黑龙江省分公司围绕总公司提出的“机动车辆保险实现更大的规模效益,办成管理、服务等方面一流示范性险种”的工作目标,全面开展业务,保费收入突破 5 亿元,达到 54 961 万元,同比增长 15.1%。太平洋保险哈尔滨分公司继续严格控制出租车营运车辆的承保,对高档车的承保采取上浮费率措施,加强盗抢车辆追偿工作,在公安部门配合下,先后找回失窃车辆 10 余台,挽回经济损失上百万元,车险保费收入 5 578 万元,成为公司规模最大的险种。平安保险哈尔滨办事处车险业务继续发展迅猛,保费收入达到 3 105 万元,同比增长 124.7%。

1997 年,全省保险公司均调整产品结构,坚持“效益险种上规模,规模险种上效益”目标,靠车险拉动整体业务发展。中保财险黑龙江省分公司按照把车险业务办成规模效益型示范保险产品的要求,对全省机动车辆进行调查摸底,承保汽车(不含拖拉机) 16.21 万辆,同比增长 4.59%,保费收入 64 119 万元,同比增长 16.66%。在发展业务的同时,中保财险黑龙江省分公司严格执行《实务规程》,实现规范化、制度化、微机化和单险种考核,加强询价工作管理,减少不合理赔付,当年,全省车险(不含拖拉机)赔款 35 923 万元,赔付率为 56%,同比下降 7.7 个百分点,其中,仅询价业务一项就减少不合理支出 2 085 万元。同年 10 月,太平洋保险哈尔滨分公司开始执行太平洋保险总公司统颁的全车盗抢险、单独碰

撞险、新增设备损失险、自燃损失险、车载货物撞击险、他人肇事逃逸责任险、不计责任免赔险、无过错责任险、车载货物掉落责任险等9个车险附加条款和费率。太平洋保险哈尔滨分公司为实现专业化管理,设置机动车辆险处,制定车险业务管理办法、新车购置价格表和确立新单证领取制度等,保费收入4 868万元,同比下降12.7%。同年,平安保险哈尔滨办事处车险保费收入3 930万元,同比增加26.6%。

1998年,中保财险黑龙江省分公司在全省系统内开展“车险创名优工程”活动,按制定的标准要求达标和基本达标单位92个,占基层单位总数的68.86%;有9个中保财险市(地)公司达标率在60%以上,占(市)地公司总数的69.23%。太平洋保险哈尔滨分公司制定《机动车辆业务工作实施细则》,对部分车险附加条款、费率、机动车辆第三者责任险、司乘险保险金额做了调整,其中,第三者责任险非营运车扩大到20万元一档,营运车辆扩大到10万元一档,司机险扩大到10万元,乘客险保额最高达到每位5万元。

1999年,各保险公司全面执行中国保监会制定的11个车险产品条款规定,其中主险2个、附加险9个。人保黑龙江省分公司继续把“车险创名优工程”作为全年工作重点,坚持“以名优创品牌,以名优树形象,以名优促发展”的方针,同年又有45个支公司达到或基本达到名优单位标准。人保黑龙江省分公司在全省筹集500余万元资金用于营业厅(室)改造和文明窗口建设,并以“完善服务措施 提供优质服务”为核心、以建立“快速反应系统”为重点,从接报案值班、现场查勘、定损、结案、支付赔款等各业务环节入手,建立一整套快速服务措施。人保黑龙江省分公司联合省声讯中心多媒体通讯局开通“160”车险统一报案电话,所属各市地支公司通过新闻媒体向社会公开承诺,接受社会监督。当年,省内各级人保公司达标率为95.8%。同年,太平洋保险哈尔滨分公司成立车险理赔小组,制定《车险业务承保管理制度》,实行集中核保、出单和双人办案;为保证车险事故中的创伤人员能得到及时、合理、有效的医治,与哈尔滨市第五医院和大庆油田总医院建立医疗合作关系;重新制定《受损保险车辆工期定额标准》。当年,太平洋保险哈尔滨分公司全省车险保费收入8 186.3万元,赔付率52%,取得规模与效益双赢。

2000年,全省各家保险公司车险保费收入共84 866.5万元。人保公司系统大上车险附加险,全年机动车承保台数虽下降9.3%,但保费增收,保费收入达到71 940万元,同比增长2.3%,其中,车险附加险保费收入达23 513万元,占车险保费的32.7%,同比增长4.87%。在管理方面,人保公司全面实行“分散展业,集中定损”,全省13个市(地)分公司均建立车险定损中心、各级车险报价中心和定点医院。人保牡丹江分公司通过定点医院和跟踪医药审核剔除不合理赔付61.6万多元,占该公司车险赔付的2.15%。人保公司通过全面推行《集中定损管理办法》《保险事故车辆招标定损管理办法》《现场勘查施救调度指挥管理办法》《一次性定损管理办法》等,提高理赔管理质量,减少不合理赔付支出,例如,在报价管理方面,共发生报价业务15 912笔,报价差额率18.61%,减少车险赔款4 186万元。太平洋保险哈尔滨分公司也加强业务管理,对车险业务进行自查和联查,调整核保中心力量,使公司车险业务的承保、定损、理赔管理有所起色。平安保险哈尔滨分公司车险业务继续保持快

速发展态势,保费收入4 693.5万元。

2002年,太平洋产险哈尔滨分公司在全辖区范围内,开展365天营业、24小时理赔、全程关切回访、预约上门服务、安全专业顾问、代办审检入户、法律事务援助、紧急抢救医疗担保、车辆免费紧急救援、小额赔款现场赔付和车损修理工期、质量担保等10项车险业务服务活动。同年,进一步压缩营运车辆承保占比,实行营运车费用率与赔付率挂钩,以保证车险效益的提高。

2003年,中国保监会对车险业务实行市场化改革,车险业务竞争加剧。为规范市场秩序,哈尔滨监管办在整顿车险市场秩序的同时,指导省保险行业协会制定《机动车辆保险自律公约》,成立自律工作领导小组,遏制违规和恶性竞争现象。人保财险黑龙江省分公司根据改革带来的冲击,通过省交通台发布通俗易懂的车险产品广告,正确引导消费。在管理方面,制定与承保中心、客服中心、财务中心相匹配的《机动车辆保险业务操作规范》;建立车险黑名单、灰名单制度;实行理赔权限浮动制,建立医药费专职审核师制度,以及对未决赔款实行电子化管理。如,在报限价工作方面,人保财险黑龙江省分公司共收到市(地)公司询报价单6 696笔,其中,经省分公司报价中心报限价6 083笔,批准及批回市(地)分公司报限价613笔,限价差额减少2 500万元,赔付率同比下降3个百分点。同年,太平洋产险哈尔滨分公司在车险条款、费率改革中,对营运车辆的占比规定不许超过20%,受损车辆零配件价值1 000元以上实行报价、询价制度,并成功推出“神行太保”系列产品,成为国内金融业第一个被中国消费者协会正式许可使用“3·15”标志的保险产品。同年,新成立的天安保险哈尔滨分公司推出机动车辆保险、摩托车保险、拖拉机保险等4个产品,车险保费收入达到1 027万元。

2004年,《道路交通安全法》颁布,最高人民法院出台《关于审理人身损害赔偿案件适用法律若干问题的解释》。受政策法规影响,全省各家保险公司相应调整车险营销策略。人保财险黑龙江省分公司数次调整车险费率、修订条款,并加强与邮政、电信、移动通讯、石油等大客户和有关方面沟通协调,保证业务平稳发展,车险保费收入101 207万元。太平洋产险黑龙江分公司推出机动车辆综合保险、车辆行驶损失保险、自燃损失保险、新增设备损失保险、救援费用特约条款等21个车险产品,构建以客户服务部、理赔中心和各支公司相结合的客户服务体系,并按《95500服务管理细则》《客户投诉管理办法》打造太平洋产险服务品牌,当年电话回访5 800余次,全省车险保费收入14 002.6万元,同比增长30%,其中营运车辆保费收入1 064万元,占比为7.5%,业务结构改善。平安财险黑龙江分公司车辆保费收入11 264万元。天安保险黑龙江省分公司推出商用汽车保险、自用货车保险、特种车辆保险等12个车险产品,车险业务快速发展,保费收入5 121万元,同比增长398.6%。同年,新成立的大地财险黑龙江分公司推出机动车辆损失保险、车身划痕损失保险、特种车辆固定设备仪器损坏扩展保险等13个产品,保费收入2 230.2万元。

2005年,是全省车险业务发展艰难的一年,激烈的保险市场竞争给车险业务带来诸多不稳定因素。省保险行业协会再次商讨对策,督促各会员公司共同签订新的《车险行业自

律公约》，明确 15% 的手续费支付比例办法，初步遏制同业间恶性竞争。同年，人保财险黑龙江省分公司启动金牌服务工程，印发《2005 年金牌服务工程实施方案》《客户服务规范实施细则》《规范服务达标活动推广、考核评比方案》《培训计划》。同时，还对车险产品及费率进行调整，建立明确的责任制和有效的工作机制，制定下发《保险事故现场勘查定损人员分等级勘查定损管理办法》《理赔人员考核淘汰管理办法》《保险事故车辆集中拆检统一定损管理办法和实施方案》《关于建立保险事故车辆推荐修理厂网络的实施方案》《保险事故伤残人员医疗费用管理办法》《车险小额简易赔案管理办法》《关于举报侦破保险骗赔案件奖励办法》《承保理赔违规责任追究办法》《“独立调查人”制度实施方案》《汽车配件报、限价管理办法》等管理制度。开展“理赔质量年”活动，利用媒体向社会发布“七日提车”和“三日付款”的双项服务承诺。当年车险保费收入 95 278 万元，同比下降 5.9%。太平洋产险黑龙江分公司实施业务结构战略调整，推出《更换新车特约保险》《指定驾驶特约保险》等 9 个车险产品，保费收入 12 048 万元，同比下降 14%，其中，私家车和营运车占比分别为 8.68% 和 11.9%，结案率达 89%。车险规模虽然下滑但没有影响赔付和利润，资产质量和业务质量均有所提升，经营方式已由“规模决定利润、销售指导价格”向“价格指导销售、利润决定规模”的方向转变。平安财险黑龙江分公司继续保持高速发展态势，保费收入 14 367 万元，同比增长 27.5%。天安保险黑龙江省分公司车险保费达 9 080 万元。大地财险黑龙江分公司实现车险保费收入 5 542.7 万元，同比增长 149%。阳光农业相互保险车险产品保费收入 233 万元；阳光财险黑龙江分公司车险保费收入为 719 万元；华安财险黑龙江分公司车险保费收入 116.5 万元。2005 年，全省 9 家财险公司全年共承保车辆 35 万台，车险保险金额 900 余亿元，保费收入 13 亿元，其中，当年入驻黑龙江省的保险公司的车险保费收入 1 000 余万元，占全省车险总保费的 0.8%。

1986 ~ 2005 年黑龙江省机动车辆保险承保、理赔情况表

表 2-5

单位：万元

年度	保费	赔款	赔付率%
1986	6 376	4 969	77.9
1987	9 125	7 377	80.8
1988	12 041	6 985	58
1989	15 084	9 112	60.4
1990	18 046	9 569	53
1991	19 016	10 833	57
1992	24 147	16 188	67
1993	29 458	25 450	86.4
1994	43 171	35 889	83.1
1995	54 556	36 677	67.2

续表 2-5

年度	保费	赔款	赔付率%
1996	63 644	39 322	61.8
1997	72 917	40 617	55.7
1998	77 235	50 010	64.8
1999	81 863	43 070	52.6
2000	84 867	47 381	55.8
2001	90 899	48 310	53.1
2002	95 705	50 716	53
2003	107 299	59 037	55
2004	133 825	76 428	57.1
2005	137 416	88 808	64.6
总计	1 176 690	706 748	

二、飞机保险

1987年,仅人保哈尔滨市分公司一家保险主体经办飞机保险业务。飞机保险业务赔款、赔付率年份相差悬殊,1999年,保费收入219万元,赔款15万元,赔付率6.85%;2003年,保费收入939万元,赔款2404万元,赔付率256.02%。1987~2003年,人保财险哈尔滨分公司先后共承保23架次飞机。2004年,保费收入仅为4万元,而赔付支出42万元,赔付率达1050%。

全省飞机保险产品较少,人保财险有飞机机身免赔额保险、飞机机身政治风险、飞机机身零配件一切险、飞机保险、飞机战争劫持保险等5个产品;太平洋产险有飞机保险、飞机战争劫持保险等2个产品;天安保险有飞机保险,附加航空承运人货物责任保险、飞机战争劫持保险等3个产品。

1997~2005年人保财险哈尔滨市分公司承办飞机保险业务情况一览表

表 2-6

单位:万元

年度	保费收入	赔款支出	赔付率%
1997	265	571	215.5
1998	234	54	23.1
1999	219	15	6.8
2000	707	800	113.2
2001	672	45	6.7
2002	673	543	80.7

续表 2-6

年度	保费收入	赔款支出	赔付率%
2003	939	2 404	256.0
2004	4	42	1 050.0
2005	274	96.4	35.2
合计	3 987	4 570.4	114.6

三、船舶保险

1986年,全省开办的船舶保险产品主要有船舶保险(远洋)、船舶建造保险、集装箱保险、船身保障和赔偿责任保险、沿海内河船舶保险、沿海内河船舶建造保险、沿海内河渔船保险等保险产品。黑龙江省境内由于河流、湖泊少,航运河段短,冰封期长,内河客运、货运业务不发达,船舶(大中小型的铁、木壳客、货、渔机船、拖船等种型号)种类和数量少等客观条件的限制,船舶保险业务的规模和发展潜力较小。黑龙江省境内,仅有人保黑龙江省分公司开办船舶保险业务。

1987年,人保黑龙江省分公司船舶保险业务保费收入42万元,赔款支出为零。

1997年,人保黑龙江省分公司船舶保险业务保费收入416万元,为保费收入最高年份,赔款支出277万元,赔付率66.59%。

2000年,人保黑龙江省分公司船舶保险业务保费收入140万元,赔款支出1 464万元,赔付率1 045.71%,是赔付率最高年份。

1986~2005年,人保黑龙江省分公司船舶保险业务保费收入合计1 507.6万元,赔款支出2 550.3万元,赔付率169.1%。

1986~2005年人保财险黑龙江省分公司船舶保险业务情况一览表

表 2-7

单位:万元

年度	保费收入	赔款支出	赔付率%
1986	32	32	100
1987	42	0	0
1988	34	23	67.65
1989	35	22	62.86
1990	28	8	28.57
1991	12	4	33.33
1992	10	7	70
1993	11	4	36.36

续表 2-7

年度	保费收入	赔款支出	赔付率%
1994	18	15	83.33
1995	—	—	—
1996	36	48	133.33
1997	416	277	66.59
1998	307	339	110.42
1999	276	260	94.2
2000	140	1 464	1 045.71
2001	20	15	75
2002	13	4	30.77
2003	27	1	3.7
2004	15	25	166.67
2005	35.6	2.3	6.5
合计	1 507.6	2 550.3	169.1

1986 ~ 2005 年黑龙江省各财险公司运输工具险产品一览表

表 2-8

公 司	序 号	产品名称	开办时间
人保黑龙江省分公司	1	国内汽车保险	1981
	2	飞机机身免赔额保险(外币)	1981
	3	飞机机身政治风险	1981
	4	飞机机身、零备件一切险	1981
	5	航空公司承运人货物责任保险(外币)	1981
	6	船舶保险(远洋)	1986
	7	机动车辆及第三者责任保险	1988
	8	拖拉机及第三者责任保险	1989
	9	机动车辆及附加保险	1993
	10	船舶建造保险	1993
	11	集装箱保险	1993
	12	船身保障和赔偿责任保险	1993
	13	飞机保险	1995
	14	飞机战争、劫持保险	1995
	15	沿海内河船舶保险	1996

续表 2-8

公 司	序 号	产品名称	开办时间
人保黑龙江 省分公司	16	车辆损失险	1999
	17	附加全车盗窃保险	1999
	18	附加车上责任险	1999
	19	附加无过失责任险	1999
	20	附加车载货物掉落责任保险	1999
	21	附加玻璃单独破碎保险	1999
	22	附加车辆停驶保险	1999
	23	附加自燃损失保险	1999
	24	附加不设免赔特约保险	1999
	25	附加设备损失保险	1999
	26	机动车辆保险	1999
	27	沿海内河船舶建造保险	1999
	28	沿海内河渔船保险	1999
太平洋 产险 黑龙江 分公司	1	机动车辆及第三者责任保险	1990
	2	机动车辆失窃保险	1994
	3	机动车辆零配件失窃保险	1994
	4	机动车辆行驶中断利润损失保险	1994
	5	船舶建造保险	1994
	6	船舶保险(远洋)	1994
	7	船舶战争、罢工保险	1994
	8	渔船保险	1994
	9	飞机保险	1994
	10	飞机战争、劫持保险	1994
	11	沿海内河船舶保险	1996
	12	内河船舶保险一切险	1996
	13	内河船舶保险全损险	1996
	14	摩托车定额保险	2002
	15	机动车辆综合保险	2004
	16	全车盗抢保险	2004
	17	玻璃单独破碎保险	2004
	18	车辆停驶损失保险	2004
	19	自燃损失保险	2004
	20	新增设备损失保险	2004
	21	沿海气象灾害保险	2004
	22	地陷保险	2004
	23	地质灾害保险	2004

续表 2-8

公 司	序 号	产品名称	开办时间
太平洋 产险 黑龙江 分公司	24	冰雪灾害保险	2004
	25	过渡保险	2004
	26	可选免赔款特约保险	2004
	27	里程变额特约保险	2004
	28	换件特约保险	2004
	29	价值损失特约保险	2004
	30	指定部位赔偿特约保险	2004
	31	救援费用特约保险	2004
	32	代步车特约保险(2004)	2004
	33	基本险不计免赔款特约保险	2004
	34	附加险不计免赔款特约保险	2004
	35	太平洋-皇冠轿车保险专用基本险	2005
	36	全车盗抢全额补偿保险	2005
	37	玻璃单独破碎保险	2005
	38	车身油漆单独损失保险	2005
	39	更换新车特约保险	2005
	40	事故附 随费用特约保险	2005
	41	法律费用特约保险	2005
	42	指定驾驶人特约保险	2005
	43	代步车特约保险(2005)	2005
平安财险 黑龙江 分公司	1	车辆损失保险	1994
	2	全车盗窃保险	1994
	3	全身划痕损失保险	1994
	4	玻璃单独破碎保险	1994
	5	自燃损失保险	1994
	6	车辆停驶损失保险	1994
	7	代步车费用保险	1994
	8	新增加设备损失保险	1994
	9	交通事故精神损害赔偿保险	1994
	10	全车盗抢附加高尔夫球具盗窃保险	1994
天安保险 黑龙江省 分公司	1	机动车辆保险	2003
	2	摩托车保险	2003
	3	拖拉机保险	2003
	4	乘用车损失保险	2003
	5	船舶建造保险	2003

续表 2-8

公 司	序 号	产品名称	开办时间
天安保险 黑龙江省 分公司	6	拆船保险	2003
	7	沿海内河船舶保险	2003
	8	飞机保险	2003
	9	附加航空承运人货物责任保险	2003
	10	附加飞机战争劫持保险	2003
	11	商用汽车损失保险	2004
	12	自用货车损失保险	2004
	13	家用汽车损失保险	2004
	14	特种车辆损失保险	2004
	15	汽车损失保险(豪华型)	2004
	16	汽车损失保险(经济型)	2004
	17	汽车短程损失保险	2004
	18	摩托车损失保险	2004
	19	拖拉机损失保险	2004
	20	汽车盗抢损失保险	2004
	21	附加额外费用补偿保险	2004
	22	附加集装箱箱体损失保险	2004
大地财险 黑龙江 分公司	1	机动车辆损失险	2003
	2	机动车辆全车盗抢险	2003
	3	玻璃单独破碎险	2003
	4	自燃损失险	2003
	5	车身划痕损失险	2003
	6	车辆停驶损失险	2003
	7	不计免赔特约险	2003
	8	特种车辆固定设备、仪器损坏扩展条款	2003
	9	起重、装卸、挖掘车辆损失扩展条款	2003
	10	机动车辆第三者责任险	2003
	11	车上人员责任险	2003
	12	车辆损失自负额特约条款	2004
	13	指定驾驶员特约条款	2004
	14	教练车险附加险	2004
	15	车对车碰撞损失特约条款	2004
	16	教练车险附加险	2004
阳光农业相 互保险公司	1	一般机动车辆保险	2005

续表 2-8

公 司	序 号	产品名称	开办时间
阳光财险 黑龙江省 分公司	1	机动车辆保险	2005
	2	拖拉机保险	2005
	3	乘用车损失保险	2005
	4	商用汽车损失保险	2005
	5	汽车盗抢损失保险	2005
安邦财险 黑龙江 分公司	1	上海市机动车辆第三者责任保险条款	2005
	2	深圳市机动车辆保险条款	2005
	3	机动车辆综合保险条款	2005
安邦财险 黑龙江 分公司	4	调整机动车辆综合保险第三者责任险	2005
	5	沿海、内河船舶保险条款	2004
	6	船舶保险条款	2004

第四节 工程保险

黑龙江省保险业开办的建筑工程保险和安装工程保险,从业务管理和统计口径上划分,统归为“工程保险”。因该保险产品技术含量高,而各家保险公司缺乏专业技术人员,以及企业对工程保险认识不足等原因,省内工程保险开办具有一定困难,虽然开办一些业务,但总体规模较小。

1991年,随着黑龙江省工程开发建设以及城市建设改造和发展的加快,人保公司、太平洋保险公司和平安保险公司几乎同时向社会推出了建筑工程一切险、安装工程一切险产品。随后,太平洋保险公司的海上石油开发工程建设保险和平安保险公司的工程机械设备损坏保险等工程保险产品也相继推出。

1994年,平安保险哈尔滨办事处开办工程保险业务,当年保费收入3.97万元。

1995年,平安保险哈尔滨办事处工程保险业务规模迅速扩大,保费收入80.43万元。太平洋保险哈尔滨办事处开办工程保险业务,保费收入0.9万元。

1996~1999年,全省仅有平安保险和太平洋保险两家公司开办工程保险业务,但业务规模较小,升降幅度较大。平安保险哈尔滨分公司1996、1997、1999年工程保险保费收入分别为1.27万元、2.1万元、52.8万元。1999年,太平洋保险哈尔滨分公司工程保险保费收入4.6万元,同期,还推出了新产品“户外广告安装工程组合保险”。

2000年,人保黑龙江省分公司开始承办工程保险业务,由于业务规模小、经办产品单一,全年保费收入260万元。平安保险哈尔滨分公司开办的工程保险业务达到602万元。太平洋保险哈尔滨分公司开办的工程保险保费收入35.4万元。

2001年,人保黑龙江省分公司把工程险作为重点突破险种,以取得各级建委支持为切入,加强政府大项目工作力度,保费收入633万元,同比增长143.46%,实现业务翻番。平安保险哈尔滨分公司工程险保费收入809.3万元,成为该公司的第三大险种规模。

2002年,太平洋产险哈尔滨分公司推出工棚、库房特别保险,建筑材料特别保险、分段开挖施工保险、建筑安装工程时间进度特别保险、地下电缆、管道及设施特别保险等32个工程保险产品。人保黑龙江省分公司推出建筑安装工程一揽子保险等保险产品。

2003年,人保财险黑龙江省分公司发挥人才和技术优势,积极参与工程保险的谈判、竞标等工作,工程保险签单保费1604万元,其中,承保的哈尔滨市五常磨盘山水库供水一期工程的净水厂、输水管线和配水管网建筑安装工程,有力拉动全省工程险业务发展,并成为全省建筑安装工程险最大的一笔业务。人保财险黑河分公司上下联动,成功承保佳哈高速公路扩建工程的16个标段的工程保险,保费收入659万元。平安财险哈尔滨分公司的工程保险得到长足发展,保费收入936.7万元。太平洋产险哈尔滨分公司工程保险持续增长,保费收入50.1万元。天安保险黑龙江省分公司推出建筑工程一切险、安装工程一切险、震动移动或减弱支撑扩展保险及其附加险产品共31个,保费收入79.9万元。

2004年,人保财险黑龙江省分公司对工程保险开展大项目公关,开辟外埠市场。年初,参加华能国际电力全国保险招标,取得华能国际电力所属的大庆新华电厂工程险的独家承保权;9月,与人保财险湖北、重庆等省(市)分公司联合承保“宜万铁路1~11标段建筑工程保险”。平安财险哈尔滨分公司的工程保险保费收入969.8万元。太平洋产险哈尔滨分公司工程保险保费收入60.5万元。同年,新成立的大地财险黑龙江分公司推出4个工程保险产品。

2005年,全省各家财产保险公司抓住黑龙江省“六大基地”建设和各中心城市加强大项目建设、深化国有企业改革、加大招商引资力度及对财产保险需求的契机,利用宏观经济形势有利条件,大力发展工程保险业务,有了突破性发展。人保财险黑龙江省分公司承保松花江大顶子山航电工程、绥满公路建设工程、五常磨盘山供水二期工程等一批省内重点投资建设项目。人保财险黑龙江省分公司作为主承保人,与人保财险广西壮族自治区分公司联合承保东方电器集团承建的印度西孟加拉邦督伽坡电厂7号机组和撒迦迪电厂安装工程保险两个项目的70%份额,净保费收入640万元,成为全省承保的最大海外工程保险项目。同年,阳光财险黑龙江分公司推出建筑安装工程一切险、施工机器设备保险及附加险等工程保险产品64个,华安财险黑龙江分公司推出工程保险产品10余个,安邦财险黑龙江分公司推出工程保险产品4个。

2005年末,全省共有4家保险公司开办工程保险业务,保费总收入1468.1万元,其中,人保财险黑龙江省分公司保费收入1047万元,市场份额71.3%;太平洋产险黑龙江分公司保费收入39万元,市场份额2.7%;平安财险黑龙江分公司保费收入356.7万元,市场份额24.3%;天安保险黑龙江省分公司保费收入25.4万元,市场份额1.7%。

1994 ~ 2005 年黑龙江省工程保险承保、理赔情况一览表

表 2-9

单位:万元

年度	保费	赔款	赔付率%
1994	4	—	—
1995	81.3	—	—
1996	1.3	1.8	138.5
1997	70	283	404.3
1998	—	37.8	—
1999	147.8	59.9	40.5
2000	897.4	6	0.7
2001	1 455.5	809.6	55.6
2002	559.1	531.1	95
2003	2 670.7	1 206.2	45.2
2004	1 260.4	821.1	65.1
2005	1 468.1	461.7	31.4
总计	8 615.6	4 218.2	49

1994 ~ 2005 年黑龙江省各财险公司工程保险产品一览表

表 2-10

公 司	序号	产品名称	开办时间
人保财险 黑龙江省 分公司	1	建筑工程一切险	1995
	2	安装工程一切险	1995
	3	建房保险	1996
	4	筑路工程保险	1998
	5	水利工程保险	1999
	6	建筑安装工程保险	2001
太平洋产 险黑龙江分公司	1	建筑工程一切险	1994
	2	安装工程一切险	1994
	3	海上石油开发工程建造保险	1994
	4	户外广告安装工程组合保险	1996
	5	建房工程保险	2001
	6	工棚、库房特别保险	2002

续表 2-10

公 司	序号	产品名称	开办时间
太平洋产 险黑龙江分公司	1	建筑工程一切险	1994
	2	安装工程一切险	1994
	3	海上石油开发工程建造保险	1994
	4	户外广告安装工程组合保险	1996
	5	建房工程保险	2001
	6	工棚、库房特别保险	2002
	7	建筑安装施工机具、设备扩展保险	2002
	8	建筑材料特别保险	2002
	9	施工用机器特别保险	2002
	10	工程完工或交付使用部分扩展保险	2002
	11	清除污染费用扩展保险	2002
	12	农作物、森林除外保险	2002
	13	大坝、水库工程除外特别保险	2002
	14	钻井工程特别保险	2002
	15	地震除外保险	2002
	16	升值保险	2002
	17	原有建筑物及周围财产保险	2002
	18	特别费用扩展条款	2002
	19	灭火费用保险	2002
	20	防火设施特别保险	2002
	21	铺设供水管、污水管特别保险	2002
	22	埋管查漏费用特别保险	2002
	23	工地外储存物特别保险	2002
	24	铺设管道、电缆特别保险	2002
	25	工程图纸文件特别保险	2002
	26	清除滑坡土石方特别保险	2002
	27	分段开挖施工保险	2002
	28	洪水特约保险	2002
	29	地震地区建筑物特别保险	2002
	30	建筑安装工程时间进度特别保险	2002
	31	隧道工程特别除外保险	2002
	32	地下电缆、管道及设施特别保险	2002
	33	地下炸弹特别保险	2002
	34	旧设备除外保险	2002
	35	震动、移动或减弱支撑扩展保险	2002

续表 2-10

公 司	序号	产品名称	开办时间
平安财险 黑龙江 分公司	1	工程机械设备损坏保险	1994
	2	建筑工程一切险	1994
	3	安装工程一切险	1994
天安保险 黑龙江省 分公司	1	建筑工程一切险	2003
	2	安装工程一切险	2003
	3	附加建筑安装工程时间进度特别保险	2003
	4	附加地震地区建筑物特别保险	2003
	5	附加地震除外保险	2003
	6	附加洪水除外保险	2003
	7	附加隧道工程特别除外保险	2003
	8	附加地下电缆管道及设施特别保险	2003
	9	附加大坝、水库工程除外特别保险	2003
	10	附加原有建筑物及周围财产扩展保险	2003
	11	震动、移动或减弱支撑扩展保险	2003
	12	建房保险	2003
	13	附加工棚、库房特别保险	2003
	14	附加施工用机器特别保险	2003
	15	附加建筑材料特别保险	2003
	16	附加清除滑坡土石方特别除外保险	2003
	17	附加防火设施特别保险	2003
	18	附加工程完工部分扩展保险	2003
	19	附加铺设供水管、污水管特别保险	2003
	20	附加钻井工程特别保险	2003
	21	附加保证期特别保险	2003
	22	附加建筑、安装施工机具设备扩展保险	2003
	23	附加旧设备除外保险	2003
	24	附加清除污染费用扩展保险	2003
	25	附加铺设管道、电缆特别保险	2003
	26	附加埋管查漏费用特别保险	2003
	27	附加钻井工程特别保险	2003
	28	附加清除残骸费用扩展保险	2003
	29	附加工地外储存物特别保险	2003
	30	附加工程图纸、文件特别保险	2003
	31	附加地下炸弹特别保险	2003
大地财险 黑龙江 分公司	1	建筑工程一切险	2004
	2	建筑、安装工程一切险	2004
	3	附加:第三者责任保险	2004
	4	附加:施工机器设备保险	2004

续表 2-10

公 司	序号	产品名称	开办时间
阳光财险 黑龙江省 分公司	1	建筑工程一切险	2005
	2	安装工程一切险	2005
	3	附加:罢工、暴乱、民众骚扰保险	2005
	4	附加:时间进度保险	2005
	5	附加:特别费用保险	2005
	6	附加:空运费保险	2005
	7	附加:地震地区建筑物保险	2005
	8	附加:地震除外保险	2005
	9	建筑施工企业工程综合保险	2005
	10	附加:洪水除外保险	2005
	11	附加:隧道工程保险	2005
	12	附加:地下电缆、管道及设施保险	2005
	13	附加:农作物、森林除外保险	2005
	14	附加:大坝、水库工程保险	2005
	15	附加:原有建筑物及周围财产保险	2005
	16	附加:震动移动或减弱支撑保险	2005
	17	附加:工棚库房保险	2005
	18	附加:施工用机具保险	2005
	19	附加:建筑材料保险	2005
	20	附加:清除滑坡土石方保险	2005
	21	附加:防火设施保险	2005
	22	附加:内陆运输保险	2005
	23	附加:工程完工部分保险	2005
	24	附加:铺设供水、污水管保险	2005
	25	附加:钻井工程保险	2005
	26	附加:保证期保险	2005
	27	附加:建筑安装施工机具设备保险	2005
	28	附加:旧设备保险	2005
	29	附加:核燃料组件保险	2005
	30	附加:清除污染费用保险	2005
	31	附加:压力反应堆保险	2005
	32	附加:铺设管道、电缆保险	2005
	33	附加:埋管查管费用保险	2005
	34	附加:工地外储存物保险	2005
	35	附加:专业费用保险	2005
	36	附加:工程图纸文件保险	2005
	37	附加:时间调整保险	2005

续表 2-10

公 司	序号	产品名称	开办时间
阳光财险 黑龙江省 分公司	38	附加:地下炸弹保险	2005
	39	附加:分期付款保险	2005
	40	附加:连续损失特别保险	2005
	41	附加:风暴除外保险	2005
	42	附加:工地外储存财产扩展保险	2005
	43	附加:制造商风险扩展保险	2005
	44	附加:预防降雨、洪水等安全措施特别保险	2005
	45	附加:机器设备测试特别保险	2005
	46	附加:隧道、坑道或永久地下建筑安装工程特别保险	2005
	47	附加:地下管道钻探特别保险	2005
	48	附加:分段施工特别保险	2005
	49	附加:工地内消防设施和防火措施特别保险	2005
	50	附加:被保险人控制财产扩展保险	2005
	51	附加:打桩及挡水墙除外保险	2005
	52	附加:水平钻探损失除外保险	2005
	53	附加:币种特别保险	2005
	54	附加:违反义务特别保险	2005
	55	附加:自动恢复保额特别保险	2005
	56	附加:试车特别保险	2005
	57	附加:诉讼及劳务费用特别保险	2005
	58	附加:临时通道特别保险	2005
	59	附加:弃井特别保险	2005
	60	附加:打桩特别保险	2005
	61	附加:转移至安全地点特别保险	2005
	62	附加:沉降特别保险	2005
	63	建筑安装工程保险	2005
	64	施工机器、设备保险	2005
安邦财险黑龙江 分公司	1	建筑工程一切险条款	2004
	2	安装工程一切险	2004
	3	船舶建造险条款	2004
	4	交叉责任条款	2005
	5	时间进度条款	2005
	6	特别费用条款	2005
	7	地震地区建筑物条款	2005
	8	雇主责任险条款	2004
	9	公共营业场所火灾责任保险条款	2004
	10	供电责任保险条款	2004

续表 2-10

公 司	序号	产品名称	开办时间
安邦财险黑龙江分公司	11	旅行社责任保险条款	2004
	12	物业管理者综合责任保险	2004
	13	交叉责任特约条款	2005
	14	契约责任特约条款	2005
	15	电梯责任特约条款	2005
	16	火灾和爆炸责任特约条款	2005
	17	食品、饮料责任特约条款	2005
	18	提供物品及服务特约条款	2005
	19	客人财产责任条款特约条款	2005
	20	出租人责任特约条款	2005
	21	租用汽车责任特约条款	2005
	22	人身侵害责任特约条款	2005
	23	游泳池责任特约条款	2005
	24	广告及装饰装置责任特约条款	2005
	25	车辆装卸责任特约条款	2005
	26	董事及高级管理人员个人第三者责任条款	2005
	27	雇主责任保险条款	2005
	28	附加第三者责任保险条款	2005
	29	附加罢工、暴动、民众骚乱责任保险条款	2005
	30	附加核子辐射责任保险条款	2005
	31	附加员工公(劳)务出国责任保险条款	2005
	32	道路客运承运人责任保险(200506版)	2005
	33	保安服务责任保险	2005
	34	道路危险货物承运人责任保险	2005
	35	家用燃气安全责任保险	2005
	36	机动车辆停车场责任保险	2005
	37	附加居家责任保险	2005
	38	附加出租人责任保险	2005
	39	餐饮服务安全责任保险	2005
	40	海运进口货物国内转运期间保险责任扩展条款	2005
	41	有限责任保险期条款	2005
	42	扩展责任保证期条款	2005
	43	设计师风险条款	2005
	44	契约责任条款	2005
	45	运输险责任分摊条款	2005
	46	学校责任保险	2005
	47	医疗机构执业责任保险	2005

续表 2-10

公 司	序号	产品名称	开办时间
安邦财险黑龙江分公司	48	产品责任保险	2005
	49	建筑工程设计责任保险	2005
	50	助动自行车第三者责任保险	2005
	51	附加驾驶人意外伤害保险	2005
	52	道路货物承运人责任保险	2005

第五节 货物运输保险

黑龙江省保险业开办的货物运输保险(简称货运险)按运输方式可分为铁路货物运输保险、公路货物运输保险、水路货物运输保险、航空货物运输保险和联运货物运输保险,其中,水路、航空、联运货物运输保险开办数量较少,铁路、公路货运险业务规模较大。黑龙江省内 9 家财产保险公司,人保财险黑龙江省分公司的货运险业务量最大。

1986 年,人保黑龙江省分公司在全省 24 个市、县开办货运险业务,推出货物运输保险、木材铁路货运保险、铁路货运保险、铁路包裹运输保险、水路货运保险等产品,其铁路货运险业务全部由哈尔滨铁路局所属各铁路站(货运处)及行李包裹托运经办部门代理。为此,人保黑龙江省分公司会同哈尔滨铁路局联合下发《关于铁路代理包裹运输保险业务的通知》,在哈尔滨铁路局管辖的黑龙省范围内各站、处,进一步推动铁路货运险业务开展。1986 年,全省人保公司货运险保费收入 651 万元,赔款支出 61 万元,赔付率 9.4%。

1987~1989 年,人保黑龙江省分公司系统广泛宣传货运险业务,先后与省航运和公路运输各级管理部门签订《货运险代理协议》,同时加强货运险开发管理和查勘理赔工作,这一时期货运险业务得到快速发展。1989 年末,人保黑龙江省分公司货运险保费收入 5 161 万元,同比增长 67.7%;赔款支出 685 万元,赔付率 13.3%。人保哈尔滨市分公司(实行计划单列)货运险保费收入 921.9 万元,同比增长 81.9%。

1990 年,受经济环境影响,各种运输方式的货运量均有所下降,货运险业务量也同步下降,业务发展遇到困难,各家保险公司均采取积极措施展业。人保黑龙江省分公司在深入做好铁路、公路、航运和航空货运管理部门协调工作的同时,直接与货运量较大的客户签订货运保险代理协议,解决漏保和保额不足等问题。交通银行哈尔滨分行保险业务部推出铁路货物运输保险和公路货物运输保险等产品,并与哈尔滨东安机械厂合作开办铁路货运险业务。当年,全省货运险保费收入 5 121 万元,其中,人保黑龙江省分公司保费收入 5 113 万元,交通银行哈尔滨分行保险业务部保费收入 8 万元;赔款支出 854 万元。

1991 年,《中华人民共和国铁路法》颁布,铁路部门实施货物保价运输,直接对托运人和旅客办理货物保价运输业务。铁路部门停办为保险公司代办的货运险业务,导致当年货

运险业务保费收入跌至3 579万元,同比下降30.1%。

1992年,太平洋保险哈尔滨代理处自行经办货运险业务,未受铁路货运保价影响,货运险业务保费收入逐步上升,由1991年的25万元,升至80万元;人保哈尔滨市分公司(实行计划单列)货运险业务略有下降,由1991年的791.7万元,减至745万元,下降5.9%。

1993~1995年,全省各家保险公司大力发展货物运输保险业务,应对铁路自办保价货运现状,纷纷采取展业措施,运用各种渠道开办货运险。人保黑龙江省分公司开发渡江运输货物保险、国内公路货物运输保险、国内水路、陆路货物运输保险、邮包保险、铁路保价运输补充货物运输保险等15个新产品,扩大公路、水路货运保险业务,遏制货运保险下滑状况。1995年末,全省货运险保费收入4 849.6万元,赔款支出2 547.5万元,赔付率52.5%。其中,人保黑龙江省分公司保费收入4 667万元,太平洋保险公司哈尔滨分公司(筹)保费收入38.6万元,平安保险哈尔滨办事处保费收入144万元。

1996年,各家保险公司实行产、寿险分业经营后,货运险业务竞争逐渐加剧。中保财险黑龙江省分公司确定“大力发展货运险业务,效益险种大上规模”的发展战略,巩固铁路货运险,快速发展公路及航空货运险。公司专门设立货运险专业部门,推出家用液化气罐运输保险、客/货车滚装海上运输保险两个新产品。1996年,中保财险黑龙江省分公司货运险保费收入4 955万元,同比增长6.2%;太平洋保险哈尔滨分公司保费收入42.1万元;平安保险哈尔滨办事处(财险)增开国内航空货运保险业务,货运险保费增至353.4万元,同比增长145.4%。

1997年,全省各家保险公司货运险保费收入8 271万元,同比增长54.6%,赔款支出2 403.2万元,赔付率29.1%。其中,中保财险黑龙江省分公司保费收入7 713万元(含铁路、公路、涉外、航空、水路);太平洋保险哈尔滨分公司货运险业务下滑,保费收入65万元;平安产保险哈尔滨办事处保费493万元,同比增长39.5%。

1998~1999年,铁路部门加大“货运保价”工作力度,保险公司开办的铁路货运险再次受到冲击,全省铁路货运保险业务下滑。1998年和1999年,中保财险黑龙江省分公司铁路货运险保费收入分别下降8.4%、19.5%。中保财险黑龙江省公司为扭转业务下滑不利局面,推出公路运输专项定额保险、公路货运定期定额保险、蔬菜果品公路运输保险等9个产品。太平洋保险哈尔滨分公司通过开展业务竞赛活动,争办货运险,1998年货运险保费收入大幅增长,保费收入189万元。平安保险哈尔滨分公司推出国内水路货运保险、国内公路货运保险和国内铁路货运保险,1998年保费收入461万元,1999年受铁路货运保价大环境影响,平安保险哈尔滨分公司货运险保费收入下跌至254.6万元,下降44.8%。

2000年,全省三家保险公司货运险保费收入6 451万元,同比增长6.1%;赔款支出1 889万元,赔付率29.3%。

2001年,人保黑龙江省分公司制定新的考核奖励办法,以大上货运险业务规模为重点,在各城市货运中心、大交易市场开办货运险业务,全面开展货运预约保险,新推出旅客行李包裹定额保险、机动车辆货物定额保险等7个产品,抓住黑龙江省进出口业务快速发展的

时机,出口货运险业务实现较快增,货运险保费收入6 914 万元,同比增长18%;太平洋保险哈尔滨分公司货运险业务发展平稳,保费收入104 万元;平安保险哈尔滨分公司货运险保费收入76 万元,较2000 年的260.3 万元呈现下跌。

2002 年,人保黑龙江省分公司货运险保费收入7 930 万元,同比增长14.7%;太平洋保险哈尔滨分公司保费收入128 万元;平安保险哈尔滨分公司保费收入205 万元。

2003 年,全省货运险业务继续下滑,保费收入降至5 339 万元。其中,人保财险黑龙江省分公司公路、水路、空路的货运险业务全面下滑,保费收入4 988 万元,同比下降37.1%。太平洋产险哈尔滨分公司货运险保费收入126 万元;平安财险哈尔滨分公司货运险保费收入184 万元;天安保险哈尔滨分公司推出海洋运输货物保险、航空运输货物保险、陆上运输货物保险、邮包保险及其附加保险共36 个产品,保费收入41.2 万元。

2004 年,全省货运保险业务仍呈持续下滑局面,保费收入3 945.6 万元,负增长26.1%,其中,人保财险黑龙江省分公司货运险保费收入3 320 万元;太平洋产险哈尔滨分公司131.4 万元;平安财险哈尔滨分公司401.6 万元;天安保险黑龙江省分公司78 万元。同年,新成立的大地财险哈尔滨分公司推出公路、铁路、航空、水路、海洋货物运输等保险产品15 个,保费收入14.6 万元。

2005 年,哈尔滨铁路局为保险公司代理货运险业务的协议生效,拉动全省货运险业务快速增长。全省各家保险公司货运保险产品共计230 余个,保费收入5 086 万元,同比增长28.9%。其中,人保财险黑龙江省分公司货运险产品37 个,保费收入4 105 万元,市场份额80.7%;太平洋产险黑龙江分公司产品42 个,保费收入116 万元,市场份额2.3%;平安财险黑龙江分公司货运险产品7 个,保费收入566 万元,市场份额11.1%;天安保险黑龙江省分公司货运险产品36 个,保费收入169 万元,市场份额3.3%;大地财险黑龙江分公司货运险产品15 个,保费收入106 万元,市场份额2.1%;阳光农业相互保险公司推出国内水路、陆路货物运输保险1 个,保费收入4 万元;阳光财险黑龙江分公司推出货运险产品52 个,保费收入20 万元;安邦财险黑龙江分公司推出货运险产品41 个,华安财险黑龙江分公司也推出了货运险产品,但保费业务量较小,占全省货运险业务总和的0.5%。

1986~2005 年黑龙江省铁路货运保险承保、理赔情况一览表

表2-11

单位:万元

年度	保费	赔款	赔付率%
1986	651	61	9.4
1987	2 683	139	5.2
1988	3 526	338	9.6
1989	5 161	685	13.3
1990	5 121	854	16.7

续表 2-11

年度	保费	赔款	赔付率%
1991	3 579	757	21.2
1992	3 326.	775	23.3
1993	4 113	965	23.5
1994	3 536	2 939	83.1
1995	4 850	2 548	52.5
1996	5 351	1 828	34.2
1997	8 271	2 403	29.1
1998	7 741	2 130	27.5
1999	6 078	1 519	25
2000	6 451	1 889	29.3
2001	7 094	2 415	34
2002	8 263	3 305	40
2003	5 339	4 660	87.3
2004	3 946	3 368	85.4
2005	5 086	3 528	69.4
总计	100 166	37 106	36.7

1986~2005 年黑龙江省各财险公司货运险产品一览表

表 2-12

公 司	序号	产品名称	开办时间
人保财险黑龙江省分公司	1	货物运输保险	1981
	2	木材铁路货运保险	1981
	3	铁路货运保险	1982
	4	铁路包裹运输保险	1986
	5	附加铁路货物运输盗窃保险	1986
	6	水路货运保险	1986
	7	渡江运输综合保险	1991
	8	国内公路货物运输保险	1993
	9	国内铁路鲜货菜果货物运输保险	1994
	10	国内水路、陆路货物运输保险	1995
	11	海洋货物运输保险	1995
	12	海洋运输冷藏货物保险	1995
	13	海洋运输散装桐油保险	1995
	14	陆上货物运输保险(涉外)	1995

续表 2-12

公 司	序号	产品名称	开办时间
人保财险黑龙江省分公司	15	陆上运输冷藏货物保险(涉外)	1995
	16	航空运输货物保险(涉外)	1995
	17	邮包保险(涉外)	1995
	18	活牲畜、家禽海上、陆上、航空运输保险(涉外)	1995
	19	国内公路货物运输定额专项保险	1995
	20	国内陆路食糖运输保险	1995
	21	国内铁路保险运输补充货物运输保险	1995
	22	家用液化气罐运输保险	1996
	23	客/车滚装海上运输保险	1996
	24	公路货物运输保险	1998
	25	公路运输专项定额保险	1998
	26	铁路货物运输保险(国内)	1998
	27	蔬菜果品一切性公路运输定额保险	1998
	28	国内航空货物运输保险	1998
	29	水路货物运输保险	1998
	30	国内公路货物定期定额保险	1999
	31	国内汽车托运行李定额保险	2000
	32	国内鲜活货物运输保险	2000
	33	公路蔬菜公路运输定额保险	2000
	34	机动车随车货物运输定额保险	2000
	35	旅客行李包裹定额保险	2000
	36	管道运输油气保险	2001
	37	国内航空旅客行李保险	2001
太平洋产险黑龙江分公司	1	铁路货物运输保险	1990
	2	公路货物运输保险	1990
	3	陆上运输货物保险(涉外)火车、汽车	1994
	4	陆上运输货物战争保险(涉外)火车	1994
	5	陆上运输冷藏货物保险(涉外)	1994
	6	航空运输货物保险(涉外)	1994
	7	航空运输货物战争保险(涉外)	1994
	8	邮包保险(涉外)	1994
	9	邮包战争保险	1994
	10	海洋运输货物保险	1994
	11	海洋运输冷藏货物保险	1994
	12	海洋运输散装桐油保险	1994
	13	偷窃、提货不着保险	1994

续表 2-12

公 司	序号	产品名称	开办时间
太平洋产险黑龙江分公司	14	淡水雨淋保险	1994
	15	短量保险	1994
	16	混杂污染保险	1994
	17	渗漏保险	1994
	18	碰损破碎保险	1994
	19	串味保险	1994
	20	受潮受热保险	1994
	21	钩损保险	1994
	22	包装破裂保险	1994
	23	锈损保险	1994
	24	易腐货物保险	1994
	25	交货不到保险	1994
	26	进口关税保险	1994
	27	舱面货物保险	1994
	28	拒收保险	1994
	29	黄曲霉毒素保险	1994
	30	出口货物到香港(九龙)或澳门存仓火险责任扩展保险	1994
	31	海关检验保险	1994
	32	码头检验保险	1994
	33	卖方利益保险	1994
	34	进口集装箱货物运输保险	1994
	35	海运进口货物国内转运期间保险责任扩展险	1994
	36	活牲畜家禽海上、陆上、航空运输保险(涉外)	1994
	37	集装箱保险	1994
	38	国内水路、陆路货物运输保险	1995
太平洋产险黑龙江分公司	39	公路货运定额保险	1997
	40	公路货运定额保险(2002 版)	2002
	41	公路货物运输定额保险(2004 版)	2004
	42	危险货物公路运输保险及第三者责任保险	2004
平安财险黑龙江分公司	1	进口运输保险	1994
	2	出口运输保险	1994
	3	国内运输保险	1994
	4	国内航空货运保险	1996
	5	国内水路货运保险	1998
	6	国内公路货运保险	1998
	7	国内铁路货运保险	1998

续表 2-12

公 司	序号	产品名称	开办时间
天安保险黑龙江省分公司	1	海洋运输货物保险	2003
	2	附加偷盗提货不着险	2003
	3	附加淡水雨淋保险	2003
	4	附加短量保险	2003
	5	附加混杂沾污保险	2003
	6	附加渗漏保险	2003
	7	附加碰损破碎保险	2003
	8	附加串味保险	2003
	9	附加受潮受热保险	2003
	10	附加钩损保险	2003
	11	附加包装破裂保险	2003
	12	附加锈损保险	2003
	13	附加易腐货物保险	2003
	14	附加交货不到保险	2003
天安保险黑龙江省分公司	15	附加进口关税保险	2003
	16	附加舱面货物保险	2003
	17	附加拒收保险	2003
	18	附加黄曲霉素保险	2003
	19	附加海关检验保险	2003
	20	附加码头检验保险	2003
	21	附加货物运输罢工保险	2003
	22	附加货物运输战争保险	2003
	23	航空运输货物保险	2003
	24	附加航空货物运输战争保险	2003
	25	附加运输冷藏货物保险	2003
	26	陆上运输货物保险(火车、汽车)	2003
	27	附加陆上运输货物战争保险	2003
	28	海洋运输散装桐油保险	2003
	29	海洋运输冷藏货物保险	2003
	30	邮包保险	2003
	31	附加邮包战争保险	2003
	32	国内航空货物运输保险	2003
	33	附加鲜活货物腐烂、死亡责任保险	2003
	34	国内水路、陆路货物运输保险	2003
	35	国内公路货物运输期限定额保险	2003
	36	公路货物运输定额保险	2003

续表 2-12

公 司	序号	产品名称	开办时间
大地财险黑龙江分公司	1	铁路货物运输保险	2003
	2	公路货物运输保险	2003
	3	国内水路、陆路货物运输保险	2003
大地财险黑龙江分公司	4	航空运输货物保险	2003
	5	海洋运输货物保险	2003
	6	海洋运输货物战争险	2003
	7	货物运输罢工险	2003
	8	偷窃、提货不着险	2003
	9	淡水雨淋险	2003
	10	短量险	2003
	11	混杂、沾污险	2003
	12	渗漏险	2003
	13	碰撞、破碎险	2003
	14	串味险	2003
	15	受潮受热险	2003
	16	铁路货物运输保险	2004
	17	公路货物运输保险	2004
	18	国内水路陆路货物运输保险	2004
	19	航空货物运输保险	2004
	20	海洋货物运输保险	2004
	21	海洋货物运输战争保险	2004
	22	货物运输罢工保险	2004
	23	偷窃、提货不着保险	2004
	24	淡水雨淋保险	2004
	25	短量保险	2004
	26	混杂、破碎保险	2004
	27	渗漏保险	2004
	28	碰撞、破碎保险	2004
	29	串味保险	2004
	30	受潮受热保险	2004
阳光农业相互保险公司	1	国内水路、陆路货物运输保险	2005
阳光财险黑龙江分公司	1	公路货物运输保险	2005
	2	国内公路货物运输定额保险	2005
	3	铁路货物运输保险	2005
	4	国内航空货物运输保险	2005
	5	国内航空旅客行李保险	2005
	6	水路货物运输保险	2005

续表 2-12

公 司	序号	产品名称	开办时间
阳光财险黑龙江 分公司	7	国内水路、陆路货物运输保险	2005
	8	物流货物保险	2005
	9	陆上运输冷藏货物保险	2005
	10	陆上运输货物保险	2005
	11	陆上运输货物战争保险	2005
	12	航空货物运输保险	2005
	13	航空运输货物战争保险	2005
	14	邮包保险	2005
	15	邮包战争保险	2005
	16	海洋运输冷藏货物保险	2005
	17	海洋运输散装桐油保险	2005
	18	海洋运输货物保险(包括平安险、水渍险、一切险)	2005
	19	附加海洋运输货物战争保险	2005
	20	附加货物运输罢工保险	2005
	21	附加淡水雨淋保险	2005
	22	附加短量保险	2005
	23	附加混杂沾污保险	2005
	24	附加渗漏保险	2005
	25	附加碰损破碎保险	2005
	26	附加串味保险	2005
	27	附加受潮受热保险	2005
	28	附加钩损保险	2005
	29	附加包装破裂保险	2005
	30	附加锈损保险	2005
	31	附加易腐货物保险	2005
	32	附加交货不到保险	2005
	33	附加进口关税保险	2005
	34	附加舱面货物保险	2005
	35	附加拒收保险	2005
	36	附加黄曲霉毒素保险	2005
	37	附加码头检验保险	2005
	38	附加出口货物到香港、澳门存仓火险责任扩展保险	2005
	39	附加海关检验保险	2005
	40	附加卖方利益保险	2005
	41	附加海运进口货物国内转运期间责任扩展保险	2005
	42	附加进口集装箱运输特别保险	2005
	43	协会货物保险 A	2005

续表 2-12

公 司	序号	产品名称	开办时间
阳光财险黑龙江分公司	44	协会货物保险 B	2005
	45	协会货物保险 C	2005
	46	协会航空运输保险(一切险)	2005
	47	协会散装油保险	2005
	48	协会船级保险	2005
	49	协会重置保险	2005
	50	协会核辐射污染除外扩展保险	2005
	51	协会化学武器、生物武器、生化武器、电磁武器及计算机攻击除保险	2005
	52	运输中止保险(恐怖行为)	2005
安邦财险黑龙江分公司	1	国内水路、陆路运输保险	2004
	2	陆上运输货物保险条款	2004
	3	海洋运输货物保险条款	2004
	4	海洋运输冷藏货物保险条款	2004
	5	航空运输货物保险条款	2004
	6	邮包险条款	2004
	7	集装箱保险条款	2004
	8	空运费特约条款	2005
	9	特别费用特约条款	2005
	10	车上货物特约条款	2005
	11	运输特约条款	2005
	12	国内公路运输货物保险	2005
	13	附加盗窃、抢劫保险条款	2005
	14	国内航空运输货物保险	2005
	15	国内水路运输货物保险	2005
	16	国内铁路运输货物保险	2005
	17	海洋运输货物战争险条款	2005
	18	陆上(火车)运输货物战争险条款	2005
	19	航空运输货物战争险条款	2005
	20	邮包战争险条款	2005
	21	货物运输罢工险条款	2005
	22	偷窃、提货不着险条款	2005
	23	淡水、雨淋险条款	2005
	24	短量险条款	2005
	25	混杂、沾污险条款	2005
	26	渗漏险条款	2005
	27	碰损、破碎险条款	2005
	28	串味险条款	2005

续表 2-12

公 司	序号	产品名称	开办时间
安邦财险黑龙江分公司	29	受潮受热险条款	2005
	30	钩损险条款	2005
	31	包装破裂险条款	2005
	32	锈损险条款	2005
	33	易腐货物险条款	2005
	34	交货不到险条款	2005
	35	进口关税险条款	2005
	36	舱面货物险条款	2005
	37	拒收险条款	2005
	38	黄曲霉毒素险条款	2005
	39	出口货物到香港(包括九龙在内)或澳门存仓火险责任扩展条款	2005
	40	海关检验条款	2005
	41	码头检验条款	2005
	42	卖方利益保险条款	2005
	43	进口集装箱货物运输保险特别条款	2005
	44	空运费条款	2005
	45	国内公路运输货物定期保险	2005

第六节 责任保险

20 世纪 80 年代,黑龙江省只有人保黑龙江省分公司一家开办,责任保险产品数量少、业务量小。当时的机动车辆及第三者责任保险作为车险的附加险,统计在机动车辆保险项下。

1991 年,为拓展保险服务领域,扩大保险业务规模,人保、太平洋和平安三家保险公司陆续开办产品质量责任保险、银行业综合责任保险、雇主责任保险和公众责任保险等责任保险业务,业务规模均较小,且保费收入大多归并在财产保险业务项下或其他险类中。

1994 年,全省三家保险公司根据社会经济发展情况,陆续推出 39 个责任保险产品。其中,人保黑龙江省分公司推出农村贷款户综合责任保险、雇主责任保险、易燃易爆化学物品火灾爆炸公众责任保险、机场责任保险、广告牌综合责任保险等 14 个产品;太平洋保险哈尔滨代理处推出承租人责任保险、展览会责任保险等 7 个产品;平安保险哈尔滨代理处推出公众责任保险、旅行社责任保险、食品饮料责任保险等 18 个产品。当时,正值市场经济起步阶段,社会对产品质量及产品责任保险的认知和重视程度普遍不够,保险需求不足,且保险公司发展的业务重点主要在企财险、车险、意外伤害保险等有规模、有效益的险种上。

受以上因素影响,全省责任保险业务规模偏小,1994年,平安保险哈尔滨办事处开办的银行业综合责任保险业务保费收入99万元,无赔款支出。

1999年,全省三家保险公司相继开发出36个责任保险产品,其中,中保财险黑龙江省分公司推出车船承运人责任保险、用电损失责任保险、准养犬第三者责任保险、钞票安全责任保险、餐饮场所责任保险、物业管理责任保险等31个产品;太平洋保险哈尔滨分公司推出户外广告媒体公共责任保险、雇主责任保险等2个产品;平安保险哈尔滨分公司推出船主对旅客责任保险、船主对船员责任保险等3个产品。随着责任保险产品的丰富,全省责任保险业务处于蓄势待发状态。

2000年,黑龙江省的一些企业处于关、停、并、转状态,致使企财险业务面临下滑局面。为寻找新的保险业务增长点,省内三家保险公司都加大了责任险的开发、展业力度。人保黑龙江省分公司在全辖实施“责任险提速清零工程”,根据市场潜力,加速发展责任险业务,消灭责任险业务空白点,通过实行季排名办法,调动基层公司开展责任险业务热情,并推出雇主责任保险、医疗责任保险、公众责任保险等6个新产品。其中,首年开办的医疗责任保险发展较快,保费收入300余万元。当年,人保黑龙江省分公司责任险保费收入5300万元。太平洋产险哈尔滨分公司新推出律师职业责任保险、医疗职业责任综合保险等5个产品,保费收入17万元。平安保险哈尔滨分公司责任保险保费收入持续稳定,规模在150万元左右。

2001年,全省各保险公司加快发展各类责任保险。人保黑龙江省分公司在“责任险提速清零工程”取得成效的基础上,乘势而上在分行业、分系统展业方面取得突破,使责任保险形成规模效益,全年保费收入6444万元,较上年增加1144万元,同比增长21.6%。太平洋产险哈尔滨分公司推出金融机构责任保险、公共营业场所火灾责任保险、旅行社责任保险等产品,保费收入81万元,超过前5年的总和。平安保险哈尔滨分公司责任保险业务量下降,保费收入74万元。

2002年,人保黑龙江省分公司规定,对完不成责任险任务指标的单位实行不能参加先进单位评比的“一票否决制”,依此培育业务新的增长点,全年责任险保费收入10044万元,同比增长55.9%;平安保险哈尔滨分公司新开办会计师责任保险、律师责任保险、食品饮料责任保险等产品,保费收入119.4万元;太平洋产险哈尔滨分公司鉴于医疗事故处理的法律环境发生的变化,首次推出医疗执业责任综合保险和医疗机构执业责任保险,但市场收效不大,同年,还推出车辆装卸责任保险以及针对保险代理人、注册会计师、执业律师等职业的40多个责任保险产品,保费收入120.3万元,同比增长48.5%。

2003~2004年,中国保监会准许财产保险公司经营人身意外伤害保险和短期健康保险业务。人保财险黑龙江省分公司经营管理机构和产品结构发生变化,责任保险业务在巩固公众、产品、雇主责任险等传统业务的同时,加大新型业务的市场推进力度。大力发展效益好但尚未形成规模的保险产品,向各险种均衡发展的方向转移。2003年,全年责任险保费收入5695万元,较上年减少4349万元;2004年,保费收入4124万元,较上年减少1571

万元。太平洋产险哈尔滨分公司面对突如其来的“非典”疫情,在雇主、医疗机构、承运人等责任保险项下附加非典型肺炎责任保险,又推出物业管理企业责任保险、安心家庭法律责任保险等 29 个产品,对电梯安全保险、产品责任保险、承运人责任保险等产品提出新要求,把雇主责任保险、公众责任保险、旅行社责任保险、医疗机构执业责任保险等 4 个产品定为重点产品,责任险业务有了较大进展,2003 年保费收入 146.2 万元,同比增长 21.5%,2004 年保费收入 230 万元,同比增长 57.3%。平安财险哈尔滨分公司 2003 年责任险保费收入 99 万元,同比下降 17.1%,2004 年拓展供电责任保险、搬家责任保险、物业管理责任保险等业务,保费收入 195.9 万元,同比增长 97.9%。天安保险哈尔滨分公司推出公众责任保险、雇主责任保险以及附加保险 69 个,2003 年保费收入 26 万元,2004 年达到 60.7 万元,同比增长 133.5%。大地财险黑龙江分公司,推出公共责任保险、医疗责任保险、律师责任保险等 18 个责任险产品,2004 年保费收入 39.2 万元。

2005 年,全省 9 家财产保险分公司采取各种措施,广开展业渠道,增加新产品,大力发展责任保险,推进全省责任保险业务持续发展。人保财险黑龙江省分公司参加全省道路客运承运人责任保险招标并成功中标,成为独家承办公司,截至 2005 年 11 月末,该产品保费收入 1 750 万元,占责任险保费收入的 29%。同时,人保财险黑龙江省分公司加强雇主责任、产品质量责任、旅行社责任、公众责任等产品展业力度,新开办责任保险产品 7 个。当年承保的责任保险重大项目包括:哈尔滨安博威飞机工业有限公司公众责任保险,保额 14.5 亿元,保费 144.8 万元;民航总公司公众责任保险,保额 16.5 亿元,保费 118.6 万元;黑龙江龙运客运股份公司道路客运承运人责任保险,保额 13 亿元,保费 53.3 万元,等等。人保黑龙江省分公司全年共承保责任险业务 48 887 笔,保额 780 亿元,保费收入 6 222 万元,同比增长 50.7%,占总保费的 4.59%,责任险成为公司业务的第三大险种。太平洋产险黑龙江分公司开办的责任险签单 195 笔,保费收入 206 万元,同比减少 24 万元,同比负增长 10.4%,销售的主要产品仍然是雇主责任保险、公众责任保险及旅行社责任保险、医疗机构执业责任保险等。平安财险黑龙江分公司责任险保费收入 202.3 万元,同比增长 3.3%。天安财险黑龙江省分公司责任险保费收入 121 万元,同比增长 99.3%。大地财险黑龙江分公司责任险保费收入 147 万元,同比增长 275%。阳光农业相互保险公司责任险保费收入 39 万元。

至 2005 年末,全省 9 家财产保险公司开办的责任险产品数量共计 400 余个。其中,人保财险黑龙江省分公司 73 个、太平洋产险黑龙江分公司 89 个、平安财险黑龙江分公司 21 个、天安保险黑龙江省分公司 69 个、大地财险黑龙江分公司 34 个、阳光农业相互保险 3 个、阳光财险黑龙江分公司 59 个、华安财险黑龙江分公司 10 个、安邦财险黑龙江分公司 52 个。全省责任保险费收入共计 6 937.3 万元,赔款支出共计 3 747 万元,赔付率 54%,险种效益良好。人保财险黑龙江省分公司在全省责任险市场份额占比 89.7%,其他 8 家保险公司合计为 10.3%。

1994~2005年黑龙江省责任保险业务情况一览表

表 2-13

单位:万元

年度	保费	赔款	赔付率%
1994	99.2	—	—
1995	0.1	—	—
1996	131	—	—
1997	88.1	—	—
1998	31.4	12.2	38.9
1999	171.9	25	14.54
2000	5 471.6	2 044.1	37.36
2001	6 599	2 255	34.2
2002	10 283.7	3 442.8	34.48
2003	5 966	3 489	58.5
2004	4 650	2 766	59.5
2005	6 937.3	3 747	54
合计	40 429.3	17 781.1	

说明:1994~1997年赔款、赔付率无记录

1986~2005年黑龙江省各财险公司责任保险产品一览表

表 2-14

公司	序 号	产品名称	开办时间
人保财险 黑龙江省 分公司	1	农村贷款户综合责任保险	1992
	2	企业法人特殊属员损害责任保险	1992
	3	产品责任保险	1993
	4	雇主责任保险(涉外)	1993
	5	残疾人专用车第三者责任保险	1994
	6	道路危险货物运输承运人责任保险	1995
	7	易燃易爆化学物品火灾爆炸公众责任保险	1995
	8	机场责任保险	1995
	9	广告牌综合责任保险	1995
	10	航空公司承运人货物责任公司	1995
	11	卫星发射第三方责任保险	1995
	12	啤酒饮料饮用安全责任保险	1995
	13	第三者综合责任保险	1995
	14	公众责任保险(涉外)	1995

续表 2-14

公司	序 号	产品名称	开办时间
人保财险 黑龙江省 分公司	15	煤气管理公众责任保险	1995
	16	车船承运人责任保险	1996
	17	起重机吊装责任保险	1996
	18	用电损失责任保险	1996
	19	娱乐(游乐)场所责任保险	1996
	20	准养太第三者责任保险	1996
	21	助动自行车第三者责任保险	1996
	22	人力车第三者责任保险	1996
	23	厂长经理安全保障责任保险	1997
	24	钞票安全责任保险	1997
	25	执法人员安全保障责任保险	1997
	26	自行车第三者责任保险	1997
	27	农用机械综合责任保险	1997
	28	爆破工程第三者责任公司	1998
	29	电梯责任保险	1998
	30	伤害责任保险	1998
	31	食品卫生责任保险	1998
	32	停车场(库)责任保险	1998
	33	文化娱乐场责任综合保险	1998
	34	乡村干部安全保障责任保险	1998
	35	液化石油气罐责任保险	1998
	36	营业场所公众责任保险	1998
	37	住宿旅客安全责任保险	1998
	38	公出人员责任保险	1998
	39	机动车免过错责任保险	1999
	40	公众责任保险	1999
	41	餐饮场所责任保险	1999
	42	供电责任保险	1999
	43	雇主责任保险	1999
	44	律师职业责任保险	1999
	45	建设工程设计责任保险	1999
	46	注册会计师职业责任保险	1999
	47	血站供血责任保险	1999
	48	物业管理责任保险	2000
	49	医疗责任保险	2000
	50	变压器责任保险	2000
	51	出(入)境车辆第三者责任保险	2000

续表 2-14

公司	序 号	产品名称	开办时间
人保财险 黑龙江省 分公司	52	企事业单位综合责任保险	2000
	53	水渍责任保险	2000
	54	居民用电责任保险	2000
	55	校(园)方责任保险	2001
	56	旅行社责任保险	2001
	57	单项建设工程设计责任保险	2001
	58	办公室综合责任保险	2001
	59	大厦管理责任保险	2001
	60	商场公众责任保险	2001
	61	输血安全责任保险	2001
	62	修船责任保险	2001
	63	银行责任保险	2001
	64	证券交易安全责任保险	2001
	65	注册资产评估师职业责任保险	2001
	66	家庭成员责任保险	2001
	67	搬家责任保险	2001
	68	保险经纪人职业责任保险	2002
	69	保险代理人职业责任保险	2002
	70	监护人责任保险	2002
	71	工程监理责任保险	2002
	72	血站采血责任保险	2002
	73	机动车第三者责任保险	2002
太平洋产险 黑龙江分公司	1	保赔责任保险	1994
	2	承租人责任保险	1994
	3	第三者责任保险	1994
	4	展览会责任保险	1994
	5	公众责任保险(涉外)	1994
	6	产品责任保险(涉外)	1994
	7	雇主责任保险(涉外)	1994
	8	户外广告媒体公共责任保险	1996
	9	家庭责任保险	1997
	10	律师职业责任保险	2000
	11	医疗职业责任综合保险	2000
	12	医务人员责任保险	2000
	13	校(园)方综合保障责任保险	2000
	14	商场公众责任保险	2000
	15	金融机构责任保险	2000

续表 2-14

公司	序 号	产品名称	开办时间
太平洋产险 黑龙江分公司	16	旅行社责任保险	2001
	17	核辐射责任保险	2002
	18	罢工、暴动、民众骚乱保险	2002
	19	车辆装卸责任保险	2002
	20	出国公干责任保险	2002
	21	出租人责任保险	2002
	22	电梯、升降机责任保险	2002
	23	独立承包人责任保险	2002
	24	公共卫生缺陷责任保险	2002
	25	广告及装饰、装置责任保险	2002
	26	锅炉爆炸责任保险	2002
	27	火灾和爆炸责任保险	2002
	28	机动车超赔责任保险	2002
	29	急救费用保险	2002
	30	建筑物改变保险	2002
	31	救火费用保险	2002
	32	恐怖活动保险	2002
	33	人身侵害责任保险	2002
	34	停车场责任保险	2002
	35	停车服务责任保险	2002
	36	消防损失保险	2002
	37	医药费保险	2002
	38	意外渗漏及污染责任保险	2002
	39	游泳池责任保险	2002
	40	租赁或非自有车辆责任保险	2002
	41	租用汽车责任保险	2002
	42	没有公共场所行驶证车辆责任保险	2002
	43	起重机、设备、机器和自控装置责任保险	2002
	44	房车家具、固定设备和附属相关设施责任保险	2002
	45	递送商品责任保险	2002
	46	食品、饮料责任保险	2002
	47	保险代理人职业责任保险	2002
	48	保险经纪人职业责任保险	2002
	49	保险公估人职业责任保险	2002
	50	注册会计师职业责任保险	2002
	51	执业律师责任保险	2002
	52	附加:诊疗意外事故保险	2002

续表 2-14

公司	序 号	产品名称	开办时间
太平洋产险 黑龙江分公司	53	附加:公共责任保险	2002
	54	附加:救护车车辆事故责任保险	2002
	55	附加:董事及高管人员责任保险	2002
	56	供电责任保险	2002
	57	工程交叉责任扩展保险	2002
	58	工程设计师风险扩展保险	2002
	59	工程扩展责任保证期扩展保险	2002
	60	契约责任扩展保险	2002
	61	价格评估人职业责任保险	2002
	62	建设工程设计责任保险	2002
	63	建设工程项目工程责任保险	2002
	64	建设工程监理责任保险	2003
	65	雇主责任保险附加传染性肺炎责任保险	2003
	66	医疗机构执业责任保险附加肺炎责任保险	2003
	67	承运人传染性非典型肺炎责任保险	2003
	68	儿童计划免疫接种责任保险	2003
	69	非机构车辆第三者责任保险	2003
	70	附加:车上人员责任保险	2003
	71	餐饮场所责任附加保险	2003
	72	物业管理企业责任保险	2003
	73	安心家庭法律责任保险	2003
	74	附加:管道破裂修漏责任保险	2003
	75	附加:监护人员第三者责任保险	2003
	76	附加:宠物责任保险	2003
	77	附加:家政服务人员责任保险	2003
	78	附加:烟花爆竹责任保险	2003
	79	电梯安全责任保险	2003
	80	报关员职业责任保险	2003
	81	供电责任保险	2003
	82	建设工程设计责任保险基本险(年度投保)	2004
	83	建设工程设计责任保险基本险(项目投保)	2004
	84	产品责任保险	2004
	85	机动车停车场责任保险	2005
	86	公路客运承运人责任保险	2005
	87	公路客运承运人责任不计免赔特约保险	2005
	88	产品完工责任保险	2005
	89	随车携带物品责任保险	2005

续表 2-14

公司	序 号	产品名称	开办时间
平安财险 黑龙江分公司	1	一般责任保险	1994
	2	公众责任保险	1994
	3	银行业综合责任保险	1994
	4	产品责任保险	1994
	5	旅行社责任保险	1994
	6	车载货物掉落责任保险	1994
	7	雇主责任保险	1994
	8	公路运输承运人责任定额保险	1994
	9	电梯责任保险	1994
	10	会计师责任保险	1994
	11	律师责任保险	1994
	12	食品饮料责任保险	1994
	13	住院医疗责任保险	1994
	14	供电责任保险	1994
	15	搬家责任保险	1994
	16	物业管理责任保险	1994
	17	附加:机动车第三者责任保险	1994
	18	附加:机动车上人员责任保险	1994
	19	附加:船舶拖轮拖带责任保险	1996
	20	附加:船主对旅客责任保险	1996
	21	附加:船主对船员责任保险	1996
天安保险 黑龙江省分公司	1	公众责任保险	2003
	2	附加交叉责任保险	2003
	3	附加契约责任保险	2003
	4	附加罢工暴乱民众骚动及恶意破坏保险	2003
	5	附加恐怖活动保险	2003
	6	附加电梯责任保险	2003
	7	附加锅炉爆炸保险	2003
	8	附加火灾和爆炸责任保险	2003
	9	附加食品饮料责任保险	2003
	10	附加客人财产责任保险	2003
	11	附加出租人责任保险	2003
	12	附加建筑物改变保险	2003
	13	附加租用汽车责任保险	2003
	14	附加人身侵害责任保险	2003
	15	附加游泳池责任保险	2003
	16	附加广告及装饰装置责任保险	2003

续表 2-14

公司	序 号	产品名称	开办时间
天安保险 黑龙江省分公司	17	附加车辆装卸责任保险	2003
	18	附加救火费用保险	2003
	19	附加董事及高管人员第三者责任保险	2003
	20	雇主责任保险	2003
	21	附加第三者责任保险	2003
	22	产品责任保险	2003
	23	产品质量保险	2003
	24	产品质量综合保险	2003
	25	助动自行车第三者责任保险	2003
	26	信用卡保险	2003
	27	银行综合保险	2003
	28	自行车第三者责任保险	2003
	29	户外广告媒体公众责任保险	2003
	30	旅行社责任保险	2003
	31	附加旅行社特殊旅游项目责任保险	2003
	32	校方责任保险	2003
	33	供电责任保险	2003
	34	公共营业场所火灾责任保险	2003
	35	商场公众责任保险	2003
	36	餐饮场所综合责任保险	2003
	37	加油站综合保险	2003
	38	公路综合保险(A)	2003
	39	公路综合保险(B)	2003
	40	驾驶员学校责任保险	2003
	41	物业管理责任保险	2003
	42	附加停车场机动车盗抢责任保险	2003
	43	附加公共部分管道破裂及堵塞责任保险	2003
	44	道路客运承运人责任保险	2003
	45	道路危险货物承运人责任保险	2003
	46	建设工程质量保修保险	2003
	47	机动车保修延期保险	2003
	48	律师职业责任保险(乙种)	2003
	49	建筑工程监理责任保险	2003
	50	医疗责任保险	2003
	51	建设工程监理责任保险	2003
	52	建设工程设计责任保险	2003
	53	血站采供血责任保险	2003

续表 2-14

公司	序 号	产品名称	开办时间
天安保险 黑龙江省分公司	54	注册会计师执业责任保险	2003
	55	儿童计划免疫责任保险	2003
	56	旅行社特定责任保险	2003
	57	单项建设工程设计责任保险	2003
	58	单项建设工程监理责任保险	2003
	59	附加拖舱拖带责任保险	2003
	60	附加船主对旅客责任保险	2003
	61	附加财产保险第三者责任保险	2004
	62	附加驾驶人伤亡责任保险	2004
	63	附加乘客伤亡责任保险	2004
	64	附加无过失责任保险	2004
	65	附加驾驶人责任补充保险	2004
	66	附加(机动车)精神赔偿责任特约保险	2004
	67	附加机动车第三者责任保险	2004
	68	附加非常事故损失特约责任保险	2004
	69	附加(机动车)货物损失责任保险	2004
大地财险 黑龙江分公司	1	公众责任险条款(1999 年版)	2003
	2	雇主责任保险	2003
	3	医疗责任保险	2003
	4	旅行社责任保险	2003
	5	电梯责任保险	2003
	6	律师责任保险	2003
	7	供电责任保险	2003
	8	驾驶员培训学校责任保险	2003
	9	产品责任保险	2003
	10	血站采供血责任	2003
	11	校(园)方责任保险	2003
	12	校(园)方责任险附加境外责任保险	2003
	13	附加注册学生第三者责任保险	2003
	14	保险代理人职业责任保险	2003
	15	保险经纪人职业责任保险	2003
	16	物业责任保险	2003
	17	公众责任保险	2004
	18	雇主责任保险	2004
	19	医疗责任保险	2004
	20	旅行社责任保险	2004
	21	电梯责任保险	2004

续表 2-14

公司	序 号	产品名称	开办时间
大地财险 黑龙江分公司	22	律师责任保险	2004
	23	供电责任保险	2004
	24	驾驶员培训学校责任保险	2004
	25	产品责任保险	2004
	26	血站采供血责任保险	2004
	27	校(园)方责任保险	2004
	28	附加境外责任保险	2004
	29	附加注册学生第三者责任保险	2004
	30	保险代理人职业责任保险	2004
	31	保险经纪人职业责任保险	2004
	32	物业责任保险	2004
	33	机动车第三者责任保险	2004
	34	车上人员责任保险	2004
阳光农业 相互保险公司	1	雇主责任保险	2005
	2	医疗责任保险	2005
	3	校(园)方责任保险	2005
阳光财险 黑龙江省 分公司	1	公众责任保险	2005
	2	附加交叉责任保险	2005
	3	附加暴动、罢工、民众骚动、恶意破坏保险	2005
	4	附加恐怖活动保险	2005
	5	附加电梯责任保险	2005
	6	附加锅炉爆炸保险	2005
	7	附加火灾和爆炸保险	2005
	8	附加食品饮料责任保险	2005
	9	附加提供物品及服务保险	2005
	10	附加客人财产责任保险	2005
	11	附加出租人责任保险	2005
	12	附加建筑物改变保险	2005
	13	附加租用汽车责任保险	2005
	14	附加人身分割责任保险	2005
	15	附加急救费用保险	2005
	16	附加游泳池责任保险	2005
	17	附加广告及装饰装置责任保险	2005
	18	附加车辆装卸责任保险	2005
	19	附加救火费用保险	2005
	20	商场公众责任保险	2005
	21	校方责任保险	2005

续表 2-14

公司	序 号	产品名称	开办时间
阳光财险 黑龙江省 分公司	22	风景名胜区责任保险	2005
	23	附加扩展打猎等危险活动保险	2005
	24	附加董事及高管个人第三者责任保险	2005
	25	附加游泳池责任保险	2005
	26	展览会责任保险	2005
	27	餐饮场所责任保险	2005
	28	电梯责任保险	2005
	29	旅行社责任保险	2005
	30	雇主责任保险	2005
	31	附加非列明方式承 保险	2005
	32	附加临时出境工作保险	2005
	33	附加境内公出及上下班途中保险	2005
	34	附加申报工资保险	2005
	35	附加扩展门诊医疗费用保险	2005
	36	附加扩展住院医疗费用保险	2005
	37	产品责任保险(涉外)	2005
	38	产品责任保险(国内)	2005
	39	律师执业责任保险	2005
	40	附加账册文件丢失保险	2005
	41	附加首次投保追溯期扩展保险	2005
	42	医疗责任保险	2005
	43	物业管理责任保险	2005
	44	家政服务人员责任保险	2005
	45	保险经纪人职业责任保险	2005
	46	供电责任保险	2005
	47	家庭责任保险	2005
	48	附加居家责任保险	2005
	49	附加房屋出租人责任保险	2005
	50	附加(工程)交叉责任保险	2005
	51	附加(工程)有限责任保证期保险	2005
	52	附加(工程)扩展责任保证期保险	2005
	53	附加设计师风险保险	2005
	54	附加(工程)契约责任保险	2005
	55	附加运输责任分摊保险	2005
	56	附加(工程)第三者责任保险	2005
	57	机动车辆第三者责任保险	2005
	58	沿海内河船舶油污责任附加保险	2005
	59	船舶保障和赔偿责任保险	2005

续表 2-14

公司	序 号	产品名称	开办时间
安邦财险 黑龙江分公司	1	机动车停车场责任保险条款	2004
	2	律师职业责任保险条款	2004
	3	房地产评估师职业责任保险条款	2004
	4	中小学校责任保险条款	2004
	5	展览会责任险条款	2004
	6	公众责任险条款	2004
	7	产品责任险条款	2004
	8	雇主责任险条款	2004
	9	公共营业场所火灾责任保险条款	2004
	10	供电责任保险条款	2004
	11	旅行社责任保险条款	2004
	12	物业管理者综合责任保险	2004
	13	交叉责任特约条款	2005
	14	契约责任特约条款	2005
	15	电梯责任特约条款	2005
	16	火灾和爆炸责任特约条款	2005
	17	食品、饮料责任特约条款	2005
	18	提供物品及服务特约条款	2005
	19	客人财产责任条款特约条款	2005
	20	出租人责任特约条款	2005
	21	租用汽车责任特约条款	2005
	22	人身侵害责任特约条款	2005
	23	游泳池责任特约条款	2005
	24	广告及装饰装置责任特约条款	2005
	25	车辆装卸责任特约条款	2005
	26	董事及高级管理人员个人第三者责任条款	2005
	27	雇主责任保险条款	2005
	28	附加第三者责任保险条款	2005
	29	附加罢工、暴动、民众骚乱责任保险条款	2005
	30	附加核子辐射责任保险条款	2005
	31	附加员工公(劳)务出国责任保险条款	2005
	32	道路客运承运人责任保险(200506版)	2005
	33	保安服务责任保险	2005
	34	道路危险货物承运人责任保险	2005
	35	家用燃气安全责任保险	2005
	36	机动车车辆停车场责任保险	2005
	37	附加居家责任保险	2005

续表 2-14

公司	序 号	产品名称	开办时间
安邦财险 黑龙江分公司	38	附加出租人责任保险	2005
	39	餐饮服务安全责任保险	2005
	40	海运进口货物国内转运期间保险责任扩展条款	2005
	41	有限责任保险期条款	2005
	42	扩展责任保证期条款	2005
	43	设计师风险条款	2005
	44	契约责任条款	2005
	45	运输险责任分摊条款	2005
	46	学校责任保险	2005
	47	医疗机构执业责任保险	2005
	48	产品责任保险	2005
	49	建筑工程设计责任保险	2005
	50	助动自行车第三者责任保险	2005
	51	附加驾驶人意外伤害保险	2005
	52	道路货物承运人责任保险	2005

第七节 保证保险

黑龙江省保证保险起始于 1985 年。当年,人保黑龙江省分公司首次承保保证保险业务 12 笔,保险金额 4 800 万元,保费收入 1.2 万元。1986 年,由于黑龙江省社会诚信意识不强,对此项业务需求不高,保证保险的产品、展业又刚刚起步,保证保险业务发展缓慢,只有人保黑龙江省分公司独家经办,其先后虽推出产品保证保险、财务人员保证保险、人民币信用卡保险、雇员忠诚担保保险、投资保险(政治风险)等 6 个保证保险产品,但 1991 ~ 1993 年间均未发生保险业务收入。

1994 年,太平洋保险哈尔滨办事处推出雇员忠诚担保保险、产品质量保证保险等 2 个产品,亦无业务发生。同期,平安保险哈尔滨办事处推出产品质量保证保险、雇员忠诚担保保险、个人住房贷款保证保险、分期付款购车保证保险、转账支票丢失保证保险等 7 个保证保险产品。

1999 年,随着社会主义市场经济的不断发展,住房货币化改革和私家汽车购买的发展势头渐猛。为保障和满足广大购房、购车者的银行贷款需求,同时为扩大服务面、发展保险业务,中保财险黑龙江省分公司推出个人购置住房抵押贷款保证保险、机动车辆分期付款保证保险、个人汽车消费贷款保证保险和信用卡失盗保险、教育助学贷款保证保险等 6 个产品。其间,平安保险哈尔滨分公司继续开办保证保险业务;太平洋保险哈尔滨分公司开

办商品房贷款履约保证保险。

2000年,面对购销两旺的汽车市场,为推动机动车辆保险业务发展,人保黑龙江省分公司推出购车分期付款履约保证保险(简称车贷险),保费收入431万元。

2001年,全省各家保险公司保证保险几乎全部是车贷险一个产品,保费收入441.7万元。

2002年,人保黑龙江省分公司车贷险业务超常增长,且赔付率很低。人保财险黑龙江省分公司在全省13个市(地)支公司全面开办车贷险业务。平安保险哈尔滨分公司、太平洋产险哈尔滨分公司也开办车贷险业务。

2003年,由于车贷险经营风险问题,各家保险公司停办车贷险业务,并成立专门机构开展车贷险业务清理。房贷险和车贷险均是具有担保性质的保险业务,但相关法律不匹配,个人诚信制度不健全,有些投保人逾期贷款、恶意逃贷事件时有发生,加上保险公司盲目追求规模、管理不善等问题,给保险业务经营带来巨大风险,在理赔处理、债务追偿、遇到不良资产和银行索赔以及人力投入等各方面后续工作产生较多难以解决的问题。

2004年,由于多家财险公司停售车贷险和房贷险产品,全省保证保险业务骤降,各家保险公司保证保险保费收入均呈下滑趋势。2004年,人保财险黑龙江省分公司保证保险保费收入80万元;太平洋产险哈尔滨分公司保费收入12万元;平安财险哈尔滨分公司清理了一些保险合同。

2005年,为进一步规避经营风险,各保险公司均停办车贷险业务。2005年,全省9家财险公司保证保险保费收入共计494万元,其中,人保财险黑龙江省分公司180万元;太平洋产险黑龙江分公司160万元;天安保险黑龙江省分公司154万元。

1986~2005年黑龙江省保证保险业务情况一览表

表2-15

单位:万元

年度	保费	赔款	赔付率%
1986	—	—	—
1987	3.2	—	—
1988	2.7	—	—
1989	8.7	—	—
1990	32	0.1	—
1991	—	—	—
1992	—	—	—
1993	—	—	—
1994	88.6	20	22.6
1995	171.7	46.9	27.3
1996	110.9	34.9	31.5

续表 2-15

年度	保费	赔款	赔付率%
1997	106.2	104.4	98.3
1998	131.4	85.6	65.1
1999	166.4	85.3	51.26
2000	431	54.8	12.7
2001	441.7	2	0.5
2002	1 684.6	43	2.6
2003	5 578	251	4.5
2004	92	1 135	1 233.7
2005	494	1 705	345.1
总计	9 543.1	3 568	39.8

1986 ~ 2005 年黑龙江省各财险公司保证保险产品一览表

表 2-16

公 司	序号	产品名称	开办时间
人保财险 黑龙江省 分公司	1	人民币信用卡保险	1991
	2	财务人员保证保险	1993
	3	产品保证保险	1993
	4	职工购房保险	1993
	5	职工抵押贷款购房保险	1993
	6	雇员忠诚担保保险	1995
	7	信用卡保险	1995
	8	投资保险(政治风险)	1995
	9	信用卡失窃保险	1996
	10	产品质量信誉保险	1998
	11	机动车辆分期付款保证保险	1998
	12	个人购置住房抵押贷款保证保险	1998
	13	机动车辆分期付款售车信用保险	1998
	14	教育助学贷款保证保险	1999
	15	机动车辆贷款消费保险	1999
	16	个人汽车消费贷款保证保险	2000
	17	个人抵押贷款房屋保险	2000
	18	人保理财—金牛投资保证保险	2001
	19	商品交易供货履约保证保险	2001
	20	个人银行卡保险	2003

续表 2-16

公 司	序号	产品名称	开办时间
太平洋产险 黑龙江 分公司	1	雇员忠诚担保保险	1994
	2	产品质量保证保险	1995
	3	商品房贷款履约保证保险	1998
	4	贷款抵押商品房保险(2000)	2000
	5	个人分期付款购车履约保证保险	2004
	6	法律服务特约保险	2004
	7	个人抵押商品住房保险(2004)	2004
	8	个人抵押贷款房屋综合保险(2004)	2004
	9	个人抵押贷款房屋综合保险(2005)	2005
	10	附加还贷保证保险	2005
平安财险 黑龙江 分公司	1	产品质量保证保险	1994
	2	雇员忠诚担保保险	1994
	3	个人住房贷款保证保险	1994
	4	分期付款购车保证保险	1994
	5	信用卡保证保险	1994
	6	转账支票丢失保证保险	1994
	7	个人购置住房抵押贷款保证保险	1994
天安保险 黑龙江省 分公司	1	商品房按揭保证保险	2003
	2	汽车消费贷款履约保证保险	2003
	3	个人住房抵押贷款综合保险	2003
	4	个人抵押住房综合保险	2003
	5	抵押商品住房保险	2003
天安保险 黑龙江省 分公司	6	个人消费贷款履约保证保险	2004
	7	个人住房装修贷款保证保险	2004
	8	鼎盛财产保障保险	2004
大地财险 黑龙江分公司	1	雇员忠诚保险	2004
阳光财险 黑龙江省 分公司	1	产品质量保证保险	2005
	2	雇员忠诚保证保险	2005
	3	附加(财产保险)雇员忠诚保险	2005
安邦财险 黑龙江 分公司	1	个人分期付款购车履约保证保险条款	2004
	2	雇员忠诚担保保险条款	2004
	3	产品质量保证保险条款	2004
	4	汽车贷款履约保证保险	2005
	5	个人汽车消费贷款履约保证保险	2005
	6	违反条款特约条款	2005
	7	灭火费用特约条款	2005

续表 2-16

公 司	序号	产品名称	开办时间
安邦财险 黑龙江 分公司	8	第一受益人特约条款	2005
	9	不予失效特约条款	2005
	10	不可控制特约条款	2005
	11	汽车消费贷款履约保证保险条款(5年期)	2005
	12	汽车经销商贷款履约保证保险	2005
	13	中小企业贷款履约保证保险	2005

第八节 农业保险

黑龙江省各家保险公司开办的农业保险可分为种植业保险和养殖业保险两大类。根据客户需求,保险公司可开办农、林、牧、副、渔等方面保险业务,并提供有关方面保险产品。但因种种原因,全省开办的农业保险产品数量、业务量都不多,开办农业保险的保险公司也不多。

1986年,人保黑龙江省各市(地)、县(市)分支机构根据本地实际情况,自行设计开发种植业、养殖业保险产品。为解决农民保险缴费难问题,努力取得当地政府支持,由政府给予农户一定的补贴,逐步探索出“同舟共济、防赔结合、稳步发展”的路子。同期,人保黑龙江省分公司进行改革尝试,把农业保险改为地方性保险产品,实行承包经营,调动基层保险公司和地方政府开办农业保险的积极性。为扩大农业保险业务,公司建立健全农村保险代办网点,坚持“多渠道、广代办”的办法,广泛开展保险代理业务,为业务发展奠定基础。1986~1989年,全省农业保险保费收入分别为282万元、216万元、142万元和336万元,规模较小。

1990年,为开展农业保险业务,人保黑龙江省分公司以全面开展“农村保险达标和创建先进保险县、乡(镇)”活动为主线,把农村保险业务推向高潮。

1991年,全省有7个市(地)的29个县(市)的农业保险达标,受到黑龙江省政府“省级保险先进县(市)”称号的命名表彰。

1992年,全省有54个县、2个区被授予1992年度“省级保险先进县(市)”称号。

1993年“保险创建活动”停止时,全省共有54个县(市)被授予“省级保险先进县(市)”称号。

1990~1993年,全省农业保险保费收入分别达到534万元、4106万元、6163万元和3213万元,是农业保险业务快速发展的四年。

1994~2000年,农业保险在发展的同时产生过高的赔付率,开始影响人保黑龙江省分公司的经济效益,于是公司对农业保险进行业务调整,采取“低保额、低赔付、基本保障”的

经营方针,展业规模出现大幅下降。同时,为稳定巩固农村保险市场,在“保险先进县活动”停办以后,公司适时开发水稻种植保险、苹果栽培保险、蔬菜大棚保险、森林火灾保险等 15 个种植业保险产品,以及肉鸡保险、养蚕保险、养兔保险、耕牛保险等 11 个养殖业保险产品。2000 年,全省种植业保险产品共 28 个,养殖业保险产品共 20 个,农业保险业务发展保持稳定。

2001~2003 年,在经历对农业保险的不断探索、积极推动、稳定巩固阶段后,人保黑龙江省分公司根据农业经济发展和新农村建设,以及对农业保险发展规律的认识,不断调整农业保险业务。2001~2003 年,全省农业保险保费收入分别为 666 万元、807 万元、1 029 万元。

2004 年,人保财险黑龙江省分公司农业保险业务萎缩,保费收入降至 837 万元。

2005 年,人保财险黑龙江省分公司保费收入进一步降至 418 万元,同比下降 50.1%。同年,阳光农业相互保险公司成立,通过吸收会员(参保户)的形式开办农业保险,推出小麦、大豆、玉米、水稻、大麦、小粒豆、饭豆、杂豆、甜菜、马铃薯、亚麻等农作物种植业保险产品和奶牛保险等养殖业保险产品。当年,阳光农业相互保险公司承保农作物面积 2 292.3 万亩,保费收入 21 984 万元,对全省农业保险业务起到巨大拉动作用,其业务规模占全国各保险公司农业保险的 30%。

1989~1991 年黑龙江省荣获全国保险先进县(市)称号名单

表 2-17

年度	获“全国保险先进县(市)”称号县(市)政府								
1989	望奎								
1990	望奎 宝清								
1991	东宁	穆棱	密山	宁安	饶河	富锦	桦南	龙江	
	讷河	克山	拜泉	延寿	五常	木兰	肇源	绥化	
		安达	宝清	集贤	望奎	肇州	庆安		
	合计 22 个								

1989 ~ 1991 黑龙江省政府授予的省级保险先进县(市)名单

表 2 - 18

年度	获省级保险先进县(市)称号政府单位
1989	望奎
1990	望奎 宝清
1991	龙江 讷河 克山 拜泉 海林 宁安 东宁 穆棱 密山 富锦 桦南 饶河 宝清 集贤 五常 延寿 木兰 巴彦 望奎 海伦 庆安 绥化 肇源 肇州 安达 肇东 兰西 绥棱 依兰
	合计 29 个
1992	龙江 甘南 泰来 讷河 克山 克东 拜泉 依安 齐齐哈尔昂昂溪区 穆棱 东宁 宁安 虎林 林口 密山 海林 富锦 牡丹江郊区 同江 桦南 桦川 汤原 饶河 抚远 宝清 集贤 友谊 萝北 嘉荫 勃利 肇东 绥化 海伦 安达 肇州 肇源 青冈 明水 兰西 望奎 庆安 双城 尚志 五常 延寿 通河 木兰 巴彦 黑河爱辉区 北安 嫩江 德都 孙吴 逊克 漠河 呼玛
	合计 56 个

1986 ~ 2005 年黑龙江省农业保险情况一览表

表 2 - 19

单位:万元

年度	保费	赔款	赔付率%
1986	282	384	136.2
1987	216	418	193.5
1988	142	194	136.6
1989	336	199	59.2
1990	534	465	87.1
1991	4 106	3 146	76.6
1992	6 163	4 620	75
1993	3 213	3 802	118.3
1994	473	1 185	250.5
1995	453	523	115.5
1996	651	745	114.4

续表 2-19

年度	保费	赔款	赔付率%
1997	707	560	79.2
1998	1 881	1 767	93.9
1999	1 977	1 486	75.2
2000	1 569	1 394	88.8
2001	666	357	53.6
2002	807	702	87
2003	1 029	1 097	106.6
2004	837	1 020	121.9
2005	22 402	16 447	73.4
总计	48 444	40 511	83.6

一、种植业保险

黑龙江省种植业保险从人保黑龙江省分公司试办烤烟种植成本保险起步,随后陆续推出了粮食作物、经济作物、农作物火灾、人工林、塑胶大棚等保险产品。1986~2005年,种植业保险保费收入17 514万元。其中,小麦、水稻、玉米等粮食作物保费收入比重最大,占种植业总保费的45.5%,赔款7 172.7万元,占总赔款的44.18%;烤烟保险次之,保费收入4 755.3万元,占总保费27.15%,赔款4 753.4万元,占总赔款的29.27%;其他种植业保费收入2 519.8万元,占总保费14.38%;亚麻、甜菜、大豆等经济作物保费收入1 114.9万元,占总保费6.35%;农作物火灾保费收入940.5万元,占总保费5.37%;人工林保费收入280万元,占总保费1.6%。

1986~2005年人保财险黑龙江省分公司种植业保险业务情况一览表

年度	合 计			烤 烟			粮食作物			经济作物			人工林			农作物火灾			其他种植业		
	保费	赔款	赔付率%	保费	赔款	赔付率%	保费	赔款	赔付率%	保费	赔款	赔付率%	保费	赔款	赔付率%	保费	赔款	赔付率%	保费	赔款	赔付率%
1986	114	115	100.9	114	115	100.9	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
1987	104	125	120.2	90.5	117.3	129.6	9.1	4.9	53.8	—	—	—	—	—	—	—	—	—	4.4	2.8	63.6
1988	93	94	101.1	78	91.6	117.4	0.4	—	—	—	—	—	0.4	—	—	14.2	2.4	16.9	—	—	—
1989	252	93	36.9	235.6	90.5	38.4	0.5	0.5	100	7.5	2	26.7	0.8	—	—	14.1	1.5	10.6	—	—	—
1990	365	260	71.2	312.5	239.4	76.6	12.8	6.4	50	4.7	3.1	65.9	11.4	—	—	21.3	10.7	50.2	2.3	0.4	17.4
1991	3 808	2 890	75.9	784	956	121.9	2 841.7	1 755.6	61.8	89.6	151.1	168.6	14.6	—	—	74.3	25	33.6	3.8	2.3	60.5
1992	4 491	4 205	93.6	594.1	721.6	121.4	3 080	2 780.6	91.8	492.4	464.4	94.3	16.7	13.2	79	322.6	200.8	62.2	35.3	24.4	69.1
1993	2 470	2 923	118.3	395.5	416.8	105.4	1 618.2	2 079.8	128.5	372.2	346.9	93.2	0.6	—	—	66	65.5	99.2	17.5	14	80
1994	399	358	89.7	225.2	188.1	83.5	63	58.6	93	10.3	31.4	304.8	1.2	2.5	208.3	86.2	69.3	80.4	13.3	8.1	60.9
1995	429	488	113.7	163.6	63.7	38.9	22.3	22	98.7	1.2	0.6	50	2	—	—	40.6	55	135.5	199.3	346.7	174
1996	586	703	120	218	250.5	114.9	9.4	0.7	7.4	0.7	3.9	557.1	0.7	1	142.9	151.6	100.7	66.4	205.6	346.2	168.4
1997	626	477	76.2	255	221.5	86.9	20	3.1	15.5	—	—	—	0.4	—	—	70.8	59.8	84.5	278.8	192.6	69.1
1998	1 041	948	91.1	171	151.3	88.5	—	—	—	31.2	24.3	77.8	10.6	—	—	21.5	11.9	55.3	807	760.5	94.2
1999	824	707	85.8	211.9	180.3	85.1	—	—	—	34.3	24.5	71.4	0.8	4.5	562.5	11.9	5.5	46.2	565.1	492.2	87.1
2000	640	618	96.6	200.9	255.7	127.3	16.7	18.1	108.4	54.1	0.3	0.6	30.8	28.3	91.9	24.6	12.9	52.4	312.4	302.7	96.9
2001	456	241	52.9	313.9	190.2	60.6	80.1	2.6	3.2	—	—	—	45	33.8	75.1	9.7	4.4	45.4	73	10	137
2002	492	515	104.7	326.5	395.6	121.2	135.6	84	61.9	8.8	5.9	67	10	23.5	235	9.1	5.1	56	2	0.8	40
2003	87	391	449.4	65.1	108.8	167.1	0.3	271.8	906	13.4	5.3	39.6	6	3	50	2.2	2.2	100	—	—	—
2004	174	42	24.1	—	—	—	46	40	87	—	—	—	128	2	1.6	—	—	—	—	—	—
2005	63	44	69.8	—	—	—	3	44	1 466.7	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
总计	17 454	16 237	92.7	4 755.3	4 753.9	100	7 909	7 172.7	90.7	1 120.4	1 063.7	94.9	280	111.8	39.93	940.7	632.7	67.26	2 519.8	2 503.7	99.36

表 2-20

单位:万元

(一) 烤烟保险

烤烟是黑龙江省主要经济作物之一,一直是部分县、乡(镇)两级政府的财政支柱。黑龙江省冰雹、洪涝等自然灾害时有发生,对烤烟种植生产安全威胁很大,地方政府和广大烟农对烤烟保险都有需求,因而烤烟种植保险业务应运而生。

1986年4月,人保黑龙江省分公司为规范和完善烤烟保险工作,下发《烤烟种植保险条款》《烤烟种植保险条款说明》和《烤烟种植保险实务手续》,规定烤烟保险期限从每年的6月1日起至当年9月3日止,每亩保额80元,保险费6.40元,承担由于暴雨或连续阴雨积水成灾造成死秧的保险责任,还可附加雹灾保险,每亩加收保费1.60元。当年,全省烤烟保险保费收入114万元。

1988年,人保总公司在黑龙江省试办烤烟种植保险产品,将试办范围由绥化扩大到松花江地区和牡丹江、佳木斯、鸡西、双鸭山、七台河等市,并完善烤烟保险条款,将《烤烟种植保险条款》改为《烤烟种植成本保险条款》,保险期限为6月10日起至9月12日止,保险金额每亩80元,保险费8元(含雹灾)。根据试办情况,规定费率可在20%~50%范围之内浮动,连续3年赔付率超过70%的,费率可向上浮动,低于50%的,费率可向下浮动。地方政府、烟草等有关部门和烟农都积极配合给予支持,各方也提出配合的条件,即必须保足、保全、统一投保,一次交清保险费。本着“同舟共济、风险共担”的原则,采取地方经营,保险公司经办;保险公司与地方政府或有关部门联合共保,收益作为地方农业保险基金,超赔比例分担;人保公司与地方政府协商,采取定额赔付的办法;由烟草公司独家承保;执行保险条款与有关规定,由当地人保分支机构自办等五种试办形式。上述五种形式由当地政府和当地人保分支机构协商选择。当年,以县为单位的烤烟种植面积在15 000亩以上。

1989年4月,在烤烟保险业务多种形式试办的基础上,人保黑龙江省分公司与省烟草公司联合下发《关于联合试办烤烟种植保险意见的通知》,明确由人保分支机构、县(乡)财政、烟草公司联合共保,超赔按人保分支机构50%、县(乡)财政30%、烟草公司20%的比例分担;以市(县)为单位,实行地方经营、单独核算;每亩收保险费10元。人保分支机构负责培训干部、签章,并提供用纸和宣传材料;烟草公司负责动员承保、填制投保明细表、投保单、收取保险费、核实种植面积,提供核赔数字依据。发生灾害事故后,联合进行查勘验险、定损、理赔和防灾、救灾工作。

1990年,全省烤烟保险试办区域为绥化、佳木斯、牡丹江、鸡西、齐齐哈尔、双鸭山、鹤岗和松花江地区等8个市(地)的21个县(市)。人保黑龙江省分公司共承保烤烟保险51.4万亩,保费收入312.5万元,占全省人保公司农业险保费收入的85%。

1991年,人保黑龙江省分公司经营的烤烟种植保险扩大到35个县(市),承保面积411.8万亩,保费收入784万元,是人保黑龙江省分公司经营烤烟种植保险业务的巅峰年份。但由于当年生长期内的自然灾害较多,年终赔款额达到了956万元,同比增长66.7%,赔付率达121.9%。

1992年,人保黑龙江省分公司烤烟种植保险业务有所萎缩,保费收入594.1万元。



1990年7月,哈尔滨市呼兰县遭遇冰雹灾害,人保黑龙江省分公司理赔人员在现场与烟农查勘种植烤烟的灾情情况

1993年5月,人保牡丹江市支公司开办烟叶烘烤定额保险业务,保险标的为烟叶和烟炉,保险期限为1年;烟炉最高保额1500元,各房烟叶为600元;按烟炉计收保险费,每座20元。

2003年,烤烟保险保费收入下降至65.1万元。由于烤烟保险赔付率一直居高不下,人保财险黑龙江省分公司自2004年起停办烤烟保险业务。

1986~2005年人保产险黑龙江省分公司烤烟保险业务情况一览表

表2-21

单位:万亩、万元

年度	承保面积	保费	赔款	赔付率%
1986	—	114	115	100.88
1987	—	90.5	117.3	129.61
1988	—	78	91.6	117.44
1989	—	235.6	90.5	38.41
1990	51.4	312.5	239.4	76.61
1991	411.8	784	956	121.94
1992	205.5	594.1	721.6	121.46
1993	56.9	395.5	416.8	105.39
1994	22.8	225.2	188.1	83.53
1995	—	163.6	63.7	38.94
1996	11.6	218	250.25	114.9
1997	5.6	255	221.5	86.86

续表 2-21

年度	承保面积	保费	赔款	赔付率%
1998	8.3	171	151.3	88.48
1999	17.4	211.9	180.3	85.09
2000	6	200.9	255.7	127.28
2001	1.6	313.9	190.2	60.59
2002	6.2	326.5	395.6	121.16
2003	0.0022	65.1	108.8	167.13
2004	停办	—	—	—
2005	停办	—	—	—
总计	—	4 755.3	4 753.9	100

(二) 粮食作物种植保险

黑龙江省粮食作物种植保险主要指小麦、玉米、大豆、水稻等大田农作物种植保险。1986~2004年,该保险业务基本由人保黑龙江省分公司独家办理,其保险产品和业务量变化较大。2005年后,新组建成立的阳光农业相互保险公司开办了农业保险业务,全省粮食作物种植保险的产品和业务量都明显增加。

1987年,人保黑龙江省分公司试办的种植保险业务试办的种植保险主要是小麦、玉米等农作物,当年共承保玉米、小麦54.5万亩,保险金额10 989万元,保费收入9.1万元,赔款4.9万元,赔付率53.9%。1989年4月,人保大兴安岭地区中心支公司试办小麦种植保险,本着“同舟共济、保成本、赔成本”的原则,与地方财政和有关部门联合共保。1989年,人保宝清县支公司在国营农场的3个连队试办5万亩小麦等种植保险。

1991年,国营农场大面积试办以水稻、小麦、玉米为主的粮食作物种植保险,采取“单独核算、以收定支”的办法,以农场为承保单位,人保黑龙江省公司共承保水稻、小麦、玉米等粮食作物987.9万亩,保费收入2 841.7万元,赔款支出1 755.6万元,赔付率61.8%。

1992年,承保面积1 421.2万亩,保费收入3 030万元,赔款支出2 780.6万元,赔付率91.8%,粮食作物种植保险业务规模达到顶峰。

1993年,该保险业务规模同比有所下降,共承保928万亩,保费收入1 618.2万元,赔款支出2 079.8万元,赔付率128.5%。

1994年,停办大部分国营农场“来五去五”(收多少,赔多少)的麦、豆统筹保险业务并清理空转虚列业务、压缩泡沫保险业务,当年实际承保面积为73万亩,同比负增长92.1%,保费收入减至63万元,同比负增长96.1%。创建“农村保险先进县(市)”活动停止后,人保黑龙江省公司粮食作物种植保险业务锐减。

1998~1999年,人保黑龙江省分公司停办此项业务。

2000~2005年,全省年均承保种植作物面积5 300亩。其中,2002年的业务量最高,共承保2万余亩,保费收入135.6万元;2003年保险业务量最低,仅承保8亩,保费收入

3 000元。

1986 ~ 2005 年人保财险黑龙江省分公司粮食作物保险业务情况一览表

表 2 - 22

单位:万亩、万元

年度	承保面积	保费	赔款	赔付率%
1986	—	—	—	—
1987	54.5	9.1	4.9	53.8
1988	—	0.4	—	—
1989	—	0.5	0.5	100.0
1990	—	12.8	6.4	50.0
1991	987.9	2 841.7	1 755.6	61.8
1992	1 421.2	3 030	2 780.6	91.8
1993	928	1 618.2	2 079.8	128.5
1994	73	63	58.6	93.0
1995	—	22.3	22	98.7
1996	0.0017	9.4	0.7	7.5
1997	18.6	20	3.1	15.5
1998	停办	—	—	—
1999	停办	—	—	—
2000	0.295	16.7	18.1	108.4
2001	0.578	80.1	2.6	3.3
2002	2.252	135.6	84	61.9
2003	0.0008	0.3	271.8	90 600
2004	0.0027	46	40	87.0
2005	0.0023	3	44	1 466.7
总计	3 486.33	7 909.1	7 172.7	90.7

(三) 经济作物种植保险

黑龙江省是全国亚麻、甜菜、大豆等经济作物的主产区之一。亚麻、甜菜、大豆等经济作物种植保险也一直是全省保险业探讨、开拓、发展的重要课题。1984年,人保财险黑龙江省分公司开始在兰西、望奎、双城等3个县支公司试办亚麻种植保险。直至2005年,全省也只有人保黑龙江省分公司独家开办亚麻、甜菜、大豆等经济作物种植保险业务。

1986年,人保黑龙江省分公司修订《亚麻种植保险条款》《亚麻种植保险条款说明》和《亚麻种植保险实务手续》,并在松花江地区中心支公司实施。条款规定,亚麻种植保险期

限为每年5月7日至7月31日,保险金额为每亩35元,保费每亩2.8元。

1987年,人保黑龙江省分公司试办油料作物保险,承保面积8.5万亩,保险金额783.2万元,保险费收入1万元。

1989年,人保虎林县支公司在八五八、云山农场试办大豆种植成本保险,将保成本与减产挂钩,承担遭受洪涝、冰雹灾害后亩产不足140斤的损失,每亩保额为70元,费率为5%,累计承保215万亩,保费收入7.5万元。当年因洪水、暴雨造成1000亩地受灾,赔款支出2万元。

1990年,人保齐齐哈尔市支公司推出甜菜纸筒育苗保险、甜菜种植保险,并在人保龙江县支公司试办,承保面积50万亩,保费收入4.7万元,赔款支出3.1万元。

1991~1995年,人保黑龙江省分公司开展创建“保险先进县、乡(镇)”活动,种植经济作物保险全面开办,承保亚麻、油料(大豆)、甜菜、水果等保险业务。5年中,经济作物种植保险保费收入共计965.7万元,总赔款支出994.4万元,年均赔付率103%。经济作物种植保险业务保得多、赔得也多,该险种处于经营严重亏损状态。

1996~2005年,随着人保财险黑龙江省分公司实行产、寿险产品专业化、商业化、市场化改革,经济种植作物保险处于停滞状态。其中,在1997年、2001年、2004年、2005年停办经济种植作物保险,2000年、2002年、2003年经济种植作物保险仅承保了十余亩。

1986~2005年人保财险黑龙江省分公司经济作物种植保险业务情况一览表

表2-23

单位:万亩、万元

年度	承保面积	保费	赔款	赔付率%
1986	停办	—	—	—
1987	8.45	1	—	—
1988	—	—	—	—
1989	—	7.5	2	26.7
1990	50	4.7	3.1	66.0
1991	147.8	89.6	151.1	168.7
1992	236.6	492.4	464.4	94.3
1993	64.12	372.2	346.9	93.2
1994	1.77	10.3	31.4	304.9
1995		1.2	0.6	50.0
1996	3.55	0.7	3.9	557.1
1997	停办	—	—	—
1998	0.052	31.2	24.3	77.9
1999	0.213	34.3	24.5	71.4

续表 2-23

年度	承保面积	保费	赔款	赔付率%
2000	0.018	54.1	0.3	0.6
2001	停办	—	—	—
2002	0.001 7	8.8	5.9	67.1
2003	0.001 5	13.4	5.3	39.6
2004	停办	—	—	—
2005	停办	—	—	—
总计	512.6	1 120.4	1 063.7	94.9

(四) 人工林保险

1988 年,人保黑龙江省分公司开始试办人工林保险业务,保费收入 0.4 万元。

1989~1992 年,人保黑龙江省分公司承保的人工林保险业务保费收入逐年上升。

1999 年,人工林保险承保面积 5 200 亩,保费收入 0.8 万元,已决赔款 4.5 万元,赔付率为 562.5%,是赔付率最高的一年。

2004 年,人工林保险业务保费收入 128 万元,赔付率 1.56%,是赔付率最低,也是经济效益最好的一年。

2005 年,人保财险黑龙江省分公司停办该项业务。

黑龙江省人工林保险业务开办 17 年,保费收入累计 280 万元,支付赔款 111.8 万元,赔付率为 39.93%。

1986~2005 年人保财险黑龙江省分公司人工林保险业务情况一览表

表 2-24

单位:万亩、万元

年度	承保面积	保费	赔款	赔付率%
1986	停办	—	—	—
1987	停办	—	—	—
1988	—	0.4	—	—
1989	—	0.8	—	—
1990	20.5	11.4	—	—
1991	—	14.6	—	—
1992	10.6	16.7	13.2	79.0
1993	0.6	0.6	—	—
1994	1.1	1.2	2.5	208.3
1995	—	2	—	—

续表 2-24

年度	承保面积	保费	赔款	赔付率%
1996	0.62	0.7	1	142.9
1997	0.000 5	0.4	—	—
1998	0.25	10.6	—	—
1999	0.52	0.8	4.5	562.5
2000	0.000 4	30.8	28.3	91.9
2001	0.000 4	45	33.8	75.1
2002	0.000 7	10	23.5	235.0
2003	0.000 9	6	3	50.0
2004	0.000 5	128	2	1.6
2005	停办	—	—	—
总计	34.2	280	111.8	39.9

(五) 农作物火灾保险

1988年,人保黑龙江省分公司开办农作物场院火灾保险业务,凡国营、集体农场和个人种植的小麦、大豆、玉米、水稻、高粱、谷子等,在已收割未脱粒前进入场院的农作物均可投保。保险期限是从农作物收割未脱粒进入场院时起,至脱粒后的粮食入仓时止,保险责任是因火灾造成保险标的的损失。以亩为单位所收获进入场院的未脱粒农作物为保险标的,分别按未脱粒农作物品种确定单品种农作物保险金额和保险费率,费率一般在2%~8%。当年,人保黑龙江省分公司承保农作物场院火灾保险3.62万亩,保费收入14.2万元。

1992年在“创建保险先进县(市)”活动的推动下,农作物场院火灾保险取得空前发展,承保面积521.1万亩,保费收入322.6万元,是开办此项业务16年中保费收入最多的一年。

1995年,农作物场院火灾保险保费收入40.6万元,赔款支出55万元,赔付率135.47%,为开办此项业务16年中赔付率最高的一年。

1996年以后,农作物场院火灾保险业务保费逐年下降。

2004年和2005年,人保财险黑龙江省分公司停办此项业务。

开办农作物火灾保险业务16年,累计承保农作物场院火灾保险约2 124.18万亩(不完全统计),累计保费收入940.7万元,支付赔款632.7万元,赔付率67.26%。

1986 ~ 2005 年人保财险黑龙江省分公司农作物火灾保险业务情况一览表

表 2 - 25

单位:万亩、万元

年度	承保面积	保费	赔款	赔付率%
1986	停办	—	—	—
1987	停办	—	—	—
1988	3.62	14.2	2.4	16.9
1989	48	14.1	1.5	10.64
1990	4.99	21.3	10.7	50.23
1991	423.6	74.3	25	33.65
1992	521.1	322.6	200.8	62.24
1993	788.5	66	65.5	99.24
1994	83.1	86.2	69.3	80.39
1995	—	40.6	55	135.47
1996	1 412	151.6	100.7	66.42
1997	102.9	70.8	59.8	84.46
1998	81.66	21.5	11.9	55.35
1999	59.13	11.9	5.5	46.22
2000	7.58	24.6	12.9	52.44
2001	0.001 4	9.7	4.4	45.36
2002	0.000 8	9.1	5.1	56.04
2003	0.000 2	2.2	2.2	100
2004	停办	—	—	—
2005	停办	—	—	—
总计	2 124.2	940.7	632.7	67.26

(六) 其他种植业保险

1987 年,人保黑龙江省分公司开办塑胶大棚保险、菌类保险等险种,承保面积 12.43 亩,保费收入 4.4 万元,支付赔款 2.8 万元,赔付率 63.6%。1995 年,保费收入 199.3 万元,支付赔款 346.7 万元,赔付率 174%,是赔付率最高的一年。1998 年,保费收入 807 万元,是保费收入最高的一年,支付赔款 760.5 万元,赔付率 94.2%。2003 ~ 2005 年,人保财险黑龙江省分公司停办他种植业保险。其他种植业保险开办以来,承保面积共计 158.7 万亩,保费收入 2 519.8 万元,支付赔款 2 503.7 万元,赔付率 99.36%。

1986 ~ 2005 年人保财险黑龙江省分公司其他种植业保险业务情况一览表

表 2 - 26

单位:万亩、万元

年度	承保面积	保费	赔款	赔付率%
1986	停办	—	—	—
1987	12.43	4.4	2.8	63.6
1988	—	—	—	—
1989	—	—	—	—
1990	—	2.3	0.4	17.4
1991	0.06	3.8	2.3	60.5
1992	94.13	35.3	24.4	69.3
1993	1.84	17.5	14	80.0
1994	2.62	13.3	8.1	60.9
1995	—	199.3	346.7	174.0
1996	3.03	205.6	346.2	168.4
1997	8.11	278.8	192.6	69.1
1998	16.2	807	760.5	94.2
1999	12.3	565.1	492.2	87.1
2000	7.89	312.4	302.7	96.7
2001	0.12	73	10	13.7
2002	0.001 6	2	0.8	40.0
2003	停办	—	—	—
2004	停办	—	—	—
2005	停办	—	—	—
总计	158.7	2 519.8	2 503.7	99.4

1986 ~ 2005 年黑龙江省各财险公司种植业保险产品一览表

表 2 - 27

公 司	序号	产品名称	开办时间
人保财险 黑龙江省分公司	1	经济作物种植保险	1981
	2	塑料大棚保险	1981
	3	西瓜种植保险	1981
	4	烤烟种植保险(1984)	1984
人保财险 黑龙江省分公司	5	亚麻种植保险	1984
	6	粮食作物种植保险	1987
	7	农作物种植保险	1988
	8	森林(人工林)火灾保险	1988
	9	甜菜种植保险	1990
	10	黄烟种植保险	1991
	11	烤烟火灾保险	1991
	12	农作物保险	1991
	13	地膜覆盖玉米风灾保险	1992
	14	水稻种植保险	1995
	15	小麦火灾保险	1995
	16	小麦火灾两全保险	
	17	烤烟种植保险(1996)	1996
	18	森林火灾保险	1996
	19	小麦保险	1997
	20	菜果保险	1996
	21	菌类作物保险	1999
	22	蔬菜大棚保险	1999
	23	森林火灾定额保险	1999
	24	玉米种植保险	2000
	25	小麦种植保险	2000
人保财险 黑龙江省分公司	26	塑料大棚种植蔬菜保险	2000
	27	小麦雹灾保险	2000
	28	烟草种植保险	2001

续表 2-27

公 司	序号	产品名称	开办时间
阳光农业 相互保险公司	1	小麦种植保险	2005
	2	大豆种植保险	2005
	3	玉米种植保险	2005
	4	水稻种植保险	2005
	5	大麦种植保险	2005
	6	小粒豆种植保险	2005
	7	芒豆种植保险	2005
	8	杂豆种植保险	2005
	9	甜菜种植保险	2005
	10	马铃薯种植保险	2005
	11	亚麻种植保险	2005

二、养殖业保险

1985 年开始,黑龙江省的养殖业保险试办险种有奶牛、生猪、养鸡、养鱼、养羊等产品。由人保黑龙江省分公司在其 36 个县(市)支公司试办养殖业保险业务。2005 年,阳光农业相互保险公司成立后也开始办理养殖业保险业务。

1986~2005 年,人保财险黑龙江省分公司养殖业保险累计保费收入 6 533 万元,共支付赔款 7 066.4 万元,赔付率 108.19%。其中,大牲畜保险保费收入 857.2 万元,占养殖业总保费收入的 13.12%,赔款 889.7 万元,占养殖业总赔款的 12.58%;奶牛保险保费收入 1 967.1 万元,占养殖业总保费收入的 30.11%,赔款 2 883.9 万元,占养殖业总赔款的 40.8%;生猪保险保费收入 205.8 万元,占养殖业总保费收入的 3.15%,赔款 197.2 万元,占养殖业总赔款的 2.79%;养鸡保险保费收入 622 万元,占养殖业总保费收入的 9.53%,赔款 664.4 万元,占养殖业总赔款的 9%;养鱼保险保费收入 47.9 万元,占养殖业总保费收入的 0.73%,赔款 67.4 万元,占养殖业总赔款的 0.95%;其他养殖业保险收入 2 834.9 万元,占养殖业总保费收入的 43.4%,赔款 2 368.8 万元,占养殖业总赔款的 33.51%。

1986~2005年人保财险黑龙江省分公司养殖业保险业务情况一览表

表 2-28

单位:万元

年度	合计			大牲畜			奶牛			生猪			养鸡			养鱼			其他养殖业		
	保费	赔款	赔付率%	保费	赔款	赔付率%	保费	赔款	赔付率%	保费	赔款	赔付率%	保费	赔款	赔付率%	保费	赔款	赔付率%	保费	赔款	赔付率%
1986	168	269	159.8	50.7	37.7	74.4	99.1	206.9	208.8	8.2	12.5	152.4	7.2	7.4	102.8	—	—	—	3.1	4.5	145.2
1987	109	288	264.3	34.8	77.9	223.9	66.3	208.8	314.9	0.8	0.9	112.5	0.6	0.4	66.7	—	—	—	6.5	0.1	1.5
1988	49	100	204.1	6.4	41.5	648.4	25.2	50.2	199.2	9.2	8.3	90.2	—	—	—	—	—	—	8.2	—	—
1989	70	96	137.2	17.1	10.2	59.6	27	28.7	106.3	6	8	133.3	8.9	35	393.3	—	—	—	10.9	14	128.4
1990	107	111	104.0	19.8	10.5	53	20.1	32.2	160.2	8.3	5.8	69.9	51	58.1	113.9	1.1	1.1	100	6.4	3.3	51.6
1991	123	131	106.7	11.3	10.1	89.4	35.8	14.5	40.5	21.2	20.3	95.8	26.5	41.3	155.8	11.4	18.8	164.9	17	26.4	155.3
1992	172	157	91.2	15.6	19.3	123.7	108.5	81.5	75.1	25.6	19.8	77.3	0.7	6.3	900	10.3	15	145.6	11.4	15.1	132.5
1993	106	133	125.5	4.8	3.4	70.8	28.9	33.8	117.0	48.7	54.6	121.1	1.5	2.3	153.3	8.8	9	102.3	13.3	29.9	224.8
1994	52	171	328.8	2.4	27.2	1133.3	28.5	79.8	280	1.9	3.2	168.4	2.3	31	1347.8	5.6	13	232.1	11.3	16.8	148.7
1995	24	44	183.3	0.2	1	500	10	10	100	2.1	5.5	261.9	0.3	1.8	600	3.9	3.8	97.4	7.5	21.9	292
1996	65	42	64.6	2.5	2.6	104	10.7	17.9	167.3	—	—	—	45.1	8	17.7	2.5	6.3	252	4.2	7.2	171.4
1997	81	83	102.5	0.5	—	—	10.3	11	106.8	9	8	88.9	50.6	56.8	113.2	—	0.4	—	10.6	6.8	64.2
1998	840	819	97.5	—	—	—	5.7	3.9	68.4	9.9	—	—	11.7	—	—	—	—	—	812.7	815.1	100.3
1999	1153	779	67.6	—	—	—	31.5	44.3	140.6	—	—	—	82.7	107.5	130	—	—	—	1038.8	627.2	60.4
2000	929	776	83.5	20.8	2.2	10.6	28.2	33.5	118.8	—	—	—	49.1	66.7	135.8	4.3	—	—	826.6	673.6	81.5
2001	213	116	54.5	—	—	—	131.3	36.9	28.1	—	—	—	62.5	55.1	88.2	—	—	—	19.2	24	125
2002	315	187	59.4	30.4	26	85.5	167.5	141.9	84.7	6.6	—	—	92.9	9.4	10.1	—	—	—	17.6	9.7	55.1
2003	944	706	74.8	86.9	114.4	131.6	714.6	406.6	56.9	48.3	40.3	83.4	88.9	138.2	155.5	—	—	—	5.1	6.5	127.5
2004	663	978	147.5	324.8	232.1	71.5	290.5	640.1	220.3	—	10	—	39.5	34.1	86.3	—	—	—	8.2	61.7	752.4
2005	356	1080	303.7	228.2	273.6	119.9	127.4	801.4	629	—	—	—	—	5	—	—	—	—	—	—	—
总计	6539	7066	108.1	857.2	889.7	103.8	1967.1	2883.9	146.6	205.8	197.2	95.8	622	664.4	106.8	47.9	67.4	140.72	834.9	2363.8	83.4

(一) 大牲畜保险

大牲畜保险承保范围包括:国有、集体、个人饲养的马、牛、骡、驴等大牲畜。1986年,黑龙江省只有人保黑龙江省分公司独家开办此项保险业务。当年,人保黑龙江省分公司重新修订《牲畜定额保险试行条款》,全年承保大牲畜27 017头(匹),保费收入50.7万元,赔款37.7万元,赔付率74.36%。

1987年,人保黑龙江省分公司承保大牲畜20 345头(匹),保费收入34.8万元,赔款77.9万元,赔付率223.85%。

1988年,人保黑龙江省分公司再次修改大牲畜保险条款,适当提高费率,扩大保险责任,细化理赔处理。当年,承保大牲畜7871头(匹),保费收入6.4万元,赔款41.5万元,赔付率648.43%。

1989年,人保黑龙江省分公司承保大牲畜9 260头(匹),保费收入17.1万元,赔款10.2万元,赔付率59.65%。

1990年,人保肇源、龙江、方正等县支公司相继试办大牲畜保险,共承保9 857头(匹),收入保费19.8万元,赔款10.5万元,赔付率53.03%。

1991年后,人保财险黑龙江省分公司大牲畜保险业务发展很不均衡,1997年保费收入仅为0.5万元,1998、1999、2001年停办大牲畜保险业务。

2004年、2005年大牲畜保险业务发展较快,保费收入均在200万元以上。

1986~2005年,人保财险黑龙江省分公司承保大牲畜共计92 229头(匹),保险金额43 131.8万元,保费收入857.2万元,赔款889.7万元,赔付率103.8%。

(二) 奶牛保险

黑龙江省是全国主要的奶牛养殖基地之一,奶牛保险是养殖业保险中的骨干产品。1986年,黑龙江省仅人保黑龙江省分公司一家承办奶牛保险业务。

1986年,人保黑龙江省分公司在总结前一段奶牛保险业务试点经验基础上,要求各市(地)、县支公司对全民、集体所承保奶牛保险金额,都按当时会计账面价值或估价的五成确定;个人所饲养奶牛保额按市场民主评定价格的五成确定,费率为5%。

1988年,人保黑龙江省分公司针对奶牛保险赔付率高、赔偿时难以确定保险标的等问题,再次修订《奶牛保险试行条款》,将承保的奶牛年龄标准由1~12岁改为2~9岁,并增加“投保奶牛必须有明显标记”“照片”或“打耳标”等要求;保险金额按奶牛年龄的五成承保;根据保户的奶牛质量、饲养管理状况及近年来奶牛的死亡率等情况,可在7~10%的范围内实行浮动费率。当年,人保伊春市支公司与伊春区乳品厂对奶牛实行联合共保的办法,乳品厂负责承保奶牛的验体、防疫和疾病治疗,并补贴保费2%,保户承担保费5%,保费收入扣除费用后,人保伊春市支公司与乳品厂实行“三七”比例分配,结余专户存储,以丰补歉,如超赔,保险公司承担70%,乳品厂承担30%。

1990年,人保黑龙江省分公司主要在萝北、密山、虎林、海林、北安、嫩江、饶河等地的国营农牧场试办奶牛保险业务,共承保奶牛2 135头,占全省奶牛总头数的0.4%,保费收入

20.1 万元,支付赔款 32.2 万元,赔付率 160.2%。由于奶牛保险试办以来赔付率居高不下,特别是道德风险难以控制,加之展业困难多、工作量大等因素,全省奶牛保险业务发展缓慢。

1992 年,人保黑龙江省分公司在奶牛保险的展业方式、理赔办法上进行大胆尝试,并取得显著效果。当年人保黑龙江省分公司承保奶牛 8 402 头,保费收入 108.5 万元,支付赔款 81.5 万元,赔付率 75.1%,为自试办奶牛保险业务 10 年来保费收入最多、赔款相对较低的一年。之后,奶牛保险业务有所萎缩。

2001 年,奶牛保险业务又有所发展,保费收入增加到百万元以上。

2003 年是人保黑龙江省分公司奶牛保险业务开办最好的一年,承保数量多、保费收入多、赔付率较低、经济效益好。全年承保奶牛 13 841 头,保险金额 13 557.8 万元,保费收入 714.6 万元,赔款 406.6 万元,赔付率 56.9%。

2004 年,人保黑龙江省分公司奶牛保险保费收入降至 290.5 万元,同比下降 59.3%,赔款 640.1 万元,赔付率高达 220.34%。

2005 年,奶牛保险保费收入 127.4 万元,同比下降 56.1%,赔款 801.4 万元,赔付率进一步增至 629.04%,是开办奶牛保险以来赔付率最高的一年。

1986~2005 年,人保财险黑龙江省分公司奶牛保险共承保奶牛 78 783 头,保险金额 47 716.5 万元,保费收入 1 967.1 万元,赔款总额 2 883.9 万元,赔付率 146.61%。

1986~2005 年人保财险黑龙江省分公司奶牛保险业务情况一览表

表 2-29

单位:头、万元

年度	数量	保费	赔款	赔付率%
1986	11 251	99.1	206.9	208.78
1987	7 935	66.3	208.8	314.93
1988	2 556	25.2	50.2	199.21
1989	1 971	27	28.7	106.3
1990	2 135	20.1	32.2	160.20
1991	3 748	35.8	14.5	40.5
1992	8 402	108.5	81.5	75.12
1993	2 726	28.9	33.8	116.96
1994	1 667	28.5	79.8	280
1995	500	10	10	100
1996	3 050	10.7	17.9	167.29
1997	1 250	10.3	11	106.8
1998	570	5.7	3.9	68.42
1999	2 093	31.5	44.3	140.63

续表 2-29

年度	数量	保费	赔款	赔付率%
2000	930	28.2	33.5	118.79
2001	3 557	131.3	36.9	28.10
2002	7 597	167.5	141.9	84.72
2003	13 841	714.6	406.6	56.90
2004	2 880	290.5	640.1	220.34
2005	124	127.4	801.4	629.04
总计	78 783	1 967.1	2 883.9	146.61

(三) 生猪保险

1988年初,黑龙江省政府作出开办生猪保险业务的决定。同年3月,人保黑龙江省分公司响应省政府号召,下发《关于积极开展试办生猪保险业务的通知》,要求全省各级市(地)县支公司积极开办生猪保险业务,重点发展全民或集体养猪场、养猪基地、养猪专业户或养猪大户的生猪保险业务。当年,人保黑龙江省分公司修改《生猪保险试行条款》,保费定为生猪每头5元,种公猪、能繁母猪每头6元。4月,人保海林县支公司同县畜牧局对全县生猪保险实行联合共保,全县12个乡(镇)共有151个村,13 068个养猪户所饲养的生猪全部参加生猪保险,共承保生猪15 748头,占生猪存栏数的82%,保费收入共计9.2万元。海林县生猪保险采取人保海林县支公司与县、乡畜牧部门“三七分保”,人保海林县支公司负责保险业务方面工作;县、乡畜牧部门承担承保动员和生猪防疫、治疗方面工作,政府每头生猪保险补贴1元保险费。参加生猪保险的标的,防疫和疫病治疗全部免费,这种“保、防、治”一体的措施推动了全海林县养猪业的发展,生猪存栏由上年的3.6万头增加到4.5万头,同比增长25%,能繁母猪由上年的2 700头,增加到4 500头,同比增长66.7%,死亡率由1.39%下降至0.9%,综合赔付率68.8%。7月1日,人保黑龙江省分公司调整生猪保险的保险费率,生猪每头4元,种公猪、能繁母猪每头5元;赔付标准为25公斤以下每公斤赔付1.40元,25~50公斤每公斤赔付1.20元,50~75公斤每头赔付65元;种公猪、能繁母猪每头赔付70元。

1988年末,人保黑龙江省分公司在海林县召开“联合共保生猪保险工作会”,总结、推广海林县生猪联合共保经验。在人保牡丹江市、拜泉县、肇东市、七台河市、大庆市大同区、双城市、德都县、宝清县、密山市等10个市县支公司进行生猪保险展业试点。

1990年,人保大庆市支公司和人保安达县支公司试办生猪保险业务,共承保生猪3 639头,占全省生猪存栏数的0.05%。

1992年,人保黑龙江省分公司的生猪保险展业面较小,开办生猪保险业务仅限于城市郊区的养殖基地和油、矿区养殖场。

1993年,是人保黑龙江省分公司生猪保险业务最多的一年,保费收入48.7万元,支付赔款54.6万元,赔付率为112.11%。

1995年,人保黑龙江省分公司生猪保险保费收入2.1万元,支付赔款5.5万元,赔付率261.9%,是生猪保险赔付率最高的一年。

1997年,人保黑龙江省分公司为配合省政府“菜篮子”工程和巩固生猪驱绦灭囊工作成果,出台《生猪囊虫病感染责任保险条款》,保险责任单一明确,保险金额固定为每头生猪300元,保险费根据当地出险情况和饲养方式由被保险人、保险人双方在每头生猪8~20元的幅度内协商确定。当年承保生猪2万头,保险金额105.3万元,保费收入9万元,支付赔款8万元,赔付率为88.89%。

2004年,人保黑龙江省分公司停办生猪保险业务,处理上年业务赔款10万元。

2005年,人保黑龙江省分公司停办生猪保险业务。

1986~2005年人保财险黑龙江省分公司生猪保险业务情况一览表

表2-30

单位:头、万元

年度	数量	保费	赔款	赔付率%
1986	20 945	8.2	12.5	152.44
1987	2 185	0.8	0.9	112.50
1988	15 748	9.2	8.3	90.22
1989	6 524	6	8	133.33
1990	3 639	8.3	5.8	69.88
1991	31 870	21.2	20.3	95.75
1992	25 278	25.6	19.8	77.34
1993	5 948	48.7	54.6	112.11
1994	271	1.9	3.2	168.42
1995	671	2.1	5.5	261.90
1996	—	—	—	—
1997	20 001	9	8	88.89
1998	25 101	9.9		
1999	—	—	—	—
2000	—	—	—	—
2001	—	—	—	—
2002	—	6.6	—	—
2003	332	48.3	40.3	83.4
2004	停办		10	—
2005	停办			
总计	158 513	205.8	197.2	95.8

(四) 养鸡保险

1986~2005年,黑龙江省的养鸡保险业务仅人保财险黑龙江省分公司一家开办。开办的养鸡保险分为蛋鸡保险和肉鸡保险两种,都是在试办基础上,根据养鸡户需求和人保分支公司经营情况适时展业。由于保险标的分散、承保和理赔的意外灾害和道德风险难以掌控,养鸡保险业务规模一直不大,发展也不快。

1985年,养鸡保险业务共承保鸡1 018.2万只,保费收入50.6万元,支付赔款56.8万元,赔付率113.15%。

1986年,人保黑龙江省分公司在大庆市机关机械化养鸡场试办“蛋鸡、雏母鸡保险”,保费为蛋鸡每只0.3元,雏母鸡每只0.2元;赔偿标准为蛋鸡按保险日数计赔,起保当日,每只赔3元,次日起逐日递减0.003元;雏母鸡按日龄计算,满11日龄,每只赔0.3元,从次日起逐日递减0.021元。当年,全省养鸡保险共承保28.94万只,保费收入7.2万元,支付赔款7.4万元,赔付率102.78%。

1987年2月,人保黑龙江省分公司根据试办养鸡保险业务中的问题,修改“肉鸡保险条款”,以村(屯)为单位,按乡政府确定的肉鸡饲养专业户的肉鸡和鸡雏的数量进行承保。保险期限为60天,保险费每只0.20元。

1990年,人保黑龙江省分公司先后在哈尔滨市,大庆市大同区、让胡路区,佳木斯市佳西区,鸡西市副食品基地、兰岭乡等地试办养鸡保险,全年共承保各种鸡179万只,保费收入51万元。

2002年,是人保黑龙江省分公司养鸡保险保费收入最多、赔付率最低、经济效益最好的一年,全年保费收入92.9万元,支付赔款9.4万元,赔付率10.12%。

2003~2004年,人保财险黑龙江省分公司的养鸡保险业务和保费收入又呈现逐年递减态势。

1986~2004年,人保财险黑龙江省分公司开办的养鸡保险业务保费收入总计622万元,支付赔款664.4万元,赔付率106.8%。

2005年,人保财险黑龙江省分公司停办养鸡保险业务。

1986~2005年人保财险黑龙江省分公司养鸡保险业务情况一览表

表2-31

单位:万只、万元

年度	数 量	保 费	赔 款	赔付率%
1986	28.94	7.2	7.4	102.78
1987	5.76	0.6	0.4	66.67
1988	—	—	—	—
1989	90.77	8.9	35	393.26
1990	179	51	58.1	113.92

续表 2-31

年度	数 量	保 费	赔 款	赔付率%
1991	34.99	26.5	41.3	155.85
1992	2.67	0.7	6.3	900
1993	5.12	1.5	2.3	153.33
1994	3.64	2.3	31	1 347.83
1995	0.6	0.3	1.8	600
1996	572.2	45.1	8	17.74
1997	30.99	50.6	56.8	112.25
1998	—	11.7	—	—
1999	—	82.7	107.5	129.99
2000	—	49.1	66.7	135.85
2001	—	62.5	55.1	88.16
2002	—	92.9	9.4	10.12
2003	—	88.9	138.2	155.46
2004	—	39.5	34.1	86.33
2005	停办 5			
总计	954.68	622	664.4	106.8

(五) 淡水养鱼保险

1990 年开始,根据养鱼业的发展、养鱼户的需求和保险公司的业务发展,人保齐齐哈尔、鸡西、龙江、宁安、海林等市县支公司试办养鱼保险,全年承保养鱼水面 1066 亩,保费收入 1.1 万元。

1991 年,人保黑龙江省分公司的养鱼保险试办范围有所扩大。人保牡丹江市支公司在海林、宁安选择有代表性的养鱼专业户开展大面积的养鱼保险,承保后保险标的遭受洪水灾害,鱼塘被冲垮,人保海林、宁安县支公司及时给以赔付,在社会上引起较大反响。人保牡丹江市支公司还选择东宁县试办稻田养鱼保险业务。1991 年,人保黑龙江省分公司共承保养鱼水面 49 986 亩,保费收入 11.4 万元。

1993 年后,人保黑龙江省分公司承保养鱼水面和保费收入逐年递减,养鱼保险业务基本处于停办状态。

1990 ~ 2000 年,人保财险黑龙江省分公司开办淡水养鱼保险业务共 8 年(1997 ~ 1999 年停办),承保养鱼水面共计 68 075 亩,保费收入 47.9 万元,支付赔款 67.4 万元,赔付率 140.7%。

1990~2000年人保财险黑龙江省分公司养鱼保险业务情况一览表

表 2-32

单位:亩、万元

年度	数 量	保 费	赔 款	赔付率%
1990	1 066	1.1	1.1	100
1991	49 986	11.4	18.8	164.91
1992	11 929	10.3	15	145.63
1993	3 546	8.8	9	102.27
1994	1 152	5.6	13	232.14
1995	240	3.9	3.8	97.44
1996	149	2.5	6.3	252
1997	—	—	0.4	—
2000	7	4.3	—	—
总计	68 075	47.9	67.4	140.71

说明:1997~1999年停办

(六)其他养殖业保险

1986~2005年,人保财险黑龙江省分公司还开办少量特殊标的如羊、鹿和熊养殖保险业务,这些零星的、断断续续的养殖保险业务均统计在其他养殖业保险业务内。

1986年7月,人保黑龙江省分公司总结人保阿城县支公司试办养鹿保险经验,对“养鹿保险条款”进行调整和补充,要求参加保险的鹿需进行体检、打耳标(或耳号),按品种、性别等分别确定保费。保险金额为公马鹿每头500元、母马鹿每头250元、公梅花鹿每头300元、母梅花鹿每头200元,保险费率为7%。

1990年,人保黑龙江省分公司扩大养鹿保险的试办范围,在人保虎林、海林、东宁、穆棱等县支公司承保梅花鹿、马鹿共616只,保费收入3.8万元。同年,人保龙江县支公司试办养羊保险,共承保绵羊301只,保费收入0.1万元。同年,人保虎林县支公司试办人工养熊保险,为全国首创,共承保熊64只,保费收入2.5万元。

1998~2000年,是人保黑龙江省分公司特殊标的养殖业发展最快、经济效益最好的时期,保费收入分别为812.7万、1 038.8万元和826.6万元。

2001年起其他养殖业保险业务逐年下降。

1986~2004年,人保财险黑龙江省分公司试办的其他养殖保险共收入保费2 834.9万元,赔款2 363.8万元,赔付率为83.38%。

2005年,人保财险黑龙江省分公司停办此业务。

1986~2005 年人保财险黑龙江省分公司其他养殖保险业务情况一览表

表 2-33

单位:万元

年度	保 费	赔 款	赔付率%
1986	3.1	4.5	145.16
1987	6.5	0.1	1.54
1988	8.2	—	—
1989	10.9	14	128.44
1990	6.4	3.3	51.56
1991	17	26.4	155.29
1992	11.4	15.1	132.46
1993	13.3	29.9	224.81
1994	11.3	16.8	148.67
1995	7.5	21.9	292
1996	4.2	7.2	171.43
1997	10.6	6.8	64.15
1998	812.7	815.1	100.30
1999	1 038.8	627.2	60.38
2000	826.6	673.6	81.49
2001	19.2	24	125
2002	17.6	9.7	55.11
2003	5.1	6.5	127.45
2004	8.2	61.7	752.44
2005	停办	—	—
总计	2 838.6	2 363.8	83.27

1986~2005 年黑龙江省各财险公司养殖业保险产品一览表

表 2-34

公 司	序号	产品名称	开办时间
人保财险 黑龙江分公司	1	大牲畜保险	1981
	2	生猪保险	1981
	3	淡水养鱼保险	1981
	4	养鹿保险	1981
	5	养熊保险	1981
	6	奶牛保险	1983

续表 2-34

公 司	序号	产品名称	开办时间
人保财险 黑龙江分公司	7	养鸡保险	1983
	8	池塘养鱼保险	1992
	9	养鸭保险	1993
	10	肉鸡保险	1995
	11	养蚕保险	1995
	12	养兔保险	1995
	13	养鱼保险	1995
	14	耕牛保险	1996
	15	养猪保险	1996
	16	大牲畜保险	1999
	17	鹿养殖保险	2000
	18	农户养鸡保险	2000
	19	农户养猪保险	2000
	20	鸵鸟保险	2000
阳光农业 相互保险公司	1	奶牛保险	2005

第九节 其他财产保险

1986~2005年,全省其他财产险总保费收入77 614.86万元,赔款支出32 908.9万元,赔付率42.4%。其中,人保财险黑龙江省分公司其他财产险总保费收入73 487万元,赔款支出31 724.7万元,平均赔付率43.2%。详情见下表:

1986~2005年人保财险黑龙江省分公司其他财产险业务情况一览表

表 2-35

单位:万元

年度	保 费	赔 款	赔付率%
1986	1 033	235	22.75
1987	77	27	35.06
1988	4 194	582	13.88
1989	532	72	13.53
1990	3 571	793	22.21
1991	4 068	4 956	121.83

续表 2-35

年度	保 费	赔 款	赔付率%
1992	5 346	2 057	38.48
1993	8 114	2 638	32.51
1994	9 902	3 566	36.01
1995	10 074	4 458	44.25
1996	6 537	3 939	60.26
1997	1 962	1 266	64.53
1998	3 340	943	28.23
1999	4 192	1 181.4	28.18
2000	788	331	42.01
2001	1 473	997.3	67.71
2002	1 139	733	64.35
2003	6 465	2 761	42.71
2004	295	81	27.46
2005	385	108	28.05
总计	73 487	31 724.7	43.17

1986~2005 年黑龙江省各财险公司其他财险业务保费情况一览表

表 2-36

单位:万元

时 间	单 位	保 费
1986	人保黑龙江省分公司	1 033
1987		77
1988		4 194
1989		532
1990		3 571
1991		4 068
1992		5 346
1993		8 114
1994		9 902
1995		10 074
1996	人保黑龙江省分公司	6 537
	太平洋保险哈尔滨分公司	—
	平安保险哈尔滨办事处	174.4
	小计	6 711.4

续表 2-36

时 间	单 位	保 费
1997	人保黑龙江省分公司	1 962
	太平洋保险哈尔滨分公司	62.9
	平安保险哈尔滨分公司	-43.2
	小计	1 981.7
1998	人保黑龙江省分公司	3 340
	太平洋保险哈尔滨分公司	203.2
	平安保险哈尔滨分公司	-140
	小计	3 403.2
1999	人保黑龙江省分公司	4 192
	太平洋保险哈尔滨分公司	-19.2
	平安保险哈尔滨分公司	228.36
	小计	4 401.16
2000	人保黑龙江省分公司	788
	太平洋保险哈尔滨分公司	97
	平安保险哈尔滨分公司	9.7
	小计	894.7
2001	人保黑龙江省分公司	1 473
	太平洋保险哈尔滨分公司	20.3
	平安保险哈尔滨分公司	557
	小计	2 050.3
2002	人保黑龙江省分公司	1 139
	太平洋保险哈尔滨分公司	-0.4
	平安保险哈尔滨分公司	864.2
	小计	2 002.8
2003	人保黑龙江省分公司	6 465
	太平洋保险哈尔滨分公司	104.2
	平安保险哈尔滨分公司	119.7
	天安险黑龙江省分公司	155.9
	小计	6 844.8
2004	人保黑龙江省分公司	295
	太平洋保险哈尔滨分公司	-60.2
	平安保险哈尔滨分公司	68.2
	天安财险黑龙江省分公司	532
	大地财险黑龙江分公司	6.4
	小计	841.4
2005	人保黑龙江省分公司	385
	太平洋产险黑龙江分公司	70

续表 2-36

时 间	单 位	保 费
	平安财险黑龙江分公司	891.3
	天安财险黑龙江省分公司	-1.2
	大地财险黑龙江分公司	144.9
	阳光农业相互保险公司	82.4
	阳光财险黑龙江省分公司	
	华安财险黑龙江分公司	
	小计	1 572.4
总 计		77 614.86

第二章 人身保险

1986~2005年,黑龙江省人身保险业务大体经历二个发展阶段:第一个阶段是1986~1995年,产、寿险混业经营时期,人身保险业务渐具规模。全省一度只有人保黑龙江省分公司一家保险公司,初期设计的都是低保费、低保额、低保障的产品,展业以直销为主(农村代办网点代办寿险业务),集体投保由单位办理,个人投保由单位代扣代缴保费。后期,太平洋保险公司和平安保险公司先后进入市场,打破人保黑龙江省分公司垄断经营保险的局面,三家保险公司相继推出并形成了人寿保险、意外险、健康保险三大类产品体系。第二个阶段是1996~2005年,产、寿险分业经营改革后,实现专业经营,人身险市场加快形成业务规模,营销渠道由以往的直销为主,拓宽到直销、个人营销和银行、邮政代理等三大销售渠道,人身保险业务进入快速发展期。

第一节 人寿保险

一、险种发展

1986年,改革开放初期,黑龙江省城乡居民消费水平较低,寿险业务刚刚起步,为适应社会环境和经济条件,人保黑龙江省分公司因势利导,运用传统直销方式,推出低保费、低保额的小额简易人身保险(简称简身险),销售对象为机关、企事业单位职工并由其代扣代交保险费,很快成为寿险业务的支柱产品。1986年,人保黑龙江省分公司的78个市、县支公司中有74个市、县支公司开办简身险,承保数量206.9万份,保费收入1 246.5万元。

1986年,人保黑龙江省分公司除已开办的简易人身保险(1981版)、城镇集体组织养老金保险、简易人身保险(1984版)、个人养老金保险继续推销外,又推出直销产品子女婚嫁保险,直销寿险产品共计5款,寿险总保费收入2321.5万元,较上年同期增加1839.6万元,增长3.82倍。

1987年,在深入贯彻落实中央《关于经济体制改革的决定》和人保总公司下放经营自主权过程中,人保黑龙江省分公司参照总公司条款,设计并推出当地直销产品少儿简身险。当年,全省寿险直销产品6款,保费收入为6908万元,较上年同期增加4586.5万元,增长1.79倍。

1988年,人保黑龙江省分公司设计并推出两款当地直销产品:独生子女两全保险和三年期简身险。当年停办少儿简身险,由独生子女两全保险替代。

1989~1990年,人保黑龙江省分公司设计并推出金婚佳侣保险、农村籍义务兵养老保险、计划生育夫妇养老保险、农村籍干部养老保险等4款当地直销新产品。

1991年,太平洋保险哈尔滨办事处和平安保险哈尔滨办事处加入黑龙江省寿险市场,由此拉开寿险市场三家保险经营主体竞争的序幕。人保黑龙江省分公司仍主营简身险,共承保167.2万人,承保593.7万份,收取保费8268.2万元,占寿险总保费的62%。

1992年,全省三家保险公司共推出4个寿险产品。人保黑龙江省分公司除继续承办地方政府委托的城镇集体组织职工统筹养老保险外,还推出定额养老保险、被征地单位部分人员生活保险、独生子女终身保险等3个直销产品;太平洋保险哈尔滨分公司推出集体养老金保险。全省寿险直销产品总数为16个,保费收入23458.5万元,较上年同期增长104.4%。

1993年,全省共推出7款直销产品。其中,人保黑龙江省分公司推出福寿安康保险、养老还本保险等3个产品;平安保险哈尔滨分公司推出平安康利保险、金婚保险等4个产品。此时,由于央行两次上调城镇居民储蓄存款利率,各保险公司为维护保户权益,增强公司信誉,也相应对产品进行调整。如人保黑龙江省分公司修订金婚佳侣保险和独生子女两全保险两个条款的预定利率,由原7.5%上调至8.8%,并相应调整保险金额。

1994年,全省共推出两款直销产品:人保黑龙江省分公司的松鹤保险、平安保险哈尔滨办事处的家庭收入保险。同年10月,人保黑龙江省分公司修订“独生子女两全保险条款”,又与黑龙江省计划生育委员会、黑龙江省计划生育协会联合下发《关于进一步开展计划生育系列保险的通知》,促进计划生育系列保险产品持续稳定健康发展。

1995年,全省共推出11款寿险新产品。其中,直销产品3款:人保黑龙江省分公司的长寿还本保险;太平洋哈尔滨办事处的团体人寿保险、个人养老金保险。营销产品8款:太平洋哈尔滨办事处的步步高增额保险、老来福终身保险、少儿乐两全保险、福禄寿养老保险、太平洋终身还本保险;平安哈尔滨办事员处的少儿终身幸福平安保险、平安递增养老年金保险和平安长寿保险。

1996年,分业后的中保寿险黑龙江省分公司专业经营人寿保险、人身意外伤害保险和

健康保险业务。太平洋保险哈尔滨分公司和平安保险哈尔滨分公司两个公司产、寿险业务仍是混业经营。当年,产、寿险保险市场经营比较混杂。全省共推出 15 款寿险新产品,其中,直销产品 3 个:中保寿险黑龙江省分公司的高等教育还本保险、义务兵养老保险;太平洋保险哈尔滨分公司的团寿双全保险。营销产品 12 个:中保寿险黑龙江省分公司的少儿一生幸福保险、递增养老保险等 5 个;太平洋保险哈尔滨分公司的少儿乐幸福成长综合保险、老来福终身保险等 3 个;平安保险哈尔滨分公司的平安长乐保险、平安幸福保险等 4 个。太平洋保险哈尔滨分公司停售步步高增额保险、老来福终身保险等 5 个营销产品。

1997 年,全省共推出 39 款寿险新产品。其中,直销产品 13 款:中保寿险黑龙江省分公司的定额养老保险、团体福利保险等 7 个;平安保险哈尔滨分公司的养老金附加终身死亡保险、平安综合养老保险等 6 个。营销产品 26 个:中保寿险黑龙江省分公司的 66 鸿运保险(A 型)、鸿寿养老保险等 3 个;太平洋保险哈尔滨分公司的步步高增额保险(1997 版)、太平洋终身还本保险(1997 版)等 10 个;平安保险哈尔滨分公司的少儿终身平安保险、平安永乐保险等 13 个。

1998 年,全省共推出 64 款寿险新产品。其中,直销产品 15 款:中保寿险黑龙江省分公司个人养老金保险(1998 版)、福寿安康保险(A 型、1998 版)等 4 个;太平洋保险哈尔滨分公司团体定期保险(1998 版)、太平安康保险等 6 个;平安保险哈尔滨分公司平安团体福寿两全保险、平安团体终身保险等 5 个。营销产品 49 个:中保寿险黑龙江省分公司 88 鸿利终身保险、99 鸿福终身保险等 15 个;太平洋保险哈尔滨分公司小福星终身保险(1998 版)、老来福养老返利保险等 23 个;平安保险哈尔滨分公司平安如意女性两全保险、平安全福保本终身保险(利差返还型)等 11 个。

1999 年,全省共推出 68 款寿险新产品。其中,直销产品 18 个:太平洋保险哈尔滨分公司团体定期保险、团体人寿保险等 8 个;平安保险哈尔滨分公司平安大学教育金保险、平安新一代成长年金保险等 10 个。营销产品 50 个:国寿黑龙江省分公司祥和定期保险、祥瑞定期保险等 20 个;太平洋保险哈尔滨分公司步步高增额终身保险(1999 版)、子女教育保险(1999 版)等 16 个;平安保险哈尔滨分公司平安全福保本终身保险、平安永福终身保险(9906)等 14 个。

2000 年,全省共推出 16 款寿险新产品。其中,直销产品 4 个:国寿黑龙江省分公司国寿团体年金保险;平安保险哈尔滨分公司平安团体定期保险、平安创世纪年金保险等 3 个。营销产品 12 个:国寿黑龙江省分公司国寿养老金保险、金色夕阳养老保险(A 款)等 3 个;太平洋保险哈尔滨分公司老有所养年金保险、个人累计型年金保险等 5 个;平安保险哈尔滨分公司平安鸿利终身保险、少儿平安终身保险(新)等 4 个。

2001 年,全省共推出 44 款寿险新产品。其中,直销产品 16 个:国寿黑龙江省分公司国寿永泰团体年金、国寿团体终身保险等 4 个;太平洋人寿哈尔滨分公司补充养老团体年金保险、员工团体年金保险(万能型)等 4 个;平安寿险哈尔滨分公司平安团体退休金投资连结保险、平安团体年金保险(分红型)等 4 个;新华寿险哈尔滨分公司瑞华定期寿险、裕祥团

体年金保险等4个。营销产品28个:国寿黑龙江省分公司千禧理财两全保险、鸿寿年金保险等7个;平安寿险哈尔滨分公司平安世纪理财连结保险、平安鸿盛终身保险(分红型)等8个;新华寿险哈尔滨分公司定期寿险(A型)、亲子同心两全保险等13个。

2002年,全省共推出25个寿险新产品。其中,直销产品9个:太平洋寿险哈尔滨分公司一年期团体定期保险、众恒团体年金保险(A款、万能型)等4个;新华寿险哈尔滨分公司员工福利保险(A款)、瑞祥养老金保险等3个;泰康寿险哈尔滨分公司团体新一代养老保险、泰康团体年金保险(分红型)2个。营销产品16个:国寿黑龙江省分公司鸿瑞两全保险;太平洋寿险哈尔滨分公司购房信贷定期保险、附加学生定期保险等4个;新华寿险哈尔滨分公司红双喜两全保险(D款)、红状元定期保险等3个;泰康寿险哈尔滨分公司世纪宝贝两全保险、福寿两全保险等8个。

2003年,全省共推出39款寿险新产品。其中,直销产品11个:国寿黑龙江省分公司国寿永泰年金保险(03版、分红型)、国寿保险金转换年金保险;太平洋寿险哈尔滨分公司团体年金保险、利恒团体保险(分红型)等4个;平安寿险哈尔滨分公司平安如意久久团体保险、平安学生一年定期寿险等2个;泰康寿险哈尔滨分公司团体定期寿险、泰康团体年金保险等3个。营销产品28个:国寿黑龙江省分公司鸿鑫两全保险、鸿宇年金保险等2个;太平洋寿险哈尔滨分公司太平盛世·长安定期保险、太平盛世·特种定期保险等10个;平安寿险哈尔滨分公司平安鸿祥两全保险(分红型、03版)、平安鸿鑫终身保险等5个;新华寿险哈尔滨分公司长寿安康两全保险、递增养老年金保险等8个;泰康寿险哈尔滨分公司安享人生两全保险、千里马两全保险等3个。

2004年,全省共推出25款寿险新产品。其中,直销产品8个:国寿黑龙江省分公司国寿安康定期人寿保险、国寿安康团体定期人寿保险;平安寿险哈尔滨分公司平安新世纪账户型团体年金保险、平安保险金转换年金保险;新华寿险哈尔滨分公司华锐定期保险;太平人寿黑龙江分公司太平团体一年定期寿险、太平学生、幼儿定期寿险等3个。营销产品17个:有平安寿险哈尔滨分公司平安智富人生终身保险(万能型A款)、平安智富人生终身保险(万能型、B款)等3个;新华寿险哈尔滨分公司成长绿荫定期保险、锦绣年华分红保险(A款)等3个;太平人寿黑龙江分公司太平一生终身保险(分红型)、太平一世终身保险等11个。

2005年,全省共推出43个寿险新产品。其中,直销产品2个:国寿黑龙江省分公司国寿团体即期年金保险;平安寿险黑龙江分公司平安财富人生团体年金保险(万能型)。营销产品41个:平安寿险黑龙江省分公司平安鸿利两全保险(分红型、04版)、平安鸿鑫两全保险(分红型、04版)等26个;新华寿险黑龙江分公司红双喜两全保险(C款)、福如东海分红保险(B款)等5个;泰康寿险黑龙江分公司尊崇一生两全保险、千里马两全保险(C款)等6个;太平人寿黑龙江分公司太平盈盛两全保险、(分红型)、太平盈满多两全保险(分红型)等4个。

到2005年,全省寿险产品总数为213个,其中:直销产品51个;营销产品162个。保费

收入共为1 105 149万元,较2000年增加880 857.8万元,年均增长20.1%。其中,国寿黑龙江省分公司为715 455万元,市场份额为64.7%;太平洋寿险黑龙江分公司为107 652万元,市场份额为9.7%;平安寿险黑龙江分公司为128 932万元,市场份额为11.7%;新华寿险黑龙江分公司为63 619万元,市场份额为5.8%;泰康寿险黑龙江分公司为59 165万元,市场份额为5.3%;太平人寿黑龙江分公司为30 326万元,市场份额为2.7%。

2001~2005年,黑龙江省寿险业呈现出以下特点:一是补充养老保险快速发展。随着黑龙江省经济体制改革的不断深化,社会保障体系逐渐完善,各家寿险公司抓住商机,充分发挥保险特点,将寿险团体直销业务重心移到社会保险补充上来,积极研发团体养老保险新产品。有的公司还在酝酿争取企业年金承办权。从2000年到2005年,补充养老保险产品已由7个增加到36个,增长4倍;保费收入9 567.6万元增加到107 347.5万元,增长11.1倍。

二是投资型寿险新产品频频问世。受资本市场带动影响,居民理财观念日益增强,各家寿险公司适时调整经营寿险策略,加大带有投资型寿险新产品研发和销售力度。具有代表性的是国寿黑龙江分公司的“分红型”产品,新华寿险黑龙江分公司的“万能型”产品,平安寿险黑龙江分公司“投资连结型”产品。

三是银行、邮政兼业代理渠道崛起。寿险公司为使保险费收入上规模,大力开拓销售渠道,而各家银行、邮政部门为加速中间业务发展,结合自身网络和客户资源优势特点也竞相代办寿险业务,与寿险公司建立销售联盟,以达到银行(邮政)、客户和保险公司三方共赢目的,因此,银行、邮政兼业代理寿险业务在短时间内迅速发展起来。自2001年起,太平洋寿险和平安寿险哈尔滨分公司首先开辟银行、邮政代理渠道,到2005年,银行、邮政兼业代理已成规模,与团体直销和个人营销成为全省寿险市场三大销售渠道。

2005年黑龙江省银行、邮政代理业务收入情况一览表

表2-37

单位:万元

保 险 机 构	寿险业务收入	银行、邮政 代理业务收入	银邮代理占寿险业收入%
国寿黑龙江分公司	718 301	295 174	41.1
太平洋人寿哈尔滨分公司	107 654	59 788	55.5
平安人寿哈尔滨分公司	150 357	30 524	20.3
新华人寿哈尔滨分公司	68 258	47 649	69.8
泰康人寿哈尔滨分公司	59 166	51 727	87.4
太平人寿黑龙江分公司	30 326.6	26 922.8	89

二、产品目录

1986~2005年,黑龙江省寿险公司营销产品由低保费、低保额和低保障的单一保险产品,逐渐升级为“万能型”“分红型”“投资型”新人身险产品,保险产品样式繁多,不断适应市场新需求、新变化。

1986~1995年人保黑龙江省分公司直销寿险产品一览表

表2-38

序号	产品名称	开办时间	停售时间	颁发部门	批准机关
1	简易人身保险(81版)	1983	1997	人保总公司	央行
2	城镇集体组织养老金保险	1993	1997	人保总公司	央行
3	简易人身保险(84版)	1984	1997	人保总公司	央行
4	个人养老金保险	1985	1997	人保总公司	央行
5	子女婚嫁保险	1986	1997	人保总公司	央行
6	少儿简易人身保险	1987	1988	人保省公司	央行黑龙江省分行
7	独生子女两全保险	1988	1997	人保省公司	央行黑龙江省分行
8	三年期简易人身保险	1988	1997	人保省公司	央行黑龙江省分行
9	金婚佳侣人身保险	1990	1997	人保省公司	央行黑龙江省分行
10	农村籍义务兵养老保险	1990	1997	人保省公司	央行黑龙江省分行
11	计划生育夫妇养老保险	1990	1997	人保省公司	央行黑龙江省分行
12	农村籍干部养老保险	1990	1997	人保省公司	央行黑龙江省分行
13	个人工商业户养老保险	1991	1997	人保省公司	央行黑龙江省分行
14	定额养老保险	1992	1997	人保总公司	央行
15	被征地单位部分人员生活保险	1992	1997	人保省公司	央行黑龙江省分行
16	独生子女终身保险	1992	1997	人保省公司	央行黑龙江省分行
17	团体定期保险	1993	1997	人保总公司	央行
18	福寿安康保险	1993	1997	人保总公司	央行
19	养老还本保险	1993	1997	人保总公司	央行
20	松鹤保险	1994	—	人保哈市公司	央行
21	长寿还本保险	1995	1997	人保总公司	央行

1996~2005 年国寿黑龙江省分公司直销寿险产品一览表

表 2-39

序号	产品名称	开办时间	停售时间	颁发部门	批准机关
1	高等教育还本保险	1996	1997	省公司	人民银行齐齐哈尔市分行
2	义务兵养老保险	1996	1997	省公司	人民银行黑龙江省分行
3	福寿安康保险(97 版)	1997	1998	总公司	人民银行
4	定额养老保险	1997	1997	总公司	人民银行
5	被征地单位部分人员生活保险(97 版)	1997	1997	省公司	人民银行黑龙江省分行
6	个人养老金保险(97 版)	1997	1997	总公司	人民银行
7	养老金保险	1997	1997	—	—
8	独生子女福安保险	1997	1997	哈市公司	人民银行哈尔滨市分行
9	团体福利保险(97 版)	1997	1998	总公司	人民银行
10	个人养老金保险(98 版)	1998	1999	—	人民银行
11	福寿安康保险 A 型(98 版)	1998	1999	总公司	人民银行
12	福寿安康保险 B 型(98 版)	1998	1999	总公司	人民银行
13	团体年金保险	1998	1999	总公司	人民银行
14	国寿团体年金保险	2000	在售	总公司	中国保监会
15	国寿永泰团体年金保险(分红型)	2001	在售	总公司	中国保监会
16	国寿团体终身保险	2001	在售	总公司	中国保监会
17	国寿团体定期保险	2001	在售	总公司	中国保监会
18	国寿团体年金保险(修订版)	2001	在售	总公司	中国保监会
19	国寿永泰年金保险(03 版分红型)	2003	在售	总公司	中国保监会
20	国寿保险金转换年金保险	2003	在售	总公司	中国保监会
21	国寿安康定期寿险	2004	在售	总公司	中国保监会
22	国寿安泰团体定期寿险	2004	在售	总公司	中国保监会
23	国寿团体即期年金保险	2005	在售	总公司	中国保监会

1992~2005 年太平洋寿险黑龙江分公司直销寿险产品一览表

表 2-40

序号	产品名称	开办时间	备注
1	集体养老金保险	1992	1999 停售
2	个人养老金保险	1995	1999 停售
3	团体人寿保险	1995	1999 停售
4	团寿双全保险	1996	1999 停售

续表 2-40

序号	产品名称	开办时间	备注
5	团体定期保险(98版)	1998	1999 停售
6	太平安康保险	1998	1999 停售
7	团体定期寿险(B款)	1998	1999 停售
8	太平洋团体补充养老保险	1998	1999 停售
9	学有所成返利综合保险	1998	1999 停售
10	企事业补充养老保险	1998	1999 停售
11	团体定期保险	1999	1999 停售
12	团体人寿保险	1999	1999 停售
13	团体累计型养老保险	1999	1999 停售
14	团体补充养老保险	1999	2001 停售
15	团体附加终身保险	1999	2001 停售
16	团体人寿保险(99版)	1999	在售
17	团体补充养老保险(99版)	1999	2001 停售
18	子女教育保险(A款)	1999	2002 停售
19	附加团体终身保险	2001	在售
20	补充养老团体年金(01版)	2001	在售
21	员工团体年金保险(万能型)	2001	在售
22	附加员工团体定期保险	2001	在售
23	一年期团体定期保险	2002	在售
24	众恒团体年金保险(A款万能型)	2002	在售
25	众恒团体年金保险(B款万能型)	2002	在售
26	附加学生幼儿定期保险	2002	在售
27	团体年金保险	2003	在售
28	利恒团体保险(分红型)	2003	在售
29	母子福利定期保险	2003	在售
30	信恒团体年金保险(分红型)	2003	在售

1993~2005年平安寿险黑龙江分公司直销寿险产品一览表

表 2-41

序号	产品名称	开办时间	备注
1	平安康利保险	1993	1997 停售
2	平安福寿保险(A、B、C型)	1993	1997 停售
3	婴幼儿储备金保险	1993	1997 停售
4	金婚保险	1993	1997 停售

续表 2-41

序号	产品名称	开办时间	备 注
5	家庭收入保险	1994	1997 停售
6	养老金附加终身死亡保险	1997	1998
7	养老金附加终身保险(新)	1997	1997
8	养老金保险甲款	1997	1998
9	养老金保险乙款	1997	1998
10	平安综合养老保险	1997	1998
11	购物贷款人寿保险	1997	1998
12	养老金保险(利差返还型)	1998	1999
13	平安团体福寿两全保险	1998	1999
14	平安新一代成长年金保险(利差返还型)	1998	1999 停售
15	平安夕阳红养老保险(利差返还型)	1998	1999 停售
16	平安团体终身保险(利差返还型)	1998	1999 停售
17	平安消费贷款定期保险(99 版)	1999	1999 停售
18	平安大学教育金保险	1999	2001 停售
19	平安新一代成长年金保险	1999	2003 停售
20	平安夕阳红养老保险	1999	2003 停售
21	平安购房贷款定期保险	1999	2003 停售
22	平安团体一年定期保险	1999	在售
23	养老金附加终身保险	1999	在售
24	养老金保险	1999	在售
25	平安团体终身保险	1999	在售
26	平安团体新世纪增值养老保险	1999	在售
27	平安团体定期保险	2000	在售
28	平安创世纪年金保险	2000	在售
29	平安久久团体养老保险	2000	在售
30	平安团体退休金投资连结保险	2001	在售
31	平安退休金团体年金保险(分红型)	2001	在售
32	平安团体年金保险(分红型)	2001	在售
33	平安附加团体生命尊严提前给付保险	2001	在售
34	平安如意久久团体保险	2003	在售
35	平安学生一年定期寿险	2003	在售
36	平安新世纪账户型团体年金保险	2004	在售
37	平安保险金转换年金保险	2004	在售
38	平安财富人生团体年金保险(万能型)	2005	在售

2002 ~ 2005 年泰康寿险黑龙江分公司寿险直销产品一览表

表 2 - 42

序号	产品名称	开办时间	备 注
1	团体新一代养老保险	2002	2003 停售
2	泰康团体年金保险(分红型)	2002	2004 停售
3	团体定期寿险	2003	在售
4	团体定额型养老保险	2003	在售
5	泰康团体年金保险(分红型)	2003	在售

2004 ~ 2005 年太平人寿黑龙江分公司寿险直销产品一览表

表 2 - 43

序号	产品名称	开办时间	备 注
1	太平团体一年定期寿险	2004	在售
2	太平学生、幼儿定期寿险	2004	在售
3	太平团体退休金保险(分红型)	2004	在售

2001 ~ 2005 年新华寿险黑龙江分公司寿险直销产品一览表

表 2 - 44

序号	产品名称	开办时间	备 注
1	瑞华定期寿险	2001	2002 停售
2	员工福利保险	2001	在售
3	瑞康养老金保险	2001	2002 停售
4	裕祥团体年金保险	2001	在售
5	员工福利保险(A款)	2002	在售
6	员工福利保险(B款)	2002	在售
7	瑞祥养老金保险	2002	在售
8	华锐定期保险	2004	在售

1996~2005 年国寿黑龙江省分公司寿险营销产品一览表

表 2-45

序号	产品名称	开办时间	停售时间	颁发部门	批准机关
1	少儿一生幸福保险	1996	1997	国寿省公司	央行黑龙江省分行
2	为了明天保险	1996	1997	国寿省公司	央行黑龙江省分行
3	递增养老保险	1996	1997	国寿省公司	央行黑龙江省分行
4	一生平安保险(A01)	1996	1997	国寿省公司	央行黑龙江省分行
5	一生平安保险(A02)	1996	1997	国寿省公司	央行黑龙江省分行
6	66 鸿运 A 型保险	1997	1997	总公司	央行黑龙江省分行
7	66 鸿运 B 型保险	1997	1997	总公司	央行
8	鸿寿养老保险	1997	1997	总公司	央行
9	88 鸿利终身保险	1998	1998	总公司	央行
10	99 鸿福终身保险	1998	1998	总公司	央行
11	66 鸿运 A 型保险	1998	1998	总公司	央行
12	66 鸿运 B 型保险	1998	1998	总公司	央行
13	鸿寿养老保险	1998	1998	总公司	央行
14	88 鸿利终身保险	1998	1999	总公司	央行
15	99 鸿福终身保险	1998	1999	总公司	央行
16	66 鸿运 A 型保险	1998	1999	总公司	央行
17	66 鸿运 B 型保险	1998	1999	总公司	央行
18	鸿寿养老保险	1998	1999	总公司	央行
19	简易人身保险	1998	在售	总公司	央行
20	子女教育婚嫁备用金保险	1998	在售	总公司	央行
21	个人养老金保险(A 型)	1998	在售	总公司	央行
22	养老金还本保险	1998	在售	总公司	央行
23	独生子女两全保险	1998	在售	总公司	央行
24	祥和定期保险	1999	在售	总公司	央行
26	祥瑞定期保险	1999	在售	总公司	央行
27	祥瑞还本终身保险	1999	在售	总公司	央行
28	安居定期保险	1999	在售	总公司	央行
29	简易人身保险(99 版)	1999	在售	总公司	央行
30	福瑞两全保险	1999	在售	总公司	央行
31	福馨两全保险	1999	在售	总公司	央行
32	如意两全保险	1999	在售	总公司	央行
33	英才少儿保险	1999	在售	总公司	央行
34	少儿两全保险	1999	在售	总公司	央行

续表 2-45

序号	产品名称	开办时间	停售时间	颁发部门	批准机关
35	子女教育金保险(A款)	1999	在售	总公司	央行
36	子女教育金保险(B款)	1999	在售	总公司	央行
37	松鹤养老金保险	1999	在售	总公司	央行
38	松柏养老保险	1999	在售	总公司	央行
39	独生子女养老保险	1999	在售	总公司	央行
40	个人养老金保险	1999	在售	总公司	央行
41	子女教育婚嫁备用金保险	1999	在售	总公司	央行
42	养老金还本保险	1999	在售	总公司	央行
43	附加定期保险(A)	1999	在售	总公司	央行
44	附加定期保险(B)	1999	在售	总公司	央行
45	国寿养老金保险	2000	在售	总公司	保监会
46	金色夕阳养老保险(A款)	2000	在售	总公司	保监会
47	99 鸿福两全保险	2000	在售	总公司	保监会
48	千禧理财两全保险	2001	在售	总公司	保监会
49	鸿寿年金保险	2001	在售	总公司	保监会
50	鸿运少儿两全保险	2001	在售	总公司	保监会
51	鸿福相伴两全保险	2001	在售	总公司	保监会
52	鸿泰两全保险	2001	在售	总公司	保监会
53	鸿翔两全保险	2001	在售	总公司	保监会
54	鸿盛两全保险	2001	在售	总公司	保监会
55	鸿瑞两全保险	2002	在售	总公司	保监会
56	鸿鑫两全保险	2003	在售	总公司	保监会
57	鸿宇两年保险	2003		总公司	保监会

1995~2005 年太平洋寿险黑龙江分公司寿险营销产品一览表

表 2-46

序号	产品名称	开办时间	停售时间
1	步步高增额保险	1995	1996
2	老来福终身保险	1995	1996
3	少儿乐分红养老保险	1995	1996
4	福祿寿养老保险	1995	1996
5	太平洋终身还本保险	1995	1996
6	少儿乐幸福成长综合保险	1996	1997
7	老来福终身保险	1996	1997

续表 2-46

序号	产品名称	开办时间	停售时间
8	福禄寿增额还本养老保险	1996	1997
9	步步高增额保险(97 版)	1997	1998
10	步步高附加增额养老保险	1997	1997
11	太平洋终身还本保险(97 版)	1997	1997
12	少儿乐幸福成长综合保险	1997	1997
13	老来福终身保险(97 版)	1997	1997
14	小福星终身保险(97 版)	1997	1997
15	太平盛世综合系列保险·长寿养老保险	1997	1997
16	太平盛世综合系列保险·长发储金保险	1997	1997
17	太平盛世综合系列保险·长发安全保险	1997	1997
18	福禄寿增额还本养老保险	1997	1997
19	小福星终身保险(98 版)	1998	1998
20	老来福终身保险(98 版)	1998	在售
21	福禄寿增额还本养老保险	1998	1998
22	老有所养增额养老保险	1998	1998
23	学有所成教育金保险	1998	1998
24	幸福人生递增型终身保险	1998	1998
25	购房贷款借贷者人身保险	1998	1999
26	少儿乐综合保险	1998	1999
27	太平盛世综合系列·长寿养老保险	1998	1998
28	太平盛世综合系列保险·长发年金保险	1998	1998
29	太平盛世综合系列保险·长顺安全保险	1998	在售
30	儿童保费豁免特约	1998	1998
31	太平洋特种养老年金保险	1998	1998
32	老来福返利终身保险	1998	1999
33	步步高增额终身保险	1998	1999
34	少儿乐助学返利综合保险	1998	在售
35	太平盛世综合系列·长寿养老保险	1998	1999
36	太平盛世综合系列保险·长发年金保险	1998	在售
37	太平盛世综合系列保险·常乐儿童保险	1998	—
38	太平洋特种养老增额保险	1998	1999
39	福禄寿还本返利综合保险	1998	1999
40	学有所成返利综合保险	1998	1999
41	老有所养返利养老保险	1998	1999
42	步步高增额终身保险(99 版)	1999	2002
43	子女教育保险 A 款	1999	2002

续表 2-46

序号	产品名称	开办时间	停售时间
44	子女教育保险 B 款	1999	2002
45	老来福终身保险(99 版)	1999	在售
46	学有所成两全保险(99 版)	1999	在售
47	喜洋洋消费借贷者定期保险	1999	在售
48	少儿乐两全保险	1999	在售
49	太平盛世·长安安康保险 A 款	1999	在售
50	太平盛世·长安安康保险 B 款	1999	在售
51	太平盛世·长顺安全保险 A 款	1999	在售
52	太平盛世·长顺安全保险 B 款	1999	在售
53	太平盛世·附加婚嫁金保险	1999	在售
54	太平盛世·长寿养老保险 A 款	1999	在售
55	太平盛世·附加养育金保险	1999	在售
56	太平盛世·附加保费豁免保险	1999	在售
57	喜洋洋消费借贷者定期保险失业特约	1999	在售
58	太平盛世·长安安康两全保险 C 款	2000	在售
59	老有所养年金保险	2000	在售
60	老有所养年金保险	2000	在售
61	太平盛世·长发两全保险(万能性)	2000	在售
62	个人累计型年金保险	2000	在售
63	喜洋洋消费借贷者定期保险	2002	在售
64	购房信贷定期保险	2002	在售
65	附加购房信贷失业保险	2002	在售
66	附加学生定期保险	2002	在售
67	太平盛世·长安定期保险	2003	在售
68	太平盛世·特种定期保险	2003	在售
69	小康之家·事业有成两全保险	2003	在售
70	小康之家·长命百岁年金保险	2003	在售
71	红利来两全保险 A 款(分红型)	2003	在售
72	红利来两全保险 B 款(分红型)	2003	在售
73	红利来两全保险 C 款(分红型)	2003	在售
74	红利来两全保险 D 款(分红型)	2003	在售
75	太平盛世·长虹两全保险(分红型)	2003	在售
76	太平盛世·状元红两全保险(分红型)	2003	在售

1994 ~ 2005 年平安寿险黑龙江分公司寿险营销产品一览表

表 2 - 47

序号	产品名称	开办时间	停售时间
1	平安长寿保险	1994	1997
2	少儿终身幸福平安保险	1995	1997
3	递增养老保险	1995	1997
4	平安长乐保险	1996	1997
5	平安幸福保险	1996	1997
6	平安福临门保险	1996	1997
7	平安长乐保险	1996	1997
8	平安长寿(新)	1997	1997
9	少儿终身平安保险(新)	1997	1997
10	递增养老金保险(新)	1997	1997
11	平安永乐保险(新)	1997	1997
12	平安长寿保险	1997	1998
13	少儿终身平安保险	1997	1998
14	递增养老金保险	1997	1998
15	平安永乐保险	1997	1998
16	平安幸福保险	1997	1998
17	平安福临门保险	1997	1998
18	平安长乐保险	1997	1998
19	平安康乐保险	1997	1998
20	平安育英才保险	1997	1998
21	平安如意女性两全保险(利差返还型)	1998	1998
22	平安永利增额还本终身保险(利差返还型)	1998	1999
23	平安全福保本终身保险(利差返还型)	1998	1999
24	平安福寿两全型(利差返还型)	1998	1999
25	平安附加万寿两全保险(利差返还型)	1998	1999
26	平安附加定期保险(利差返还型)	1998	1999
27	平安育英才两全保险(利差返还型)	1998	1999
28	平安福临门终身保险(利差返还型)	1998	1999
29	平安康乐终身保险(利差返还型)	1998	1999
30	平安万家福终身保险(利差返还型)	1998	1999
31	平安永福终身保险(利差返还型)	1998	1999
32	平安育英年金终身保险(9906)	1999	2005

续表 2-27

序号	产品名称	开办时间	停售时间
34	平安长青终身养老年金保险(A型)	1999	2005
35	平安长青终身养老年金保险(B型)	1999	2005
36	平安全福保本终身保险	1999	2003
37	平安永福终身保险(9906)	1999	2001
38	平安附加定期保险(9906)(第一版)	1999	2001
39	平安附加万寿两全保险(9906)(第一版)	1999	2001
40	平安福寿两全保险(9906)	1999	2005
41	平安永利两全保险(1999)	1999	2005
42	平安祥福终身保险(A款)(1999)	1999	2003
43	平安祥福终身保险(B款)(1999)	1999	2001
44	平安幸福定期保险(A款)(1999)	1999	2001
45	平安幸福定期保险(B款)(1999)	1999	2001
46	平安附加万寿两全保险(2000 第二版)	1999	2005
47	平安鸿利两全保险(分红型)	2000	2005
48	少儿终身平安保险(9712)转换条款	2000	在售
49	少儿终身平安保险(新)转换条款	2000	在售
50	平安世纪理财投资连结保险投资账户附加条款	1999	2003
51	平安世纪理财投资连结保险追加保险费附加条款	1999	2003
52	平安世纪彩虹少儿两全保险(分红型)	2001	2005
53	平安鸿祥两全保险(分红型)	2001	2003
54	平安附加豁免保险费保险(B款)	2001	2005
55	平安鸿盛终身保险(分红型)	2001	2005
56	平安鸿利终身保险(分红型第二版)	2001	2005
57	平安世纪彩虹少儿两全保险(2001)	2001	2005
58	平安鸿祥两全保险(分红型03版)	2003	2005
59	平安鸿鑫终身保险(分红型)	2003	2005
60	平安附加少儿大学教育年金保险(分红型)	2003	2005
61	平安附加少儿高中教育年金保险(分红型)	2003	2005
62	平安世纪星光少儿两全保险(分红型)	2003	2005
63	平安智富人生终身保险(万能性A)	2004	2005
64	平安智富人生终身保险(万能性B)	2004	2005
65	平安智富人生终身保险(万能性B04版)	2004	2005
66	平安财富一生两全保险(分红型)	2005	在售
67	平安保险金转换年金保险(04版)	2005	2005
68	平安智富人生终身寿险(万能性,B)	2004	2005

续表 2-27

序号	产品名称	开办时间	停售时间
69	平安智富人生终身寿险(万能性,B,2004)	2005	在售
70	平安附加豁免保障正本定期寿险	2005	在售
71	平安鸿祥两全保险(分红型,2004)	2005	在售
72	平安鸿盛终身保险(分红型,2004)	2005	在售
73	平安鸿利两全保险(分红型,2004)	2005	在售
74	平安鸿鑫终身保险(分红型,2004)	2005	在售
75	平安附加少儿大学教育年金保险(分红型,2004)	2005	在售
76	平安附加少儿高中教育年金保险(分红型,2004)	2005	在售
77	平安世纪星光少儿两全保险(分红型,2004)	2005	在售
78	平安世纪同祥终身寿险(分红型,2004)	2005	在售
79	平安附加豁免保险费保险(A款)	2001	2005
80	平安附加豁免保险费保险(B款)	2001	2005
81	平安世纪彩虹少儿两全保险(分红型,2004)	2005	在售
82	子女教育金保险(A,2004)	2005	在售
83	子女教育金保险(B,2004)	2005	在售
84	平安幸福定期保险(A,2004)	2005	在售
85	平安永利两全保险(2004)	2005	在售
86	平安福寿两全保险(2004)	2005	在售
87	平安附加万寿两全保险(2004)	2005	在售
88	平安附加定期保险(2004)	2005	在售
89	平安长青终身养老年金保险(B,2004)	2005	在售
90	平安育英才年金保险(2004)	2005	在售

2001~2005年新华寿险黑龙江分公司寿险营销产品一览表

表 2-48

序号	产品名称	开办时间	备 注
1	定期寿险 A 款	2001	在售
2	定期寿险 B 款	2001	在售
3	年年有余两全保险 A 款	2001	在售
4	年年有余两全保险 B 款	2001	在售
5	亲子同心两全保险	2001	在售
6	柜台养老年金保险	2001	在售

续表 2-48

序号	产品名称	开办时间	备 注
7	美满人生年金保险	2001	在售
8	长寿安康年金保险	2001	在售
9	金色年华年金保险	2001	在售
10	万年青终身保险	2001	在售
11	全家福终身保险	2001	在售
12	吉庆有余分红保险	2001	在售
13	红双喜两全保险 A 款(602)	2001	2004 停售
14	红状元定期保险	2002	2003 停售
15	红双喜两全保险 D 款(602)	2002	在售
16	阳光灿烂分红保险	2002	在售
17	长寿安康两全保险	2003	在售
18	递增养老年金保险	2003	在售
19	美满人生年金保险	2003	在售
20	少儿终身保障年金保险	2003	在售
21	终身还本保险	2003	在售
22	吉庆有余分红保险 A 款	2003	在售
23	红双喜两全保险 A 款(613)	2003	在售
24	福如东海分红保险	2003	在售
25	成长绿荫定期保险	2004	在售
26	金秀年华分红保险 A 款	2004	在售
27	金秀年华分红保险 B 款	2004	在售
28	美满安康两全保险	2005	在售
29	红双喜两全保险 C 款	2005	在售
30	福如东海分红保险 B 款	2005	在售
31	福如东海分红保险 D 款	2005	在售
32	得意理财两全保险	2005	在售

2002 ~ 2005 年泰康寿险黑龙江分公司寿险营销产品一览表

表 2-49

序号	产品名称	开办时间	备 注
1	世纪宝贝两全保险	2002	2004 停售
2	世纪之星两全保险	2002	2004 停售
3	福寿两全保险	2002	在售

续表 2-49

序号	产品名称	开办时间	备 注
4	松鹤延年两全保险	2002	在售
5	新天福两全保险	2002	2003 停售
6	世纪长安终身保险	2002	在售
7	世纪长乐终身保险	2002	在售
8	千里马两全保险	2002	在售
9	安享人生两全保险	2003	在售
10	千里马两全保险 B 款	2003	在售
11	智慧宝贝终身保险	2003	在售
12	尊崇一生两全保险	2005	在售
13	千里马两全保险 C 款	2005	在售
14	卓越财富终身保险	2005	在售
15	放心理财终身保险(万能型)	2005	在售
16	永利两全保险 A 款	2005	在售
17	永利两全保险 B 款	2005	在售

2004 ~ 2005 年太平人寿黑龙江分公司寿险营销产品一览表

表 2-50

序号	产品名称	开办时间
1	太平真爱附加定期保险	2004
2	太平真爱附加豁免保险费定期保险	2004
3	太平锦绣前程少儿两全保险(分红型)	2004
4	太平丰登两全保险 B 款(分红型)	2004
5	太平寿比南山养老两全保险 B 款(分红型)	2004
6	太平盈丰两全保险 C 款(分红型)	2004
7	太平一生终身保险(分红型)	2004
8	太平一世终身寿险	2004
9	太平状元附加初中教育年金保险(分红型)	2004
10	太平状元附加高中教育年金保险(分红型)	2004
11	太平状元附加大续教育年金保险(分红型)	2004
12	太平盈盛两全保险(分红型)	2005
13	太平盈满多两全保险 A 款(分红型)	2005
14	太平盈满多两全保险(万能型)	2005
15	太平福禄双至终身寿险(分红型)	2005

第二节 意外伤害保险

一、险种发展

1980~1985年,人保黑龙江省分公司经营的人身意外伤害保险产品(简称意外险),主要有团体人身意外伤害保险(简称团意险)、团体人身保险(简称团身险)、公路旅客人身意外伤害保险(简称公旅险)等3款产品,均由央行批准,人保总公司颁发执行;司乘人员人身意外伤害保险(简称司乘险)、中小學生平安保险(简称学平险)、森林小火车乘客人身意外伤害保险(简称森铁意外险)等3款产品,均由央行黑龙江省分行批准,人保黑龙江省分公司颁发执行。其中,公旅险是经黑龙江省人民政府批准实施的地方性法定保险产品。

1986年,人保黑龙江省分公司团意险业务以直销为主,个人业务由单位代办、扣交保费。全省持续推销团意险、学平险、司乘险、团身险、公旅险和森铁意外险6个产品,同时推出母婴安康保险、小型客车乘客意外伤害保险、人身意外伤害期满还本保险等7个新产品。其中,人身意外伤害期满还本保险具有投保人只交保险本金,不交保险费,保险公司利用本金的利息作为保费,保险期满将本金返还投保人的特点。此新产品一度成为人保黑龙江省公司意外险的骨干产品,带动全省意外保险业务发展。

1987年10月,黑龙江省人民政府印发《黑龙江省个体客运旅客意外伤害保险规定》。自此,个体客运旅客人身意外伤害险成为黑龙江省第二个地方性法定保险,这一险种开办后发展良好。

1988~1989年,人保黑龙江省分公司推出通勤班车乘客人身意外伤害保险、住院病员人身意外伤害保险、农民团体人身意外伤害保险等6个新产品。其中,人保望奎县支公司试办的农民团体人身意外伤害保险在1988年承保36 049人,保费收入23.5万元,深受农民欢迎。人保黑龙江省分公司及时总结经验,在全省分支机构推广销售。

1990年,人保黑龙江省分公司推出地方铁路旅客人身意外伤害保险、金融职员人身意外伤害保险等3个新产品,并三次修订学平险条款,供投保人选择。1990年,黑龙江省个体客运旅客人身意外伤害保险已初具规模。

1991~1993年,人保、太平洋保险和平安保险三家保险公司在省共推出24个意外险新产品。其中,有人保黑龙江省分公司的采石场工人人身意外伤害保险、建筑工人人身意外伤害保险;太平洋保险哈尔滨代理处的中小學生平安保险;平安保险哈尔滨代理处的美容保险、母婴安康保险等21个。1993年5月,人保黑龙江省分公司增订中、小學生住院医疗保险特款,保险金额为30万元,保险费每人每年10元,被保险人患病可按比例给付。

1993年,全省意外险产品总数为46个,较上年增加24个。其中,人保黑龙江省分公司24个;太平洋保险哈尔滨代理处1个;平安保险哈尔滨代理处21个。保费收入13 618.5万

元,其中,人保黑龙江省分公司12 355.4万元;太平洋保险哈尔滨办事处1 222万元;平安保险哈尔滨代理处41.1万元。

1994~1995年,人保黑龙江省分公司推出新婚蜜月人身意外伤害保险、骑自行车人人身意外伤害保险、旅行社旅客人身意外伤害保险等3个新产品。1995年,全省意外险产品总数为49个,较1990年增加27个。其中,人保黑龙江省分公司27个;太平洋保险哈尔滨办事处1个;平安保险哈尔滨办事处21个。



1991年,人保哈尔滨市公司与哈尔滨市公安局签订人身意外伤害保险协议

1996年,按照《保险法》和保监会有关规定,中保人寿黑龙江省分公司

率先开始专业经营寿险产品。个人保险业务(简称“个险”)营销机制的引入,给意外险带来新的生机,开始出现个险营销主险附加意外险新的展业方式,传统展业方式有了新突破。如中保寿险黑龙江省分公司的99鸿福附加人身意外伤害保险、太平洋保险哈尔滨分公司的老来福终身保险附加人身意外伤害保险,平安保险哈尔滨分公司的永利两全保险附加人身意外伤害保险,不仅满足公众的保险需求,而且促进意外险的发展。

1996~1997年,全省三家保险公司共推出21个意外险新产品。其中,有中保寿险黑龙江省分公司的学生、幼儿团体平安保险、住院病人人身意外伤害保险等14个;太平洋保险哈尔滨分公司的金融职工人身意外伤害保险、老年人出行平安保险等5个;平安保险哈尔滨分公司的团体平安保险、附加意外保险特款。1997年,全省意外险产品总数为65个,较上年增加16个。其中,中保寿险黑龙江省分公司41个;太平洋保险哈尔滨分公司2个;平安保险哈尔滨分公司22个。

1998~1999年,全省共推出66款意外险新产品。其中,中保寿险黑龙江省分公司的企业管理人员人身意外伤害保险、人身意外综合保险等29个;太平洋保险哈尔滨分公司的团体人身意外伤害保险、出国人员意外伤害保险等26个;平安保险哈尔滨分公司的旅行平安保险、母子平安保险等11个。同期,全省共停售75款意外险产品。其中,中保寿险黑龙江省分公司将1998年以前推出的人身意外伤害保险等52个产品全部停办,平安保险哈尔滨分公司的美容安生保险、轮船旅客人身意外伤害保险等23个产品停售。1999年,全省意外险产品共有56个,较上年增加8个。其中,中保寿险黑龙江省分公司18个;太平洋保险哈尔滨分公司28个;平安保险哈尔滨分公司10个。

2000年,全省共推出12个意外险新产品。其中,有中国人寿黑龙江省分公司的国寿旅客意外伤害保险、国寿参观者人身意外伤害保险等5个;太平洋保险哈尔滨分公司的输血安全人身意外伤害保险、太平如意卡短期意外伤害保险等7个。同年,各家公司业务竞争

的焦点仍然是学平险,国寿黑龙江分公司的学平险已成为该公司意外险第一大产品,当年承保 56.7 万人,保费收入 2 837 万元;太平洋保险哈尔滨分公司学平险共承保 4.7 万人,保费收入 278.5 万元,成为该公司人身险第二大产品。

2001 年,全省共推出 14 个意外险新产品。其中,中国人寿黑龙江省分公司的国寿煤气用户人身意外伤害保险、国寿个人旅游人身意外伤害保险,太平洋寿险哈尔滨分公司的附加员工团体意外伤害保险,平安寿险哈尔滨分公司的平安航空旅客意外伤害保险,新华人寿哈尔滨分公司的人身意外伤害保险、旅游综合保障保险等 10 个。

2002 年,全省共推出 17 款意外险新产品。其中,中国人寿黑龙江省分公司的国寿安通机动车学员、乘务员保险,太平洋寿险哈尔滨分公司的世纪行人身意外伤害保险、学生、幼儿短期意外伤害保险等 7 个,平安寿险哈尔滨分公司的平安交通意外伤害保险、平安千禧意外伤害保险等 4 个,泰康寿险哈尔滨分公司推出的航空旅行意外伤害保险、学生平安意外保险等 5 个。同年,平安寿险哈尔滨分公司停办平安意外伤害保险、平安附加意外伤害保险等 2 个产品。



2001 年 11 月,哈尔滨铁路局为国寿黑龙江省分公司代理保险。图为哈尔滨火车站售票大厅,售票员向旅客宣传、发售旅客人身意外伤害保险保单

2003 ~ 2004 年,全省共推出 93 个意外险新产品。其中,国寿黑龙江省分公司的国寿驾校人员意外伤害保险、国寿安乘人员意外伤害保险等 8 个,太平洋寿险哈尔滨分公司的任我行交通工具意外伤害保险、航空旅客人身意外伤害保险等 4 个,平安寿险哈尔滨分公司的平安建筑工程团体意外伤害保险、平安交通意外保险等 7 个,新华人寿哈尔滨分公司的航空旅游人身意外伤害保险、旅游综合保障保险等 5 个,泰康寿险哈尔滨分公司的安心无忧意外伤害保险、泰康乘客意外伤害保险等 5 个,太平人寿黑龙江分公司推出的太平意外伤害保险、太平团体意外伤害保险等 12 个,人保财险黑龙江省分公司的职业人士安康保险、交通意外伤害保险等 12 个,太平洋产险哈尔滨分公司的个人人身意外伤害保险、团体人身意外伤害保险等 4 个,平安财险哈尔滨分公司旅行平安意外伤害保险、平安借款人意外伤害保险等 12 个,天安保险哈尔滨分公司的乘客交通意外伤害保险、职业经理人身意外伤害保险等 24 个。

2005 年,全省共推出 67 个意外险新产品。其中,国寿黑龙江省分公司的国寿安达人身意外伤害保险、国寿附加团体意外伤害保险等 2 个,平安寿险黑龙江分公司的平安旅行意外伤害保险、平安附加残疾保障保险等 2 个,新华人寿黑龙江分公司的游乐人身意外伤害保险、吉红关爱保险(A 款)等 6 个;太平人寿黑龙江分公司的太平航空意外伤害保险等 9 个,人保财险黑龙江省分公司的人身意外伤害定额保险、交通工具乘客意外伤害保险等 5

个,太平洋产险黑龙江分公司的团体人身意外伤害保险、安心个人意外伤害保险等 8 个,平安财险黑龙江分公司的平安乘客意外伤害保险、平安母婴意外伤害保险等 6 个,天安保险黑龙江省分公司的建筑工程团体人身意外伤害保险、矿业职工团体人身意外伤害保险等 6 个,大地财险黑龙江分公司的大地人身意外伤害保险、交通意外伤害保险等 17 个,阳光农业相互保险公司的学生、幼儿意外伤害保险、龙建学生意外伤害保险等 2 个,华安财险黑龙江分公司的团体综合意外伤害保险、个人意外伤害保险等 4 个。

2004 ~ 2005 年黑龙江省各财险公司意外险保费收入情况一览表

表 2 - 51		单位:万元
年 度	公 司 名 称	保 费
2004	人保财险黑龙江省分公司	3 991
	太平洋产险黑龙江分公司	223
	平安财险黑龙江分公司	430
2004	天安财险黑龙江省分公司	176
	大地财险黑龙江分公司	27
	合 计	4 847
2005	人保财险黑龙江省分公司	4 607
	太平洋产险黑龙江分公司	430
	平安财险黑龙江分公司	524
	天安保险黑龙江省分公司	865
	大地财险黑龙江分公司	202
	阳光财产黑龙江分公司	12
	阳光农业互助保险公司	213
	华安财险黑龙江分公司	0
	合 计	6 853

二、产品目录

1986 ~ 2005 年,黑龙江省意外险产品系列由最初的团意险、团身险、公旅险三种保险产品,不断根据市场需求,发展为品种多样、特点鲜明的意外险产品,满足不同群体的风险保障要求。

1986~2005 年人保黑龙江省分公司各类人身意外险产品一览表

表 2-52

序号	产品名称	开办时间	停售时间	颁发部门	批准机关
1	公安干警人身意外伤害保险	1986	1998	省公司	人民银行 黑龙江省 分行
2	母婴安康保险	1986	1999	省公司	
3	小客车乘客人身意外伤害保险	1986	1998	省公司	
4	煤矿井下工人人身意外伤害保险	1986	1998	省公司	
5	住宿旅客人身意外伤害保险	1986	1998	省公司	
6	人身意外伤害期满还本保险	1986	1998	总公司	
7	游艇乘客人身意外伤害保险	1986	1998	省公司	人民银行 黑龙江省分行
8	个体客运乘客人身意外伤害保险	1987	1999	省公司	
9	通勤班车乘客人身意外伤害保险	1988	1999	省公司	
10	住院病员人身意外伤害保险	1989	1996	省公司	
11	航空旅客人身意外伤害保险	1989	1999	总公司	中国保监会
12	农民团体人身意外伤害保险	1989	1998	省公司	人民银行 黑龙江省 分行
13	公家工作人员人身意外伤害保险	1989	1998	省公司	
14	厂长、经理人身意外伤害保险	1989	1999	省公司	
15	地方铁路旅客人身意外伤害保险	1990	1998	省公司	
16	金融职员人身意外伤害保险	1990	1998	省公司	
17	居民用户管道煤气特约保险	1990	1999	市公司	
18	采石场工人意外伤害保险	1991	1998	省公司	
19	建筑工人人身意外伤害保险	1993	1999	省公司	
20	新婚蜜月人身意外伤害保险	1995	1999	市公司	
21	骑自行车人人身意外伤害保险	1995	1998	市公司	
22	旅行社旅客人身意外伤害保险	1995	1998	市公司	

1996~2005 年国寿黑龙江省分公司各类人身意外保险产品一览表

表 2-53

序号	产品名称	开办时间	停售时间	颁发部门	批准机关
1	学生幼儿团体平安保险	1996	1999	总公司	人民银行 黑龙江省 分行
2	住院病人人身意外伤害保险	1996	1999	省公司	
3	农民团体人身意外伤害保险	1996	1999	省公司	
4	SOS 生命救助保险	1996	1999	市公司	
5	电梯乘员平安保险	1996	1999	市公司	

续表 2-53

序号	产品名称	开办时间	停售时间	颁发部门	批准机关
6	美满家庭安康保险	1997	1999	省公司	中国人民银行 黑龙江省 分行
7	个体劳动者人身意外伤害保险	1997	1999	省公司	
8	外来暂住人员人身意外伤害保险	1997	1999	省公司	
9	营业娱乐场所人身意外伤害保险	1997	1999	省公司	
10	机动船艇乘客人身意外伤害保险	1997	1998	省公司	
11	游泳池游泳者人身意外伤害保险	1997	1998	省公司	
12	车辆驾驶学员人身意外伤害保险	1997	1998	省公司	
13	居民燃气人身意外伤害保险	1997	1998	省公司	
14	消费者餐饮卫生保险	1997	1998	省公司	
15	企业管理人员人身意外伤害保险	1998	1999	省公司	
16	住宿旅客人身意外伤害保险	1998	1999	省公司	
17	机动车驾驶员及乘客人身意外伤害保险	1998	1999	省公司	
18	学生幼儿团体平安保险	1998	1999	省公司	
19	骑车人人身意外伤害保险	1998	1999	省公司	
20	公园游乐园人身意外伤害保险	1998	1999	省公司	
21	公安干警人身意外伤害保险	1998	1999	省公司	
22	采石场工人人身意外伤害保险	1998	1999	省公司	
23	旅行社旅客旅游意外伤害保险	1998	1999	省公司	
24	金融职员人身意外伤害保险	1998	1999	省公司	
25	电子门楼道居民人身意外伤害保险	1999	1999	省公司	
26	人身意外伤害综合保险	1999	在售	总公司	中国保监会
27	人身意外伤害保险	1999	在售	总公司	
28	建筑工程人身意外伤害保险	1999	在售	总公司	
29	国寿学生幼儿平安保险	1999	在售	总公司	
30	国寿团体人身保险	1999	在售	总公司	
31	国寿团体人身意外伤害保险	1999	在售	总公司	
32	国寿出境人员意外伤害保险	1999	在售	总公司	
33	观光景点、娱乐场所人员意外伤害保险	1999	在售	总公司	
34	国寿执法人员团体人身意外伤害保险	1999	在售	总公司	
35	国寿辉煌人身保险	1999	在售	总公司	
36	国寿旅游人身意外伤害保险	1999	在售	总公司	
37	国寿住宿旅客平安保险	1999	在售	总公司	
38	国寿机动车驾乘员人身意外伤害保险	1999	在售	总公司	
39	国寿乘客人身意外伤害保险	1999	在售	总公司	
40	国寿全家福保险 A 型	1999	在售	总公司	
41	国寿全家福保险 B 型	1999	在售	总公司	

续表 2-53

序号	产品名称	开办时间	停售时间	颁发部门	批准机关
42	国寿家庭幸福保险	1999	在售	总公司	中国保监会
43	指定交通工具乘客人身意外伤害保险	1999	在售	总公司	
44	国寿旅客意外伤害保险	2000	在售	总公司	
45	国寿公交车上人员人身意外伤害保险	2000	在售	总公司	
46	中国公民境外意外伤害或紧急救援保险	2000	在售	总公司	
47	国寿参观者人身意外伤害保险	2000	在售	总公司	
48	国寿公路旅客人身意外伤害保险	2000	在售	总公司	
49	国寿煤气用户人身意外伤害保险	2001	在售	总公司	
50	国寿个人旅游人身意外伤害保险	2001	在售	总公司	
51	国寿安通机动车学员、乘务员保险	2002	在售	总公司	
52	国寿驾校人员意外伤害保险	2004	在售	总公司	
53	国寿校园人身意外伤害保险	2004	在售	总公司	
54	国寿安达人身意外伤害保险	2005	在售	总公司	
55	国寿公安干警团体人身意外伤害保险	2004	在售	总公司	
56	国寿安泰人身意外伤害保险	2004	在售	总公司	
57	国寿康健学生幼儿意外伤害保险	2004	在售	总公司	
58	国寿附加团体意外伤害保险 A 款	2004	在售	总公司	
59	国寿安心意外伤害保险(A 型)	2004	在售	总公司	
60	国寿安心意外伤害保险(B 型)	2004	在售	—	—
61	国寿安乘人身意外伤害保险	2004	在售	—	—

1993 ~ 2005 年太平洋寿险黑龙江分公司各类人身意外保险产品一览表

表 2-54

序号	产品名称	开办时间	停售时间
1	中小学生平安保险	1993	1997
2	金融职工人身意外伤害保险	1996	1997
3	公出人员人身意外伤害保险	1996	1997
4	老年人出行平安保险	1996	1997
5	旅游安全人身意外伤害保险	1997	在售
6	建筑工程施工人员人身意外伤害保险 A 款	1997	在售
7	团体人身意外伤害保险	1998	在售
8	建筑工程施工人员人身意外伤害保险 B 款	1998	在售
9	母婴安康保险	1998	在售

续表 2-54

序号	产品名称	开办时间	停售时间
10	麻醉安全保险	1998	在售
11	计划生育手术安全保险	1998	在售
12	个人人身意外伤害保险	1998	在售
13	金融职工人身意外伤害保险(98)	1998	在售
14	乘客人身意外伤害保险	1998	在售
15	航空旅客人身意外伤害保险	1998	在售
16	师生团体人身保险	1998	在售
17	团体人身意外伤害保险(99)	1999	在售
18	出国人员人身意外伤害保险	1999	在售
19	公出人员团体人身意外伤害保险	1999	在售
20	家庭人身意外伤害保险	1999	在售
21	建筑工程施工人员团体人身意外伤害保险(99)	1999	在售
22	旅游景点(游乐场所)游客人身意外伤害保险	1999	在售
23	民用燃气用户个人人身意外伤害保险	1999	在售
24	骑车人人员意外伤害保险	1999	在售
25	机动车辆司乘人员团体人身意外伤害保险	1999	在售
26	外来务工(暂住)人员人身意外伤害保险	1999	在售
27	献血输血者人身意外伤害保险	1999	在售
28	执法管理人员团体人身意外伤害保险	1999	在售
29	团体职业人身意外伤害保险	1999	在售
30	住宿旅客人身意外伤害保险	1999	在售
31	海外旅行人员意外伤害保险	1999	在售
32	老年人出行平安保险	1999	在售
33	输血安全人身意外伤害保险	2000	在售
34	眼科手术安全短期人身意外伤害保险	2000	在售
35	附加母婴安全短期保险	2000	在售
36	太平如意卡短期意外伤害保险	2000	在售
37	建筑工程施工人员团体短期意外伤害保险	2000	在售
38	附加太平盛世意外伤害保险	2000	在售
39	运动员团体人身意外伤害保险	2000	在售
40	附加员工团体意外伤害保险	2001	在售
41	绿色救助驾驶人员人身意外伤害保险	2002	在售
42	世纪行人身意外伤害保险	2002	在售
43	附加出行意外伤害保险	2002	在售

续表 2-54

序号	产品名称	开办时间	停售时间
44	附加烧伤短期意外伤害保险	2002	在售
45	矿业职工团体意外伤害保险	2002	在售
46	学生、幼儿短期意外伤害保险	2002	在售
47	旅游安全人身意外伤害保险	2002	在售
48	任我行交通工具意外伤害保险	2003	在售
49	航空旅客人身意外伤害保险	2003	在售
50	安通机动车驾驶员、乘务员意外险	2003	在售
51	医患安心意外保险(A)	2003	在售

1993~2005年平安寿险黑龙江分公司各类人身意外保险产品一览表

表 2-55

序号	产品名称	开办时间	停售时间
1	美容安全保险	1993	1998
2	风景旅游区人身意外伤害保险	1993	1998
3	入境人员人身意外伤害保险	1993	1998
4	出境人员人身意外伤害保险	1993	1998
5	医疗安全保险	1993	1998
6	临床麻醉安全保险	1993	1998
7	计划生育手术平安保险	1993	1998
8	母婴安康保险	1993	1998
9	住宿旅客人身意外伤害保险	1993	1998
10	国内旅游人身意外伤害保险	1993	1998
11	轮船旅客人身意外伤害保险	1993	1998
12	客运公路乘客人身意外伤害保险	1993	1998
13	公共电、汽车乘客意外伤害保险	1993	1998
14	保安人员人身意外伤害保险	1993	1998
15	平安综合意外伤害保险	1993	1998
16	执法人员人身意外伤害保险	1993	1998
17	鸿运人身意外伤害保险	1993	1998
18	家庭平安保险	1993	1998
19	燃气用户意外伤害保险	1993	1998
20	学生团体平安保险	1993	1998

续表 2 - 55

序号	产品名称	开办时间	停售时间
21	团体人身意外伤害保险	1993	1998
22	附加意外保险特约	1997	1999
23	团体平安保险	1997	1997
24	铁路旅客意外伤害保险	1998	1998
25	旅行平安保险	1998	2005
26	平安团体意外险	1998	在售
27	母子平安险	1998	在售
28	手术医疗安全意外险	1998	在售
29	平安短期综合意外险	1998	在售
30	平安乘客意外伤害保险	1999	在售
31	平安意外伤害保险	1999	2002
32	平安附加意外伤害保险	1999	2002
33	燃气用户意外伤害保险	1999	在售
34	学生团体平安保险	1999	2003
35	平安航空旅客意外伤害保险	2001	在售
36	平安交通意外伤害保险(一版)	2002	2003
37	平安意外伤害保险(一版)	2002	2003
38	平安千禧意外伤害保险	2002	2003
39	平安附加意外伤害保险	2002	2003
40	平安意外残疾附加保险	2003	2003
41	平安建筑工程团体意外险	2003	在售
42	航空旅客意外险	2003	在售
43	平安交通团体意外险(一版)	2003	在售
44	平安交通团体意外险(二版)	2003	2005
45	平安旅行意外险	2003	在售
46	平安交通意外险	2004	在售
47	平安旅行意外险	2005	在售
48	平安附加残疾保障意外险	2005	在售

2001~2005 年新华寿险黑龙江分公司各类人身意外保险产品一览表

表 2-56

序号	产品名称	开办时间	停售时间
1	人身意外伤害保险	2001	在售
2	航空旅游人身意外伤害保险	2001	在售
3	旅游综合保障保险	2001	2003
4	关爱相随保险	2001	2003
5	幼师平安保险	2001	2003
6	世纪关爱 A	2001	2003
7	世纪关爱 B	2001	2003
8	世纪关爱 C	2001	2003
9	团体人身意外伤害保险	2001	在售
10	新千年团体人身意外伤害保险	2001	在售
11	航空旅游人身意外伤害保险	2003	在售
12	旅游综合保障保险	2003	在售
13	出行关爱人身意外伤害保险	2004	在售
14	建筑工程团体意外伤害保险	2004	在售
15	个人人身意外伤害保险	2004	在售
16	游乐人身意外伤害保险	2005	在售
17	吉红关爱 A	2005	在售
18	吉红关爱 C	2005	在售
19	民用燃气用户意外伤害保险	2005	在售
20	建工人身意外伤害保险	2005	在售
21	华顺团体意外伤害保险	2005	在售

2002~2005 年泰康寿险黑龙江分公司各类人身意外保险产品一览表

表 2-57

序号	产品名称	开办时间	停售时间
1	航空旅行意外伤害保险	2002	在售
2	学生平安意外伤害保险	2002	在售
3	综合意外伤害保险	2002	在售
4	家庭意外综合保险	2002	2004

续表 2-57

序号	产品名称	开办时间	停售时间
5	团体意外伤害保险	2002	在售
6	安心无忧意外保险	2003	在售
7	附加安心无忧意外保险	2003	在售
8	附加特约特定意外保险	2003	在售
9	建筑施工人员团体意外险	2004	在售
10	泰康乘客意外险	2004	在售

2004~2005年太平人寿黑龙江分公司各类人身意外保险产品一览表

表 2-58

序号	产品名称	开办时间	备注
1	太平无事意外伤害保险	2004	在售
2	太平附加真爱意外伤害保险	2004	在售
3	太平综合意外伤害保险	2004	在售
4	太平真爱附加双倍给付意外伤害保险	2004	在售
5	太平团体意外伤害保险(200212)	2004	(意外伤害)在售
6	太平团体意外伤害保险(200212)	2004	(意外身故)在售
7	太平旅游意外伤害保险(200302)	2004	在售
8	太平游公共交通意外伤害保险	2004	(航空)在售
9	太平游公共交通意外伤害保险	2004	(列车、轮船)在售
10	太平游公共交通意外伤害保险	2004	(机动车辆)在售
11	太平游观光娱乐场所意外伤害保险	2004	在售
12	太平少儿意外伤害保险	2004	在售
13	太平意外伤害保险	2005	在售
14	太平真爱附加残疾累进给付意外伤害保险	2005	在售
15	太平完全保意外伤害保险	2005	在售
16	太平交通保意外伤害保险	2005	在售
17	太平游驾乘人员意外伤害保险	2005	(意外责任)在售
18	太平游驾乘人员意外伤害保险	2005	(医疗责任)在售
19	太平航空旅客意外伤害保险	2005	在售
20	太平游境外意外伤害保险	2005	在售
21	太平航空意外伤害保险	2005	在售

2003~2005年人保财险黑龙江省分公司各类人身意外保险产品一览表

表 2-59

序号	产品名称	开办时间
1	职业人士安康保险	2003
2	新纪元农民人身意外伤害保险	2003
3	学生、幼儿人身意外伤害保险	2003
4	365 海、陆、空交通顺达意外伤害保险	2003
5	驾乘人员顺达意外伤害保险	2003
6	城市居民安康保险	2003
7	短期旅行意外伤害保险	2003
8	新州旅游意外伤害保险	2003
9	出境人员意外伤害保险	2003
10	任我游交通综合意外伤害保险	2004
11	交通意外伤害保险	2004
12	乘客意外伤害保险	2004
13	团体境内旅游意外伤害保险	2005
14	团体境外旅游意外伤害保险	2005
15	人身意外伤害保险定额保险	2005
16	交通工具乘客意外伤害保险	2005
17	营运交通乘客意外伤害保险	2005

2003~2005年太平洋产险黑龙江分公司各类人身意外保险产品一览表

表 2-60

序号	产品名称	开办时间
1	短期交通人身意外伤害保险	2003
2	旅游安全意外伤害保险	2003
3	个人人身意外伤害保险	2003
4	团体人身意外伤害保险	2003
5	团体人身意外伤害综合保险	2005
6	建筑工程施工人员团体人身意外伤害保险	2005
7	安心个人意外伤害保险	2005
8	君安行人身意外伤害保险	2005
9	经营管理人员人身意外伤害保险	2005
10	风雨同舟意外伤害综合保险	2005
11	海外行人身意外伤害保险	2005
12	航空旅客人身意外伤害保险	2005

2003 ~ 2005 年平安财险黑龙江分公司各类人身意外保险产品一览表

表 2 - 61

序号	产品名称	开办时间
1	学生团体平安保险	2003
2	交通团体意外伤害保险	2003
3	旅行平安意外伤害保险	2003
4	航空旅客意外伤害保险	2003
5	团体意外伤害保险	2003
6	平安交通团体意外伤害保险	2004
7	平安意外伤害保险	2004
8	平安交通工具意外伤害保险	2004
9	平安借款人意外伤害保险	2004
10	平安燃气用户意外伤害保险	2004
11	平安短期团体意外伤害保险	2004
12	平安建筑工程团体意外伤害保险	2004
13	平安驾驶人意外伤害保险	2005
14	平安乘客意外伤害保险	2005
15	平安母婴意外伤害保险	2005
16	平安短期团体意外伤害保险	2005
17	平安团体意外伤害保险	2005
18	平安燃气用户意外伤害保险	2005

2003 ~ 2005 年天安财险黑龙江省分公司各类人身意外保险产品一览表

表 2 - 62

序号	产品名称	开办时间
1	航空旅客意外伤害保险	2003
2	乘客交通意外伤害保险	2003
3	驾车人员平安保险	2003
4	天地行交通意外伤害保险	2003
5	参观者人身意外伤害保险	2003
6	旅游者人身意外伤害保险	2003

续表 2-62

序号	产品名称	开办时间
7	住宿旅客平安保险	2003
8	愉快人身意外伤害保险	2003
9	职业经理人人身意外伤害保险	2003
10	师生平安保险	2003
11	建筑工程团体人身意外伤害保险	2003
12	执法人员团体人身意外伤害保险	2003
13	团体人身意外伤害保险	2003
14	被保险人家庭成员意外伤害保险	2003
15	团体人身保险	2003
16	出境人员人身意外伤害保险	2004
17	金融职员团体人身意外伤害保险	2004
18	务工人员人身意外伤害保险	2004
19	借贷者人身意外伤害保险	2004
20	麻醉安全意外伤害保险	2004
21	附加烧伤意外伤害保险	2004
22	母婴安康保险附加意外伤害保险	2004
23	司乘人员团体人身意外伤害保险	2004
24	天地行交通意外伤害保险(B款)	2004
25	附加团体重大疾病保险	2005
26	建筑工程团体人身意外伤害保险	2005
27	矿业职工团体人身意外伤害保险	2005
28	航空人员飞行执照丧失保险	2005
29	乡村居民团体人身意外伤害保险	2005
30	师生平安保险(2005版)	2005

2005 年大地财险黑龙江分公司各类人身意外保险产品一览表

表 2-63

序号	产品名称	开办时间
1	任我游——交通工具意外伤害保险	2005
2	大地欢乐游意外伤害保险	2005
3	大地人身意外伤害保险	2005
4	大地附加人身意外伤害保险	2005

续表 2-63

序号	产品名称	开办时间
5	大地团体意外伤害保险	2005
6	大地附加安顺保意外伤害保险	2005
7	大地附加团体意外伤害保险	2005
8	大地综合团体意外伤害保险	2005
9	大地平安人身意外伤害保险	2005
10	航空旅客意外伤害保险	2005
11	大地状元乐学生、幼儿意外伤害保险	2005
12	大地行出国人员意外伤害保险	2005
13	大地行出国人员意外伤害保险	2005
14	大地建筑工程施工人员团体意外伤害保险	2005
15	大地附加建筑工程施工人员团体意外伤害保险	2005
16	大地机动车辆司乘人员团体意外伤害保险	2005
17	交通意外伤害保险	2005

2005 年阳光农业相互黑龙江分公司各类人身意外保险产品一览表

表 2-64

序号	产品名称	开办时间
1	学生幼儿意外伤害保险	2005
2	龙建学生意外伤害保险	2005

2005 年华安财险黑龙江分公司各类人身意外保险产品一览表

表 2-65

序号	产品名称	开办时间
1	团体综合意外伤害保险	2005
2	航空旅客意外伤害保险	2005
3	旅游意外伤害保险	2005
4	个人意外伤害保险	2005
5	驾乘人员意外伤害保险	2005
6	团体人身意外伤害保险	2005

第三节 健康保险

一、险种发展

健康保险分为长期险和短期险两类。1990 年之前,人保黑龙江省分公司独家经营时期,长期健康保险尚未开发,短期健康保险仅包含于部分人身意外险产品中,承担医疗费给付责任,未开发独立短期健康保险产品。

1992~1993 年,全省共推出 6 款短期健康保险新产品,即人保黑龙江省分公司的黑龙江省癌症医疗统筹保险、农民住院医疗保险、长效还本式癌症医疗保险;平安保险哈尔滨代理处的学生健康保险、平安住院医疗保险、儿童健康保险。在这 6 个产品中,较受城乡居民欢迎的是人保黑龙江省分公司推出的黑龙江省癌症医疗统筹保险。

1994~1995 年,全省共推出 7 款健康保险新产品。其中,长期健康保险 1 个,即平安保险哈尔滨办事处的重大疾病保险;短期健康保险 6 个,有人保黑龙江省分公司的学生、幼儿住院医疗保险、附加意外伤害医疗保险、妇女健康保险;太平洋保险哈尔滨办事处的妇女健康保险;平安保险哈尔滨办事处的住院医疗保险、住院安心保险。这一时期随着城乡居民基本医疗保险体系的建立,为进一步满足企业和个人对基本医疗保险的需求,各家保险公司都在积极开发各类健康保险产品,以拓展业务占领市场。

1996~1997 年,全省各家保险公司共推出健康保险新产品 11 个。其中,长期健康保险 7 个,即中保寿险黑龙江省分公司的重大疾病保险(1997 版)、重大疾病定期保险(1997 版);太平洋保险哈尔滨分公司的太平盛世综合系列·长乐健康保险、太平盛世系列附加老年护理保险;平安保险哈尔滨分公司的重大疾病保险、女性健康平安保险等 3 个。短期健康保险 4 个,即太平洋保险哈尔滨分公司的附加住院医疗保险、中小学生住院医疗保险;平安保险哈尔滨分公司的团体重大疾病保险、住院安心保险。全省共停售了长期健康保险产品 4 个:中保寿险黑龙江省分公司的重大疾病终身保险(1997 版)、重大疾病定期保险(1997 版权);太平洋保险哈尔滨分公司的太平盛世综合系列·长乐健康保险;平安保险哈尔滨分公司的重大疾病保险(95 版)等 2 个。

1998~2000 年,全省各家保险公司共推出健康保险新产品 72 个。其中,长期健康保险 21 个:即中国人寿黑龙江省分公司的重大疾病定期保险(利差返还型)、重大疾病终身保险(利差返还型)等 8 个;太平洋保险哈尔滨分公司的太平盛世综合系列·长健医疗保险(A 型)、太平盛世系列·附加老年护理保险(1999 版)等 6 个;平安保险哈尔滨分公司的平安康泰终身保险(甲、利差返还型)、附加重大疾病保险(第一版)等 7 个。短期健康保险 51 个:中国人寿黑龙江省分公司的妇女健康保险、国寿团体医疗保险等 23 个;太平洋保险哈尔滨分公司的患者安心保险、团体重大疾病保险等 13 个;平安保险哈尔滨分公司的团体防

癌保险、团体住院费用保险等 15 个。同一时期,黑龙江省的健康保险发展较快,中国人寿黑龙江省分公司的重大疾病保险,太平洋保险哈尔滨分公司的太平盛世综合系列·长健医疗保险,平安保险哈尔滨分公司的康泰终身保险等险种的销售量都大幅增长。

2001 年,全省共推出健康保险新产品 31 个。其中,长期健康保险 13 个:太平洋寿险哈尔滨分公司的太平盛世康健一生重大疾病保险(分红型);平安寿险哈尔滨分公司平安康乃馨终身女性重大疾病保险、平安常青树终身男性重大疾病保险等 5 个;新华寿险哈尔滨分公司安康重大疾病保险、建宁重大疾病保险等 7 个。短期健康险 18 个:太平洋寿险哈尔滨分公司团体补充医疗保险、金娃娃住院医疗保险等 5 个;平安寿险哈尔滨分公司个人住院费用保险(1999 版)、个人住院爱心保险(1999 版)等 6 个;新华寿险哈尔滨分公司个人住院保险、个人住院医疗保险等 7 个。

2002 年,全省共推出健康保险新产品 19 个。其中,长期险 4 个:中国人寿黑龙江省分公司的康宁重大疾病保险(分红型),太平洋寿险哈尔滨分公司的附加终身住院补贴医疗保险,泰康寿险哈尔滨分公司的泰康生命关爱重大疾病保险、生命关爱重大疾病保险(分红型)。短期险 15 个:太平洋寿险哈尔滨分公司的个人住院费用医疗保险、个人住院补贴医疗保险等 4 个,平安寿险哈尔滨分公司的团体补充住院医疗保险、团体住院安心保险等 7 个,新华人寿哈尔滨分公司的附加意外医疗保险,泰康寿险哈尔滨分公司的世纪泰康个人住院医疗保险、学生团体疾病住院医疗保险(特约)等 3 个。

2003 年,全省共推出健康保新产品 46 个。其中,长期险 14 个:国寿黑龙江省分公司的国寿康恒重大疾病保险;太平洋寿险哈尔滨分公司的太平盛世·万全终身重大疾病保险、团体特种疾病定期保险等 3 个;平安寿险哈尔滨分公司的平安附加防癌终身健康保险、平安附加开心果定期少儿重大疾病保险等 6 个;泰康寿险哈尔滨分公司的生命关爱重大疾病终身保险、泰康附加安享人生重大疾病保险等 4 个。短期险 32 个:国寿黑龙江省分公司的国寿团体补充保险(基金型)、国寿康健学生、幼儿附加疾病住院医疗保险等 6 个;太平洋寿险哈尔滨分公司的太平洋特种住院补充医疗保险;平安寿险哈尔滨分公司的团体重大疾病保险(B 款)、平安附加学生意外伤害医疗保险等 6 个;新华人寿哈尔滨分公司的附加非典保险;泰康寿险哈尔滨分公司的团体意外伤害医疗保险(特约)、附加少儿住院医疗保险等 6 个;平安财险哈尔滨分公司的团体住院安心保险(1999 型)、平安重疾团体疾病保险等 8 个;大地财险哈尔滨分公司的大地附加永康重大疾病团体医疗保险、大地附加状元乐学生、幼儿意外伤害保险等 3 个;华安财险哈尔滨分公司的禽流感无忧疾病保险。

2004 年,全省共推出健康保险新产品 35 个。其中,长期险 8 个:国寿黑龙江省分公司的国寿康裕重大疾病保险;新华人寿哈尔滨分公司的重大疾病定期保险、重大疾病终身保险;太平人寿黑龙江分公司的太平怡康长期健康保险、太平真爱附加女性疾病保险等 5 个。短期险 27 个:国寿黑龙江省分公司的国寿康健学生、幼儿附加意外伤害保险;新华人寿哈尔滨分公司的附加传染病保险;泰康寿险哈尔滨分公司的女性生育健康保险、团体医疗保险(特约)等 4 个;太平人寿黑龙江分公司的太平真爱附加健康保险、太平团体附加意外医

疗保险(200212)等14个;平安财险哈尔滨分公司的平安女性安康团体疾病保险、平安住院安心团体健康保险等3个;天安财险哈尔滨分公司的黑龙江省抗癌安康疾病保险、黑龙江省女性康安疾病保险等3个;华安财险黑龙江分公司的禽流感无忧疾病保险。

2005年,全省共推出健康保险新产品63个。其中,长期险18个:有平安寿险黑龙江分公司的平安开心果定期少儿重大疾病保险、平安康顺终身女性重大疾病保险等12个;泰康寿险黑龙江分公司的泰康附加花样年华女性健康保险、泰康附加女性生育健康保险;太平人寿黑龙江分公司的太平少儿附加意外伤害医疗保险、太平真爱附加每日重病监护给付收入保障保险等3个。短期险45个:平安寿险黑龙江分公司的平安境外旅行紧急救援医疗保险、重大疾病住院津贴团体收入保障保险等14个;新华人寿黑龙江分公司的游乐意外医疗保险、建工医疗保险等7个;泰康寿险黑龙江分公司的附加疾病住院医疗保险、高额无忧I型团体医疗保险;太平人寿黑龙江分公司的太平真爱附加意外伤害保险、太平少儿意外伤害保险等10个;人保财险黑龙江省分公司的乐安康保险、众安康保险等11个;平安财险黑龙江分公司的平安附加意外伤害团体医疗保险(B款)。

到2005年,全省开办的健康保险产品总数为196个,其中长期险49个,短期险147个。健康保险的保费收入达到55 459万元。其中,国寿黑龙江省分公司保费收入17 598万元;太平洋寿险黑龙江分公司的保费为2 809万元;平安寿险黑龙江分公司的保费为27 587万元;新华人寿黑龙江分公司的保费为5 077万元;泰康寿险黑龙江分公司的保费为1 660万元;太平人寿黑龙江分公司的保费为492万元;人保黑龙江省分公司的保费为15万元;平安财险黑龙江分公司的保费204万元;天安财险黑龙江省分公司的保费7万元;华安财险黑龙江分公司的保费10万元。

2005年黑龙江省各财险公司《短期健康险》保费收入情况一览表

表2-66	单位:万元
单 位	保 费
人保财险黑龙江省分公司	15
平安财险黑龙江分公司	204
天安财险黑龙江省分公司	7
华安财险黑龙江分公司	10
合计	236

二、产品目录

黑龙江省健康保险发展起步晚,从无到有,从最初的短期健康保险(附属意外险)到独立发展,历经13年,期间推陈出新,逐步成为保险产品体系中的重要组成部分,有力保障

了民生。

1997 ~ 2005 年国寿黑龙江省分公司各类长期健康保险产品一览表

表 2 - 67

序号	产品名称	开办时间	停售时间	颁发部门	批准机关
1	重大疾病终身保险(1997 版)	1997	1997	总公司	央行黑龙江省分行
2	重大疾病定期保险(1997 版)	1997	1997	总公司	央行黑龙江省分行
3	重大疾病终身保险(1998 版)	1998	1998	总公司	央行黑龙江省分行
4	重大疾病定期保险(1998 版)	1998	1998	总公司	央行黑龙江省分行
5	重大疾病终身保险(利差返还型)	1998	1999	总公司	央行黑龙江省分行
6	重大疾病定期保险(利差返还型)	1998	1999	总公司	央行黑龙江省分行
7	康宁终身保险	1999	在售	总公司	央行黑龙江省分行
8	康宁定期保险	1999	在售	总公司	央行黑龙江省分行
9	国寿关爱生命女性疾病保险(A)	2000	在售	总公司	央行黑龙江省分行
10	国寿关爱生命女性疾病保险(B)	2000	在售	总公司	央行黑龙江省分行
11	康宁重大疾病分红保险	2002	2003	总公司	央行黑龙江省分行
12	国寿康恒重大疾病保险	2003	在售	总公司	央行黑龙江省分行
13	国寿康裕重大疾病保险	2004	在售	—	—

1997 ~ 2005 年太平洋寿险黑龙江分公司各类长期健康保险产品一览表

表 2 - 68

序号	产品名称	开办时间	备 注
1	太平盛世综合系列·长乐健康保险	1997	1997 停售
2	太平盛世系列·附加老年护理保险	1997	1998 停售
3	太平盛世系列·附加老年护理保险	1998	1999 停售
4	太平盛世系列·附加老年护理保险	1999	在售
5	太平盛世系列·长健医疗保险 A	1999	在售
6	太平盛世系列·长健医疗保险 B	1999	在售
7	附加太平盛世疾病保险	2000	在售
8	附加团体长期疾病保险	2000	在售
9	太平盛世康健一生重大疾病保险(分红型)	2001	2003 停售
10	附加终身住院补贴医疗保险	2002	在售
11	太平盛世万全终身重大疾病保险	2003	在售
12	太平盛世特别住院补贴医疗保险	2003	在售
13	团体特种疾病定期保险	2003	在售

1995 ~ 2005 年平安寿险黑龙江分公司各类长期健康保险产品一览表

表 2 - 69

序号	产品名称	开办时间	停售时间
1	重大疾病保险	1995	1997
2	平安康乐保险	1997	1998
3	重大疾病保险	1997	1998
4	女性健康平安保险	1997	1998
5	平安附加重大疾病保险(利息返还型)	1998	1999
6	平安康泰终身保险(甲利差型)	1998	1999
7	附加康泰终身保险(甲)	1999	2003
8	附加防癌终身保险(第一版)	1999	2000
9	附加重大疾病保险(第一版)	1999	2003
10	附加防癌终身保险(第二版)	2000	2003
11	平安附加重大疾病终身保险(第一版)	2000	2003
12	平安康乃馨终身女性重大疾病保险	2001	2003
13	平安常青树终身男性重大疾病保险	2001	2003
14	平安世纪安康十年期住院津贴保险	2001	2002
15	平安女性安康团体重大疾病保险	2001	2003
16	平安团体重大疾病保险 A 款	2001	2003
17	平安附加防癌终身健康保险	2003	2005
18	平安附加开心果定期少儿重大疾病保险	2003	2005
19	平安附加定期女性重大疾病保险	2003	2005
20	平安附加定期男性重大疾病保险	2003	2005
21	平安康顺终身女性重大疾病保险	2003	2005
22	平安康顺终身男性重大疾病保险	2003	2005
23	平安附加钟爱一生提前终付重大疾病保险	2005	在售
24	平安附加豁免保险费重大疾病保险	2005	在售
25	平安附加鸿祥提前给付重大疾病保险	2005	在售
26	平安附加防癌终身健康保险	2005	在售
27	平安附加开心果定期少儿重大疾病保险	2005	在售
28	平安附加定期女性重大疾病保险	2003	在售
29	平安附加定期男性重大疾病保险	2003	在售
30	平安康顺终身女性重大疾病保险	2003	在售
31	平安康盛终身男性重大疾病保险	2003	在售
32	平安附加鸿盛提前给付重大疾病保险	2005	在售
33	平安附加鸿利提前给付重大疾病保险	2005	在售

2001 ~ 2005 年新华人险黑龙江分公司各类长期健康保险产品一览表

表 2 - 70

序号	产品名称	开办时间	备 注
1	安康重大疾病保险	2001	2002 停售
2	建宁重大疾病保险	2001	在售
3	建安重大疾病保险	2001	在售
4	健康终身重大疾病保险	2001	在售
5	瑞龙终身重大疾病保险	2001	2004 停售
6	瑞宁终身重大疾病保险	2001	2003 停售
7	员工福利健康保险	2001	在售
8	重大疾病定期保险	2004	2005 停售
9	重大疾病终身保险	2004	在售

2002 ~ 2005 年泰康寿险黑龙江分公司各类长期健康保险产品一览表

表 2 - 71

序号	产品名称	开办时间
1	泰康生命关爱重大疾病保险	2002
2	生命关爱重大疾病终身保险(分红型)	2002
3	生命关爱重大疾病终身保险	2003
4	重大疾病定期保险	2003
5	泰康附加少儿特定重大疾病保险	2003
6	泰康附加安享人生重大疾病保险	2003
7	泰康附加花样年华女性健康保险	2005
8	泰康附加女性生育健康保险	2005

2004~2005年太平人寿黑龙江分公司各类长期健康保险产品一览表

表 2-72

序号	产品名称	开办时间
1	太平怡康长期健康保险	2004
2	太平益康长期健康保险	2004
3	太平真爱附加女性疾病保险	2004
4	太平阳光天使少儿重大疾病保险	2004
5	太平附加安康重大疾病保险	2004
6	太平真爱附加定期看护收入保障医疗保险	2005
7	太平真爱附加提前给付重大疾病保险	2005
8	太平真爱附加提前红利重大疾病保险	2005
9	太平团体终身重大疾病保险(分红型)	2005

1992~1999年人保黑龙江省分公司各类短期健康保险产品一览表

表 2-73

序号	产品名称	开办时间	停售时间	颁发部门	批准机关
1	黑龙江省癌症医疗统筹办法	1992	1999	省公司	央行黑龙江省分行
2	农民住院医疗保险	1993	1999	省公司	央行黑龙江省分行
3	长效还本式癌症医疗保险	1993	1999	省公司	央行黑龙江省分行
4	学生、幼儿住院医疗保险	1994	1999	省公司	央行黑龙江省分行
5	附加意外伤害医疗保险	1995	1999	省公司	央行黑龙江省分行
6	妇女健康保险	1995	1998	省公司	央行黑龙江省分行

1998~2005年国寿黑龙江省分公司各类短期健康保险产品一览表

表 2-74

序号	产品名称	开办时间	颁发部门	批准机关	备 注
1	妇女健康保险	1998	省公司		1999 停售
2	团体附加疾病住院保险	1998	省公司		1999 停售
3	团体人身意外伤害医疗保障保险	1998	省公司	人民银行	1999 停售
4	职工团体补助医疗保险	1999	省公司	黑龙江省	1999 停售
5	国寿团体女性安康保险	1999	省公司	分行	在售
6	附加疾病住院医疗保险	1999	省公司		在售

续表 2-74

序号	产品名称	开办时间	颁发部门	批准机关	备 注
7	职工团体补助医疗保险	1999	省公司	人民银行 黑龙江省 分行	在售
8	团体补充医疗保险(A款)	1999	省公司		在售
9	学生平安保险附加住院医疗保险	1999	省公司		在售
10	学生平安保险意外伤害医疗保险	1999	省公司		在售
11	附加意外伤害医疗保险	1999	省公司		在售
12	附加住院医疗保险	1999	省公司		在售
13	附加意外伤害医疗费用保险	1999	省公司		在售
14	附加意外伤害生活津贴保险	1999	省公司		在售
15	附加补偿金保险	1999	省公司		在售
16	国寿团体医疗保险	1999	省公司		在售
17	国寿大额疾病医疗保险	2000	总公司	中国 保监会	在售
18	国寿学生、幼儿医疗补贴保险	2000	总公司		在售
19	国寿住院补偿金保险	2000	总公司		在售
20	国寿视力康复保险	2000	总公司		在售
21	国寿附加三大疾病特定医疗保险	2000	总公司		在售
22	国寿出境人员传染病保险	2000	总公司		在售
23	国寿团体综合保险	2000	总公司		在售
24	国寿团体补充保险(基金型)	2003	总公司		在售
25	国寿团体补充医疗保险(A型)	2003	总公司		在售
26	国寿团体传染性非典型肺炎保险	2003	总公司		在售
27	国寿附加意外伤害住院收入保险	2003	总公司		在售
28	国寿附加传染性非典肺炎保险住院津贴保险	2003	总公司		在售
29	国寿康健学生、幼儿附加意外伤害保险	2004	总公司		在售
30	国寿康健学生、幼儿附加疾病住院医疗保险	2003	总公司		在售

1995~2005年太平洋寿险黑龙江分公司各类短期健康保险产品一览表

表 2-75

序号	产品名称	开办时间	备 注
1	妇女健康保险	1995	1999 停售
2	附加住院医疗保险	1997	在售
3	中小学生、幼儿住院医疗保险	1997	在售
4	附加住院医疗保险(1998 版)	1998	2002 停售
5	附加住院医疗补贴保险	1998	2002 停售
6	患者安心保险	1998	2004 停售

续表 2-75

序号	产品名称	开办时间	备 注
7	城镇职工补充医疗保险	1999	在售
8	团体重大疾病保险	1999	在售
9	附加个人意外伤害医疗保险	1999	在售
10	附加团体人身意外伤害医疗保险	1999	在售
11	建筑工程施工人员人身意外伤害住院医疗保险	1999	在售
12	妇女健康保险	1999	在售
13	师生团体人身意外伤害附加住院医疗保险	1999	2001 停售
14	附加建筑施工人员团体短期医疗保险 B	2000	在售
15	城镇职工补充团体短期医疗保险 B	2000	在售
16	子女安心团体短期医疗保险	2000	2003 停售
17	附加住院团体医疗保险	2001	2003 停售
18	团体补充医疗保险	2001	在售
19	金娃娃住院医疗保险	2001	在售
20	城镇职工住院补充医疗保险	2001	在售
21	城镇职工门诊补充医疗保险	2001	在售
22	个人住院费用医疗保险	2002	在售
23	个人住院补贴医疗保险	2002	在售
24	附加个儿手术医疗保险	2002	在售
25	附加学生、幼儿短期住院医疗保险	2002	2003
26	附加特种住院补充医疗保险	2003	在售

1993~2005 年平安寿险黑龙江分公司各类短期健康保险产品一览表

表 2-76

序号	产品名称	开办时间	停售时间
1	学生健康保险	1993	1999
2	平安住院医疗保险	1993	1999
3	儿童健康保险	1993	1999
4	住院医疗保险	1994	1998
5	住院安心保险	1995	1998
6	住院安心保险	1997	2004
7	团体重大疾病保险	1997	1999
8	学生、幼儿团体住院医疗保险一版	1998	2002
9	学生、幼儿团体住院医疗保险二版	1998	2003

续表 2-76

序号	产品名称	开办时间	停售时间
10	学生、幼儿附加团体意外伤害医疗保险一版	1998	2002
11	平安团体附加意外伤害医疗保险一版	1998	2002
12	附加意外伤害医疗费保险特约	1998	2002
13	平安附加住院医疗保险	1998	2004
14	团体住院费用保险	1999	2004
15	儿童健康保险	1999	2003
16	平安团体住院医疗保险	1999	在售
17	个人住院费用保险(1999)一版	1999	2005
18	平安附加意外伤害住院津贴医疗保险	2002	2005
19	团体补充治疗保险	2001	2004
20	个人住院费用保险(1999)	2001	2005
21	个人住院安心保险(1999)	2001	2005
22	附加千禧平安意外伤害住院津贴医疗保险	2001	2005
23	平安补充门诊急诊团体医疗保险	2002	2003
24	平安附加学生团体意外伤害医疗保险二版	2002	2002
25	平安附加团体意外伤害医疗保险二版	2002	2003
26	平安附加意外伤害住院津贴保险一版	2002	2003
27	平安附加意外伤害医疗保险一版	2002	2003
28	团体重大疾病保险	1997	2001
29	平安附加非典型肺炎特别利益健康保险	2003. 5	2003. 7
30	平安附加意外伤害住院津贴保险二版	2003	2005
31	平安附加意外伤害医疗保险二版	2003	2005
32	平安附加重大疾病住院收入保险	2004	2005
33	平安附加住院手续费医疗保险	2004	2005
34	平安附加住院费用保险	2004	2005
35	平安附加住院收入保障保险	2004	2005
36	平安境内旅行紧急救援医疗保险	2004	2005
37	平安附加住院手术费用医疗保险	2004	在售
38	平安千禧平安附加意外伤害医疗保险	2002	2005
39	平安附加特种住院收入保障保险	2005	在售
40	平安附加住院收入保障保险	2005	在售
41	平安附加意外伤害住院收入保障保险 2004 版	2005	在售
42	平安附加意外伤害医疗保险	2005	在售

续表 2-76

序号	产品名称	开办时间	停售时间
43	平安个人住院费用保险	1999	2005
44	平安住院安心保险	1997	2004
45	平安附加住院费用医疗保险	2004	在售
46	平安附加住院收入保障保险	2004	在售

2001~2005 年新华寿险黑龙江分公司各类短期健康保险产品一览表

表 2-77

序号	产品名称	开办时间	备 注
1	附加医疗保险	2001	在售
2	个人住院保险	2001	在售
3	个人住院医疗保险	2001	在售
4	附加意外医疗保险	2002	在售
5	附加非典保险	2003	在售
6	附加传染病保险	2004	在售
7	附加师幼意外医疗	2005	在售
8	附加师幼住院医疗保险	2005	在售
9	团体住院保险	2001	2002 停售
10	团体综合保障保险	2001	2002 停售
11	综合医疗保险	2001	2001 停售
12	团体意外医疗保险	2001	2005 停售
13	大病医疗 A 保险	2002	2002 停售
14	游乐意外医疗保险	2005	在售
15	旅游救援保险	2005	在售
16	建工医疗保险	2005	在售
17	建工意外医疗	2005	在售
18	华宁重疾保险	2005	在售

2002 ~ 2005 年泰康寿险黑龙江分公司各类短期健康保险产品一览表

表 2 - 78

序号	产品名称	开办时间	备 注
1	世纪泰康个人住院医疗保险	2002	在售
2	附加住院医疗保险特约	2002	在售
3	学生团体疾病住院医疗保险特约	2002	在售
4	团体意外伤害医疗保险特约	2003	在售
5	附少儿住院医疗保险	2003	在售
6	附加世纪泰康防癌个人疾病保险	2003	在售
7	世纪泰康特约疾病保险计划	2003	2003 停售
8	世纪泰康团体住院医疗保险	2003	2004 停售
9	附加世纪泰康特需医疗金团体医疗保险	2003	在售
10	女性生育健康保险	2004	在售
11	团体医疗保险特约保险	2004	在售
12	团体重大疾病保险特约保险	2004	在售
13	附加建筑施工人员团体意外伤害保险	2004	在售
14	附加疾病住院医疗保险	2005	在售
15	高额无忧工型团体医疗保险	2005	在售

2004 ~ 2005 年太平人寿黑龙江分公司各类短期健康保险产品一览表

表 2 - 79

序号	产品名称	开办时间
1	太平真爱附加健康保险	2004
2	太平附加真爱意外伤害医疗保险	2004
3	太平真爱附加意外伤害医药费补偿医疗保险	2004
4	太平真爱附加每日住院给付收入保障保险	2004
5	太平真爱附加手术费补偿医疗保险	2004
6	太平真爱附加住院费用补偿医疗保险	2004
7	太平团体重大疾病保险	2004
8	太平团体住院收入保障保险(普通津贴)	2004
9	太平团体住院收入保障保险(重疾津贴)	2004
10	太平团体附加意外医疗保险	2004
11	太平绿洲团体附加住院医疗保险	2004

续表 2-79

序号	产品名称	开办时间
12	太平绿洲团体附加门诊医疗保险	2004
13	太平团体附加意外医疗保险(200212)	2004
14	太平附加意外住院津贴团体医疗保险	2004
15	太平少儿附加意外伤害医疗保险	2005
16	太平真爱附加每日重病监护给付收入保障保险	2005
17	太平蓝盾团体账户式医疗保险	2005
18	航空旅客意外伤害保险	2005
19	太平游境外意外伤害保险条款	2005
20	太平游驾乘人员意外伤害保险(B)	2005

2005 年人保财险黑龙江省分公司各类短期健康保险产品一览表

表 2-80

序号	产品名称	开办时间
1	乐安康保险	2005
2	附加住院津贴保险	2005
3	附加住院康复保险	2005
4	附加药品费用津贴保险	2005
5	附加重大疾病诊断费用津贴保险	2005
6	附加手术费用津贴保险	2005
7	众安康保险	2005
8	附加团体住院康复津贴保险	2005
9	附加团体住院药费津贴保险	2005
10	附加团体重大疾病诊断费用津贴保险	2005
11	团体手术费用津贴保险	2005

2003 ~ 2005 年平安财险黑龙江分公司各类短期健康保险产品一览表

表 2-81

序号	产品名称	开办时间
1	学生团体附加意外伤害医疗保险	2003
2	学生、幼儿团体住院医疗保险	2003
3	团体住院安心保险(1999 型)	2003

续表 2-81

序号	产品名称	开办时间
4	平安重疾团体疾病保险	2003
5	附加意外伤害住院团体收入保障保险	2003
6	平安附加意外伤害团体保障保险 B 型	2003
7	平安团体重大疾病保险(A 款)	2003
8	平安住院团体医疗保险	2003
9	平安女性安康团体疾病保险	2004
10	平安住院安心团体健康保险	2004
11	平安附加意外伤害团体医疗保险 A 款	2004
12	平安附加意外伤害团体医疗保险 B 款	2005

2004 ~ 2005 年天安财险黑龙江省分公司各类短期健康保险产品一览表

表 2-82

序号	产品名称	开办时间
1	黑龙江省抗癌安康疾病保险	2004
2	黑龙江省女性康安疾病保险	2004
3	黑龙江省母婴安康保险	2004

2004 ~ 2005 年大地财险黑龙江分公司各类短期健康保险产品一览表

表 2-83

序号	产品名称	开办时间
1	大地附加永康重大疾病团体医疗保险	2004
2	大地附加状元乐学生、幼儿意外伤害保险	2004
3	大地附加状元乐学生、幼儿医疗保险	2004

2005 年华安财险黑龙江分公司各类短期健康保险产品一览表

表 2-84

序号	产品名称	开办时间
1	禽流感无忧疾病保险	2005

1986~2005年黑龙江省各保险公司人身保险业务情况一览表

单位:万元													
年 度	公 司 名 称	人 寿 保 险			意 外 伤 害 保 险			健 康 保 险			合 计		
		小 计	个人业务	团体业务	小 计	个人业务	团体业务	小 计	个人业务	团体业务			
1986	人保黑龙江省 分公司	2 321. 5	1 246. 8	1 074. 7	1 636. 7	330	1 306. 7	—	—	—	3 958. 2		
1987		6 908	5 452	1 456	2 329. 1	835. 5	1 493. 6	—	—	—	9 237. 1		
1988		8 563. 3	7 168. 9	1 394. 4	2 871. 4	1 067. 4	1 804	—	—	—	11 434. 7		
1989		8 532	7 429. 8	1 102. 2	3 715. 1	1 434. 3	2 280. 8	—	—	—	12 247. 1		
1990		8 504. 4	7 284. 9	1 219. 5	4 673. 6	1 881. 5	2 792. 1	—	—	—	13 178		
1991		11 475. 6	9 628. 7	1 846. 9	6 095. 8	3 183. 3	2 912. 5	—	—	—	17 571. 4		
1992	人保黑龙江省 分公司	23 450. 6	21 299. 8	2 150. 8	9 504. 7	3 328. 7	6 176	—	—	—	32 955. 3		
	太平洋保险 哈尔滨代理处	7. 9	—	7. 9	2. 8	—	2. 8	—	—	—	10. 7		
	总计	23 458. 5	21 299. 8	2 158. 7	9 507. 5	3 328. 7	6 178. 8	—	—	—	32 966		
1993	人保黑龙江省 分公司	23 603. 6	21 088. 3	2 515. 3	12 355. 4	—	12 355. 4	216. 7	216. 7	—	36 175. 7		
	太平洋保险 哈尔滨代理处	9. 4	—	9. 4	1 222	—	1 222	—	—	—	1 231. 4		
	平安保险 哈尔滨代理处	—	—	—	41. 1	—	41. 1	—	—	—	41. 1		
	总计	23 613	21 088. 3	2 524. 7	13 618. 5	—	13 618. 5	216. 7	216. 7	—	37 448. 2		

单位:万元

表2-85

续表 2-85

年 度	公 司 名 称	人 寿 保 险			意 外 伤 害 保 险			健 康 保 险			合 计
		小计	个人业务	团体业务	小计	个人业务	团体业务	小计	个人业务	团体业务	
1994	人保黑龙江省分公司	13 672	12 715.3	956.7	11 696.7	—	11 696.7	165.9	165.9	—	25 534.6
	太平洋保险哈尔滨办事处	29.1	—	29.1	1 997	—	1 997	—	—	—	2 026.1
	平安保险哈尔滨办事处	24	—	24	139.7	—	139.7	—	—	—	163.7
	总计	13 725.1	12 715.3	1 009.8	13 833.4	—	13 833.4	165.9	165.9	—	27 724.4
1995	人保黑龙江省分公司	13 891.8	12 707.7	1 184.1	13 174.2	—	13 174.2	74.8	74.8	—	27 140.8
	太平洋保险哈尔滨分公司	3 258.6	56.9	3 201.7	193	—	193	0.9	0.9	—	3 452.5
	平安保险哈尔滨分公司	115.3	109.1	6.2	33.6	—	33.6	0.1	0.1	—	149
	总计	17 265.7	12 873.7	4 392	13 400.8	—	13 400.8	75.8	75.8	—	30 742.3
1996	中保寿险黑龙江省分公司	20 909.2	20 138.1	771.1	17 963.7	11 588.2	6 375.5	993.1	809.7	183.4	39 866
	太平洋保险哈尔滨分公司	4 753.9	1 468.2	3 285.7	251.7	151.1	100.6	—	—	—	5 005.6
	平安保险哈尔滨办事处	4 671.8	2 219.5	2 452.3	8.1	—	8.1	48.2	48.2	—	4 728.1
	总计	30 334.9	23 825.8	6 509.1	18 223.5	11 739.3	6 484.2	1 041.3	857.9	183.4	49 599.7

续表 2-85

年度	公司名称	人 寿 保 险			意 外 伤 害 保 险			健 康 保 险			合 计
		小计	个人业务	团体业务	小计	个人业务	团体业务	小计	个人业务	团体业务	
1997	中保寿险黑龙江分公司	87 081.5	44 443.8	42 637.7	19 634.9	13 508.1	6 126.8	2 968.2	—	2 968.2	109 684.6
	太平洋保险哈尔滨分公司	5 944	1 547	4 397	4 044	—	4 044	—	—	—	9 988
	平安保险哈尔滨分公司	24 291.6	12 403	11 888.6	276.6	—	276.6	15.8	—	15.8	24 584
	总计	117 317.1	58 393.8	58 923.3	23 955.5	—	10 447.4	2 984	—	2 984	144 256.6
1998	中保寿险黑龙江分公司	110 290.4	65 404.6	44 885.8	24 288.8	—	24 288.8	2 667.9	—	2 667.9	137 247.1
	太平洋保险哈尔滨分公司	6 024	3 892	2 132	390	25	365	—	—	—	6 414
	平安保险哈尔滨分公司	17 191.3	15 611.3	1 580	313.2	66.7	246.5	2 101.8	1 946.6	155.2	19 606.3
	总计	133 505.7	84 907.9	48 597.8	24 992	91.7	24 900.3	4 769.7	1 946.6	2 823.1	163 267.4
1999	中国人寿黑龙江分公司	158 742.9	123 622.9	35 120	25 838.3	—	25 838.3	1 191.2	—	1 191.2	185 772.4
	太平洋保险哈尔滨分公司	5 408	5 103	305	604	604	—	17	17	—	6 029
	平安保险哈尔滨分公司	32 013	30 261	1 752	702.9	403.6	299.3	3 237.5	2 895.1	342.4	35 953.4
	总计	196 163.9	158 986.9	37 177	27 145.2	1 007.6	2 6137.6	4 445.7	2 912.1	1 533.6	227 754.8

续表 2-85

年 度	公 司 名 称	人 寿 保 险			意 外 伤 害 保 险			健 康 保 险			合 计
		小计	个人业务	团体业务	小计	个人业务	团体业务	小计	个人业务	团体业务	
2000	中国人寿黑龙江分公司	181 567	163 349	18 218	26 540.8	8 634.5	17 906.3	4 299.6	797.5	3 502.1	212 407.4
	太平洋保险哈尔滨分公司	6 021	5 565	456	643	129	514	212	100	112	6 876
	平安保险哈尔滨分公司	36 703.2	36 220.6	482.6	1 885.8	942	943.8	15 737.7	15 420.5	317.2	54 326.7
	总计	224 291.2	205 134.6	19 156.6	29 069.6	9705.5	19 364.1	20 249.3	16 318	3931.3	273 610.1
2001	中国人寿黑龙江分公司	239 011	194 627	44 384	14 421	—	14 421	8 896	—	8 896	262 328
	太平洋产险哈尔滨分公司	12 042	9 772	2 270	962	962	—	13 042	1 000	12 042	26 046
	平安保险哈尔滨分公司	101 653	97 740	3 913	1 859.4	1 358	501.4	4 153	3 514	639	107 665.4
	新华寿险哈尔滨分公司	1 880	699	1 181	234	31	203	840	225	615	2 954
	总计	354 586	302 838	51 748	17 476.4	2 351	15 125.4	26 931	4 739	10 150	398 933.4
2002	中国人寿黑龙江分公司	428 511	384 991	43 520	15 668	12 021	3 647	11 433	4 245	7 188	455 612
	太平洋产险哈尔滨分公司	47 017	41 818	5 199	1 420	501	919	1 687	805	882	50 124
	平安保险哈尔滨分公司	149 745	133 667	16 078	2 728	1 619	1 109	9 409	9 083	326	161 882
	新华人寿哈尔滨分公司	15 973	3929	12 044	309	23	286	5 200	2 888	2 312	21 482
	泰康寿险哈尔滨分公司	3 947	996	2 951	73	22	51	241	208	33	4 261
	总计	645 193	565 401	79 792	20 198	14 186	6 012	27 970	17 229	10 741	693 361

续表 2-85

年 度	公 司 名 称	人 寿 保 险			意 外 伤 害 保 险			健 康 保 险			合 计
		小计	个人业务	团体业务	小计	个人业务	团体业务	小计	个人业务	团体业务	
2003	国寿黑龙江 省分公司	569 863	511 010	58 853	13 772	—	13 772	16 319	2 362	13 957	599 954
	太平洋产险哈尔 滨分公司	146 397	133 641	12 756	1 512	365	1 147	1 360	281	1 079	149 269
	平安保险哈尔 滨分公司	148 848	129 848	19 000	2 560	1 440	1 120	26 270	25 940	330	177 678
	新华人寿哈尔 滨分公司	55 339	7 473	47 866	382	30	352	8 343	401	7 942	64 064
	泰康寿险哈尔 滨分公司	24 099	22 698	1 401	150	84	66	436	393	43	24 685
	总计	944 546	804 670	139 876	18 376	1 919	16 457	52 728	29 377	23 351	1 015 650
2004	国寿黑龙江 省分公司	687 354	598 960	88 394	13 661	10 627	3 034	17 422	5 589	11 833	718 437
	太平洋寿险哈尔 滨分公司	70 159	62 380	7 779	2 076	331	1 745	1 078	332	746	73 313
	平安保险黑龙 江分公司	129 988	115 765	14 223	2 173	1 384	789	20 666	20 405	261	152 827
	新华人寿哈尔 滨分公司	75 216	69 634	5 582	576	45	531	4 916	4 797	119	80 708
	泰康寿险哈尔 滨分公司	64 534	62 914	1 620	294	129	165	987	823	164	65 486
	太平人寿黑龙 江分公司	3 316	2 314	1 002	43	4	39	37	26	11	3 396
	总计	1 030 567	911 967	118 600	18 823	12 520	6 303	45 106	31 972	13 134	1 094 167

续表 2-85

年 度	公 司 名 称	人 寿 保 险			意 外 伤 害 保 险			健 康 保 险			合 计
		小计	个人业务	团体业务	小计	个人业务	团体业务	小计	个人业务	团体业务	
2005	国寿黑龙江 省分公司	715 455	624 061	91 394	14 061	—	14 061	17 598	7 699	9 899	747 114
	太平洋寿险黑龙 江分公司	107 652	99 427	8 225	3 069	716	2 353	2 809	445	2 364	113 530
	平安寿险黑龙 江分公司	128 932	123 554	5 378	2 419	1 439	980	27 587	27 246	341	158 938
	新华寿险黑龙 江分公司	63 619	58 819	4 800	722	42	680	5 077	4 933	144	69 418
	泰康寿险黑龙 江分公司	59 165	58 737	428	331	141	190	1 660	1 365	295	61 156
	太平人寿黑龙 江分公司	30 326	28 279	2 047	161	81	80	492	316	175	30 979
	总计	1 105 149	992 877	112 272	20 763	2 419	18 344	55 223	42 004	13 218	1 181 135

第四节 养老保险

一、养老统筹保险

城镇集体经济组织职工养老统筹保险(简称养老统筹保险),是黑龙江省地方政府委托人保黑龙江省各市(地)、县支公司独家经办的社会保险业务,从1988年开办到1996年结束,历时8年。

1988年,人保黑龙江省分公司根据城镇集体企业经营状况情况,借鉴国有企业养老保险经验提出试办养老统筹保险方案,在黑龙江省财政、税务、劳动、工商、工会等有关部门支持和配合下,会同黑龙江省体改委、省集体经济办公室联合起草《关于全省城镇集体所有制企事业单位职工实行退休基金社会统筹意见的报告》,上报黑龙江省政府。同年3月,黑龙江省政府办公厅下发《关于全省城镇集体所有制企事业单位职工实行退休基金社会统筹意见的报告》,提出五点要求:一是全省集体所有制企事业单位职工的退休养老保险事宜由人保黑龙江省分公司统一经营。二是各地可以从实际出发,因地制宜,量力而行,不拘一格地先行试点,积极稳妥地把这项工作做好。三是城镇集体所有制职工实行退休基金社会统筹,要从本地实际出发,确定统筹范围、统筹项目、退休条件和保险待遇。四是对统筹基金的筹集要本着“以支定筹,略有结余,以新养老,适当调剂”的原则。五是城镇集体企业、事业单位退休基金社会统筹工作,要在各级人民政府领导下进行。同年5月,人保黑龙江省分公司与哈尔滨铁路管理局联合下发《关于哈尔滨铁路局集体所有制单位职工实行统筹保险》的通知;6月,人保哈尔滨市分公司根据哈尔滨市政府文件精神,接收哈尔滨市集体经济办公室所属“哈尔滨市集体经济职工退休、退职基金统筹办公室”经办的纺织、交通、二轻、医药、商委五个系统共有337户、117551名集体企业职工的养老统筹保险业务。9月,省电力工业局与人保黑龙江省分公司联合下发《关于黑龙江省电力系统集体所有制职工实行养老统筹保险的通知》。

1989年,人保肇州县支公司实施《肇州县集体所有制企、事业单位职工养老金统筹保险暂行办法》,收养老统筹保险基金3.6万元,统筹人数2055人,占该县集体所有制职工总人数的50.2%。同年4月,人保黑龙江省分公司、人保内蒙古自治区分公司及哈尔滨铁路管理局联合下发《关于印发“哈尔滨铁路局集体所有制职工养老金统筹保险实施细则(暂行)”的通知》,明确缴纳养老金统筹保险基金标准办法。至此,城镇集体所有制职工养老统筹保险在哈尔滨铁路管理局系统正常运转。

1990年1月,黑龙江省政府下发《关于集体所有制企业、事业单位职工养老保险有关事宜的通知》,重申集体所有制企业事业单位退休职工养老保险,由人保黑龙江省分公司统一经营办理。4月,佳木斯市政府出台《全民企业固定工、劳动合同工、临时工、集体企业职工、

私营企业雇员和个体劳动者(六位一体)的社会保险统筹与管理试点工作方案》,并经省委六届六次会议形成决议。7月,黑龙江省政府组织召开集体企、事业职工养老保险工作协调会,会议商定:集体职工养老保险工作仍维持原分工不变,仍由人保黑龙江省分公司经办和管理。

1991年,人保黑龙江省分公司根据财政部文件精神,将养老统筹保险实行专户储存、专款专用,纳入黑龙江省财政预决算,接受政府和有关部门监督和检查,并依据集体企业经济状况、生产效益、职工收入差别,采取三种不同形式的养老保险办法供企业选择:统筹式养老保险、积累式养老保险、统筹与积累相结合的养老保险。

1992年,国务院文件规定劳动部和地方各级劳动部门负责管理城镇企业(包括不在城镇的全民所有制企业)职工的养老保险工作,未提及城镇集体企事业单位职工养老保险。

1993年,黑龙江省劳动部门先后在佳木斯、大庆、牡丹江等市、县开办集体职工养老保险,人保黑龙江省分公司养老统筹保险处于停顿状态。

1993年,全省已有8个市(地)、21个县的5000余户集体企业、85万多名职工参保,占应参加统筹保险职工人数的87.8%。当年,统筹基金收入9482.5万元,拨付统筹基金7058万元。

1994年,由于业务分工和集体经济发展等原因,有部分企业提出退出统筹保险,人保黑龙江省分公司出现养老统筹业务继续下滑局面。

1995年3月,国务院下发《关于深化企业职工养老保险制度改革的通知》,明确指出:基本养老保险应逐步做到对各类企业和劳动者统一制度、统一标准、统一管理和统一调剂使用基金。同年9月,黑龙江省政府重新确定全省城镇企业职工养老保险工作由省劳动部门负责。

1995年,人保黑龙江省分公司经办的统筹基金累计收入60493.9万元,支出43505.8万元。

1996年5月,人保黑龙江省分公司向人保总公司上报《关于向劳动部门移交城镇集体职工养老统筹保险业务问题的请示》。同年6月,人保总公司在《关于黑龙江省分公司向劳动部门移交城镇集体企业职工养老统筹保险业务的请示的批复》中指出:同意你司关于养老保险的四点意见,对已开办的铁路、电力系统职工养老统筹保险业务及各种积累式养老保险业务不应在移交之列。还请你们向当地政府说明,根据中央和国务院的有关规定,企业补充养老保险和个人储蓄性养老保险都属于商业保险,希望政府有关部门积极支持你们开展这方面业务。至此,全省各地人保分支机构陆续向所在地劳动部门移交养老统筹保险业务,至1997年7月末,人保黑龙江省公司在产、寿险分业后,由中保寿险哈尔滨市分公司将此项业务移交给哈尔滨市劳动局。

1988~1996年龙江省城镇集体组织职工养老统筹情况一览表

表 2-86

单位:万元

年 度	统筹基金收入	统筹基金支出
1988	2 537	2 173
1989	4 521.1	2 954
1990	4 798.4	2 930
1991	7 817.9	4 995.7
1992	10 857.9	7 628.8
1993	9 482.5	7 058
1994	8 159.8	6 003
1995	7 551.7	5 735.3
1996	4 767.6	4 028
合计	57 956.9	43 505.8

二、补充养老保险

为提高养老保险待遇,机关、企事业单位、农民工等人员除参加政府开办的基本养老保险外,还根据自身情况,选择保险公司参加各种补充型商业养老保险,以提高退休时的保障水平。

自 1996 年产、寿险实行专业化经营以来,黑龙江省内人身险市场各种补充型养老保险产品不断增加,到 2005 年全省补充型养老保险产品累计达 60 个,规模也逐年增长。国寿黑龙江分公司“永泰团体年金”保费达 91 059 万元;太平洋寿险黑龙江分公司“团体积累型养老保险”保费达 6 823 万元;平安寿险黑龙江分公司“平安财富人生团体年金”保费达 4 218 万元;新华寿险黑龙江分公司“员工福利保险(B 型)”保费达 2 827 万元;泰康寿险黑龙江分公司“泰康团体年金(分红型)”保费达 385 万元;太平人寿黑龙江分公司“太平团体退休金保险(分红型)”保费达 2 035 万元。这些补充型养老保险产品积极发挥了寿险公司的社会保障功能,支持了养老保障体系建设。

2005 年黑龙江省补充养老保险业务收入情况一览表

表 2-87

单位:万元

保险机构	主营产品	保费收入	占当年团体寿险 业务保费比(%)
国寿黑龙江分公司	永泰团体年金	91 059.1	93.1
太平洋寿险哈尔滨分公司	团体积累型养老保险	6 823.3	83
平安寿险哈尔滨分公司	平安财富人生团体年金	4 218.3	78.4
新华人寿哈尔滨分公司	员工福利保险(B型)	2 827.1	58.6
泰康寿险黑龙江分公司	泰康团体年金(分红型)	385.2	90
太平人寿黑龙江分公司	太平团体退休金保险(分红型)	2 034.5	99

三、企业年金

企业年金是建立养老保障体系三大支柱之一。大力发展企业年金,有助于逐步减轻政府在养老保险体系中的负担,充分发挥政府、企业和个人三方的作用,共同应对人口老龄化问题。保险公司承办企业年金业务具有独特优势,这也是保险业发展的历史机遇。黑龙江省人身险市场积极开拓企业年金业务。

2005 年,根据国家劳动和社会保障部下发的《企业年金试行办法》和《企业年金基金管理试行办法》,经中国保监会批准,太平养老保险公司委托太平人寿黑龙江分公司负责黑龙江省内企业年金市场的开拓。同年 9 月 12 日,黑龙江省劳动社会保障厅、省大中型企业发展促进会和太平人寿黑龙江分公司联合召开黑龙江省企业年金制度推进会,黑龙江省人民政府、省劳动和社会保障厅、中国保监会黑龙江监管局的领导及来自省内 70 余家大中型企业的负责人参加会议。当年,在太平人寿黑龙江分公司参加企业年金业务的单位共 3 家、129 人,基金额度达到 366.18 万元。企业年金在黑龙江省开始起步。

第三章 再保险

再保险亦称“分保”,是保险人在原保险合同的基础上,通过签订分保合同,将其所承保的部分风险和责任向其他保险人进行保险的行为。分保又分为法定分保和商业(合约、再保、共保)分保。黑龙江省内的各家保险利用再保险转移自身风险,寻求财务稳健性。

第一节 财产险再保险

1986~2005年,法定分保由中国人民保险总公司一家经营,其他保险公司仅办理本公司系统内发生的再保险业务。

2000年以前,人保黑龙江省分公司按规定对部分外币业务办理商业分保业务,其他保险业务按照国家规定办理法定保险分保以外,其余业务全部自留。同年8月,人保黑龙江省分公司成立再保险处。

2001~2002年,人保黑龙江省分公司全省的财产险合同分保业务由1笔增加到6笔。从2002年开始,完成商业分保业务《再保险业务计算机处理系统》,实现人保总、省公司之间的商业分保业务数据自动传报与接收。

2003年,人保黑龙江省分公司合约分保业务出现跨越式发展,合约分保规模逐年大幅增长,分保赔付率也呈逐年走高趋势。截至2003年底,全省人保系统当年财产险合约业务赔付率均已超过200%。

2004年,人保财险黑龙江省分公司再保险业务增加AIC两险10%分保业务。此阶段历时半年,虽规定6000万元以下的小保额业务不许放入合约,使合约业绩有所好转,但2004年合约摊回率仍超过100%。由于连续三年全省合约业务亏损率位居人保公司系统前三名,人保总公司取消2005年度人保财险黑龙江省分公司货运险业务放入合约的资格。为此,人保财险黑龙江省分公司确立“确保公司承保能力,保证公司业务可持续发展”的再保险工作目标。

2005年,人保财险黑龙江省分公司再保险业务增加协议分保和系统内意外事故超赔分保(非车险15%,车险7.5%)业务。各项再保险业务平稳运行。分保形式多样(10种),分保比例繁杂。全省共计分出保费2.13亿,摊回手续费6374万元,已摊及未决应摊赔款1.78亿元,年终决算再保险体现利润2813万元。

2005年人保财险黑龙江省分公司会计年度分保业务情况统计汇总表

表2-88

单位:万元

项 目	分保费	手续费	应摊赔款	余额	未决应摊
法定分保	6 775	2 168	8 740	-4 133	2 423
商业分保及其他	14 564	4 206	4 836	5 522	1 779
合 计	21 339	6 374	13 576	1 389	4 202

说明:余额=分保费-手续费-应摊赔款

2003~2005年,人保财险黑龙江省分公司再保险业务共计分出保费6.29亿元,摊回赔款及手续费6.85亿元。到2005年末,未决应摊赔款为12 509万元,再保险体现盈余金额为负9 800万元。法定分保、合约分保业务亏损,其他分保业务盈利,为公司利润的稳定发挥了作用。

2003~2005年人保财险黑龙江省分公司会计年度分保业务统计汇总表

表2-89

单位:万元

项 目	分保费	手续费	应摊赔款	余额	未决应摊	分保盈余
法定分保	41 338	12 199	36 817	-7 678	8 698	-16 376
商业分保及其他	21 599	5 834	13 715	2 051	3 811	-1 760
合 计	62 937	18 033	50 532	-5 627	12 509	-18 136

说明:此表按账单统计。分保盈余=分保费-手续费-应摊赔款-未决应摊;未决为各年末未决的总和,分保盈余体现的是各年分保经营结果的总和

2003~2005年人保财险黑龙江省分公司合约业务统计表

表2-90

单位:万元

项 目	合 计	2003 年	2004 年	2005 年
分保笔数	416	196	189	31
分保费	3 854	2 025	1 042	787
手续费	1 129	593	309	227
税金	211	111	57	43
赔案件数(已决)	1 117	571	517	29
合约已决赔款	7 560	5 560	1 722	278
合约未决赔款	164	11	105	48
合约赔付率%	200.42	275.11	175.34	41.42
合约盈余	-5 210	-4 250	-1 151	191
合约亏损率%	-135.18	-209.88	-110.46	24.27

说明:合约赔付率=(合约已决赔款+合约未决赔款)/分保费。合约盈余=分保费-手续费-税金-合约已决赔款-合约未决赔款;合约亏损率=合约盈余/分保费

2000~2005年人保产险黑龙江省分公司分保保障业务情况表

表 2-91

名 称	2000 年	2001 年	2002 年	2003 年	2004 年	2005 年
常规险法分	20%	20%	20%	15%	10%	5%
高风险法分	20%	20%	20%	15%	10%	5%
两险法分	—	—	—	15%	10%	5%
两险成数	—	—	—	—	10%	20%
非车险协议分保	—	—	—	—	—	15%
车险协议分保	—	—	—	—	—	7.5%
非水险合约	—	溢额	溢额	溢额	溢额	溢额
临时分保	临分	临分	临分	临分	临分	临分
巨灾超赔	—	巨灾超赔	巨灾超赔	巨灾超赔	巨灾超赔	巨灾超赔
意外事故超赔	—	—	—	—	—	意外事故超赔

第二节 人身险再保险

一、法定分保

人身险分保根据《保险法》和人民银行、保监会等监管部门有关规定办理。按保险监管部门要求,人身意外伤害保险和短期健康险按承保额规定办理分保。

2002年,中国保监会规定:2003年1月1日起至12月31日,将分保比例从20%下调至15%,此后,每年度下调5%,至2005年末取消了法定分保。

国寿黑龙江省分公司的法定分保由省公司负责办理,详见下表;其他各家人身险分公司的法定分保由其总公司负责办理。

1996~2005年国寿黑龙江省分公司法定分保情况一览表

表 2-92

单位:万元

年度	意外伤害保险及 短期健康险保费	分保保费
1996	17 963	2 523
1997	19 634	3 336

续表 2-92

年度	意外伤害保险及 短期健康险保费	分保保费
1998	24 289	3 845
1999	25 828	5 405
2000	28 889	5 777
2001	19 780	4 154
2002	27 287	5 457
2003	27 902	4 185
2004	27 355	2 736
2005	23 852	1 192
合计	242 779	38 610

二、商业性分保

商业性分保亦称再保、分保或共保,是根据本公司自身承担保险风险的能力,由各家保险总公司核定其所属分公司的承保额度,而自行决定。

2003 年之前,国寿黑龙江省分公司按国寿总公司核定单自留额度,寿险为 50 万、意外伤害保险为 50 万、短期健康保险为 30 万。

2003 年之后,国寿黑龙江省分公司对单自留额度进行调整,寿险和意外险均为 100 万,短期健康险不变。以国寿省级分公司为单位,对全省国寿分支公司的业务进行分保处理。其他保险公司寿险分保业务,由其保险总公司办理。

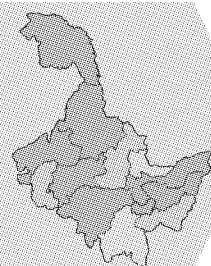
2001 ~ 2005 年国寿黑龙江省分公司商业性分保件数及金额一览表

表 2-93

单位:件、万元

年度	总件数	分保件数	分保金额
2001	45	45	28 967. 05
2002	102	57	42 527. 68
2003	126	24	68 734. 72
2004	15	15	59 756. 40
2005	31	16	41 885. 63
总计	319	157	241 871. 48

第三篇 保险责任



1986~2005年,黑龙江省保险业经历恢复发展、重组发展、高速发展的重要阶段,随着保险市场垄断经营格局的打破,多家竞争、共同发展新局面的形成,各家保险公司积极履行所承担的保险责任,重点发挥保险的经济补偿作用,同时在防灾减灾、资金融通等方面也不断丰富深化。20年间,全省各保险公司累计发生各项赔款给付金额182.39亿元,其中,财险公司累计赔款115.6亿元,人身险公司累计给付66.79亿元。

第一章 理赔给付

1986~2005年,黑龙江省15家保险公司累计赔款给付182.39亿元,其中,9家财险公司赔案累计170多万起,累计赔款115.6亿元,赔付率为58.1%;6家人身险公司累计给付66.79亿元,死亡、伤残给付金额为19.9亿元,累计赔付率为38%。保险公司通过做好理赔工作,为黑龙江省参保企业生产稳定、参保个人生活安宁、全省经济社会发展和民生保障承担起重要责任。

第一节 财产险理赔

1986~2005年,黑龙江省各财产险公司根据国家政策、法规,不断完善理赔工作的各项规章制度,理赔管理日趋规范化、专业化、制度化,在一系列重大自然灾害和突发事件中及时开展理赔服务和善后救助工作。自2000年7月起,各保险公司相继开通全国统一的“客户服务专线”电话,实行24小时接报案、咨询,进一步方便保险客户。2003年开始,多家保险公估公司进入黑龙江省,受保险公司委托对保险标的损毁情况进行现场勘查、定损,第三方的介入使理赔工作更加公平合理。

1986 ~ 1990 年黑龙江省各财险公司理赔情况一览表

表 3 - 1		单位:万元													
		年度	公司名称	企财险		家财险		运输工具险		货运险		农业险		其 他	
				赔款 金额	赔付 率%	赔款 金额	赔付 率%	赔款 金额	赔付 率%	赔款 金额	赔付 率%	赔款 金额	赔付 率%	赔款 金额	赔付 率%
1986	人保黑龙江省分公司	3 546	49	471	105	4 969	77.9	61	9.4	384	136	235	22.7	9 666	
1987	人保黑龙江省分公司	16 917.3	152.7	700.3	96.9	7 377	80.8	139.1	5.2	418	193.5	27	36.5	25 578.7	
1988	人保黑龙江省分公司	5 459	42.8	631	49.3	6 985	58	338	9.6	194	136.6	582	13.5	14 189	
1989	人保黑龙江省分公司	4 315	30.4	870	63.2	9 112	60.4	685	13.3	199	59.2	72	13.5	15 253	
1990	人保黑龙江省分公司	3 703	23.3	755	53.4	9 558	53.1	852.3	16.7	465	87.1	793	22.2	16 126.3	
	交行哈尔滨分行保险部	57	90.5	—	—	11	20.7	2.2	27.3	—	—	—	—	70.2	
	小 计	3 760	23.6	755	53.4	9 569	53	854.46	12.1	465	87.1	793	22.2	16 196.6	
合 计		33 997.3	55.6	3 427.3	65.4	38 012	62.7	2 077.6	12.4	1 660	109.7	1 709	19.3	80 883.2	

1986年8月16日2时39分,黑龙江省德都县的沾河、龙镇和引龙河一带发生5级和5.8级地震,房屋、建筑物等遭到严重破坏。地震发生后,人保总公司及省、市(地)、县分支公司的领导及理赔人员及时赶赴灾害现场,查勘灾情,慰问灾民,参与施救。人保黑龙江省分公司抽调哈尔滨、齐齐哈尔、牡丹江、佳木斯、绥化、黑河等6市(地)公司13名理赔人员组成理赔工作组,核定161家保户损毁的房屋面积为138万平方米,共计赔款246.6万元。

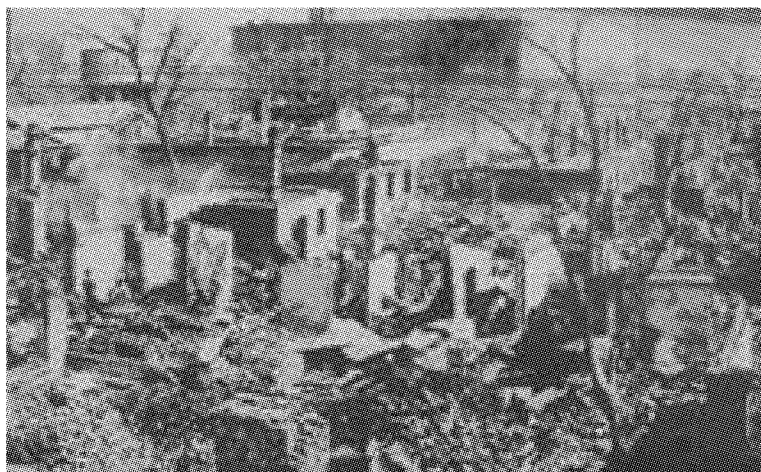
1987年,是黑龙江省保险业不同寻常的一个年份。3月15日2点39分,哈尔滨亚麻纺织厂发生粉尘爆炸事故,梳麻、前纺、细纱三个车间遭到严重损毁,当班作业员工477人,伤亡235人。经20天的核查,确认此次爆炸事故为保险责任,保险标的损失严重。其中,房屋损毁10808平方米,核赔184万元;机械设备损毁189台,核赔615万元;零部件损毁核赔16万元;原材料损毁核赔91万元;产品损毁核赔108万元。1987年4月5日结案,人保哈尔滨市分公司共支付赔款1014万元。哈尔滨亚麻纺织厂于1980年参保企财险,到1987年,7年累计交保费85万多元。

同年5月6日至6月2日,大兴安岭地区发生特大森林火灾,大火吞噬西林吉镇(漠河县)和图强(图强镇)区、阿木尔(劲涛镇)区、塔河等4个县(镇)、林业局、9个林场、5个贮木场,过火森林面积达133万多顷。据有关部门测算,直接损失约4.5亿多元,间接损失80多亿元。火灾发生后,人保大兴安岭地区中心支公司经理即带领理赔人员赶赴漠河县灾区勘查、核损。5月10日,人保黑龙江省分公司副总赵庆祥带领城险处处长申云航等理赔人员赶赴西林吉镇,人保黑龙江省分公司从哈尔滨、齐齐哈尔、绥化等地分支公司抽调整赔人员及聘请工程技术人员等15人,会同大兴安岭地、县(区)支公司的理赔人员成立“大兴安岭地区火灾理赔工作组”,开展施救、勘查鉴定与核损等理赔工作。5月14日,人保总公司城市业务部总经理李世献率王安然处长等3人工作组,赶赴大兴安岭地区火灾现场,检查、指导保险理赔工作,并于5月17日召开大兴安岭地区火灾保险理赔现场新闻发布会,宣布为支援灾区尽快恢复生产、生活,先行预付保险赔款5000万元。6月17日,工作组召开大兴安岭地区火灾保险理赔兑现大会,人保黑龙江省分公司向在这次火灾中参加保险的受灾企、事业单位和居民家庭共支付赔款118386886元。其中,林业局企业固定资产损毁赔款82559261元,流动资产损毁赔款23668135元;地方、集体企业财产损毁赔款9368111元;个体业户和居民财产损毁赔款2791379元。大兴安岭地区火灾理赔案是人保公司国内保险业恢复以来,最大的一起保险火灾理赔案件。

1990年12月25日,佳木斯××食品公司制油厂浸油3号车间发生爆炸事故。经勘查认定为保险责任,1991年11月28日人保佳木斯市支公司支付赔款1767.8万元。

1991年,大庆市大同区祝三乡向人保大庆市支公司投保养鸡保险,同年8月,饲养的肉鸡发生大面积的传染病,死亡1.5万只。人保大庆保险支公司按照《养鸡保险》条款的规定,认定为保险责任,向351户养鸡保户支付赔款4.5万元。

1993年,黑龙江××国际信息公司为其“林肯”轿车在太平洋保险哈尔滨代理处投保运输工具保险,保额60万元并附加第三者责任险、司乘险。10月23日,该车行至哈大公路



1987年5月6日,大兴安岭地区特大森林火灾灾后现场



1987年5月,人保黑龙江省分公司理赔人员赴大兴安岭
特大森林火灾现场勘查

安达路口处与道路护栏相撞,司机于××当场死亡,车辆全部报废。太平洋保险哈尔滨代理处现场勘查认定为保险责任,核定赔付共62.95万元,其中,司机死亡给付保险金5万元。同年,黑龙江省××银行信托投资公司在太平洋保险哈尔滨代理处为其“北方牌”大客车投保运输工具保险,保险费5452.5元。11月8日,该车行至河北省昌黎县境时翻入深沟,车辆严重损坏。经现场勘查认定为保险责任,核定赔付62.5万元,是该保户年交保费的113倍多。同年,哈尔滨××工业(集团)有限责任公司向人保哈尔滨市分公司投保企业财产综合保险,保费939万元。12月8日,意外事故导致该公司一架飞行中的直升机坠落毁损,经现场勘查认定为保险责任,核定赔付2000万元。

1991~1995年,全省有三家保险公司(见表3-2),仍是产、寿险混业经营,五年间,共发生理赔案件30余万起,赔款225261.78万元,赔付率64%左右。赔款大多集中在企财险和运输工具险产品上,运输工具险赔款占总赔款的55.51%。

1991 ~ 1995 年黑龙江省各财险公司理赔情况一览表

年度	公司名称	企财险		家财险		运输工具险		货运险		农业险		保证险		其他		合计
		赔款 金额	赔付 率%	赔款 金额	赔付 率%	赔款 金额	赔付 率%	赔款 金额	赔付 率%	赔款 金额	赔付 率%	赔款 金额	赔付 率%	赔款 金额	赔付 率%	
1991	人保黑龙江 省分公司	9 928	67.3	1 462	93.6	10 712	57.5	754	21	3 146	76.6	—	—	4 956	121.8	30 958
	太平洋保哈尔 滨代理处	13.7	4.4	0.9	163.6	121	32.3	3.2	12.8	—	—	—	—	—	—	138.8
	小 计	9 941.7	66	1 462.9	94.3	10 833	57	757.2	21.2	3 146	76.6	—	—	4 956	121.8	31 096.8
1992	人保黑龙江 省分公司	8 634	49.7	938	44.1	15 846	67.5	768	24	4 620	75	—	—	2 057	38.5	32 863
	太平洋保哈 尔滨代理处	33.1	5.2	0.1	0.95	342	50.6	7.45	0.9	—	—	—	—	—	—	382.65
	小 计	8 667.1	48.1	938.1	43.8	16 188	67	775.45	23.3	4 620	75	—	—	2 057	38.5	33 245.65
1993	人保黑龙江省 分公司	8 627	48.8	1782	87.8	24 600	88	944	23.4	3 802	118.3	—	—	2 638	32.5	42 393
	太平洋保哈尔 滨代理处	97	10.9	3.88	24.6	850	56	21.28	24.6	—	—	—	—	—	—	972.16
	小 计	8 724	46.9	1 785.88	87.3	25 450	86.4	965.28	23.5	3 802	118.3	—	—	2 638	32.5	43 365.16

单位:万元

表 3 - 2

续表 3-2

年度	公司名称	企财险		家财险		运输工具险		货运险		农业险		保证险		其他		合 计
		赔款 金额	赔付 率%	赔款 金额	赔付 率%	赔款 金额	赔付 率%	赔款 金额	赔付 率%	赔款 金额	赔付 率%	赔款 金额	赔付 率%	赔款 金额	赔付 率%	
1994	人保黑龙江省分公司	11 954	72	2 713	129.9	33 478	84	2 193	65.8	1 185	250.5	—	—	3 566	36	55 089
	太平洋保哈尔滨办事处	502.4	26.4	4.51	22.3	2 246	74.5	49.86	72.6	—	—	—	—	—	—	2 802.77
	平安哈尔滨办事处	790.6	108.6	—	—	165.3	44.8	696.2	52.1	—	—	20	22.6	—	—	1672.1
	小 计	13 247	68.9	2 717.51	128.9	35 889.3	83	2 939.06	83.1	1 185	250.5	20	22.6	3 566	36	59 563.87
1995	人保黑龙江省分公司	10 865	59.6	1 845	58.7	33 155	69.4	2 323	49.8	523	115.4	—	—	4 458	44.3	53 169
	太平洋保哈尔滨办事处	350.8	27.9	13.7	50.8	3 013	55.5	1.1	2.8	—	—	—	—	—	—	3 378.6
	平安哈尔滨办事处	661.8	49.9	1.2	30	509.3	36.9	223.4	155.1	—	—	47	27.3	—	—	1 442.7
	小 计	11 877.6	57.1	1 859.5	58.6	36 677.3	67.2	2 547.5	52.5	523	115.4	47	27.3	4 458	44.3	57 990.3
合 计	52 457.4	57.2	8 764.29	125 037.6	73.4	7 984.49	41.1	13 276	67	25.7	17 675	47.1	225 261.78			

1996年后,黑龙江省保险市场为财产险、人身险专业经营与混业经营并存时期,全省三家保险公司的保险产品不断增多、服务领域不断扩大,五年间,共发生理赔案件50余万起,赔款353 155.7万元,赔付率63%左右,其中,运输工具险赔款居首,占财险总赔款的63%左右。

1998年1月31日,佳木斯市华联商厦发生火灾,中保财险黑龙江省分公司支付赔款4 500万元。同年5月11日,齐齐哈尔一家百货商店发生火灾,太平洋保险哈尔滨分公司经勘查定损后支付赔款444.26万元,这是太平洋保险哈尔滨分公司成立以来较大的一宗赔案。



1998年1月31日,佳木斯市华联商厦火灾现场勘查

1998年,黑龙江省嫩江和松花江流域发生百年一遇的特大洪水,全省军民团结奋战,确保哈尔滨、齐齐哈尔、佳木斯、大庆等沿江重要城市和广大人民群众生命财产的安全,转移灾民216万多人。人保、太平洋产险、平安财险三家保险公司共支付赔款4.9亿元。哈尔滨一家高尔夫娱乐有限责任公司投保企财险,总保额为8 000万元,保险费16万元。8月18日,该公司附近江岸大堤决口,洪水涌进高尔夫场地,保险财产遭受巨大损毁。经查勘定损,人保哈尔滨市分公司支付赔款1 355 839.91元,是该保户年交保险费的8.47倍。

2000年,黑龙江省××贸易中心在太平洋保险哈尔滨分公司投保货运险,4月,保户在运送“玉雕”时发生货物破损,太平洋保险哈尔滨分公司经勘查确认属于货运险责任范围,支付赔款226万元。

1996~2000年黑龙江省各财险公司理赔情况一览表

表 3-3

单位:万元

年度	公司名称	企财险		家财险		运输工具险		工程险		货运险		责任险		农业险		保证险		其他		合 计
		赔款 金额	赔付 率%	赔款 金额	赔付 率%	赔款 金额	赔付 率%	赔款 金额	赔付 率%	赔款 金额	赔付 率%	赔款 金额	赔付 率%	赔款 金额	赔付 率%	赔款 金额	赔付 率%	赔款 金额	赔付 率%	
1996	中保财险黑龙江 省分公司	12 125	55.3	2 783	70.8	34 994	63.7	—	—	1 750	35.3	—	—	745	114.4	—	—	3 939	60.2	56 336
	太平洋保险哈尔 滨分公司	513.6	30.7	9	27.1	3 116	55.9	—	—	8.3	17.7	—	—	—	—	—	—	—	—	3 646.9
	平安保险哈尔 滨办事处	586.6	36.6	5.2	26.3	1 212.1	39	1.8	138.5	69.2	19.6	—	—	—	—	34.9	31.5	40.7	23.3	1 950.5
	小 计	13 225.2	52.8	2 797.2	70.2	39 322.1	61.8	1.8	138.5	1 827.5	34.2	—	—	745	114.4	34.9	31.5	3 979.7	59.3	61 933.4
1997	中保财险黑龙 江省分公司	10 359.6	42.9	2 793	50.5	35 923	56	282	414.7	2 020.3	26.2	—	—	560	79.2	—	—	1 266	64.5	53 203.9
	太平洋保险哈尔 滨分公司	883	48.9	19	28.8	4 503	92.5	—	—	5	7.7	—	—	—	—	—	—	113	179.7	5 523
	平安保险哈尔 滨办事处	52	4.4	3	4.2	191	4.9	1	50	18	3.7	—	—	—	—	104.4	98.3	- 97.4	—	272
	小 计	11 294.6	41.7	2 815	49.6	40 617	55.7	283	404.3	2 043.3	24.7	—	—	560	79.3	104.4	98.3	1 281.6	68.5	58 998.9
1998	中保财险黑龙 江省分公司	30 983	111.9	4 821	103.4	44 160	64	—	—	1 897	26.8	—	—	1 767	93.9	—	—	943	28.1	84 571
	太平洋保险哈尔 滨分公司	879	42.8	13	16.9	3 550	64.4	—	—	5	2.6	0.2	0.88	—	—	—	—	4.8	2.4	4 452
	平安保险哈尔 滨分公司(财险)险	1 738	129.6	13	92.9	2 300	83	37.8	—	228	49.5	12	139.5	—	—	85.6	65.1	- 97.6	—	4 316.8
	小 计	33 600	108.1	4 847	101.9	50 010	64.8	37.8	—	2 130	27.5	12.2	38.9	1 767	93.9	85.6	65.1	850.2	25	93 339.8

续表 3-3

年度	公司名称	企财险		家财险		运输工具险		工程险		货运险		责任险		农业险		保证险		其他		合 计
		赔款 金额	赔付 率%	赔款 金额	赔付 率%	赔款 金额	赔付 率%	赔款 金额	赔付 率%	赔款 金额	赔付 率%	赔款 金额	赔付 率%	赔款 金额	赔付 率%	赔款 金额	赔付 率%	赔款 金额	赔付 率%	
1999	人保黑龙江省分公司	14 174.4	46.9	2 000.5	51.2	37 803.1	53.8	50.9	56.6	1 409.1	24.7	—	—	1 486	75.2	—	—	1 181.4	28.2	58 105.4
	太平洋保险哈尔滨分公司	642.1	40.8	11	19.6	3 866	52.8	9	180	18	15.5	12.9	86	—	—	—	130.7	136.8	4 689.7	
	平安保险哈尔滨分公司(财险)	577.5	26.6	22.5	113.6	1 401.8	33.3	—	—	91.8	36.1	12.1	7.7	—	—	85.3	355.4	1 159.5	304	3 350.5
	小 计	15 394	45.4	2 034	51.1	43 070.9	52.6	59.9	40.5	1 518.9	25	25	0.8	1 486	75.2	85.3	355.4	2 471.6	56	66 145.6
2000	人保黑龙江省分公司	15 542	51.3	1 620	50.1	40 654	56.5	6	2.3	1 565	26.7	1 947	36.7	1394	88.8	—	—	331	42	63 059
	太平洋保险哈尔滨分公司	686	35.5	14	4.1	4 550	55.3	—	—	254	75.1	2.5	14.7	—	—	—	—	36.5	38.1	5 543
	平安保险哈尔滨分公司(财险)	1 730.7	66.4	8.1	5.9	2 177.3	46.4	—	—	70.4	28	94.6	61.2	—	—	54.8	—	0.1	1	4 136
	小 计	17 958.7	51.5	1 642.1	44.2	47 381.3	55.8	6	2.3	1 889.4	29.3	2 044.1	31.7	1 394	88.8	54.8	12.7	367.6	41.1	72 738
合计		91 472.5	60.1	14 135.5	63.9	220 401.3	57.9	388.5	39.9	9 409.1	27.8	2 081.3	35.3	5 952	87.7	365	38.6	8 950.7	51.5	353 155.7

2001~2005年,黑龙江省已有9家财产保险公司(见表3-4),为专业化经营时期,承保范围拓宽,保险标的出险率也渐高。保险公司除直接处理赔案外,也开始委托保险公估公司进行理赔。五年间,全省财险公司共处理赔案80余万起,赔款496 392.7万元,赔付率为57%。其中,运输工具险赔付率高达64.4%,对保险公司自身经济效益产生一定影响。

2001年,哈大公路工程指挥部在平安保险牡丹江中心支公司投保企财险,保额为89 333.6万元。7月1日,暴雨将鸡西至牡丹江段的部分公路冲毁,平安保险牡丹江中心支公司经现场勘查,认定为保险责任,审核赔付129.55万元。

2002年,哈尔滨××汽车制造有限公司在人保哈尔滨市分公司投保企业财产综合保险,总保额为49 000万元,其中,产成品保额为42 900万元,共交纳保费34.3万元。7月19日18时至20时许,存放在中转库的商品受到冰雹袭击,数百台商品车不同程度地受损。理赔人员现场查勘和技术鉴定,认定为保险责任。其中:受重损车辆435台,轻度损伤车辆230台。经勘查,核损金额共为6 265 393.40元,查勘费为9 620.00元,扣除残值2 252 760.00元后,人保哈尔滨市分公司支付赔款4 022 253.40元,是该保户年交保费的11.7倍多。同年8月13日,哈五公路于遭遇洪水灾害,部分公路被冲毁。平安保险哈尔滨分公司经现场勘查定损,共赔款174万元。

2003年5月1日,被保险人宫××驾驶奥迪A6私家车在哈尔滨至绥化的途中撞树,经天安保险哈尔滨分公司现场勘查,认定为保险责任,赔款24万元。同年,齐齐哈尔××电业局在平安保险齐齐哈尔中心支公司投保财产综合保险,8月14日,电业局辖区内的部分变压器遭到雷击,经现场勘查及和技术鉴定,平安保险齐齐哈尔中心支公司支付赔款27.2万元。

2005年,大庆××电业局于2004年底投保企财险,保费34.13万元,4月11日,保险标的遭遇雪灾,毁损光缆线1.8km、接线盒4套、耐胀机具2套、预缆线架4支,大地财险大庆支公司经现场勘查确认为保险责任,支付赔款20.11万元。同年5~6月,黑龙江省一些农场发生洪涝灾害,受灾总面积236.76万亩,受灾总户数为2.26万户。阳光农业相互保险公司支付赔款4 818万元。6~7月,部分农场发生旱灾,受灾总面积160.65万亩,受灾总户数1.16万户。阳光农业相互保险公司支付赔款4 538万元。8~9月,黑龙江省农垦总局所属各农场种植的水稻发生病虫害灾害,受灾面积211.6万亩,受灾户数1.43万户。阳光农业相互保险公司支付赔款5 767万元。10月27日,大庆油田××厂投保财产险并附加盗抢险,发生盗抢案件,人保财险大庆分公司经过调查核实,认定为保险责任,赔付184.1万元。

1986~2005年,黑龙江省9家财险公司累计收取保费198.8亿元,累计赔款支出115.6亿元,赔付率为58.1%;随着产品种类的增加,险种结构也出现明显变化,各险种保费收入、赔款支出占总保费收入、总赔款支出的比例改变。例如,企财险保费收入占总保费收入比例逐年递减,其赔款支出占总赔款支出比例逐年下降;而运输工具险保费收入、赔款支出占总保费收入、总赔款支出的比例逐年递增。保险业务结构的变化折射出了社会时代的变迁。

2001~2005年黑龙江省各财险公司理赔情况一览表

年度		公司名称	企财险		家财险		运输工具险		工程险		货运险		责任险		农业险		保证险		其他		合 计
			赔款 金额	赔付 率%	赔款 金额	赔付 率%	赔款 金额	赔付 率%	赔款 金额	赔付 率%	赔款 金额	赔付 率%	赔款 金额	赔付 率%	赔款 金额	赔付 率%	赔款 金额	赔付 率%	赔款 金额	赔付 率%	
2001		人保黑龙江省分公司	16 395	52.1	1 861	41.9	41 409	55.2	322	50.9	2 344	33.9	2 224	34.5	357	53.6	—	—	998	52.2	65 910
		太平洋产险哈尔滨分公司	920	36	29.6	14	4 236	45.8	—	—	28	26.9	13	16	—	—	2	—	25.4	104.5	5 254
		平安产险哈尔滨分公司(财险)	748	30	18.5	105.1	2 665	40.3	487.6	60.2	43	56.6	18	24.3	—	—	—	—	323.9	50.6	4 304
		小 计	18 063	49.4	1 909.1	40.9	48 310	53.1	809.6	55.6	2 415	34	2 255	34.2	357	53.6	2	—	1 347.3	63.6	75 468
2002		人保黑龙江省分公司	18 586	56.2	2 390	40.5	41 170	52.3	144	42.7	3 188	40.2	3 358	34.2	702	87	43	2.8	733	64.4	70 314
		太平洋产险哈尔滨分公司	477	22.1	103.2	30.7	5 083	49.8	—	—	10	18.8	18.8	24	—	—	—	—	3.8	—	5 695.8
		平安产险哈尔滨分公司(财险)	1 827	69.3	5.5	45.5	4 463	66.1	387.1	174.3	107	32.2	66	55.5	—	—	—	—	79.4	8.6	6 935
		小 计	20 890	55.2	2 498.7	39.7	50 716	53	531.1	95	3 305	40	3 442.8	34.3	702	87	43	2.8	816.2	40.8	82 944.8
2003		人保财险黑龙江省分公司	18 368	79.2	2 175	45.7	48 911	55	553	83.9	4 522	90.7	3 367	59.1	1 097	106.6	248	4.5	2 761	42.5	82 002
		太平洋产险哈尔滨分公司	985	63.6	35	5.1	5 991	55.9	—	—	32	25.4	56	38.3	—	—	3	4.5	6	5.8	7 108
		平安财险哈尔滨分公司	1 092	40.6	17.4	84.5	4 019	60	633.2	69.7	103	56	65	65.7	—	—	—	—	166.4	8.1	6 116

单位:万元

表3-4

续表 3-4

年度	公司名称	企财险		家财险		运输工具险		工程险		货运险		责任险		农业险		保证险		其他		合 计
		赔款 金额	赔付 率%	赔款 金额	赔付 率%	赔款 金额	赔付 率%	赔款 金额	赔付 率%	赔款 金额	赔付 率%	赔款 金额	赔付 率%	赔款 金额	赔付 率%	赔款 金额	赔付 率%	赔款 金额	赔付 率%	
2003	天安保险哈尔滨分公司	6	3.4	6.8	3.400	116	11.3	—	—	3	7.3	1	3.8	—	—	—	—	4.2	2.7	137
	小 计	20 451	74.1	2 234.2	40.959 037	55	1 206.2	69.9	4 660	87.3	3 489	58.5	1 097	106.6	251	1 043	2 937.6	37.4	95 363	
	人保财险黑龙江省分公司	17 669	89.9	1 305	32.4	64 658	63.9	391	176.9	3 098	93.3	2 651	64.3	1 020	121.9	1 043	1 303.8	81	27.5	91 916
2004	太平洋产险哈尔滨分公司	915	32.3	25.2	4.2	6 700	47.8	—	—	113	86.3	50	21.7	—	—	92	766.7	- 0.2	—	7 895
	平安财险哈尔滨分公司	1 197	32.2	22.8 262.1	—	3 976	35.3	426.3	43.9	154	38.3	48	24.5	—	—	—	- 390	—	—	5 434.1
	天安保险哈尔滨分公司	62	13.4	0.6	54.4	999	19.5	3.8	42.7	3	3.8	17	27.9	—	—	—	6.6	1.2	—	1 092
	大地财险黑龙江分公司	34	7.5	—	—	95	4.3	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	129
	小 计	19 877	73.3	1 353.6	29.2	76 428	57.1	821.1	65.1	3 368	85.3	2 766	59.5	1 020	121.9	1 135	1 234	- 302.6	—	106 466.1
2005	人保财险黑龙江省分公司	16 386	80.6	1 187	40.8	67 664	71	95	9.1	3 257	79.3	3 572	57.4	1 124	268.9	1 518	843.3	108	28.1	94 911
	太平洋产险黑龙江分公司	1 439	50.9	17	13.8	8 025	66.6	13	33.3	29	25	69	33.5	—	—	127	79.3	1	1.4	9 720
	平安财险黑龙江分公司	2 247	69.5	—	—	7 767	54.1	353.7	99.2	139	24.6	87	43.1	—	—	60	—	- 284.7	—	10 369
	天安保险黑龙江省分公司	159	13.4	4.3	1.1	3 352	36.9	—	—	85	50.3	14	11.6	—	—	—	—	- 0.3	—	3 614

续表 3-4

年度	公司名称	企财险		家财险		运输工具险		工程险		货运险		责任险		农业险		保证险		其他		合计
		赔款 金额	赔付 率%	赔款 金额	赔付 率%	赔款 金额	赔付 率%	赔款 金额	赔付 率%	赔款 金额	赔付 率%	赔款 金额	赔付 率%	赔款 金额	赔付 率%	赔款 金额	赔付 率%	赔款 金额	赔付 率%	
2005	大地财险黑龙江分公司	162	11.7	2	9	1 936	34.7	—	—	18	17	4	2.7	—	—	—	—	- 2	—	2 120
	阳光农业相互保险公司	6	2.1	—	—	19	8.2	—	—	—	—	1	2.6	15 323	69.7	—	—	16	—	15 365
	阳光财险黑龙江省分公司	—	—	0.1	—	45	6.3	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	- 0.1	—	45
	华安财险黑龙江分公司	5	6.9	—	—	1.8	1.5	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	6.8
	小计	20 404	69.4	1 210.4	35.1	88 809.8	64.6	461.7	31.4	3 528	69.4	3 747	54	16 447	73.4	1 705	345.1	-162.1	30.3	136 150.8
合计		99 685	62.9	9 206	37.5	323 300.8	57.2	3 829.7	59.2	17 276	58.1	15 699.8	45.9	19 623	76.2	3 136	40.5	4 636.4	34.8	496 392.7

全省财险各产品保费与赔款占财险总保费与总赔款的比例情况一览表

年度	全省财险总 赔款金额	单位:万元											
		企财险		家财险		运输工具		货运险		农业险		保证险	
		占财 险总 保费 比%	占财 险总 赔款 比%	占财 险总 保费 比%	占财 险总 赔款 比%	占财 险总 保费 比%	占财 险总 赔款 比%	占财 险总 保费 比%	占财 险总 赔款 比%	占财 险总 保费 比%	占财 险总 赔款 比%	占财 险总 保费 比%	占财 险总 赔款 比%
1986 ~ 1990	80 883.2	39.4	41.1	3.4	4.3	39.1	47	11	2.6	1	2.1	—	0.1
1991 ~ 1995	225 261.78	26.6	23.3	3.2	3.5	49.4	55.5	5.6	3.5	4.2	5.9	0.1	—
1996 ~ 2000	333 155.7	24.5	25.9	3.6	0.4	61.3	62.4	5.5	2.7	1.1	1.7	0.2	0.1
2001 ~ 2005	496 392.7	18.3	20.1	2.8	1.9	65.2	65.1	3.4	3.5	3	4	0.9	0.6
												3.9	3.2
												6.1	—
												10.9	—
												2.8	0.6
												1.7	0.9

1986 年 4 月 ~ 1994 年 4 月人保黑龙江省分公司财产保险核赔权限一览表

表 3-6

单位:万元

产 品	市(地)级公司	县(市、区)级公司
企业财产险	20 万元以下	5 万元以下
机动车辆及第三者责任险 (包括拖拉机)	2 万元以下(含第三者责任), 死伤五人以下	1 万元以下(含第三者责任), 死伤三人以下
家庭财产险 (包括房屋定额保险)	1 万元以下十户以下	0.8 万以下
种植业保险	1 万元以下	0.8 万元以下
养殖业保险	1 万元以下大牲畜死伤十头以下	0.8 元以下大牲畜死伤五头以下
货运、船舶、个体工商户 等其他保险产品	1 万元以下	0.8 万元以下

1994 年 4 月 ~ 1999 年 5 月人保财险黑龙江省分公司国内业务核赔权限一览表

单位:万元														
单 位	企财险	家财险	其他险	机动车险	船舶险	货运险	农村企财险	农村家财险	个体工商户险	农用变压器险	农机具险	种植业养殖业保险	各种短期人身险	
主管部门	30 ~ 50 (含 50 万元)	5 ~ 7(含 7 万元)	10 ~ 20 (含 20 万元)	10 ~ 20 (含 20 万元)	10 ~ 20(含 20 万)死伤 10 人以下	5 ~ 10 (含 10 万元)	15 ~ 30 (含 30 万元)	2 ~ 5(含 5 万元)	2 ~ 5(含 5 万元)	2 ~ 5(含 5 万元)	5 ~ 10 (含 10 万元)	较大面积灾害及特殊赔案	2 ~ 6(含 6 万元)	
主管经理	50 ~ 100	7 万元以上	20 万元以上	20 ~ 50	20 ~ 50 死伤 10 人以上	10 万元以上	30 ~ 60	5 万元以上	5 万元以上	5 万元以上	10 万元以上	大面积灾害及特殊赔案	6 ~ 20	
赔案审批会	100 万元以上	疑难及大赔案	疑难大赔案及死伤 20 人以上	50 万元及以上死伤 20 人以上	50 万元以上	疑难及大赔案	60 万元以上	疑难及大赔案	疑难及大赔案	疑难及大赔案	疑难及大赔案	大面积灾害及特殊赔案	20 万元以上	

1994 年 4 月 ~ 1999 年 5 月人保财险黑龙江省分公司涉外保险业务核赔权限一览表

单 位		单位: 万美元			
		财产险类		人身意外险类	
		地方业务	自办业务	地方业务	自办业务
主管部门		30 ~ 50 (含 50 万 元)	30 万 元 以 下 (含 30 万元)	10 ~ 15 (含 15 万 元)	10 万 元 以 下 (含 10 万元)
主管经理		50 万元以上	30 万元以上	15 万元以上	10 万元以上
赔案审批会		特殊赔案	特殊赔案	特殊赔案	特殊赔案
上报人保总公司		30 万美元以上	30 万美元以上	30 万美元以上	30 万美元以上
					逐笔上报
					逐笔上报
					逐笔上报

中保财险黑龙江省分公司各险种核赔权限一览表

(1999 年 5 月 20 日起执行)

险 种		单位: 万元						
		财产保险 (利润损失险)	机器损坏险 (利润损失险)	建筑安装 工程一切险	公众责任险	产品责任险	雇主责任险	现金(钞票)险
		其他险						
省级分公司		500 或 20 万美 元(含)	500 或 20 万美 元(含)	500 或 20 万美 元(含)	50 或 20 万美元 (含)	50 或 20 万美元 (含)	20(含)	10(含)
市(地)级分公司		30(含)	30(含)	30(含)	10(含)	10(含)	10(含)	5(含)
省公司营业管理部(中保 财险哈尔滨市分公司)		100(含)	100(含)	100(含)	50(含)	50(含)	20(含)	10(含)
								50(含)
								10(含)
								50(含)

1986~2005年间,全省各财产险公司均由其总、分公司根据开办的保险产品、业务规模、人员业务素质等情况规定赔款额度。核赔权限划定大体上有两种做法;一是按分(或部门)、支公司的级别划定;二是按分(或部门)、支公司人员的工作岗位职务或业务技术技能等级划定。

第二节 人身险给付

1986年10月,人保总公司根据国家有关法律、法规及人身各器官的功能、病残治愈情况,制定《中国人民保险公司人身保险伤害残废给付标准试行办法》(见表3-17),这是恢复国内保险业务以来,人保公司制定的首个统一的人身保险意外伤、残给付标准,对基层公司理赔工作起到重要的指导作用。

1991年10月,人保总公司广泛征求各人保省级公司意见,印发《中国人民保险公司人身保险意外伤害给付标准修订办法》,同时废止1986年制定的《试行办法》。

1993年9月,人保黑龙江省分公司选定哈尔滨市红十字会创伤医院为首家“保险定点医院”,双方签订《保险定点医院合作协议》,制定《保险定点医院管理办法》。保险定点医院担负着哈尔滨市区人保各级公司的被保险人体检和保险患者医疗及全省人保各级公司保险重症患者转治职责。

1993年12月,太平洋保险总公司印发《人身保险意外伤害残疾给付标准》(详见附表3-18)要求太平洋各级分支公司遵照执行。

1995年12月,随着人身保险业务的发展,人保黑龙江省分公司根据基层公司实际操作的需求,结合人保总公司《意外伤残给付标准》,委托哈尔滨市红十字会创伤医院、哈尔滨医科大学等省内十几位专家、教授编写《创伤治疗方案和医药费估价标准》,对316种常见创伤、住院时间、护理、辅助检查、治疗原则、康复时间、医疗终结时间、治愈标准及常规医疗费用等,拟定比较详细的理赔与给付的参考标准,便于实际工作参考。

1996年9月开始,太平洋保险哈尔滨分公司和平安保险哈尔滨办事处也陆续建立17家保险定点医院,其中:太平洋保险公司8家,平安保险公司9家。

1993~1996年,中保寿险黑龙江省分公司在哈尔滨、齐齐哈尔、牡丹江、佳木斯等市(地)建立保险定点医院182家,其中三级医院11家,二级医院94家,一级医院77家。

1998年7月,人民银行下发《人身保险伤残程度与保险金给付比例表》,要求各家保险公司在人身保险理赔与给付工作时参照执行。这是国内恢复保险业以来,保险监管机构第一次制定全国统一的人身险理赔与给付标准。此前由各保险公司自行制定。

1999年1月23日,被保险人于××随绥芬河口岸旅行社赴俄罗斯旅游,行前投保出国人员意外伤害保险,保险期限45天,保险费20元,保险金额1万元。同年2月27日,被保险人于××在符拉迪沃斯托克旅游观光时不慎从高处坠地,造成颅脑外伤致死,经俄罗斯

符拉迪沃斯托克法医局鉴定,死亡事实确凿。中国人寿绥芬河支公司向保险受益人给付保险金1万元。同年12月11日,哈尔滨市汇丰大酒店因电器短路引发火灾,造成31名入住旅客死亡。经查,该酒店在旅客入住时,均为其代理投保住宿旅客人身意外伤害保险,保险费每日1元,保额1万元。火灾第二天,中国人寿哈尔滨市分公司先行预付15万元赔款,用于善后处理。待案情调查核实后,又支付16万元赔款,合计给付保险金31万元。

2000年3月2日,黑龙江省电视台为登山爱好者阎庚华攀登珠穆朗玛峰行前投保人身意外伤害保险,保费1400元,保额20万元。5月21日,阎庚华在攀登珠穆朗玛峰成功后返回途中遇暴风雪失踪,几经寻找未果。12月26日,中国人寿黑龙江省分公司为被保险人阎庚华举行保险金给付仪式,将20万元保险金当场交付于其保险受益人。

2002~2005年,随着黑龙江省人身险公司经营管理的完善,全省保险定点医院逐渐增多,到2005年末,全省共建立省、市、县级保险分支公司的保险定点医院688家,为黑龙江省人身险业的健康发展提供便捷的医疗服务。

至2005年,黑龙江省6家人身险公司聘请、委托法鉴部门如下:



2001年1月20日,中国人寿黑龙江省分公司保险金给付仪式

人保黑龙江省分公司:哈尔滨市红十字会创伤医院、哈尔滨医科大学

国寿黑龙江省分公司:黑龙江省司法鉴定中心、哈尔滨市司法鉴定中心、黑龙江省高级人民法院、黑龙江省公安厅

太平洋寿险黑龙江分公司:黑龙江省司法鉴定中心

平安寿险黑龙江分公司、新华寿险黑龙江分公司:解放军211医院

泰康人寿黑龙江分公司:哈尔滨市第一人民医院

各人身险公司分支机构的司法鉴定一般均在当地的司法鉴定机构完成,当地未能完成或有异议时转交省级公司司法鉴定部门鉴定。

2002年8月18日,黑龙江省宁安市第三中学的学生赵××(13岁)、刘××(14岁)和汪××(13岁)游玩时,误入牡丹江中深坑不幸溺水身亡。经查3名同学均于2001年8月31日在中国人寿宁安市支公司投保中、小学生平安保险,每人交保费50元,保额1万元。中国人寿宁安市支公司向3名罹难学生的家长给付保险金各1万元。同年11月6日,被保险人王××在黑龙江省延寿县“七华里”处游玩,不慎滑落山崖身亡。被保险人王××于2001年,在新华寿险哈尔滨分公司投保“定期寿险”(A型),保额35万元,累计交付保险费

1 189 元。经调查核实,新华寿险哈尔滨分公司依据规定,向其保险受益人给付保险金 35 万元。

2004 年 1 月 14 日 23 时许,被保险人杨××醉酒后不慎坠楼身亡。2004 年 3 月 16 日,其受益人向保险公司索赔。被保险人杨××曾于 2001 年 1 月 11 日在平安保险哈尔滨分公司分别投保风险保额为 16.55 万元的《世纪理财》产品一份、风险保额为 10 万元的人身意外伤害保险一份,两份保险单保额共计 26.55 万元。平安保险哈尔滨分公司根据公安部门提供的案情报告,认定被保险人杨××系意外坠楼身亡,属保险责任,于 2004 年 4 月 12 日向其保险受益人给付保险金 26.55 万元。同年 3 月 12 日,被保险人孙××在家中突发头痛,意识不清,家人迅速送到大庆市油田总医院,确诊为“自发性蛛网膜下腔出血”,经过 3 天抢救治疗,不幸于 2004 年 4 月 1 日死亡。被保险人曾先后于 1997、1998、2001 和 2004 年在国寿大庆分公司投保“99 鸿福终身保险”“88 鸿利终身保险”“国寿千禧理财两全保险”和“国寿鸿泰两全保险”等保险,累计风险保额为 100.4 万元。接到报案后,国寿大庆分公司经调查核实,确认属于保险责任,2004 年 3 月 24 日向被保险人孙××的受益人给付保险金 100.4 万元。同年 4 月 11 日,被保险人代××突患急性肝功能衰竭在天津市第一中心医院抢救无效死亡。被保险人曾于 2000 年 7 月在太平洋保险大庆分公司投保 1 100 份“红利来两全保险”,保费每份 1 000 元,共计 110 万元。2004 年 8 月,其保险受益人向该公司申请索赔,经调查、核实,确认为保险责任。太平洋寿险大庆分公司于 2004 年 9 月向保险受益人给付保险金和保险分红收入 1 156 758.32 元。

2005 年 6 月 10 日,宁安市沙兰镇突发百年不遇的特大洪水,沙兰中心小学 103 名小学生不幸罹难。黑龙江省宁安市沙兰镇教育办在 2005 年 1 月 21 日和 3 月 25 日先后二次为宁安市沙兰镇 703 名中、小学生在国寿宁安市支公司投保《国寿学生、幼儿平安保险》并附加意外伤害医疗保险及住院医疗保险,合计保险金额 3 163.5 万元,共交保险费 35 150 元,其中主险保额 752 万元,保费 14 060 元。罹难学生中,93 人参加“学生、幼儿平安保险”并附加意外伤害医疗保险及住院医疗保险。洪灾发生后,黑龙江省党、政领导极为重视,国寿总公司副总经理万峰、国寿省公司总经理杨家泉、副总经理刘霞等同志率理赔人员赶赴洪灾现场,快速进行施救、安抚和给付保险金工作。根据条款规定,报经总公司审批,国寿黑龙江省分公司共给付保险金 99.27 万元。

1986~2005 年的 20 年间,黑龙江省人身保险保费收入增长 885 倍,而同期的理赔与给付数额增长 899 倍,积极发挥人身保险的保障功能。从保险理赔与给付统计数据来看,1986~1990 年,人保黑龙江省分公司独家经营时期,人身保险业务刚恢复,规模不大,理赔与给付案件不多。理赔给付主要发生在普通寿险和人身意外伤害保险两大类产品上。五年间,理赔给付金额共计 15 179.8 万元。其中,人寿保险 9 886.1 万元,占总额的 65.1%;意外伤害保险共发生理赔案件 152 059 件,理赔金额为 5 293.7 万元,占总额的 34.9%。

1986~1990年人保黑龙江省分公司人身保险理赔与给付情况一览表

表 3-10

单位:万元

年度	业务分类	理赔与给付
1986	人寿保险	39.8
	意外伤害保险	398.4
	小计	438.2
1987	人寿保险	248.7
	意外伤害保险	706.8
	小计	955.5
1988	人寿保险	2 572.1
	意外伤害保险	1 061.2
	小计	3 633.3
1989	人寿保险	2 997.6
	意外伤害保险	1 547.2
	小计	4 544.8
1990	人寿保险	4 027.9
	意外伤害保险	1 580.1
	小计	5 608
合 计		15 179.8

1991~1995年,黑龙江省经营人身保险业务的保险主体主要为人保黑龙江省分公司、太平洋保险哈尔滨代理处(办事处)和平安保险哈尔滨代理处(办事处),新增的太平洋保险和平安保险两家公司刚开始展业,理赔与给付案件较少,全省人身险理赔给付业务基本还是集中在人保公司,保险产品除人寿保险和意外伤害保险两大类之外,还增加健康保险。五年间,全省共发生理赔给付金额52 681.1万元。其中,人寿保险29 793.1万元(含人保哈尔滨市分公司的意外伤害满期还本基金),占总额的56.6%,期满给付为26 309.1万元,占人寿保险理赔与给付金额的88.3%;意外伤害保险理赔金额为22 458.4万元,占总额的42.6%;健康保险理赔金额为429.6万元,占总额的0.8%。

1991~1995年黑龙江省人身保险理赔与给付金额情况一览表

表 3-11

单位:万元

年度	公司名称	人寿保险	意外伤害保险	健康险
1991	人保黑龙江省分公司	2 720.8	2 261.9	—
1992	人保黑龙江省分公司	4 022.9	3 289.6	—
1993	人保黑龙江省分公司	8 466.6	4 490.9	123.2
	太平洋保险哈尔滨代理处	—	142	—
	小 计	8 466.6	4 632.9	123.2
1994	人保黑龙江省分公司	6 943.2	5 325.1	178.7
	太平洋保险哈尔滨办事处	—	666	—
	小 计	6 943.2	5 991.1	178.7
1995	人保黑龙江省分公司	7 639.6	6 240.9	127.7
	太平洋保险哈尔滨办事处	—	42	—
	小 计	7 639.6	6 282.9	127.7
合 计		29 793.1	22 458.4	429.6

1996~2000年,随着个人营销机制的引入,黑龙江省人身险业出现超常规、跨越式的大发展态势,理赔给付数额巨增。五年来,共发生理赔给付金额160 193.5万元,较1991~1995年期间增加107 512.4万元。其中,人寿保险为101 635.4万元,增加71 842.3万元,占理赔给付总额的63.4%;意外伤害保险为52 020.6万元,增加29 562.2万元,占理赔给付总额的32.5%;健康保险为6 537.5万元,增加6 107.9万元,占理赔给付总额的4.1%。

1996~2000年黑龙江省各寿险公司人身保险理赔与给付情况一览表

表 3-12

单位:万元

年度	公司名称	人寿保险	意外伤害保险	健康保险
1996	中保寿险黑龙江省分公司	6 847	7 324	262
	太平洋保险哈尔滨分公司	4.5	121.8	—
	平安保险哈尔滨办事处	3	1	2.3
	小 计	6 854.5	7 446.8	264.3
1997	中保寿险黑龙江省分公司	17 063	7 256	468
	太平洋保险哈尔滨分公司	149.3	239.3	32.3
	平安保险哈尔滨办事处	31	2.1	72.9
	小 计	17 243.3	7 497.4	573.2

续表 3-12

年度	公司名称	人寿保险	意外伤害保险	健康保险
1998	中保寿险黑龙江省分公司	21 870	9 125	438
	太平洋保险哈尔滨分公司	119.3	228.1	25.5
	平安保险哈尔滨分公司(寿险)	81.5	13.8	471.1
	小 计	22 070.8	9 366.9	934.6
1999	中国人寿黑龙江省分公司	24 574	12 658	716
	太平洋保险哈尔滨分公司	154	261.4	6.9
	平安保险哈尔滨分公司(寿险)	138	102.3	1 353.1
	小 计	24 866	13 021.7	2 076
2000	中国人寿黑龙江省分公司	29 841	13 866	467
	太平洋保险哈尔滨分公司	438.3	436.3	40.4
	平安保险哈尔滨分公司(寿险)	321.5	385.5	2 182
	小 计	30 600.8	14 687.8	2 689.4
合 计		101 635.4	52 020.6	6 537.5

2001~2005年,黑龙江省经营人身保险业务的主体增至6家(见表3-13)。根据2002年修订的《保险法》,财产保险公司也允许经营人身意外伤害保险和短期健康保险,黑龙江省经营人身意外伤害保险和短期健康保险的主体达15家。人身保险市场竞争激烈,促使各保险公司在不断开发新产品的同时,竭力拓宽销售渠道,银行、邮政代理渠道崛起,黑龙江省人身保险业务发展跃上一个新的台阶。理赔与给付业务也不断增加,保险的经济补偿功能显现出了更大的作用。五年来,全省各财产险、人身险公司的人身险赔案理赔与给付金额共计444 050.7万元,较1996~2000年增加283 857.2万元,其中:人寿保险为327 229.4万元,增加了225 594万元,占理赔与给付总额的73.7%;意外伤害保险为30 774.9万元,减少21 245.7万元,占理赔与给付总额的6.9%;健康保险为86 046.4万元,增加79 508.9万元,占理赔与给付总额的19.4%。

2001~2005年黑龙江省各寿险公司人身保险理赔与给付情况一览表

表 3-13

单位:万元

年度	公司名称	人寿保险	意外伤害保险	健康保险
2001	中国人寿黑龙江省分公司	38 005	5571	13 767
	太平洋寿险哈尔滨分公司	1 862.6	251	537.8
	平安保险哈尔滨分公司(寿险)	507.6	492.2	2 165.6
	新华人寿哈尔滨分公司	—	12.3	12.1
	合 计	40 375.2	6 326.5	16 482.5

续表 3-13

年度	公司名称	人寿保险	意外伤害保险	健康保险
2002	中国人寿黑龙江省分公司	49 054	4 259	11 715
	太平洋寿险哈尔滨分公司	723.7	446.1	690
	平安保险哈尔滨分公司(寿险)	895.7	684.8	2 025.5
	新华人寿哈尔滨分公司	58.9	24.8	58.3
	泰康寿险哈尔滨分公司	3.5	3.5	4.6
	合 计	50 735.8	5 418.2	14 493.4
2003	国寿黑龙江省分公司	69 518	3 882	14 975
	太平洋寿险哈尔滨分公司	1 489.5	257.6	1 276.2
	平安寿险哈尔滨分公司	1 322.3	767.8	2 127.3
	新华人寿哈尔滨分公司	107.4	36	107.4
	泰康寿险哈尔滨分公司	23.3	20	98.3
	合 计	72 460.5	4 963.4	18 584.2
2004	国寿黑龙江省分公司	62 915	3 872	13 281
	太平洋寿险哈尔滨分公司	27 115	383	1 134
	平安寿险哈尔滨分公司	1 471.3	672.3	2 226.6
	新华人寿哈尔滨分公司	558.8	51.5	160.4
	泰康寿险哈尔滨分公司	161.9	35	355.1
	太平人寿黑龙江分公司	—	—	0.3
	合 计	92 222	5 013.8	17 157.4
2005	国寿黑龙江省分公司	66 555	3 527	13 639
	太平洋寿险黑龙江分公司	1 351.4	612.3	2 342
	平安寿险黑龙江分公司	1 844.3	705.1	2 213.7
	新华人寿黑龙江分公司	872.1	82.3	240.3
	泰康寿险黑龙江分公司	806	57	746
	太平人寿黑龙江分公司	7.2	0.04	44.3
	合 计	71 436	4 983.74	19 225.3
总 计		327 229.5	26 705.64	85 942.8

1986~1997年中保寿险黑龙江省分公司人身保险核赔核定权限一览表

表 3-14

单位:万元

时 间	市(地)级公司	县(市)级公司
1986.3~1993.10	金额 1 万元以下或重伤 2 人以下	金额 0.5 万元或重伤 1 人
1993.11~1997.11	金额 3 万元以下	金额 2 万元以下

1997~2002年中国人寿黑龙江省分公司核赔权限一览表

表 3-15

单位:万元

时 间	市(地)级公司	县(市、区)级公司
1997.12~2002.10	一次意外伤害事故或因病死亡、高残给付金额 5 万元以下	核赔权限由各市(地)级公司制定

2002年11月~2005年2月国寿黑龙江省各市(地)公司核赔权限一览表

表 3-16

单位:万元

类别	给付案件					拒付 案件	协议给付		
市(地)	死亡/残疾	重大疾病	健康险	职工补充医疗	群死群伤		死亡/残疾	重大疾病	健康险
省营管部、大庆	≤25	≤20	< 5	≤15	< 20 人或 < 20 万元	≤10	≤8	≤5	≤2
牡丹江、佳木斯、 鸡西、齐齐哈尔	≤20	≤15	< 5	≤10	< 15 人或 < 15 万元	≤10	≤5	≤5	≤2
鹤岗、双鸭山、伊 春、绥化、七台河、 黑河、大兴安岭	≤15	≤10	< 5	≤10	< 10 人或 < 10 万元	≤10	≤5	≤5	≤1

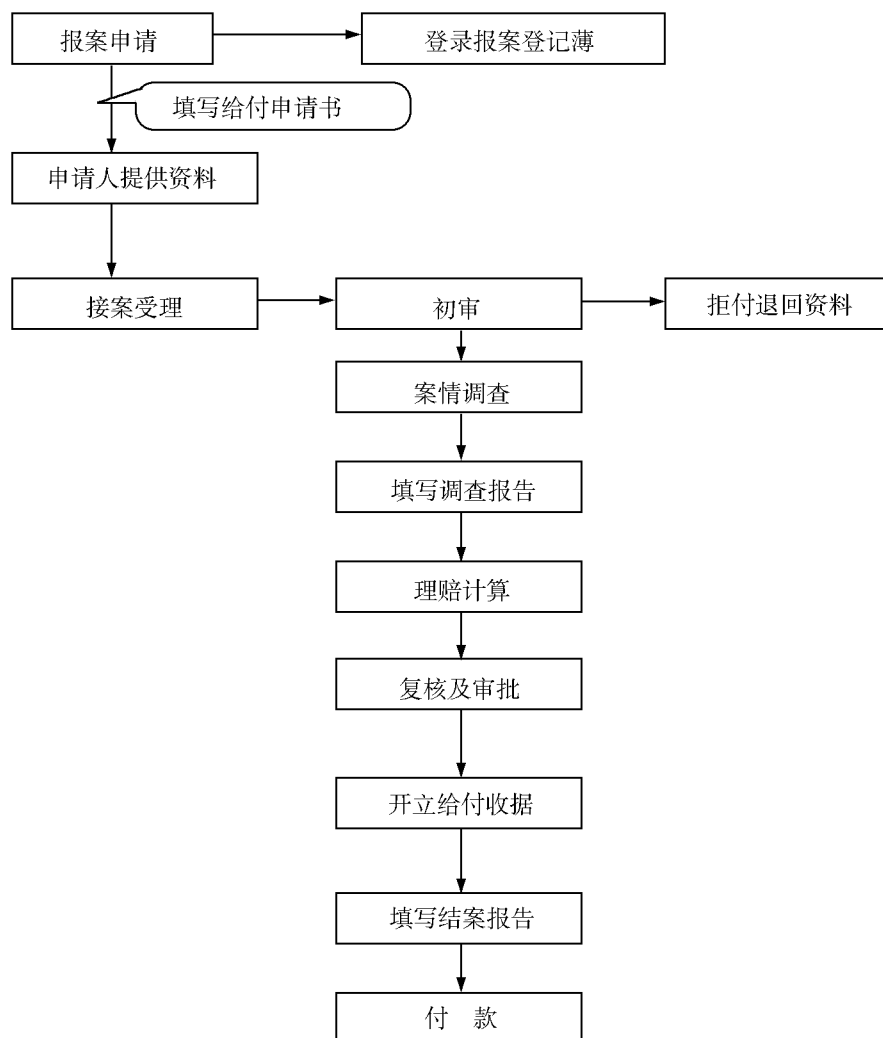


图-1 1986~1995年人保黑龙江省分公司人身保险理赔案件处理流程图

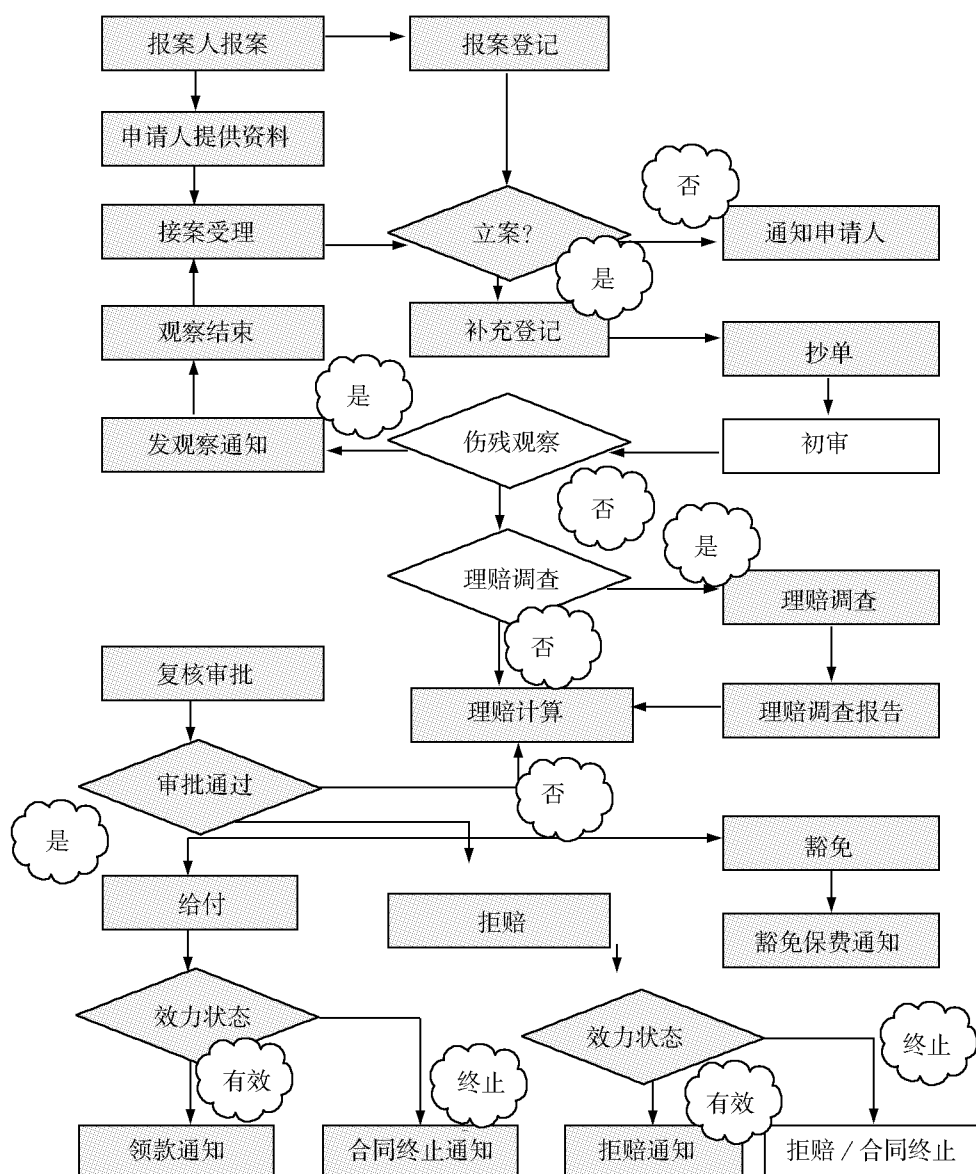


图-2 1996~2005年国寿黑龙江省分公司人身保险理赔案件处理流程图

中国人民保险公司
人身保险意外伤害残废给付标准试办法

表 3 - 17

项 目	伤 残 程 度	最高给付 标准百分比
一	精神系统	
第一条	精神遗存极度障碍,永久丧失全部劳动能力或身体机能者	100
第二条	精神遗存高度障碍,永久丧失部分劳动能力或身体机能者	50
第三条	精神遗存局部显著障碍,永久丧失部分劳动能力或身体机能者	30
二	神经系统	
第四条	中枢神经系统机能遗存极度障碍,永久丧失全部劳动能力或身体机能者	100
第五条	中枢神经系统机能遗存高度障碍,永久丧失部分劳动能力或身体机能者	50
第六条	中枢神经系统机能遗存局部显著障碍,永久丧失部分劳动能力或身体机能者	30
三	视觉	
(一)	视力障碍	
第七条	两目永久完全失明者	100
第八条	两目最佳矫正视力低于 0.05,或视野半径小于 10 度者	70
第九条	两目最佳矫正视力低于 0.1 者	50
第十条	两目最佳矫正视力低于 0.3 者	30
第十一条	一目永久完全失明者	50
第十二条	一目最佳矫正视力低于 0.05 或视野半径小于 10 度者	25
第十三条	一目最佳矫正视力低于 0.1 者	15
第十四条	一目最佳矫正视力低于 0.3 者	10
(二)	视野障碍	
第十五条	两目遗存半盲症,视野狭窄或视野变形者	25
第十六条	一目遗存半盲症,视野狭窄或视野变形者	10
(三)	调节或运动障碍	
第十七条	两眼眼球调节运动机能显著障碍者	10
第十八条	一眼眼球调节运动机能显著障碍者	5
(四)	缺损障碍	
第十九条	两眼眼睑遗存显著缺损者	20
第二十条	一眼眼睑遗存显著缺损者	10
(五)	运动障碍	
第二十一条	两眼眼睑遗存显著运动障碍者	10
第二十二条	一眼眼睑遗存显著运动障碍者	5
四	听觉	
(一)	听觉障碍	
第二十三条	两耳鼓膜全部缺损或听觉机能全部丧失者	40

续表 3-17

项 目	伤 残 程 度	最高给付 标准百分比
第廿四条 (二)	一耳鼓膜全部缺损或听觉机能全部丧失者	20
第廿五条	缺损障碍	
五	一侧耳廓大部分缺损者	5
第廿六条	嗅觉	
第廿七条	鼻部缺损、嗅觉机能遗存显著障碍者	20
	鼻未缺损,而嗅觉机能遗存显著障碍者	5
六	口腔	
(一)	咀嚼、咽下及言语遗存机能障碍	
第廿八条	丧失咀嚼、咽下及言语机能者	70
第廿九条	丧失咀嚼、咽下或言语机能者	50
第三十条	咀嚼、咽下及言语机能遗存显著障碍者	40
第三十一条	咀嚼、咽下或言语机能遗存显著障碍者	30
(二)	牙龄缺损	
第三十二条	因意外伤害,牙齿缺损五齿以上者	10
第三十三条	因意外伤害,牙龄缺损三齿以上者	5
七	胸、腹部脏器	
第三十四条	胸、腹部脏器机能遗存极度障碍、永久丧失全部劳动能力或身体机能者	100
第三十五条	胸、腹部脏器机能遗存高度障碍,永久丧失部分劳动能力或身体机能者	50
第三十六条	胸、腹部脏器机能遗存显著障碍者	20
第三十七条	丧失脾脏或一侧肾脏	30
第三十八条	丧失部分肝脏或部分肺叶	30
第三十九条	膀胱机能丧失遗存显著障碍者	30
第四十条	生殖器遗存显著障碍者	20
八	躯干	
(一)	脊柱畸形或运动障碍	
第四十一条	脊柱遗存显著畸形或显著运动障碍者	40
第四十二条	脊柱遗存运动障碍者	20
第四十三条	脊柱遗存畸形者	10
(二)	其他躯干骨畸形障碍	
第四十四条	锁骨、胸骨、肋骨、肩胛骨或骨盆骨遗存显著畸形者	10
第四十五条	颈部损伤而臻颈部运动永久有障碍者	10
九	肌肤	
第四十六条	脸部缺损治愈后遗存瘢痕严重影响语言及表情者	10
第四十七条	严重烧伤(烫伤)皮肤功能遗存显著障碍者	20
第四十八条	头部头皮因意外事故缺损四分之一者	5
十	上肢	
(一)	上肢残缺	
第四十九条	两上肢腕关节以上肩关节以下永久残缺者	100
第五十条	一上肢腕关节以上肩关节以下永久残缺者	50

续表 3-17

项 目	伤 残 程 度	最高给付 标准百分比
(二)	一手指残缺	
第五十一条	丧失四指者	40
第五十二条	丧失拇指全部者	25
第五十三条	丧失拇指一节或食指全部者	10
第五十四条	丧失其他各指的部分或全部者	5
第五十五条	一次事故造成多处丧失部分手指时,可同时兼得	50
(三)	上肢机能障碍	
第五十六条	两上肢永久、完全丧失机能者	100
第五十七条	两上肢三大关节中,各有二大关节永久完全丧失机能者	70
第五十八条	两上肢三大关节中,各有一大关节永久完全丧失机能者	40
第五十九条	一上肢永久完全丧失机能者	50
第六十条	一上肢三大关节中,有二大关节永久完全丧失机能者	30
第六十一条	一上肢三大关节中,有一大关节永久完全丧失机能者	20
第六十二条	两上肢遗存显著运动障碍者	50
第六十三条	两上肢三大关节中,各有二大关节遗存显著运动障碍者	30
第六十四条	两上肢三大关节中,各有一大关节遗存显著运动障碍者	20
第六十五条	一上肢遗存显著运动障碍者	20
第六十六条	一上肢三大关节中,有二大关节遗存显著运动障碍者	15
第六十七条	一上肢三大关节中,有一大关节遗存显著运动障碍者	10
十一	下肢	
(一)	下肢残缺	
第六十八条	两下肢踝关节以上跨关节以下永久残缺者	100
第六十九条	两个肢附 关节以上永久残缺者	70
第七十条	一下肢踝关节以上跨关节以下永久残缺者	50
第七十一条	一下肢附 关节以上永久残缺者	30
第七十二条	一下肢缩短五公分以上者	20
(二)	一足趾残缺	
第七十三条	丧失足趾全部者	20
第七十四条	丧失其他各趾的部分或全部者	5
(三)	下肢机能障碍	
第七十五条	两下肢永久完全丧失机能者	100
第七十六条	两下肢三大关节中,各有二大关节永久丧失机能者	70
第七十七条	两下肢三大关节中,各有一大关节永久、丧失机能者	40
第七十八条	一下肢永久完全丧失机能者	50
第七十九条	一下肢三大关节中有二大关节永久丧失机能者	30
第八十条	一下肢三大关节中,有一大关节永久丧失机能者	20

续表 3-17

项 目	伤 残 程 度	最高给付 标准百分比
第八十一条	两下肢遗存显著运动障碍者	50
第八十二条	两下肢三大关节中,各有二大关节遗存显著运动障碍者	30
第八十三条	两下肢三大关节中,各有一大关节遗存显著运动障碍者	20
第八十四条	一下肢遗存显著运动障碍者	20
第八十五条	一下肢三大关节中,有二大关节遗存显著运动障碍者	15
第八十六条	一下肢三大关节中,有一大关节遗存显著运动障碍者	10

中国太平洋保险公司人身保险意外伤害残疾给付标准

表 3-18

项 目	伤残程度	最高给付标准 百分比
一	精神系统	
1	外伤性或中毒性严重精神障碍(1)	100
2	外伤性或中毒性重度精神障碍(1)	90
3	外伤性或中毒性中度精神障碍(1)	60
4	外伤性或中毒性轻度精神障碍(1)	40
二	神经系统	
(一)颅骨残疾		
5	多发性颅盖部线状骨折	20-25
6	单发性颅盖部线状骨折	10
7	颅骨凹陷骨折在 20 平方厘米以上深度 0.5 厘米以上	45
8	颅骨凹陷骨折在 10-20 平方厘米深度 0.5 厘米以上	35
9	颅骨凹陷骨折在 4-10 平方厘米深度 0.5 厘米以上	15
10	外伤性大面积颅骨缺损(2)	75
11	外伤性中面积颅骨缺损	65
12	外伤性小面积颅骨缺损	45
13	多发性颅底骨折	50
14	单发性颅底骨折	35
15	后颅凹环形骨折	55
16	颅底骨折遗有脑脊液外漏	85
(二)脑残疾		
17	脑外伤致重度中枢性尿毒症(3)	60
18	脑外伤致中度中枢性尿毒症(3)	50

续表 3-18

项 目	伤残程度	最高给付标准 百分比
19	脑外伤致轻度中枢性尿毒症(3)	40
20	颅骨损伤颅内积液	60
21	颅脑损伤颅内积气	55
22	外伤性颈内动脉——海绵窦漏	75
23	脑外伤后植物性生存(4)	100
24	脑外伤后迁延性昏迷(5)	100
25	外伤性痴呆(6)	100
26	外伤性囊性脑膨出	80
27	外伤性脑穿通畸形	70
28	脑外伤后完全性偏瘫(7)	100
29	脑外伤后遗留严重偏瘫(7)	90
30	脑外伤后遗留重度偏瘫(7)	80
31	脑外伤后遗留中度偏瘫(7)	70
32	脑外伤后遗留轻度偏瘫(7)	50
33	脑外伤后完全性运动性失语(8)	85
34	脑外伤后不完全性运动性失语(8)	80
35	脑外伤后完全性感觉性失语(9)	85
36	脑外伤后不完全性感觉性失语(9)	60
37	脑外伤后完全性混合性失语(10)	90
38	脑外伤后不完全性混合性失语(10)	65
39	脑外伤后极频繁癫痫大发作(11)	95
40	脑外伤后频繁癫痫大发作(11)	85
41	脑外伤后较频繁癫痫大发作(11)	60
42	脑外伤后偶有癫痫大发作(11)	30
43	脑外伤后癫痫大发作需长期服药控制(11)	25
44	脑外伤后极频繁癫痫小发作(11)	60
45	脑外伤后频繁癫痫小发作(11)	35
46	脑外伤后较频繁癫痫小发作(11)	20
47	脑外伤后偶有癫痫小发作(11)	15
48	脑外伤后癫痫小发作需长期服药控制(11)	10
49	外伤性重度失用症(12)	85
50	外伤性中度失用症(12)	70
51	外伤性轻度失用症(12)	30
52	外伤性重度失读症和失写症(12)	55
53	外伤性中度失读症和失写症(13)	30
54	外伤性轻度失读症和失写症(13)	20
55	颅脑外伤一侧三叉神经完全损伤	25

续表 3-18

项 目	伤残程度	最高给付标准 百分比
56	颅脑外伤一侧三叉神经不完全损伤(14)	15
57	颅脑外伤致中枢性面瘫	25
58	颅脑外伤一侧面神经完全损伤	25
59	颅脑外伤一侧面神经不完全损伤(14)	15
60	颅脑外伤一侧后组颅神经轻中度损伤	60
61	颅脑外伤一侧后组颅神经轻度损伤	40
62	脑外伤遗有重度共济失调	90
63	脑外伤遗有中度共济失调	65
64	脑外伤遗有轻度共济失调	30
三	视 觉	
(一) 视力障碍(15)		
65	两目永久完全失明者(16)	100
66	两目最佳矫正视力低于 0.05,或视野半径小于 10 度者	90
67	两目最佳矫正视力低于 0.1 者	50
68	两目最佳矫正视力低于 0.3 者	30
69	一目永久完全失明者	50
70	一目最佳矫正视力低于 0.5 或视野半径小于 10 度者	25
71	一目最佳矫正视力低于 0.1 者	15
72	一目最佳矫正视力低于 0.3	10
(二) 视野障碍(17)		
73	两目遗存半盲症,视野狭窄或视野变形者	30
74	一目遗存半盲症,视野狭窄或视野变形者	15
(三) 调节或运动障碍(18)		
75	两眼眼球调节运动机能显著碍者	10
76	一眼眼球调节运动机能显著碍者	5
(四) 缺损障碍(19)		
77	两眼眼睑遗存显著缺损者	20
78	一眼眼睑遗存显著缺损者	10
(五) 运动障碍(20)		
79	两眼眼睑遗存显著运动碍者	10
80	一眼眼睑遗存运动碍者	5
四	听 觉	
(一) 听觉障碍(21)		
81	两耳鼓膜全部缺损	30

续表 3-18

项 目	伤残程度	最高给付标准 百分比
82	听觉机能全部丧失者	50
83	一耳鼓膜全部缺损或听觉机能全部丧失者	20
(二) 缺损障碍(22)		
84	一侧耳廓大部缺损者	10
五	嗅觉	
85	鼻部缺损、嗅觉机能遗存显著障碍者	25
86	鼻未缺损,而嗅觉机能遗存显著障碍者	5
六	口腔	
(一) 咀嚼、吞咽及言语遗存机能障碍(23)		
87	丧失咀嚼、吞咽及言语机能者(24)	70
88	丧失咀嚼、吞咽或言语机能者(24)	50
89	咀嚼、吞咽及言语机能遗存显著障碍者(25)	40
90	咀嚼、吞咽或言语机能遗存显著障碍者(25)	30
(二) 牙齿缺损		
91	因意外伤害、牙齿缺损五齿以上者	20
92	因意外伤害、牙齿缺损三齿以上者	10
七	胸、腹部脏器	
(一) 胸壁残疾		
93	一侧全胸廓改形手术,对侧肺功能不全,呼吸困难四级以上(26)(28)	80
94	两侧局限性胸廓改形手术,合并肺功能不全,呼吸困难四级以上(27)(28)	90
95	一侧全胸廓改形手术后(26)	50
96	胸骨粉碎性骨折并重度肋骨骨折,呼吸困难二级以上(28)	40
97	重度肋骨骨折,呼吸困难二级以上(28)	35
98	一侧局限性胸部改形术后(27)	30
99	胸部软组织骨伤疤痕形成(29)	5
(二) 肺、气管残疾		
100	一侧肺全切除或两侧肺叶切除,呼吸困难四级以上(28)	80
101	一侧肺全切除	50
102	两叶肺叶切除	50
103	一叶肺叶切除	30
104	肺裂伤修补术后	20
105	气管不全断裂修补术后	15
(三) 肌膈、食管残疾		
106	食管狭窄进食困难(食物指软食和普食)	50
107	食管破裂合并脓胸	4

续表 3-18

项 目	伤残程度	最高给付标准 百分比
108	膈疝修复及胃肠部分切除	35
109	膈疝修复术后	25
110	局限性膈疝修复术后	20
(四)心脏、大血管残疾		
111	心脏贯通修补术后心电图有明显改变	80
112	心肌损伤修补术后	35
113	心包积血引流	20
114	心包积气引流	20
115	外伤性脓胸引流	30
(五)肝、胆残疾		
116	肝外伤右三叶切除,有明显肝功能障碍(30)	90
117	肝外伤右三叶切除,合并胆瘘	85
118	肝门部胆管损伤合并狭窄	80
119	右半肝切除	70
120	胆管损伤胆肠吻合手术后	50
121	肝中央挫裂伤(31)	50
122	肝中央切除	45
123	肝重度挫裂伤(31)	35
124	胆总管损伤缝合引流	20
125	左半肝切除	30
126	左外叶肝切除	20
127	肝轻度挫伤(31)	15
128	小片肝脏离断(32)	10
129	肝包膜下血肿(包括非手术)	10
130	胆囊损伤并切除	10
(五)胰、脾脏残疾		
131	胰、十二指肠切除,合并胃肠功能紊乱(33)	85
132	全胰切除	80
133	胰、十二指肠切除	90
134	胰腺损伤缝合引流	20
135	脾脏胰尾切除	40
136	全脾切除	30
137	半脾切除	20
138	脾动脉结扎	20
139	脾动脉栓塞(34)	10
140	脾部分切除(35)	10
141	脾破裂修补术后	10

续表 3-18

项 目	伤残程度	最高给付标准 百分比
(六)胃肠残疾		
142	胃 2/3 以上大部分切除	40
143	胃两处以上破裂修补、引流后	20
144	胃破裂修补术后	5
145	小肠切除 2/3 长度	80
146	小肠切除 1/2 长度	65
147	小肠切除 1/3 长度以上	20
148	小肠两处以上破裂补术后	10
149	小肠单发破裂修术后	5
150	低位消化道瘘(36)	75
151	直肠损伤永久性人工肛门	75
152	直肠阴道联合损伤合并狭窄	50
153	直肠损伤并狭窄	15
154	半侧结肠切除	25
155	结肠部分切除	20
156	结肠破裂修补术后,暂时造瘘	20
157	十二指肠损伤肠修补术后	30
158	十二指肠破裂修补术后	10
八	躯干	
(一)脊柱畸形或运动障碍(37)		
159	脊柱遗存显著畸形或显著运动障碍者(38)	40
160	脊柱遗存畸形者(39)	20
(二)其他躯干骨畸形障碍		
161	锁骨、胸骨、肋骨、肩胛骨或骨盆骨遗存显著畸形者(40)	20
162	颈部损伤而致颈部运动永久有障碍者	20
九	肌肤残疾	
(一)头皮残疾		
163	全头皮撕脱缺损(41)	50
164	大片头皮撕脱缺损(41)	40
165	中片皮撕脱缺损(41)	15
166	小片头皮撕脱缺损(41)	5
(二)烧伤残疾		
167	特大面积烧伤(42)	100
168	大面积烧伤(42)	85
169	特重烧伤(42)	70
170	重度烧伤(42)	40
171	中度烧伤(除面、手、颈部)(42)	20

续表 3-18

项 目	伤残程度	最高给付标准 百分比
172	轻度烧伤(除面、颈、手部)(42)	10
173	双手烧伤切痂植皮(43)	35
174	一手烧伤切痂植皮(43)	15
175	双手烧伤削痂植皮(44)	10
176	一手烧伤削痂植皮(44)	5
十	上 肢	
(一)上肢残疾		
177	两上肢腕关节以上肩关节以下永久残缺者(49)	100
178	一上肢腕关节以上肩关节以下永久残缺者	50
(二)一手指残缺		
179	完全失四指者(拇指除外)	30
180	丧失拇指全部者	20
181	丧失拇指一功能节或食指全部者	15
182	丧失中指或无名指或小指一关节以上的部分者	5
183	丧失中指或无名指或小指的全部者	10
184	一次事故造成多处丧失部分手指时,可同时兼得,但最多不超过 40%	
(三)上肢能障碍		
185	两上肢永久、完全丧失机能者(46)	100
186	两上肢三大关节中,各有二大关节永久完全丧失机能者(47)	85
187	两上肢三大关节中,各有一关节永久完全丧失机能者	70
188	一上肢永久完全丧失机能者(46)	50
189	一上肢三大关节中,有二关节永久完全丧失机能者	45
190	一上肢三大关节中,有一大关节永久完全丧失机能者	40
191	两上肢遗存显著运动障碍者(48)	50
192	两上肢三大关节中,各有二关节遗存显著运动障碍者(48)	30
193	两上肢三大关节中,各有一大关节遗存显著运动障碍者(48)	
194	一上肢遗存显著障碍者(48)	20
195	一上肢三大关节中,有二大关节遗存显著运动障碍者(48)	15
196	一上肢三大关节中,有一大关节遗存显著运动障碍者(48)	10
十一	下 肢	
(一)下肢残疾		
197	两下肢踝关节以上髋关节以下永久残缺者	100
198	两下肢踝关节以上永久残缺者	70
199	一下肢踝关节以上髋关节以下永久残缺者	50
200	一下肢踝关节以上小残缺者	30
201	一下肢缩短 5 公分以上者	20

续表 3-18

项 目	伤残程度	最高给付标准 百分比	
(二)一足趾残疾			
202	丧失足趾全部者	20	
203	丧失其中一趾的部分或全部者		
(三)下肢机能障碍			
204	两下肢永久完全丧失机能	70 40 50 30 20 50 30 20 20 15	
205	两下肢三大关节中,各有二大关节永久丧失机能(49)		
206	两下肢三大关节中,各有一大关节永久丧失机能(49)		
207	一下肢永久完全丧失机能者		
208	一下肢三大关节中,有二大关节永久丧失机能者(49)		
209	一下肢三大关节中,有一大关节永久丧失机能者(49)		
210	两下肢遗存显著运动障碍者(50)		
211	两下肢三大关节中,各有二大关节遗存显著运动障碍(50)		
212	两下肢三大关节中,各有一关节遗存显著运动障碍者(50)		
213	一下肢遗存显著运动障碍者(50)		
214	一下肢三大关节中,有二大关节遗存显著运动障碍者(50)		
215	一下肢三大关节中,有一大关节遗存显著运动障碍者(50)		
十二	泌 尿		100 80 80 55 40 40 20 5 50 30 50 60 50 50 45 60 20
216	一侧肾切除,对侧肾损伤,肾功能不全(51)		
217	肾损伤并发严重肾性(52)		
218	孤立肾损伤后遗症(53)		
219	肾损伤后尿疾(53)		
220	一侧肾切除		
221	一侧肾上腺切除		
222	一侧肾破裂感染引		
223	肾损伤长期尿化验不正常(54)		
224	肠管代输尿管长期泌尿感染		
225	一侧输尿管断裂		
226	膀胱破裂永久性尿疾		
227	尿道损伤完全性尿失禁		
228	尿道损伤不完全性尿失禁		
229	后尿道断裂永久性尿疾		
230	后尿道损伤狭窄致排尿困难		
231	两侧睾丸缺损或生殖器缺损生育功能障碍者		
232	一侧睾丸切除		
十三	其 他	80	
233	甲状腺、甲状旁腺损伤所致严重功能低下		

续表 3-18

项 目	伤残程度	最高给付标准 百分比
234	脑垂体、肾上腺、甲状旁腺因外伤引起严重内分泌紊乱,造成相应器官功能中等程度障碍,经治疗不能恢复者。	70
235	女性两侧乳腺缺损	50
236	女性一侧乳腺缺损	25
237	颜面瘢痕全颜面	50
238	颜面瘢痕半颜面	25
239	颜面瘢痕 1/4 颜面	10
240	颈体、肢体裸露部瘢痕面积在 10cm 以上	10

央行颁发《人身保险伤残程度与保险金给付比例表》(1998 年)

表 3-19

等级	项目	残 疾 程 度	给付比例
第一级	1	双目永久完全失明的(注 1)	100%
	2	两上肢腕关节以上或两下肢踝关节以上缺失的	
	3	一上肢腕关节以上及一下肢踝关节以上缺失的	
	4	一目永久完全失明及一上肢腕关节以上缺失的	
	5	一目永久完全失明及一下肢踝关节以上缺失的	
	6	四肢关节机能永久完全丧失的(注 2)	
	7	咀嚼、吞咽机能永久完全丧失的(注 3)	
	8	中枢神经系统机能或胸、腹部脏器机能极度障碍,终身不能从事任何工作,为维持生命必要的日常生活活动,全需他人扶助的(注 4)	
第二级	9	两上肢或两下肢或一上肢及一下肢,各有三大关节中的两个关节以上机能永久完全丧失的(注 5)	75%
	10	十手指缺失的(注 6)	
第三级	11	一上肢腕关节以上缺失或一上肢的三大关节全部机能永久完全丧失的	50%
	12	一下肢踝关节以上缺失或一下肢的三大关节全部机能永久完全丧失的	
	13	双耳听觉机能永久完全丧失的(注 7)	
	14	十手指机能永久完全丧失的(注 8)	
	15	十足趾缺失的(注 9)	

续表 3-19

等级	项目	残 疾 程 度	给付比例
第四级	16	一目永久完全失明的	30%
	17	一上肢三大关节中,有二关节之机能永久完全丧失的	
	18	一下肢三大关节中,有二关节之机能永久完全丧失的	
	19	一手含拇指及食指,有四手指以上缺失的	
	20	一下肢永久缩短 5 公分以上的	
	21	语言机能永久完全丧失的(注 10)	
	22	十足趾机能永久完全丧失的	
第五级	23	一上肢三大关节中,有一关节之机能永久完全丧失的	20%
	24	一下肢三大关节中,有一关节之机能永久完全丧失的	
	25	两手拇指缺失的	
	26	一足五趾缺失的	
	27	两眼眼睑显著缺损的(注 11)	
	28	一耳听觉机能永久完全丧失的	
	29	鼻部缺损且嗅觉机能遗存显著障碍的(注 12)	
第六级	30	一手拇指及食指缺失,或含拇指或食指有三个或三个以上手指缺失的	15%
	31	一手含拇指或食指有三个或三个以上手指机能永久完全丧失的	
	32	一足五趾机能永久完全丧失的	
第七级	33	一手拇指或食指缺失,或中指、无名指和小指中有两个或两个以上手指缺失的	10%
	34	一手拇指及食指机能永久完全(注 13)丧失的	

说明:

(1)失明包括眼球缺失或摘除或不能辨别明暗或仅能辨别眼前手动者,最佳矫正视力低于国际标准视力表 0.02,或视野半径小于 5 度,并由本公司指定有资格的眼科医师出具医疗诊断证明。

(2)关节机能的丧失系指关节永久完全僵硬或麻痹或关节不能随意活动。

(3)咀嚼、吞咽机能的丧失系指由于牙齿以外的原因引起器质障碍或机能障碍,以致不能作咀嚼、吞咽运动,除流质食物外不能摄取或吞咽的状态。

(4)为维持生命必要之日常生活活动,全需他人扶助系指食物摄取、大小便始末、穿脱衣服、起居、步行、入浴等,皆不能自己为之,需要他人帮助。

(5)上肢三大关节系指肩关节、肘关节和腕关节;下肢三大关节系指髋关节、膝关节和踝关节。

(6)手指缺失系指近位指节间关节(拇指则为指节间关节)以上完全切断。

(7)听觉机能的丧失系指语言频率平均听力损失大于 90 分贝,语言频率为 500、1 000、2 000 赫兹。

(8)手指机能的丧失系指自远位指节间关节切断,或自近位指节间关节僵硬或关节不能随意活动。

(9)足趾缺失系指自趾关节以上完全切断。

(10)语言机能的丧失系指构成语言的口唇音、齿舌音、口盖音和喉头音的四种语言机能中,有三种以上不能构声或声带全部切除,或因大脑语言中枢受伤害而患失语症,并须有资格的五官科(耳、鼻、喉)医师出具医疗诊断证明,但不包括任何心理障碍引致的失语。

(11)两眼眼睑显著缺损系指闭眼时眼睑不能完全覆盖角膜。

(12)鼻部缺损且嗅觉机能遗存显著障碍系指鼻软骨全部或二分之一缺损及两侧鼻孔闭塞,鼻呼吸困难,不能矫治或两侧嗅觉丧失。

(13)所谓永久完全系指自意外伤害之日起经过一百八十日的治疗,机能仍然完全丧失,但眼球摘除等明显无法复原之情况,不在此限。

第二章 防灾减灾

黑龙江省保险业在履行经济补偿的主要责任同时,从加强自身经营管理需要的角度,注重防灾减灾工作,进而推动社会责任的扩充。1986~2005年,黑龙江省各保险公司坚持“展业与防灾防损,齐抓共管”“以防为主,以赔为辅”“预防为主,防赔结合”和“未雨绸缪,防患于未然”的指导思想,加强防灾防损机构人员设置配备,广泛社会宣传,拨补防灾资金,与各级政府、公安消防、交警、交通、气象、防汛、卫生、防疫等有关安全预防职能部门密切配合,做了大量的宣传防范、安检整改、抢险救灾等工作,充分发挥保险防灾防损责任。

第一节 意外风险预防

1986年8月,人保黑龙江省分公司贯彻落实人保总公司《关于加强机动车辆保险业务管理的意见》,强调要求:认真搞好防灾工作,进一步加强与公安、交通部门的配合,定期向保户和驾驶人员进行安全行车教育,并结合典型案例进行宣传,使每个驾驶人员做到思想上重视安全、行动上严格执行交通法规,把意外事故率降到最低点。人保哈尔滨市分公司配合公安消防部门举办四期“一级防火单位领导培训班”,全市有182个单位364位主管领导和保卫处(科)长参加,并在每年的“4·17”防火日举办防火宣传活动。同年,人保佳木斯市支公司和市电视台联合拍摄了一部有关保险内容的电视短剧《山村喜事》,宣传“防灾保险,利国利民”,春节期间在中央台播放。人保鹤岗市支公司新年前举办由鹤岗市各文艺团体著名演员参加的保险专题文艺会演,宣传防灾防损。

1987年3月,人保哈尔滨市分公司利用“3·15”哈尔滨亚麻纺织厂爆炸事故案例、“4·17”正阳河火灾案例,配合公安消防部门走上街头进行防灾宣传,并与哈尔滨市各区防火科、化工局等单位联合举办“四防安全”学习班和火灾启示展览,向全市市民发出“防火宣传公开信”。同年5月,人保黑龙江省分公司转发黑龙江省安全领导小组办公室《关于进行铁路道口安全检查的通知》,要求各基层公司积极配合黑龙江省经委、铁路、公安、交通等部门做好此项工作,有条件的公司可与有关部门协作在铁路道口设立安全标志,减少意外交通事故发生。同年11月,人保黑龙江省分公司转发黑龙江省安全委员会办公室《关于开展秋、冬季安全大检查的通知》,要求全省各基层公司主动配合当地公安、消防等部门,做好参保企业、个体工商户安全检查,切实做好秋、冬季安全防灾、防损工作。1987年,人保黑龙江省分公司配合黑龙江省公安、消防等部门对保险企业进行防火检查363次,发现安全隐患2697项,整改1995项。

1988年4月,人保黑龙江省分公司转发黑龙江省公安厅《关于加强客、货机动车辆消防安全工作的通知》,要求各分支公司凡承、续保客、货车辆及车库必须按此通知要求配备灭火器,否则不予承、续保;主动配合公安、消防、交通管理部门搞好客、货车辆及车库的防火安全检查监督工作,堵塞漏洞,防患于未然。人保哈尔滨市分公司根据哈尔滨市政府开展“春季百日无火灾竞赛活动”和“冬季安全防火检查”的要求,重点强调灾害多发期的防灾、防损工作。同年9月,人保佳木斯市支公司与佳木斯市交警支队共同组织召开佳木斯市各区(县)交警大队长和有关单位领导、车管干部、驾驶员代表等千余人参加的“保险杯百日安全竞赛动员大会”,佳木斯市政府秘书长做动员讲话,市交警支队长宣读“保险杯百日安全竞赛活动方案”,竞赛活动9月开始至12月结束。同年,人保黑龙江省分公司要求人保各市(地)、县支公司主动与当地政府和企事业单位取得联系,结合展业、理赔工作开展防灾防损安全宣传活动,制定防灾规划和防灾措施,共同进行灾害防范。人保黑龙江省分公司还编制《防灾防损工作管理规程》,对防灾宣传提出详尽要求。人保各市(地)公司配合有关部门开展“安全防灾巡回讲演”。人保哈尔滨市分公司发出“致小学生和家长注意安全的一封信”,普及保险防灾防损知识,提高民众防灾意识。

1988年,人保黑龙江省分公司人身意外伤害赔款案件共发生33 328起,是1985年末的91倍,其中,意外伤害事故死亡案件达708例(不含哈尔滨市),引起各基层公司对风险管理的关注。当年暑期,富锦市有13名中、小学生在松花江游泳溺水死亡。人保富锦市支公司从补偿和预防两个环节入手,选择市区松花江平坦的江段建造富锦市第一处天然“平安游泳场”,在场内设有安全标记和各种安全设施,并配备游泳救护员,通过市电视台向广大市民宣传游泳安全方面的相关知识,通告“平安游泳场”免费对外开放。此后直至1994年,富锦市松花江段再没有发生游泳溺水死亡事故。同年6月,人保黑龙江省分公司转发黑龙江省安全委员会《关于伊春市友好木材加工厂等七起重大火灾事故的通知》,要求全省各基层公司立即行动,加强对防灾防损工作的领导,必须指定一名经(副)理负责保险防灾防损工作,把保险防灾纳入工作日程,定期分析研究和安排部署,层层落实防灾责任制,把防火工作落到实处。同年10月,人保黑龙江省分公司推广人保齐齐哈尔市支公司保险防灾宣传标语口号,供给各基层公司借鉴。同年12月,人保黑龙江省分公司和黑龙江省公安消防总队共同抽调30余人组成七个工作组,对全省十四个市(地)大的重点企事业单位进行联合防火工作检查验收。

1990年,全省人保各基层公司认真落实人保黑龙江省分公司“抓好意外灾害事故防范工作的要求”,学习推广人保牡丹江市支公司的做法:依靠党政领导部门安排部署防灾、防损工作;充分依靠群众,把风险管理变为全民意识,使保险的防灾、防损工作成为群众的行动和全社会的工作;依靠各级业务主管部门,认真抓好防灾、防损工作。人保黑龙江省分公司下发《关于认真落实省政府〈春季防火命令〉做好保险财产防灾、防损工作的通知》,要求各基层公司积极参与各级政府的“春季百日无火灾竞赛”活动,通过与保户签订“春季防火责任状”“春季防火安全协议”等形式,组织保户开展安全竞赛。防火效果明显,火灾事故明

显减少,企财险赔付率较上年同期下降 38.43%。同年,人保牡丹江市支公司同牡市消防处配合,在春、秋火灾多发季节印发 16 万份防灾宣传小报,开展“保险与消防知识竞赛”和消防野外演练活动,还合拍电视片《灭火器的使用方法》等防火系列宣传节目。

1991 年初,黑龙江省安全生产委员会根据黑龙江省政府“关于在全省开展一次安全宣传教育活动”的指示精神,举办“黑龙江省首届安全知识竞赛活动”。人保黑龙江省分公司作为首届安全知识竞赛组织委员会成员之一,积极参与此次“安全知识竞赛活动”的组织和实施工作,并支付 2 万元防灾竞赛活动费用。经过初赛、复赛、决赛,12 月 22 日在哈尔滨市举行赛后颁奖仪式,黑龙江省电视台进行现场转播,进一步扩大“活动”效应,提高全民风险防范意识和防灾技能。

1992 年 7 月 1 日,财政部颁布实施《国营保险企业防灾费管理暂行办法》,人保黑龙江省分公司严格执行此办法,规定防灾费用须用于改进或增强参保单位抵御自然灾害和意外事故能力及减少人身伤害和财产损失的专项支付。

1993 年,人保黑龙江省分公司在全省系统内推广人保富锦市支公司“认真抓好防灾工作,提高防灾服务功能”的经验。同年 5、6 月份,人保黑龙江省分公司与黑龙江省安全委员会等 7 个单位联合下发文件并安排部署全省开展“安全生产周”活动,印发保险与防灾宣传单 40 多万份。人保各市(地)公司还配合有关部门开展“安全防灾巡回讲演”。

1994 年 8 月 15 日,为加强道路管理,改善交通秩序,控制交通事故,人保黑龙江省分公司与黑龙江省公安交通管理局联合开展“压事故保畅通安全竞赛活动”,召开电话会议,利用电视台、电台、报纸等各种新闻媒体进行宣传。为有效地控制机动车辆被盗、抢,人保黑龙江省分公司与黑龙江省公安厅联合召开“全省集中开展打击盗、抢机动车犯罪统一行动电话会议”,在全省部署“打击盗车活动”并与省社会治安综合治理委员会、省公安厅联合印发《关于加强机动车管理严防被抢被盗的通知》,提出加强机动车防盗安全的四项要求。

1995 年,人保黑龙江省分公司积极参与社会治安综合治理,防止保险车辆被盗、抢,维护社会安定,减少保险财产损失,促进车险经营健康稳定发展。经黑龙江省财政部门认可,人保黑龙江省分公司在齐齐哈尔、牡丹江和大庆三个支公司进行试点,利用保险费率优惠的资金对参加全车失窃保险的车辆在购买防盗装置时给予补贴,以增强保户安装防盗装置的积极性。人保黑龙江省分公司还与黑龙江省消防总队联合开展“黑龙江省首届消防与保险知识竞赛”活动。

1996 年,中保财险黑龙江省分公司把防灾防损的宣传工作与业务紧密结合,开展重大风险管理和防灾科学研究活动。在风险管理方面,中保财险黑龙江省分公司与黑龙江省电力局在电力系统开展“安全、防灾、保险目标管理竞赛”活动;与黑龙江省技术监督局开展“产品质量抽查联检”活动,以此推动和优化产品质量及保险业务的发展。4 月 13 日,中保财险黑龙江省分公司与省公安消防局、省气象局联合制定《黑龙江省城镇火险等级预报及其火灾防御对策》,经黑龙江省政府批准后在全省各单位贯彻执行。为加强防灾基础建设,

中保财险黑龙江省分公司建立《防灾档案》《辖内保户隐患登记簿》《隐患整改通知书》等制度。同年,中保寿险哈尔滨市分公司开办的《学生、幼儿平安保险》成为意外险第一大产品,参加保险的中、小学生达40余万人。针对这一特点,中保寿险哈尔滨市分公司将防灾、保健工作集中在这个群体上,购置10万个小黄帽,发给各校参加保险的小学生,学生戴着小黄帽过马路时标志明显,防止和减少交通事故的发生。

1996年11月8日,太平洋保险哈尔滨分公司在黑龙江省电视台开展有关消防与保险知识方面的现场直播活动。11月9日,太平洋保险哈尔滨分公司在哈尔滨市政府广场举办“向小学生赠送安全知识手册仪式”,在黑龙江省政府分管文教的王振川副省长及黑龙江省消防总队、省教委、哈尔滨市教委等有关部门的大力支持下,仪式活动取得了很好的宣传效果。

1998年4月,中保寿险哈尔滨分公司与哈尔滨市教委联合举办“中保人寿保险杯安全知识竞赛活动”和“中、小学生交通法规知识竞赛”活动。中保寿险齐齐哈尔分公司与齐齐哈尔市经贸委所属的安全生产部门签订安全工作协议,在加强企业安全防灾工作的同时,促进保险业务的发展。同年,中保财险黑龙江省分公司对全省13个市(地)发生的火灾情况进行调查,发现全省近年来参保企业发生的290起火灾中,意外事故引起火灾达286起,自然灾害事故引起火灾仅有4起。因此,中保财险黑龙江省分公司加大意外事故灾害防范力度,加强防灾、防损的机构建设,省分公司设立防灾处,12个市(地)公司中有10个公司设立防灾科,近20多个县(办)公司设立防灾科(股),防灾专职人员达80多名。同时,中保财险黑龙江省分公司还在全省聘设防灾监察员共329人,较前期增聘138人。其中,在重点工矿企业共聘防灾监察员234人,大商场共聘防灾监察员95人。通过一系列举措,中保财险黑龙江省分公司防范保险标的资产额达970余亿元。为提高防灾监察员的业务素质,全省共培训保险防灾监察员450多人次。全年对保户进行防灾安检共600余次,查出各种安全隐患926多处,提出整改建议400多条,涉及保险财产近120亿元,避免和减少保险财产损失,发挥保险风险管理的功能。

1999年,中国人寿哈尔滨市分公司针对哈尔滨市新加坡梦幻乐园戏水大厅游客滑倒摔伤事故频发的情况,多次深入现场查找原因,并向该游乐园提出整改建议。同年,中国人寿哈尔滨市分公司与哈尔滨市交警支队联合举办“小学生交通安全知识竞赛”,在全市小学校普及交通法规和交通安全知识,提高小学生的安全防范意识,有效地减少小学生交通事故的发生。

2000年,按照人保财险黑龙江省分公司的防灾、防损工作要求,各市(地)公司对670户保户进行防火检查,提出整改意见1130条,下发《隐患通知书》631份,隐患整改率达到85%。

2001年,中国人寿哈尔滨分公司在“六一”国际儿童节期间,制作5万个“急难救助卡”,卡上标有“小朋友别害怕、急难时候打电话”的提醒词,并标注火灾“119”、急难“110”、疾病“120”和中国人寿的“95519”等求助电话号码,发放给在各公园、游乐场所游玩的中、小

学生。提醒小朋友遇到意外时打电话,以便得到及时救助。

2003年4~5月份,“非典”疫情在全国多个省市蔓延,中国保监会要求各保险公司采取有效措施,积极做好防“非典”的保险服务工作。黑龙江省各人身险公司推出涉及“非典”的保险产品共14个。其中,国寿黑龙江省分公司3个,太平洋寿险哈尔滨市分公司4个,平安寿险哈尔滨市分公司5个,新华人寿哈尔滨分公司1个,泰康寿险哈尔滨市分公司1个。各保险公司承诺凡是因“非典”引发的各种病症均属健康保险的责任范围。泰康寿险哈尔滨分公司对“非典”疫情推出应急措施,健康保险缩短就诊保户的等待期,同时取消免责期。国寿黑龙江省分公司邀请黑龙江省八家医院的知名专家,举办医务专家义诊咨询活动。国寿哈尔滨市分公司开展“生命永恒—护佑白衣天使”活动,为抗击“非典”第一线的医护人员赠送每人保额10万元的“国寿团体传染性非典型肺炎疾病保险”,同时向哈尔滨市中小学校赠送近20万元消毒用品和防“非典”知识手册。新华人寿黑龙江分公司搜集有关“非典”的预防知识,编辑印发6.5万份《与新华同行、与健康共舞》和《如何防御“非典”》的小册子,由营销员赠送给参保客户。太平洋寿险哈尔滨分公司与黑龙江省《生活报》共同举办“太平洋寿险杯预防‘非典’普及知识有奖问答活动”,收回答卷近万份,哈尔滨市公证处予以公证抽奖。太平洋寿险公司还参与黑龙江省电视台举办的“万众一心抗‘非典’大型直播节目”,通过荧屏宣传介绍该公司在抗击“非典”战斗中启动的理赔绿色通道和相应的保险产品。

2003年黑龙江省各寿险公司抗击“非典”时期推出保险产品情况一览表

表3-20

公司名称	产品名称	类别
国寿黑龙江省分公司	国寿团体传染性非典型肺炎医疗保险	团体
	国寿团体传染性非典型肺炎疾病保险	团体
	国寿附加传染性非典型肺炎住院津贴保险	个人
太平洋寿险 哈尔滨分公司	太平盛世·特种定期寿险	个人
	太平盛世·特种住院补贴医疗保险	个人
	团体特种疾病定期保险	团体
	团体特种疾病住院补贴医疗保险	团体
平安寿险 哈尔滨分公司	平安附加非典型肺炎豁免保费定期保险	个人
	平安附加非典型肺炎特别利益定期保险	个人
	平安附加非典型肺炎特种利益健康保险	个人
	平安附加非典型肺炎住院特别利益团体保险	团体
	平安附加非典型肺炎特别利益团体定期寿险	团体
新华人寿哈尔滨分公司	附加传染性非典型肺炎疾病保险	个人
泰康险寿哈尔滨分公司	世纪录泰康抗击SARS保险计划	个人

同年10月,国寿黑龙江省分公司与黑龙江省安全监督管理局,联合举办旨在提高全社会安全生产和风险防范意识的“中国人寿保险杯”安全生产知识竞赛活动。

2005年,天安保险黑龙江省分公司在春、秋两季火灾高发期来临前进行风险排查,对发现隐患及时提出整改建议,确保标的的安全。大地财险黑龙江分公司先后对19家保户进行了防灾检查,发现风险隐患85处,下达整改通知书19份,并对重点保险企业建立防灾档案,有效防范和化解经营风险。平安寿险黑龙江分公司将“少儿安全知识竞赛”作为“客户服务节”的重点活动内容之一,面向全省少年儿童展开安全知识宣传及竞赛评比活动。同年11月,太平人寿黑龙江分公司向IGP客户以邮件的方式发送《地震要诀》,提醒客户注意安全防护,避免人员、财产损失。

第二节 自然灾害预防

1987年,人保黑龙江省分公司与黑龙江省气象部门密切合作,要求全省各气象台(站)主动向当地人保公司提供气象资料,及时通报危害性较大的暴风、暴雨、霜冻、冰雹、大雪等灾害出现的时间、地点等气象预报,运用气象信息,做好对自然灾害的预防工作,以减少保险财产损失。

1988年1月,人保黑龙江省分公司与黑龙江省气象局联合召开防灾工作座谈会。哈尔滨、齐齐哈尔、牡丹江、佳木斯、安达、穆棱、嫩江、富锦等市、县的人保支公司和气象部门的有关人员参加会议。同年7月,人保黑龙江省分公司印发《关于转发黑龙江省防汛指挥部第一次领导成员会议纪要的通知》,要求各分支公司在汛期办理承保和续保业务时,一定要坚持承保条件,加强值班值宿工作,如发生重大汛情,要及时向人保黑龙江省分公司报告。

1989年5月,人保黑龙江省分公司根据气象部门发出的“早春倒开江可能出现大冰凌”的信息,要求各分支公司加强春汛防灾检查。人保大兴安岭地区支公司按要求针对该区保户堆放在河岸边50多万立方米木材的情况,建议保户采取积极防灾措施,加固储木场河边防护堤,没有防护堤的,要求将木材挪到距江边5~10米以外存放,并采用铁线或钢丝绳等办法进行封楞;对零散存放的木材要及时归楞,防止江岸坍塌和冰凌袭击造成木材流失。同年10月,人保黑龙江省分公司推广人保齐齐哈尔市支公司保险防灾宣传标语口号“风雹水灾常袭扰,参加保险少烦恼”“洪水火灾人难料,农房保险很重要”等提示语。

1990年7月,人保黑龙江省分公司向全省人保支公司下发《关于全省汛期气象趋势分析的通报》,明确汛期的重点时间、区域、主要任务和基层公司汛期安全自查等问题,并组成5个防汛检查小组,深入防汛重点区域察看汛情,协助相关保险企业落实防汛工作的组织、领导、任务、责任和措施。

1991年,人保黑龙江省分公司与黑龙江省气象部门在全省建立气象预报警报网,人保黑龙江省分公司购置100台气象警报接收机,发送给农村重点保户和保险先进乡政府,以

便及时收听气象预报,积极组织农村防火、防洪工作,避免和减少灾害损失。同年8月,绥化地区发生大面积的洪涝灾害,气象警报网络发挥预报预防的作用。鸡西市突遭暴雨,市煤机厂旁边的两条河水猛涨,部分保险标的被淹。为防止灾害事故继续扩大,人保鸡西市支公司理赔员提出建议立即加高河堤、抢修院墙,并协助企业落实人力、物力,免遭财产再度损失。人保木兰县支公司防灾人员针对木兰县柳河粮库位于松花江北岸的情况,在汛期前提出的防灾建议得到木兰县领导和有关部门的重视及时采取措施,粮库职工和人保木兰县支公司理赔人员经过十几个昼夜的奋战,将库内9 000多吨粮、豆和1 000多吨食盐转移到安全地带,使价值500多万元的保险财产免遭水灾损失。

1992年初,为响应“国际减灾十年”的号召,人保黑龙江省分公司与黑龙江省社科协、社科联、防灾协会联合举办“黑龙江省减轻自然灾害十年”活动。4月10~11日,在哈尔滨市联合召开黑龙江省近期主要自然灾害趋势与对策研讨会,人保黑龙江省分公司支付3 000元防灾费用于该项防灾学术研讨活动。

1993年初,人保黑龙江省分公司将黑龙江省自然灾害发生趋势综合会商会的灾害趋势和对策意见通报人保全省各级公司,并陆续转发天气形势、重大灾情简报等信息,为保户做好防灾、防损提供信息服务。人保黑龙江省分公司还调剂30余万元防灾费,用于大中型企业的安全隐患整改工作。

1994年,人保黑龙江省分公司与黑龙江省科委、黑龙江省防灾研究中心共同创办《黑龙江防灾简报》,分发给黑龙江省各级党政、安全防灾职能部门,为安全工作决策服务。同年,在开展烤烟保险防雹工作中,根据黑龙江省气象部门绘制的雹灾分布区域图,人保黑龙江省分公司拨付16万元防灾费,用于解决在绥化地区及牡丹江市施行高射炮防雹的费用问题。

1995年,人保黑龙江省分公司制定《全省人保系统重大灾害事故现场防御施救预案》,包括大灾界定、组织体系、平时准备、应急措施、奖励和处罚等内容。同时,与黑龙江省气象部门联合建立、完善全省“灾害性天气预报信息网络”。

1996年,中保财险黑龙江省分公司与黑龙江省防汛、水利部门共同编撰《水灾防御知识手册》,与省气象部门联合完成“黑龙江省雹灾发生规律及预报”课题研究,开发“气象同步传输预报系统”,建立“松嫩流域防洪协作网”,编制并完善《防洪预案》,编绘《洪水风险图》。

1997年3月,中保财险黑龙江省分公司与黑龙江省科委、计委、经贸委联合组织19个部门的领导和专家,召开1997年度黑龙江省自然灾害发展趋势综合会商会,并形成《一九九七年度黑龙江省自然灾害发展趋势综合会商会议纪要》。

1998年,中保财险富裕县支公司利用电视媒介进行灾害天气预防提示宣传。如:大雪天气,公司在县电视台发布“请驾驶员注意行车安全”等警示语。

1999年,人保黑龙江省分公司转发人保总公司关于《洪水灾害分析及保险责任控制办法参考》,要求全省人保各分支公司,提高防御洪水灾害的知识水平和防范风险能力,加强

与气象、水文和防汛等有关部门的联系,充分运用安保信息预报资料,做好防洪防汛工作。

2004年7月,人保黑龙江省分公司转发人保总公司关于贯彻落实《松嫩流域防洪协作网实施方案》的通知,要求辖内建网所涉及的人保公司,实行防汛工作责任制,保证汛期通讯畅通,有效地发挥防洪协作网作用,最大限度确保保险财产安全度汛。

2005年,人保黑龙江省分公司根据人员变化情况,积极与吉林省、内蒙古自治区分公司联系,重新明确松嫩流域防洪协作网络联系人员名单。完善防洪预案,要求各市(地)分公司根据各地域情况,制定各地的防洪和防暴雨预案。人保黑龙江省分公司要求在防汛期间人保省公司与有关市(地)分公司保持信息沟通,并积极与吉林省、内蒙古自治区人保分公司联系,在协作网上通报汛情,保证信息畅通。

第三节 农业灾害预防

种植业和养殖业保险除要大力防止自然灾害和意外事故之外,还要预防种植业的病虫害和养殖业的瘟疫等灾害。在20世纪80~90年代,黑龙江省种植业、养殖业保险规模较小,主要由人保黑龙江省分公司承保。在防灾宣传、防治方面,主要是依靠当地政府及农业植保和畜牧兽医部门,同保险公司签订展业、防灾合作协议,实行专业部门、保户和保险公司三结合的办法。

1986年,人保黑龙江省分公司在养殖业保险方面要求被保险人必须加强对保险牲畜的饲养管理,接受畜牧部门和保险公司对牲畜的健康检查、防疫注射和改善饲养管理的建议,对患病牲畜应及时给予治疗。例如,投保的奶牛需无结核病,布病检疫呈阴性反应才可以参加保险;生猪必须在投保前做免疫注射方可投保。

1988~1989年,人保黑龙江省分公司再次修订“奶牛、牲畜保险条款”,注重研究防范养殖业瘟疫,强调养殖标的验体和防疫的重要性。对种植业亦强调预防自然灾害。人保桦南县支公司与桦南县财政、烟草公司联合试办烤烟保险,承保面积由2万亩扩大到4.5万亩,在试办过程中狠抓防灾工作。该支公司两年资助桦南县防雹队5000元,在重点烤烟种植区布置防雹火力网,施放防雹炮弹1300发,减少烤烟的损失。

1990年,人保密山市支公司承保密山市兴凯湖水产养殖场的水豹养殖保险。水豹突发瘟热传染病,人保黑龙江省分公司接到报案后,及时拨付防灾费8万元,并派专人协助开展防疫工作,及时控制疫情,减少损失。

1992年7月,人保黑龙江省分公司在齐齐哈尔市召开全省人保系统农村保险工作会议,对发展种、养两业保险风险管理问题进行讨论,并确定种、养两业保险要继续坚持实行与地方政府“同舟共济”的发展原则,进一步完善农业保险的经营管理模式。

1994年12月,人保黑龙江省分公司在庆安、望奎、海伦等县(市)开展生猪保险,为预防生猪瘟疫,共投入资金20万元作为防灾费,购置消毒、防疫设备和病畜化尸炉,为生猪保险

提供服务。

1996年11月,中保财险黑龙江省分公司根据总公司《关于目前加强养殖业保险业务管理的若干意见的通知》精神,强调各分支公司要“配合畜牧兽医部门做好防灾工作,实行联合共保,防疫和保险相联合,认真贯彻‘参与配合,组织推动’的原则,借助地方党政部门的力量,发挥保险公司的优势,积极组织推动防灾、防疫工作”。

1997~1999年,中保财险黑龙江省分公司的各基层分支公司由于认真贯彻有关种、养殖业保险的防灾工作的规定、办法等,取得了较好的效果,连续两年未发生大的灾、疫情灾害。

2000~2005年,人保黑龙江省分公司农业保险业务进入稳健经营阶段,对农业保险的经营指导思想也进行调整,由注重规模向提高经营质量和效益方面转变,积极与政府有关部门协商,探索种、养两业的展业,防灾防疫的新路子,支持农村种、养两业的发展和新农村建设。



2005年5月,阳光农业相互保险公司拥有高射炮278门

2005年,阳光农业相互保险公司成立以后,黑龙江省种、养两业保险业务快速发展。阳光农业相互保险公司建成集业务、财务、客户服务为一体的信息管理系统和由高炮、火箭、气象雷达、卫星云图接收器等先进设备构成的防灾减损体系。2005年,阳光农险投入近千万元人民币,新增高炮23门、火箭15部,高炮数量达到278门,火箭射器达到95部,炮弹、火箭弹5万余发,组织高炮、火箭作业921次,消耗炮弹35664发、火箭弹284枚,成功实施人工增雨168场次,覆盖土地6732平方公里,累计受益农田面积1.08亿亩,减损增效16亿多元。初步建立了以人工增雨防雹为主的防灾减灾网络,构建起“保、防、救、赔”互助体系。

第三章 资金运用

1986~2005年,黑龙江省各保险公司在发展保险业务的过程中,通过收取保险费、赔款与给付、资金运用等方式,产生了社会资金积聚和融通的效果。资金积聚表现在把社会上的闲散货币资金组织聚集起来;资金融通表现在把部分保费存入银行,通过银行间接进入资本市场将资金盘活,且在政策规定范围之内,通过购买国家债券、基金、股票、同业拆借以及投资不动产等方式,也直接投入资金融通领域。全省大规模的保险资金运用,起到了支援地方经济社会建设作用。

第一节 资金积聚

1986~2005年,随着黑龙江省保险业不断地发展壮大,财产险、人身险公司由1家增至15家,分支机构遍布全省城乡;开办的保险产品由20多个增加到2200多个,特别是开办的长期性、保值增值性的保险产品,其保费数量和可运用空间巨大,已成为全省经济社会建设资金和民生资金的积聚、融通的重要渠道与来源。1986~2005年,全省累计财产险、人身险保险费收入共为742.6亿元,赔款、给付共为182.39亿元,其中:财险保费共198.8亿元,赔款共115.6亿元;人身险保费共543.8亿元,赔款、给付共66.79亿元。存入本省银行资金428.3亿元,上划各家总公司资金共358.7亿元。这些资金在社会流通领域对稳定、融通金融市场和支援社会经济和民生建设发挥着重要的作用。

第二节 资金融通

保险业对社会闲散的、投资性的资金的积聚和运用具有长期性、灵活性和稳定性的特点,同时,对稳定、融通资本市场,提高商业银行资金充足率,调节社会资金在消费与储蓄之间的比例,保持金融市场稳定发挥着举足轻重的作用。

1985年3月,国务院发布《保险企业管理暂行条例》,明确保险企业可以自主运用保险资金。但当时全国债券、股票等资本市场尚处在萌芽状态,保险公司的内控机制、管理人才等正处于完善和培育发展阶段,人保黑龙江省分公司的保险资金主要是存放在银行,公司本身的资金在金融资本市场上流量很少。

1994年,人保黑龙江省分公司按企业规定开展第三产企业和部分投资。根据1995年6月的《中华人民共和国保险法》、1996年7月25日人民银行《关于印发保险管理暂行规定的通知》及1999年后保险监管部门颁发的《保险公司财务制度》中“公司实行‘一级法人、分级管理、逐级核算’的财务管理体制,依法缴纳国家税收并接受主管财政机关的监督管理”的规定,黑龙江省各家保险公司均无资金运用权,只有国寿黑龙江省分公司可按寿险业务的有关规定,其保户可以申请向承保公司按保单现价的80%借款。而人保黑龙江省分公司在1994年开展“第三产企业”和部分投资因各种原因造成的一些经济损失,到2005年尚有超亿元的不良资产在清理之中。

1988~2005年黑龙江省各保险公司资金运用情况一览表

表3-21

单位:万元

类别 年度	公司名称	银行存款	备 注
1988	人保黑龙江省分公司	19 543.8	
1990	人保黑龙江省分公司	36 557.7	
1991	人保黑龙江省分公司	42 709.8	
	太平洋保哈尔滨分公司	869	
	小 计	43 578.8	
1992	人保黑龙江省分公司	57 942.5	
	太平洋保险哈尔滨分公司	1 260	
	小 计	59 202.5	
1993	人保黑龙江省分公司	53 107.3	
	太平洋保险哈尔滨分公司	1558	
	平安保险哈尔滨分公司	232.7	
	小 计	54 898	
1994	人保黑龙江省分公司	52 601.1	
	太平洋保险哈尔滨分公司	736	
	平安保险哈尔滨分公司	378.2	
	小 计	53 715.3	
1995	人保黑龙江省分公司	61 689.7	
	太平洋保险哈尔滨分公司	2576	
	平安保险哈尔滨分公司	380.9	
	小 计	64 646.6	
1996	中保财险黑龙江省分公司	33 556.6	政府债券 3469.19 拆借资金 110 短期贷款 4046.98 三产投资 721.6 其他 3991.81
	中保寿险黑龙江省分公司	47 988.46	
	太平洋保险哈尔滨分公司	3 897	
	平安保险哈尔滨分公司	590.3	
	小 计	86 032.36	

续表 3-21

类别 年度	公司名称	银行存款	备 注
1997	中保财险黑龙江省分公司	39 719	政府债券 4436.44 金融债券 414.54 拆借资金 88 短期贷款 3268.58 三产投资 626.08 其他 5121.97
	中保寿险黑龙江省分公司	82 457.93	
	太平洋保险哈尔滨分公司	3 796	
	平安保险哈尔滨分公司	328.8	
	小 计	126 301.73	
1998	中保财险黑龙江省分公司	31 118.7	政府债券 24 114.54 金融债券 90.54 拆借资金 88 短期贷款 1900.61 三产投资 227.32 其他 4603.43
	中保寿险黑龙江省分公司	105 743.45	
	太平洋保险哈尔滨分公司	3 076	
	平安保险哈尔滨分公司	13.9	
	小 计	139 952.05	
1999	人保黑龙江省分公司	28 836.3	政府债券 63 213.66 金融债券 80 拆借资金 88 短期贷款 1911.86 三产投资 213.99 其他 4581.71
	中国人寿黑龙江省分公司	150 061.58	
	太平洋保险哈尔滨分公司	2 336	
	平安保险哈尔滨分公司	37.7	
	小 计	181 271.58	
2000	人保黑龙江省分公司	23 905.6	政府债券 15 796.06 金融债券 80 拆借资金 88 三产投资 360.58 其他 5549.93
	中国人寿黑龙江省分公司	196 219.02	
	太平洋产险哈尔滨分公司	1 292	
	太平洋寿险哈尔滨分公司	4 747.3	
	平安财险哈尔滨分公司	—	
	平安寿险哈尔滨分公司	12.4	
	小 计	226 176.32	

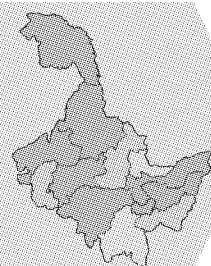
续表 3-21

类别 年度	公司名称	银行存款	备 注
2001	人保黑龙江省分公司	27 529.3	政府债券 16 308.26 拆借资金 88 股票 84 三 产投资 229.85 其他 4570.16
	中国人寿黑龙江省分公司	38 448.84	
	太平洋产险哈尔滨分公司	1 335	
2001	太平洋寿险哈尔滨分公司	7 913.6	三产投资 129.13
	平安财险哈尔滨分公司		
	平安寿险哈尔滨分公司	148.9	
	新华人寿哈尔滨分公司	109.80	
	小 计	75 485.44	
2002	人保黑龙江分省公司	31 342.1	政府债券 4 023.03 拆借资金 88 三产投资 500.39 其他 5 290.20
	中国人寿黑龙江省分公司	78 177.31	
	太平洋产险哈尔滨分公司	49.5	
	太平洋寿险哈尔滨分公司	47 433.7	
	平安财险哈尔滨分公司	1 063	
	平安寿险哈尔滨分公司	3 293.8	
	新华人寿哈尔滨分公司	2 135.72	
	泰康寿险哈尔滨分公司	48.20	
	小 计	163 543.33	
2003	人保财险黑龙江分省公司	31 208.5	政府债券 3 874.18 金融债券 200 拆借资金 88 三产投资 613.14 其他 5 091.42
	国寿黑龙江省分公司	103 474.14	
	太平洋产险哈尔滨分公司	335	
	太平洋寿险哈尔滨分公司	152 016.5	
	平安财险哈尔滨分公司	633	
	平安寿险哈尔滨分公司	1 558.4	
	新华人寿哈尔滨分公司	1 119.90	
	泰康寿险哈尔滨分公司	638.69	
	天安保险哈尔滨分公司	73.31	
	小 计	291 057.44	

续表 3-21

类别 年度	公司名称	银行存款	备 注
2004	人保财险黑龙江省分公司	23 200.9	
	国寿黑龙江省分公司	49 499.2	政府债券 268.2 股票 21.9 三产投资 1 377.73
	太平洋产险哈尔滨分公司	307	
	太平洋寿险哈尔滨分公司	9 744.2	
	平安财险哈尔滨分公司	635	
	平安寿险哈尔滨分公司	2 533.8	三产投资 1 411.8
	新华人寿哈尔滨分公司	2 779.09	
	泰康寿险哈尔滨分公司	619.92	三产投资 71.6
	太平人寿黑龙江分公司	75.21	
	天安保险哈尔滨分公司	251.8	
	大地保险黑龙江分公司	353.3	
	小 计	89 999.42	
2005	人保财险黑龙江省分公司	20 667.4	
	国寿黑龙江省分公司	29 998.9	政府债券 491.6 拆借资金 230 股票 2 470.8 三产投资 2 879.7 其他 2 127.56
	太平洋产险黑龙江分公司	116	
	太平洋寿险黑龙江分公司	21 707	
	平安财险黑龙江分公司	1 060	
	平安寿险黑龙江分公司	2 841.9	三产投资 3 177.2
	新华人寿黑龙江分公司	991.9	
	泰康寿险黑龙江分公司	195.7	三产投资 149.7
	天安保险黑龙江省分公司	1 250.8	
	大地保险黑龙江分公司	1 036.5	
	太平人寿黑龙江分公司	282.3	三产投资 41.3
2005	阳光财险黑龙江分公司	—	
	华安财险黑龙江分公司	12.88	
	阳光农业互助保险公司	5 761	
	安邦财险黑龙江分公司	—	
	小 计	85 922.28	
合 计		1 797 884.65	

第四篇 保险管理



黑龙江省保险行业的健康发展,离不开包括行政监管、市场自律和广大行业从业人员教育在内的各方推动。1986~2005年,负责黑龙江省保险监管工作的机构几经变更,按上级监管机关授权履行保险监管职责,维护市场秩序,促进行业发展。这一时期,也相继成立黑龙江保险学会(1985年)、哈尔滨保险学校(1986年)、黑龙江省保险行业协会(1995年)等行业社会组织,丰富了全省保险市场体系,对于共同参与行业管理发挥了历史作用。

第一章 保险监管

1986~2005年,黑龙江省保险监管机构多次变换、更名,1986~1998年为中国人民银行黑龙江省分行负责;1999~2000年为中国人民银行哈尔滨中心支行负责;2000~2004年为中国保险监督管理委员会哈尔滨特派员办事处负责;2004~2005年为中国保险监督管理委员会黑龙江监管局负责。各时期的监管机构按照授权开展全省保险监管工作。

第一节 监管机构

一、中国人民银行黑龙江省分行

1986年,中国人民银行黑龙江省分行(简称人行黑龙江省分行)金融管理处负责全省保险业监管工作。人行黑龙江省各市(地)分(支)行金融管理处(科),设1人兼职负责本市(地)保险监管工作,人行各县(市)支行综合业务股负责本县(市)保险监管工作。

1994年1月,人行黑龙江省分行金融管理处内设银行保险组,确定1人专职负责保险

监管工作。

1995年4月,人行黑龙江省分行金融管理处进行分设,设立非银行金融机构管理处,内设保险组专职负责保险监管工作。部分市(地)人行,设1至2人专职负责保险监管工作。

1997年,人行黑龙江省分行非银行金融机构管理处内设保险科,共有4人负责保险监管工作。

1998年12月,国务院批准人行机构体制改革,撤销人行黑龙江省分行,设立人行哈尔滨中心支行。

二、中国人民银行哈尔滨中心支行

1999年1月,中国人民银行哈尔滨中心支行(简称人行哈尔滨中心支行)内设非银行金融机构管理处,其中有6人负责全省保险业监管工作。

三、中国保险监督管理委员会哈尔滨特派员办事处

1998年10月,国务院批准成立中国保险监督管理委员会(简称中国保监会)。

2000年6月,中国保险监督管理委员会哈尔滨保险监管特派员办事处筹备组成立。齐少军为筹备组负责人,马良骏、桑秀奇为筹备组成员。

2000年9月,中国保险监督管理委员会哈尔滨特派员办事处(简称哈尔滨保监办)正式成立,副厅(局)级单位,领导班子成员为齐少军副主任(主持工作),马良骏副主任、桑秀奇副主任。哈尔滨保监办内设综合管理处、机构管理处和稽核检查处3个处室,处室负责人分别是郭冬青、杜梅和白丽君。依据中国保监会授权,履行对黑龙江省保险业的监督管理职能。

2002年8月,齐少军任哈尔滨保监办党委书记、主任。办公地址设在哈尔滨市道里区通江街4号。

2000~2003年哈尔滨保监办人员情况一览表

表4-1		单位:人		
项目	2000年	2001年	2002年	2003年
正式职工	9	19	22	23
临时职工	4	5	5	5
人数合计	13	24	27	28



2000年9月9日,中国保险监督管理委员会哈尔滨保险监管特派员办事处正式成立。省委常委杜宇新(右一)参加会议,副省长申立国(中)讲话



2000年9月,中国保监会副主席冯晓增(左二)视察中国保险监督管理委员会哈尔滨保险监管特派员办事处,副主任齐少军(左三),副主任马良骏(左一),副主任桑秀奇陪同(左四)

四、中国保险监督管理委员会黑龙江监管局

2004年2月,哈尔滨保监办更名为中国保险监督管理委员会黑龙江监管局(简称黑龙江保监局),副厅(局)级单位。领导班子成员为:局长齐少军,副局长马良骏、桑秀奇。黑龙江保监局作为中国保监会的派出机构,依据中国保监会授权,履行对黑龙江省保险业的监督管理职能,依照国家有关法律、法规和方针、政策,统一监督管理保险市场,维护保险业的依法合规经营,引导和促进保黑龙江省险业全面、协调、可持续发展。

2004年7月,黑龙江保监局撤销原综合管理处、机构管理处、稽核检查处3个处室,设

立办公室(党委办公室)、财产保险监管处、人身保险监管处、保险中介监管处、统计研究处、人事教育处6个处室。办公地址设在哈尔滨市南岗区红军街15号。

2004~2005年黑龙江保监局人员情况一览表

表4-2 单位:人

项 目	2004 年	2005 年
正式职工	24	32
临时职工	5	6
人数合计	29	38

第二节 监管工作

一、保险行政审批

1986~1991年,人行黑龙江省分行对保险业的监管工作,主要包括检查和审批市场准入、保险分支机构设立、保险条款及费率的使用、变动的审批以及保险资金运用等情况。

1992年,人行黑龙江省分行批准增设保险办事处18个,审批钞票保险、人身保险等10余个保险产品。同年,在人行齐齐哈尔市支行设置保险机构业务行为管理试点,对当地保险企业保险费收入的使用和投向进行监督和指导。

1995年,依据黑龙江省各家保险公司要求,人行黑龙江省分行增设新开办保险产品审批职能。

1996年,随着产、寿险分业经营,以及保险营销模式的出现,保险业务代理人员大量增加,人行黑龙江省分行加强对保险代理人从业资格的审查力度,对保险营销和代理人员展业行为进行规范,保险营销和代理人员需经过保险资格考试合格方可代理保险业务销售。1996~1998年,人行黑龙江省分行委托黑龙江省保险行业协会组织保险代理人进行从业资格考试,会员公司共有36 083人次报考,20 470人考试合格。

1997年,人行黑龙江省分行对全省中保财险黑龙江省分公司、中保寿险黑龙江省分公司的294个机构逐一审核,颁发新款“经营保险业务许可证”。

1997~1998年,人行黑龙江省分行加强保险条款审核工作,委托黑龙江省保险行业协会初审保险会员公司拟开办的新保险产品条款,并组织会员公司有关人员开展联审工作,最终由人行黑龙江省分行核批执行。1997~1998年,共审核新保险产品条款126个。

2000~2001年,哈尔滨保监办成立初期,黑龙江省辖内保险机构主要行政审批工作由

中国保监会集中负责。哈尔滨保监办主要职责是:初审有关保险机构设立和撤销资质,初审和核准有关保险机构高级管理人员任职资格,备案管理保险条款、费率,委托黑龙江省保险行业协会组织保险代理从业人员进行资格考试和资格证书打印等工作。

2002年,哈尔滨保监办开展保险营销服务部设立和撤销审批工作,开展保险公估、保险经纪从业人员资格考试和资格核准工作。

2003年,哈尔滨保监办审批有关保险费率调整工作。

2004年,《中华人民共和国行政许可法》实施后,黑龙江保监局开展辖内保险机构、保险机构的高级管理人员任职资格、保险条款、费率有关行政审批工作。同年,黑龙江保监局出台《黑龙江保监局行政许可实施细则》和《黑龙江保监局行政许可实施规程》,完善审批责任制、限时办结制和首问负责制。开展保险行政审批制度改革,取消86项保险行政审批项目,对保留项目进一步简化审批手续,公开办事程序,提高审批效率和行政效能。主要行政审批工作情况见下表。

2000~2005年哈尔滨保监办、黑龙江保监局主要行政审批工作情况统计一览表

表4-3 单位:家、人

时 间 项 目	2000年	2001年	2002年	2003年	2004年	2005年
保险公司分支机构设立	-	-	初审、验收13	初审、验收11	批准开业7	批准开业27
保险营销服务部设立	-	-	787	563	124	374
保险专业中介机构设立	-	-	初审、验收11	初审、验收11	初审、验收8 批设11	批设27
保险兼业代理资格	-	231	515	142	265	361
保险机构高级管理人员任职资格	31	79	79	70	50	78
保险中介从业人员基本资格	4 699	13 652	15 052	15 928	14 595	15 454
保险条款费率审批备案	-	284	131	191	700	108

二、保险市场行为监管

黑龙江保险市场逐步放开后,人行黑龙江省分行、人行哈尔滨中心支行、哈尔滨保监办、黑龙江保监局主要通过非现场监管和现场监管等手段,开展保险市场行为监管工作,清理整顿保险市场秩序,使黑龙江保险市场逐渐步入规范、健康、发展的轨道。

1986年,人行黑龙江省分行对保险兼业代理工作进行规范和监管,保险兼业代理必须签订保险代理协议,经人行省级分行审批后方可执行。保险兼业代理工作逐步走向规范。

1989~1994年,省内保险主体开始增加,国有保险企业和股份制保险企业同时角逐黑龙江保险市场,人行黑龙江省分行逐步加强对保险业的指导和管理,初步形成以人保

黑龙江省分公司为主,其他保险公司为补充,既有分工,又有竞争的保险市场格局。为依法、依规发展和完善保险市场,整顿保险市场秩序,人行黑龙江省分行对未经省、市人行批准,擅自开办保险业务、收取保费、违规降低费率和提高手续费而搞恶性竞争以及用保险费发放贷款、截留保费等问题,进行清理整顿。期间,人行黑龙江省分行对保险机构和保险业务采取积极支持、优先发展的政策。

1995年,人行黑龙江省分行对全省保险代理人队伍进行清理整顿。一方面鼓励和扶持专业中介和兼业代理等保险中介机构建设和业务发展,一方面规范发展中出现的问题。同年4月,人行双鸭山市支行对全市各银行保险代理进行检查和清理整顿,发现双鸭山市工商、农业、建设三家银行,未经批准,擅自为平安保险哈尔滨办事处代办保险业务,扰乱保险市场秩序,违反兼业保险代理有关规定,给予取缔,没收非法所得,并给予罚款处理。此外,在人行黑龙江省分行的要求下,太平洋保险哈尔滨办事处针对兼业保险代理机构在实际工作中出现的问题,制定《保险代理管理办法》。同年,黑龙江省保险行业协会成立,旨在促进全省保险业依法合规经营、公平竞争和自律管理。

1996年,人行黑龙江省分行制定《保险代理人暂行规定》,要求保险代理必须经省级人行审批、登记,保、代双方必须签订代理协议,方可兼业保险代理业务。1996~1998年,人行黑龙江省分行加大对保险市场的监管力度,严格掌握保险市场准入规则,对保险新产品的开办,保险条款、费率标准执行等保险业务行为进行规范管理。

1998年,中保财险黑龙江省分公司根据人行黑龙江省分行关于兼业保险代理单位必须持其核发的“保险兼业代理机构许可证”方可保险兼业代理的要求,自6月1日起对兼业保险代理单位进行清理,清退不规范的保险代理机构282个,占兼业代理机构的17.8%;申报兼业代理机构1585个,经人行审核批准1303个。同年,太平洋保险哈尔滨分公司,经人行黑龙江省分行审批代理机构共33个。

1999年,人行哈尔滨中心支行重点对社会反映强烈、问题比较突出的保险产品以及高手续费及高返还、低费率、扩大保险责任等不正当手段争抢业务的行为进行整治。同年2月、5月先后发出通知,规范航空人身意外伤害险的展业行为,强调不得擅自提高代理手续费标准或变相降低费率,要求保险机构加强对保险兼业代理网点业务和有关问题的管理。经过此项清理整顿和1998年的年检,进一步规范有关保险机构的业务经营,辖区内航空人身意外伤害险市场秩序明显好转。

2000年,哈尔滨保监办在全省范围内开展保险市场“三清两查”工作,即清理辖内保险机构和高级管理人员任职资格、清理单证、清理中介市场,检查保险手续费、无赔款优待费和保险产品条款、费率执行情况。

2001年3月,哈尔滨保监办重点对某公司财产险业务进行现场检查,通过检查发现,该公司在机构管理、业务经营等方面存在9大类问题。同年4~5月,又对另一家公司本部及所辖4个分支机构2000年寿险业务进行现场检查,检查发现,该公司寿险业务存在四个方面22个问题。同年11月,哈尔滨保监办组织力量对该公司进行后续检查。哈尔滨保监办

组织还开展全省整顿和规范保险市场秩序工作,从机构监管、高级管理人员管理、业务监管等方面,对保险机构、保险中介机构进行全面检查,共发现擅自任命高级管理人员、违规支付手续费、违规建立代理关系等各类问题 24 个,重点查处 17 起案件。

2002 年,哈尔滨保监办以打击保险“五假”(假数据、假保单、假账目、假赔案、假宣传)为重点,集中开展小金库、账外账、截留保费、数据真实性的检查和保险公司关联交易检查、保险专业代理机构检查及后续稽核检查等,共计发现财务管理不规范、单证管理不规范和虚增保费等各类问题 31 个,重点查处 16 起案件。同年 6 月,中国保监会要求保险代理人必须持证上岗。哈尔滨保监办组织 11 次保险代理人资格考试。全省共有 38 324 人报考,及格及发证人数为 15 012 人,及格率为 39%。

2003 年,哈尔滨保监办主要开展整顿车险市场秩序、检查保险公司对保险兼业代理机构的管理情况、检查保险兼业代理机构经营情况、检查保险公司内控制度建设情况等四项工作,共计发现营销业务管理不到位、银行保险代办员误导客户、航空人身意外伤害保险不正当竞争展业、机动车辆保险条款、费率执行不严格等各类问题 23 个,重点查处 23 起案件。

2004 年,黑龙江保监局集中整治弄虚作假、欺诈误导、恶性竞争等行为;规范机动车辆保险、航空人身意外伤害保险和银行、邮政代理保险等业务;重点查处误导客户、不正当竞争、借助行政手段干预保险业务等方面的案件 16 起。

2005 年,黑龙江保监局以财务业务管理、专项治理“理赔难”、大力整治欺诈误导和加大对中介市场的检查力度等四项工作为重点,检查 4 个市(地)59 个保险机构,发现主要问题 33 个,查处车险业务恶性竞争等案件 26 起。

2001~2005 年期间,哈尔滨保监办、黑龙江保监局以规范经营促进发展为目标,以整顿为手段,按照标本兼治的原则,针对全省保险市场存在的突出问题,集中力量开展整顿和规范工作,重点检查 151 个保险机构和保险中介机构,对典型案件依法作出处理,防范和化解保险公司的经营风险,保障被保险人的利益,维护公平有序竞争的市场秩序。

2000~2005 年实施行政处罚和监管措施情况一览表

表 4-4

单位:次、件

时 间 项 目	2000 年	2001 年	2002 年	2003 年	2004 年	2005 年
责令改正	2	7	8	5	—	—
警告	—	1	1	2	—	2
罚款	—	1	—	1	—	7
吊销许可证	—	—	—	—	—	1
其他监管措施	—	—	—	3	6	23
合 计	2	9	9	11	6	33

三、保险风险防范

2000 年上半年,人行哈尔滨中心支行处理多起投诉案件,及时与有关机构联系协调,对保户的投诉事项逐一进行核实解决,切实保证投保人、被保险人及受益人的合法权益不受侵害。

2001 年,哈尔滨保监办制定《哈尔滨保监办信访工作办法》,并开始对信访档案实现电子化管理。

2002 年,哈尔滨保监办制定《哈尔滨保监办信访工作流程》,明确信访工作的内部流转程序。

2000 ~ 2005 年监管部门受理信访案件情况一览表

表 4-5 单位:件

时 间 项 目	2000 年	2001 年	2002 年	2003 年	2004 年	2005 年
违规问题	-	25	52	64	19	30
合同纠纷	2	14	8	29	11	20
内控管理	-	8	11	5	2	8
其他	-	5	11	0	1	-
合 计	2	52	82	98	33	58

2003 年 4 ~ 7 月,多名投保人向哈尔滨保监办反映,平安寿险哈尔滨分公司有些保险业务员在销售投资连结保险时,存在欺骗、误导行为,同时不满意保险公司执行的退保标准,要求保险公司全额退回保费。随着投保人与平安寿险公司之间的矛盾激化,哈尔滨市和大庆市出现投保人集体上访的苗头。哈尔滨保监办制定并启用《人身保险投保提示书》,对有关保险业务现场检查,将情况上报中国保监会,并向平安人寿保险总公司和平安人寿哈尔滨分公司提出妥善处理意见,要求防止客户集体上访和影响稳定的事项发生。同年,哈尔滨保监办出台《哈尔滨保监办信访工作量化考核办法》《关于加强保险机构信访工作的通知》,加强信访领域风险防范。

2004 年,汽车消费贷款债务人恶意欠贷和蓄意骗贷现象较为严重,黑龙江省的车贷业务风险逐渐显露,人保财险黑龙江省分公司涉及与银行之间保险理赔问题的法律诉讼,且金额巨大。黑龙江保监局就此展开调查,下发《关于车贷险、房贷险有关问题的通知》,就防范化解车贷险业务风险提出要求。黑龙江保监局向省政府上报《关于黑龙江省车贷险风险状况的报告》引起省政府重视,组织召开由省社会治安综合治理委员会办公室、省金融工作领导小组办公室、省高级人民法院、省人民检察院、省公安厅、省交通厅等部门参加的维护金融市场秩序和社会治安稳定协调会,共同研究部署防范和化解车贷险

风险以及打击利用贷款诈骗行为。同年7月,黑龙江保监局制定《黑龙江保险业重大突发事件应急预案》。

2005年1月,黑龙江保监局与黑龙江银监局联合下发《关于加强汽车消费贷款和房屋消费贷款保证保险业务风险管理的通知》,明确保险公司与银行的责任,并要求双方切实加强合作,加大逾期贷款的催讨和追偿力度,共同维护金融市场稳定。同年2月,省社会治安综合治理委员会办公室等6部门联合下发《黑龙江省社会治安综合治理委员会办公室等部门关于预防、查处恶意逃费汽车贷款债务行为和依法严厉打击利用贷款进行诈骗活动的通知》,进一步明确各职能部门、商业银行、保险公司化解车贷险风险的职责,营造车贷险业务良好环境,奠定联合开展工作基础。截至2005年末,全省财产保险公司化解车贷险业务风险责任金额5亿元以上。

四、推动保险行业发展

(一) 行业规划

2002年5月,全省金融工作会议在哈尔滨召开,哈尔滨保监办代表全省保险业作了题为《深化保险体制改革,加快业务健康发展,为我省社会稳定和经济发展提供有力保障》的发言,形成会议文件《关于加快黑龙江省保险业发展的意见》。

2004年4月,黑龙江保监局编制《黑龙江省保险业发展规划(2004~2010年)》,下发至省内各保险机构。规划涵盖保险业务、保险机构、保险行业自律、保险监管、保险诚信建设等方面内容,确定行业发展目标、发展战略、发展步骤和发展措施,具有较强的前瞻性、指导性和可操作性,成为指导全省保险业中期发展的纲领性文件。同年11月,黑龙江保监局制定《保险业服务黑龙江省老工业基地振兴指导意见》,系统地提出全省保险业服务老工业基地振兴的领导体系、协作机制、工作重点和保障措施,引导保险企业主动服务黑龙江省老工业基地。

2005年,黑龙江保监局向各保险机构下发《黑龙江省保险业“十一五”规划编制工作实施方案》,在广泛听取各方面意见基础上,完成《黑龙江省保险业“十一五”发展规划》的研究制定工作。该规划总结“十五”期间全省保险业的发展成果,明确“十一五”期间保险业的发展方向、预期目标和政策措施。

(二) 重点业务

1. 农业保险发展

2002年5月,哈尔滨保监办成立黑龙江省农业保险调研课题组,专题调研形成《关于黑龙江省农业保险的调研报告》,上报中国保监会和黑龙江省委、省政府。省委书记宋法棠和省政府主管金融工作的副省长王利民在报告上作出批示,表示全力支持,要求省政府金融办做好协调工作。

2003年,哈尔滨保监办再次组成调研组赴省农垦总局及其所辖部分农场,对农业保险和成立农业保险公司的可行性进行调研。同年8月,向中国保监会和省政府呈报《黑龙江

省农业保险现状、存在问题及其对策》的报告,提出对黑龙江省农业保险发展模式的建议。同年9月,中国保监会副主席冯晓增同黑龙江省政府主管农业的副省长申立国就农业保险试点有关问题进行会商。10月,哈尔滨保监办与省政府金融办就全省农业保险运行模式、建立农业保险制度、完善农业保险体系等问题进行研究,对黑龙江省农垦总局申请开展农业保险试点工作给予指导和支持。省政府向国务院上报《关于在黑龙江垦区开展农业保险试点的请示》,建议国家在黑龙江垦区开展农业保险试点;哈尔滨保监办向中国保监会上报《关于开展农业保险调研后续工作情况的报告》,表明黑龙江垦区具备开展农业保险试点条件。

2004年2月,中国保监会财产险部赴黑龙江省调研农垦设立农业相互保险公司有关申报工作,指导筹备工作。黑龙江保监局按照中国保监会和省政府有关要求,具体指导农业相互保险公司前期筹备工作。同年11月,经国务院同意和中国保监会批准,以黑龙江农垦总局风险互助体系为基础,阳光农业相互保险公司正式筹建。12月,中国保监会批准阳光农业相互保险公司开业。

2. 企业年金发展

2004年,黑龙江保监局向黑龙江省政府专题汇报保险企业开展企业年金保险业务所具有的专业化管理优势,建议借鉴辽宁省等地区的经验,鼓励保险企业全面参与企业年金保险改革试点工作。

2005年1月,黑龙江保监局会同黑龙江省劳动和社会保障厅、黑龙江省国税局、黑龙江省地税局、黑龙江银监局、黑龙江证监局等6部门,共同会签《关于贯彻落实〈企业年金试行办法〉和〈企业年金基金管理试行办法〉有关问题的意见》,经省政府同意,印发各市(地)政府、省直机关以及各中省直企业。《关于贯彻落实〈企业年金试行办法〉和〈企业年金基金管理试行办法〉有关问题的意见》确定了企业年金市场化、专业化发展的思路,提出原社保部门经办的补充养老保险业务待条件成熟后移交保险专业机构的原则,明确企业建立年金缴纳的费用优惠政策,为保险业参与企业年金试点工作提供政策依据。同年7月,黑龙江保监局组织各家寿险公司和省保险行业协会召开专门会议贯彻《关于贯彻落实〈企业年金试行办法〉和〈企业年金基金管理试行办法〉有关问题的意见》,组织成立黑龙江省保险业企业年金发展推动组。8月,黑龙江保监局印发《黑龙江省保险业加快发展养老保险的实施意见》,指明加快发展养老保险的方向。当年,太平人寿黑龙江分公司成功开办标准企业年金业务3笔,黑龙江省成为继辽宁省之后全国第二个正式启动企业年金业务的省份。

3. 责任保险发展

2004年,《中华人民共和国道路交通安全法》颁布后,为保证黑龙江省机动车辆第三者责任强制保险顺利实施,黑龙江保监局印发《关于机动车辆第三者责任保险的紧急通知》,并向省政府递交专题报告,就实施机动车第三者责任强制保险及过渡期间的有关工作提出意见。加强与黑龙江省法制办、黑龙江省交通管理局建立联系协作关系,就搭建车险信息平台、实施机动车第三者责任强制保险等有关问题达成一致意见。

2005年,黑龙江保监局在全省推广煤矿雇主责任保险,就研究实施煤矿雇主责任强制保险事宜与黑龙江省政府法制办等部门进行沟通,向省政府上报《关于发展责任保险有关工作建议的报告》。

4. 县域保险市场发展

自2005年3月开始,为落实国家关于促进县域经济发展和中国保监会促进县域保险发展的要求,黑龙江保监局积极参加有关保险公司保险市场发展的现场会,调查掌握和推广县域保险市场发展经验。同年5月,黑龙江保监局印发《关于进一步加快黑龙江省县域保险发展的意见》,提出健全发展县域保险的组织体系和协作机制、加快县域保险市场主体建设、加大县域保险产品研发力度、提高县域保险服务水平、加强县域保险的宣传等工作等意见。鼓励保险公司开拓县域保险营销渠道,逐步健全县域保险服务体系,对县域保险机构设立给予一定的政策支持。6月,中国保监会办公厅赴黑龙江省调研县域保险情况,黑龙江保监局参加有关工作,向省政府上报《关于黑龙江省县域保险发展情况的调研报告》。

(三) 发展环境

2004年9月,黑龙江保监局出台《黑龙江省保险业诚信建设指导方案》,通过创建制度约束体系、市场监督体系、信用评价体系和失信惩戒体系等,推进全省保险业诚信建设。省保险协会制定《保险公司诚信建设考评办法》,严厉惩处市场主体的失信行为,维护行业形象。省保险协会组织会员单位制定《客户投保提示》《机动车辆理赔服务标准》《健康保险理赔服务标准》等多项制度,对保险业务进行诚信规范。

2005年,省保险行业协会组织有关人员分两次对财险、寿险公司检查评比《黑龙江省保险业诚信建设指导方案》落实情况,以及保险理赔、产品管理、经营管理及市场规范等情况。

2004~2005年,省保险行业协会连续组织各会员单位参加“诚信3·15”权益日,并结合“六一”儿童节,进行诚信保险业务宣传,先后2次开展全省保险业的大型“保险诚信宣传周”活动。

2000~2005,哈尔滨保监办、黑龙江保监局相继与地方有关党政部门开展工作,帮助保险公司解决遇到的政策障碍和实际困难,改善行业发展环境。如:与税务部门协调减免有关保险税负事宜,与省政府金融办、法制办等部门协调推进责任保险、农业保险等业务试点工作,与公检法和其他金融监管部门协调化解车贷险经营风险问题,与工商部门协调纠正对保险机构的不正当处罚,与省劳动厅等五部门联合推进企业年金工作等。与省委宣传部联合印发《关于做好当前我省保险宣传工作的意见》,为保险业发展创造有利的舆论环境。



2001年,哈尔滨保监办召开全省保险工作会议,黑龙江省副省长王利民(左五)到会并讲话



2002年2月4日,哈尔滨保监办召开全省保险监管工作会议,各省级分公司、新华人寿哈分公司(筹)、龙电保险代理公司(筹)、省保险行业协会主要负责人及各省级分公司办公室主任参加会议



2003年2月17日,黑龙江保监局在哈尔滨召开黑龙江省保险工作会议,省政府及有关部门领导、全省各市(地)保险公司参加会议。图为副省长王利民、黑龙江银保监局局长齐少军,副局长马良骏、桑秀奇等领导与参会代表合影

第二章 保险社团及学校

黑龙江省保险行业的行业社团(社会)组织主要有:黑龙江省保险学会、哈尔滨保险学校、黑龙江省保险行业协会。其中,哈尔滨保险学校是全国第一所培养保险专业人才的全日制普通中等专业学校,为黑龙江省培养诸多保险专业人才。黑龙江保险学会在全国也是较早成立的保险社团组织之一。

第一节 黑龙江省保险行业协会

一、组织建设

(一)会员、理事会、常务理事会

1995年11月26日,由人保黑龙江省分公司、中国太平洋保险公司哈尔滨分公司(筹)、平安保险哈尔滨办事处共同发起,经中国人民银行黑龙江省分行批准,成立黑龙江省保险行业协会,办公地址设在哈尔滨市道里区西二道街19号。11月30日,省协会向黑龙江省民政厅提交社会团体登记申请。12月10日,经黑龙江省民政厅的黑民社批[1995]72号文件批复,同意魏景田为法人代表,准予登记,发给“黑龙江省社会团体法人登记证”。

同年,在省保险协会一届一次理事会议上,通过《黑龙江省保险行业协会章程》,选举产生会长魏景田、常世华、孙树才、张维勤,秘书长董兆权,办公地址设在哈尔滨市道里区兆麟街13号。《黑龙江省保险行业协会章程》规定,设在黑龙江省境内的省级保险分公司(机构),均可自愿参加保险协会并成为会员公司。各省级会员公司(含人保哈尔滨市分公司、国寿哈尔滨市分公司两个副省级城市分公司),由当任的总经理(或主持工作的副总经理)、副总经理、办公室主任(或部门负责人)等三人参加省保险协会理事会;再由各位总经理(或主持工作的副总经理)和协会秘书长等人组成协会常务理事会;会长由各会员公司总经理(或主持工作的副总经理)轮流担任。各会员公司担任省保险协会职务的领导人员,如工作发生变动,其所担任省保险协会的理事、常务理事或会长的职务也随之进行调整。省保险协会秘书长由各会员公司协商推荐、选举产生。

1995年~1999年,省保险协会业务主管机关为中国人民银行黑龙江省分行。

2000年~2005年,省保险协会业务主管机关为哈尔滨保监办、黑龙江保监局。

省保险协会的登记管理机关始终是黑龙江省民间组织管理局。

1995年~2005年,省保险协会理事会经历三次换届,详见下表。

1997 ~ 2005 年省保险协会各年度会员单位一览表

表 4-6		单位:家
年 度	会员单位	会员数量
1997 ~ 1999	中国人民保险公司黑龙江省分公司 中国人寿保险公司黑龙江省分公司 中国太平洋保险公司哈尔滨办事处 中国平安保险公司哈尔滨办事处(产) 中国平安保险公司哈尔滨办事处(寿) 中国人民保险公司哈尔滨市分公司 中国人寿保险公司哈尔滨市分公司 哈尔滨保险学校	8 家
2000	中国人民保险公司黑龙江省分公司 中国人寿保险公司黑龙江省分公司 中国太平洋财产保险公司哈尔滨分公司 中国太平洋人寿保险公司哈尔滨分公司 中国平安保险公司哈尔滨分公司(产) 中国平安保险公司哈尔滨分公司(寿) 中国人民保险公司哈尔滨市分公司 中国人寿保险公司哈尔滨市分公司 哈尔滨保险学校(退出)	8 家
2001	在 2000 年 8 家会员的基础上新增: 新华人寿保险公司哈尔滨分公司	9 家
2002	在 2001 年 9 家会员的基础上新增: 泰康人寿保险公司哈尔滨分公司	10 家
2003 ~ 2004	在 2002 年 10 家会员的基础上新增: 天安保险公司哈尔滨分公司 中国人保控股有限公司黑龙江办事处 阳光农业相互保险公司	13 家
2005	在 2003 年 13 家会员的基础上新增: 大地财产保险公司黑龙江分公司 太平人寿保险公司黑龙江分公司 阳光财产保险公司黑龙江分公司 安邦财产保险公司黑龙江分公司	17 家

1995 ~ 2000 年黑龙江省保险协会第一届理事会理事、常务理事、会长、秘书长情况表

表 4-7

会员单位	理 事	常务理事	会 长	秘书长
人保黑龙江省分公司	魏景田 梁明智 张 伟 王 尧	魏景田	魏景田(一年)	董兆权
国寿黑龙江省分公司	常士华 徐明林 周星人 张广兴 时开喜	常世华	常世华(一年)	
太平洋保险哈尔滨办事处	孙树才 于晓东 徐中民	孙树才	孙树才(一年)	
平安保险哈尔滨分公司(产)	张维勤 马顺利 杨万武 王俊伟 何立彬	张维勤	张维勤(一年)	
平安保险哈尔滨分公司(寿)	吕勤 张丹 赵福俊 任柏林 陈长国			
人保哈尔滨市公司	王显生 丁传喜			
人寿哈尔滨市公司	赵华安 赵广智			
哈尔滨保险学校	陈建新 闵宝瑛 梁学忠			
原央行黑龙江省分行行政处	董兆全	董兆全		

说明:省保险协会法人代表魏景田

2000 ~ 2004 年省保险协会第二届理事会理事、常务理事、会长、秘书长情况表

表 4-8

单 位	理 事	常务理事	会 长	秘书长
人保控股公司 黑龙江省办事处	王显生 刘宾生 董雅彬	王显生		
人保财险黑龙江省分公司	魏景田 张 伟 王显生 洪克栋 马良骏 郭 敢 丁传喜	魏景田 张 伟		
国寿黑龙江省分公司	常世华 张广兴 赵华安 时开喜 杨家泉	常世华 赵华安 杨家泉		

续表 4-8

单 位	理 事	常务理事	会 长	秘书长
太保财险哈尔滨分公司	梁宝柱 赵晓华 桂永学 关铭欣 任维国 王伟林 赵宏征	梁宝柱 桂永学	魏景田 张 伟	申云航
太保人寿哈尔滨分公司	毕玉振 赵连盛 王道义	毕玉振		
平保财险哈尔滨分公司	张维勤 李 臻 王天宇 何立斌	张维勤 李 臻		
平保人寿哈尔滨分公司	赵福俊 金依群 张春平 杨 华 陈长国 王连惠	赵福俊 金依群 张春平		
新华人寿哈尔滨分公司	姜 颖 陈 勇 吴凤飞 郑亚明	姜 颖		
泰康人寿哈尔滨分公司	王冯儒 刘恩智 阮 南	王冯儒		
天安财险哈尔滨分公司	于晓东 徐中民 李洁辉	于晓东		
人保财险哈市分公司	王显生 李贵龙 周进民 丁传喜 吴 鹏	王显生 李贵龙		
国寿哈尔滨分公司	赵华安 刘国基 邹富森 张长虹 赵广智 杨晓薇	赵华安 邹富森		
原人保哈尔滨市分公司	申云航	申云航		

说明:省保险协会法人代表魏景田

2004 ~ 2005 年省保险协会第三届理事会理事、常务理事、会长、秘书长一览表

表 4-9

单 位	理 事	常务理事	会 长	秘书长
人保控股公司 黑龙江省办事处	王显生 刘滨生 董雁彬	王显生		
人保财险黑龙江省分公司	张 伟 洪克栋 任维新 李贵龙 丁传喜	张 伟		

续表 4-9

单 位	理 事	常务理事	会 长	秘书长
国寿黑龙江省分公司	杨家泉 赵华安 张广兴 时开喜 刘志祥	杨家泉	杨家泉 桂永学 (副会长)	赵晓华
太保财险黑龙江分公司	桂永学 门晓光 李 莹	桂永学		
太保寿险黑龙江分公司	毕玉振 王道义 王春生	毕玉振		
平安财险黑龙江分公司	李 臻 马顺利 张晓丽 高冰浩	李 臻		
平安寿险黑龙江分公司	张春平 黄海舟 刘兆龙 夏树海 王联惠 张延春	张春平 夏树海		
新华寿险黑龙江分公司	姜 颖 徐江宁 杨学涛 张云鹏 张捍东 吴凤飞 孔祥辉	姜 颖 张云鹏		
泰康寿险黑龙江分公司	王冯儒 阮 楠 王小明 宫永强 牛 双	王冯儒 宫永强		
天安保险黑龙江省分公司	于晓东 徐中民 李洁辉 郭旭阳	于晓东		
人保财险哈尔滨市分公司	李贵龙 邹基德 李跃民 吴 鹏	李贵龙 李跃民		
国寿哈尔滨市分公司	邹富森 高洪兴 王俊彦 段千辉 佟玉福	邹富森		
大地财险黑龙江分公司	洪克栋 任静波 姜大海	洪克栋	杨家泉 桂永学 (副会长)	赵晓华
太平人寿黑龙江分公司	杨 华 张晓林 李 晗	杨 华		
阳光农业相互保险公司	孙振军 王野田	孙振军		
安邦财险黑龙江分公司	王冯儒 谭仁孝	王冯儒		
阳光财险黑龙江分公司	邹基德 田沐阳	邹基德		
原太保财险黑龙江分公司	赵晓华	赵晓华		

说明:省保险协会法人代表杨家泉

(二) 省保险协会秘书处

按照《黑龙江省保险行业协会章程》规定,省保险协会秘书处是省保险协会理事会的常设办事机构,在协会会长的领导下,负责完成协会常务理事会及会长交办的各项工作,也是各会员公司之间联系、交流和沟通的办事部门。秘书长负责秘书处的日常工作。

1995~2000年4月,省保险协会第一届理事会期间,协会秘书处内设业务协调部、考试培训部和《黑龙江保险》编辑部三个部门,专职工作人员5人。期间办公地址两次变动,1998年12月迁至哈尔滨市伊春大厦,1999年7月迁至哈尔滨市霁虹街99号B栋12楼。

2000年4月5日,省保险协会召开第二届理事会一次会议,选举产生会长魏景田、张伟,秘书长申云航。2000年4月至2004年4月,省保险协会第二届理事会期间,协会秘书处内设综合、产险、寿险、培训考务等4个部门,共有专职工作人员8人。

2004年4月29日,省保险协会召开第三届理事会,推举杨家泉为会长,桂永学为副会长,选举赵晓华为秘书长。2004年4月~2005年末,省保险协会三届理事会期间,协会秘书处内设办公室、财产险部、人身险部、编辑宣传部、考务学会部5个部门,共有专职工作人员12人。

(三) 专业工作委员会

1995年,省保险协会成立后,其内设的业务协调部负责所有业务的协调自律工作,下设人身险、车险和财产险专业自律协调委员会,成员由各会员公司有关业务部门的负责人组成(兼职),业务协调部主任由省保险协会宋书良担任。

2000年~2004年,省保险协会相继成立财产险协调工作委员会、人身险协调工作委员会、运输工具险协调委员会、团险工作委员会和个险协调委员会。各委员会成员由会员公司主管相关业务的时任副总经理和该业务部门的负责人组成,该委员会的主任、副主任由各公司时任参会领导轮值担任,任期一年,并按该专业委员会制定的章程开展工作。同期,还成立了黑龙江省保险行业协会工作联络组,由各会员公司的时任办公室负责人组成,以利沟通协调。

2004~2005年,根据市场情况变化,为进一步提高保险专业工作委员会决策效率,在黑龙江保监局指导下,省保险协会对各业务协调委员会的组成进行改革。经省保险协会常务理事会研究,决定撤销财产险、运输工具险协调委员会,成立省保险协会财产险专业委员会;撤销人身险、团险和个险三个协调委员会,成立省保险协会寿险专业工作委员会。产、寿险会员公司的主要领导与省保险协会秘书长分别组成相关的委员会,其主任委员实行轮值制,任期一年,秘书长负责常务工作。

2005年4月,经黑龙江省民政厅的黑民管批〔2005〕44号文件批准,成立省保险协会学术研究专业工作委员会,以适应全省保险业发展需要,通过学术交流、经验总结和理论指导,推动全省保险业持续健康发展。

二、工作情况

(一)行规、行约的订立

1996年9月,省保险协会一届理事会二次会议制定《黑龙江省保险行业公约》,对公司市场经营行为进行规范。

1999年,为遏制无序竞争和埋单、假单、抬高代理手续费等问题的发生,省保险协会印发《关于严禁各保险公司违规参与保险竞标的通知》,规定会员公司参与保险竞标时必须严格自律遵纪守法合规竞标。

2000年,省保险协会重新修订《黑龙江省保险行业自律公约》,通过《哈尔滨日报》《生活报》等新闻媒体,刊发《关于依法合规经营的公约》,向社会发布《关于依法例规经营的公告》。

2001年,省保险协会再次印发严禁各保险公司违规参与保险竞标的通知,并相继制定《运输工具险自律公约》《黑龙江省保险行业机动车辆保险自律公约》和《车险违约处罚办法》《黑龙江省银邮保险代理自律公约》《违约处理办法》《学生、幼儿平安保险自律公约》《航空人身意外伤害保险自律公约》《违约处理办法》等多个行业自律公约。同年6月,组织各寿险公司签订《航空意外险共保协议》。

2002年,省保险协会牵头组织各财险公司共同制定并签订《车险改革自律公约》。同年4月,出台《保险营销员展业证书管理办法》,规范展业证书管理。

2003年9月,省保险协会制定《会员公司之间不得聘用被开除员工的规定》,保证员工队伍的纯洁,组织签订《黑龙江省保险行业机动车辆保险自律公约》《人寿保险自律公约》。

2004年12月,制定《营销员违规处理办法》《营销员展业规则》,使保险营销员违规处理及展业行为考评有法可依。同年8月,签订《黑龙江省银、邮保险代理自律公约》《学生、幼儿平安保险自律公约》。

2005年4月,制定《健康险理赔服务标准》,规范健康险理赔服务。

(二)自律与业务协调工作的开展

1996年,省保险协会召集车辆险业务协调会议,解决部分合资厂家生产的车辆在承保时几家公司使用费率不一致问题。

1997年,省保险协会开展航空意外险自律协调工作。1997~1999年,共召集航意险协调会议8次,与省民航局协调6次。

1998年12月,省保险协会组织三家财产保险公司联合发布《关于机动车辆保险业务有关事项的公告》,对无赔款优待、短途送车保险以及不得用行政手段强制保险和对保险车辆强制定损维修等事项向社会予以公示。

2000年,省保险协会组织会员公司统一航空意外险代理手续费。还将人身险专业自律协调委员会调整团险和个险两个专业自律协调委员会,保留车险和财产险专业自律协调委员会,共有4个专业自律协调委员会,并调整其职责,对人员进行调整,将各会员公司主管

业务的副总经理吸收到专业自律组织中来,提高工作效率。成立车险专业工作委员会,组成机动车辆保险协调检查领导小组,并由相关会员公司的业务部门抽调专业人员组成检查小组办公室,对各会员公司有关车险的行规、行约执行情况进行专项检查。同时,在哈尔滨保监办的支持下与省政府采购办协商,同意对车险不用招标的办法,保证车险业务的正常运转。同年12月,省保险协会组织会员公司协商统一“个人住房抵押贷款保险”责任范围、费率和代理手续费标准。

2001年6月,组织各寿险公司实施航空意外险联合共保,规范航空意外险市场的经营行为。

2002年,为保证车险改革顺利进行,组织各财产险公司签订《车险改革自律公约》,成立车险改革自律领导小组和车险改革自律检查小组。

2003年上半年,车险改革自律检查小组分3次对哈尔滨、齐齐哈尔、牡丹江、佳木斯、鸡西和绥化等地方财产险公司的车险业务进行抽查和检查,车险市场秩序有所好转。

2004年11月~2005年,省保险协会寿险专业工作委员会充分发挥协调作用,理顺学生、幼儿平安保险代理手续费问题,编制统一的“学平险”“附加住院医疗险”和“附加意外伤害险”条款并在全省执行。初步理顺并解决寿险公司银邮代理业务中,通过采取提高手续费和变相给柜员奖励费等手段,争夺业务影响代理业务健康发展等问题。

(三) 保险宣传活动

2003~2004年,省保险协会根据中国保险协会统一部署,多次组织动员全省各市(地)保险公司进行大规模保险宣传活动。在哈尔滨等市(地)繁华街区设置保险宣传板、保险业务咨询台,发放保险宣传单,接受报社、电台记者采访,进行保险宣传活动。同时,组织各家保险公司联合编写宣传手册,在新闻媒体开辟专栏介绍保险知识。

2005年,省行业协会出台《黑龙江保险业2005年“六一”儿童节策划意见》,供各保险会员公司参考执行,多家会员单位参与,累计在《黑龙江日报》《生活报》《哈尔滨日报》《新晚报》和哈尔滨电视台等媒体发布有关保险方面的讲话、文章12篇(次)。



2002年11月18日,哈尔滨保监办、省保险行业协会组织各保险公司开展保险宣传活动,哈尔滨保监办主任齐少军出席活动现场并致辞



2002 年,太平洋保险哈尔滨分公司开展保险业务宣传活动



2002 年 7 月,平安财险哈尔滨分公司、平安寿险哈尔滨分公司
举行保险宣传活动

(四) 市场调研和学术研究活动

1996 年 5 月,省保险协会向中国人民银行黑龙江省分行上报《关于当前保险市场存在问题及解决意见的报告》,列出当前保险市场中存在的违反规定超额支付代理手续费、高比例返还、任意降低费率等七方面问题,并抄送至各会员公司。

1997 年,因中国人民保险公司体制改革,原由中保财险黑龙江省分公司创办的连续性投资出版物《黑龙江保险》转至省保险协会接办。

1999 年 2 月,针对有些保险机构违规参与竞标的问题,省保险协会在开展自律协调工作的同时,向中国保监会财产险部发出《关于尽快制止保险招标的报告》。中国保监会对此报告重视,出台《关于禁止保险公司采取违规手段参与政府采购保险竞标的紧急通知》。同年 11 月,省保险协会向中国保监会报送《关于保险工作中需解决的几个问题的报告》,提请中国保监会协助解决铁路部门办保价、供销社系统办保险、兼业代理人资格考试问题。

截至2000年4月一届理事会换届,省保险协会共编印《黑龙江保险》18期,每期约8万字,总计近150万字,刊发图片近400幅,在保险业人士学术交流、工作研究和传递信息等方面发挥作用。

2001年,根据黑龙江保监局要求,省保险协会与哈尔滨市经济调查大队联合开展首次保险市场调研工作,在哈尔滨市对万名市民就其对保险的认识、对各家保险公司的评价、对各种保险产品的需求、对保费高低和保险理赔的意见等方面进行问卷调查。调查最终形成三份调查报告和各项评分综合表。

2003年,省社科联举办黑龙江省社科界学术评选活动,省保险协会推荐的由太平洋产险哈尔滨分公司梁宝柱编纂的《保险学新论》一文获得奖励。省社科联编辑的《社会科学知识题解》一书,将省保险协会秘书处撰写的“保险基础知识18个方面问答题”编入其中并公开发行。同年4月,受哈尔滨保监办委托,省保险协会负责《黑龙江省志·保险志(1986~2005)》编纂工作。同年9月,哈尔滨保监办下发《关于做好第二届〈黑龙江省志·保险志〉编纂工作的通知》,成立编撰委员会、编辑组等修志工作机构,委托省保险协会承担志书编撰任务。同年10月,省保险协会组织有关单位启动此项工作。

2004年,省保险协会召开“寿险疑难案例研讨会”,对会员公司妥善处理寿险疑难赔案提供参考意见。此外,2004~2005年,6次组织召开“机动车辆保险展业及信息交流工作会”。

2005年9月,省保险协会与黑龙江银保监局举办黑龙江省保险业“改革与发展”理论研讨会,会议围绕“增强保险企业竞争力的途径和措施”等9项专题,交流论文46篇。

(五)组织保险代理人资格考试

1996~1998年,省保险协会接受中国人民银行黑龙江省分行委托,组织保险代理人考试4次。

1998年10月,省保险协会召开全省保险代理人工作研讨会议,各会员公司总经理参加会议,会议代表105人,收到论文43篇。

1999年6月,中国保监会将保险代理人考试工作委托中央电大和各地电大办理。根据哈尔滨保监办要求,由黑龙江省电视大学和省保险协会共同完成保险代理人考试工作,黑龙江省电视大学负责考务工作,省保险协会负责报名、制发资格证书和证书档案管理工作,共完成三次保险代理人考试工作。1996~1999年间的7次考试共接受36 083人报名,参加考试32 529人,考试合格20 470人,合格率62.93%,在全国居中上水平。

2000年4月至2004年4月,省保险协会举办7期保险代理人考前培训班;共接受122 661人报名,考试合格50 532人,合格率41.2%;换发资格证书5 993人,制发展业证书8 320个,经纪人资格证书36个,公估人资格证书36个。

2005年12月,累计接受214 341人报名,考试合格99 627人,合格率46%。

第二节 黑龙江省保险学会

1985年9月,黑龙江省保险学会经黑龙江省民政厅审批成立,是全国较早成立保险学会的单位之一。省政府副省长何首伦和省社科联副主席张元亮出席成立大会并讲话,人保总公司副董事长、中国保险学会副会长宋国华在会上做报告。会议通过《黑龙江省保险学会章程》,选举黑龙江省保险学会第一届理事会理事、常务理事、会长、副会长、秘书长。当年,黑龙江省内只有人保黑龙江省分公司一家保险公司,由其组织和管理省保险学会各项活动。省保险学会没有专设秘书处或配备专职人员,日常工作由人保黑龙江省分公司宣传处(或保险研究所)负责,时任宣传处(或保险研究所)的负责人亦为学会秘书长。因种种原因,省保险学会召开一届会员代表大会后,再未召开保险学会会员代表大会或换届会议。

到1991年12月,省民政厅清理整顿社会团体后,时任人保黑龙江省分公司总经理陈凤玺担任学会会长。

1993年6月~2000年,时任人保黑龙江省分公司总经理魏景田担任省保险学会会长。

1999年10月,经省民政厅年检,换发省保险学会的“社会团体法人登记证书”,有效期自1999年10月至2002年10月止,注册资金3万元,业务主管部门为人保黑龙江省分公司,法定代表人魏景田,业务范围为:开展理论研究、学术交流、出版刊物、咨询服务。

省保险学会自成立以来,按为领导决策服务、为基层服务、为群众性理论研究服务和为业务发展服务的方针,开展理论研究,进行学术交流,编辑发行理论刊物,组织科研成果评奖活动,进行调查研究和课题研究,开展咨询服务和保险宣传,为促进黑龙江省保险事业做出贡献。自1995~2000年,省保险学会连续6年被黑龙江省社科联评为“省级先进学会”。

2002年10月,根据黑龙江省民政厅“社会团体法人登记证书”规定,省保险学会注销。

1985年9月黑龙江省保险学会顾问人员名单

表4-10

姓 名	单 位
丁逢水	黑龙江省人民银行顾问
陶 沅	黑龙江省人民银行行长
何清波	黑龙江省工商银行行长
杜 灿	黑龙江省农业银行行长
范迪奎	中国银行哈尔滨分行行长
齐克英	黑龙江省建设银行顾问

1985 年 9 月省保险学会会长、副会长、秘书长人员名单

表 4-11

姓 名	单位职务	学会职务
王振俭	人保黑龙江省分公司总经理	会长
赵庆祥	人保黑龙江省分公司副总经理	副会长
陈凤玺	人保黑龙江省分公司副总经理	副会长
商成邦	人保黑龙江省分公司纪检组长	副会长
郭庸生	原人保黑龙江省分公司经理	秘书长
周星仁	人保黑龙江省分公司宣传处副处长	副秘书长

1985 年 9 月省保险学会常务理事人员名单

表 4-12

姓 名	单 位	职 务
王振俭	人保黑龙江省分公司	总经理
申云航	人保黑龙江省分公司	处长
牟红晨	人保哈尔滨市分公司	经理
李家祚	省人民银行	副行长(经济师)
李咸达	人保黑龙江省分公司	处长
陈凤玺	人保黑龙江省分公司	副总经理(经济师)
沙洵光	省税务局	调研员
沈松泉	省财政厅	厅长助理(高级会计师)
林克俭	人保黑龙江省分公司	副科长(经济师)
周 恩	人保黑龙江省分公司	办公室主任
周星仁	人保黑龙江省分公司	副处长
赵庆祥	人保黑龙江省分公司	副总经理
徐明林	人保黑龙江省分公司	国外部经理
郭庸生	人保黑龙江省分公司	学会筹备处负责人(经济师)
商成邦	人保黑龙江省分公司	纪检组长
盛昌兴	省金融专科学校	副校长(副教授)

说明:以姓氏笔画为序

1985 年 9 月省保险学会理事人员名单

表 4-13

姓 名	单 位	职 务
才久文	人保齐齐哈尔市分公司	经理
于文利	人保牡丹江市分公司	经理(经济师)
王 琪	省银行学校	党委书记
王国柱	省交通监理局	副局长(工程师)
王显生	人保绥化地区分公司	副经理
王振俭	人保黑龙江省分公司	总经理
王福有	省财贸管理干部学院	农金系主任(讲师)
仇大成	人保黑龙江省分公司	副处长
刘祥洲	人保鸡西市分公司	副经理
刘清河	哈尔滨工业大学	处长(讲师)
申云航	人保黑龙江省分公司	处长
孙玉学	人保大庆市分公司	副经理
陈凤玺	人保黑龙江省分公司	副总经理(经济师)
李永善	人保黑龙江省分公司	处长(经济师)
李学祎	人保松花江地区公司	副经理
李友华	东北农学院	农经系主任(副教授)
李家祚	省人民银行	副行长(经济师)
李咸达	人保黑龙江省分公司	处长
李道才	省人保公司干部培训中心	副主任
牟红晨	人保哈尔滨市分公司	经理
宋国安	人保黑龙江省分公司	机关党委副书记
沙洵洸	省税务局	调研员
沈松泉	省财政厅	厅长助理(高级会计师)
林克俭	人保黑龙江省分公司	副科长(经济师)
房治安	人保黑龙江省分公司	处长(经济师)
张殿甲	人保黑龙江省分公司	副处长
周 恩	人保黑龙江省分公司	办公室主任
周国林	人保伊春市分公司	经理
周星人	人保黑龙江省分公司	副处长
赵庆祥	人保黑龙江省分公司	副总经理
夏 臣	人保大兴安岭地区公司	经理
袁志强	人保黑河地区公司	副经理
莫建勋	人保七治河市分公司	副经理
徐元凯	省农业银行	副处长(农艺师)
徐立范	人保鹤岗市分公司	经理
徐明林	人保黑龙江省分公司	国外部经理

续表 4-13

姓 名	单 位	职 务
徐洪福	人保双鸭山市分公司	经理
徐德生	人保佳木斯市分公司	经理
郭文俊	人保黑龙江省分公司	工会副主任
郭铁男	省消防部队	副处长(助理工程师)
郭庸生	人保黑龙江省分公司	学会筹备处负责人(会计师)
商成邦	人保黑龙江省分公司	纪检组长
盛昌兴	省金融专科学校	副校长(副教授)
韩秉昌	省金融研究所	所长(经济师)
杨勇红	省政府经济法规办公室	干部
杨南平	哈尔滨市糖果糕点公司	经理
阚云祯	人保黑龙江省分公司	处长
潘竹一	省消防总队	科长(工程师)
恭明云	黑龙江大学经济系	讲师

第三节 哈尔滨保险学校

1986年6月,哈尔滨保险学校(以下简称哈保校)经中国人民保险公司和黑龙江省教育委员会批准建立,是全国第一所培养保险专业人才的全日制普通中等专业学校,由人保总公司和人保黑龙江省分公司双重领导,为正处级单位。生源由人保公司北京、天津、河北、山西、内蒙古、山东、辽宁、吉林、黑龙江等九省(市、区)分公司定向、定额、定专业招收和分配,实行普通中专二年制,大专班三年制。学校培训的人员、时间和培训内容,由人保公司职工教育部门和人保公司九省(市、区)分公司共同协商安排。哈保校遵循中国共产党“教书育人、管理育人、服务育人”教育方针,强化“敬业、爱校、团结、向上”校风,坚持培育“四有”新人奋斗目标,提出了“一个中心”(以教育为中心)、“两个轮子”(教育改革和增效节支两个轮子一起转)、“三个环境”(团结向上的政治环境、宽松有序的工作环境、优良完善的教学环境)的建设发展思路,形成自己的办学特色,创建全国一流的保险中等专业学校。担负着为人保公司北京、天津、河北、山西、内蒙古、山东、辽宁、吉林、黑龙江等九省(自治区、直辖市)分公司,培养中(大专)等保险专业人才和人保公司系统干部培训的任务。哈保校位于哈尔滨市动力区王兆新村,校园占地面积8 665平方米,校舍建筑面积15 112平方米。设有微机室、语音室、保险、会计、法律等专业模拟实验室及图书馆、干部培训中心、学生宿舍和食堂等,固定资产原值1 255万元。

1986年6~12月,人保黑龙江省分公司派李道才、闵宝瑛、李锡元等7人组建哈保校,内设办公室、政工科、教务科、教研室4个科室。同时,与黑龙江省广播电视大学联合办学,

设立了电大工作站。为适应保险业迅速发展的需要,在人保公司职教部和人保黑龙江省分公司的直接指导下,哈保校选调和招聘了一批大学毕业生、院校教师、军转干部和保险公司业务干部等专业人才。

1990年9月,人保公司批复哈保校“三定”方案,人员编制为98人,校级领导干部职数为1正3副(包括党委书记或副书记);正副科级干部14人。学校内设科(室)级机构13个,即:办公室、人事科、教务科、总务科、保卫科、督导室、基础教研室、保险教研室、会计教研室、政治教研室、专业基础教研室、招生就业指导办公室、干训部。哈保校党群机构设置:党委办公室、纪委、团委、工会和第一、第二、第三、第四党支部、共青团委员会等。

2001年,哈保校在册教职员工共78人,其中专兼职教师36人,高级职称14人、中级职称35人,先后有5人被评选为“全国金融系统优秀教师”,有3人被评为“省级学科带头人”。当年,哈保校开办保险、会计、经法等五个专业。共为保险界培训、输送普通中专毕业生3196人,职工中专生77人,普通电大生136人,成人保险大专生225人,双学历保险电大生608人;培训人保公司市(地)级经理、军队转业干部等各类专业保险人员5000多人次;培训保险营销人员万余人次,为保险事业的振兴、改革和发展做出贡献。

建校以来,哈保校曾被评为“全国金融系统思想政治工作先进单位”;6次被评为人保总公司系统“省级保险公司系统先进集体”;曾被人保总公司授予“双文明建设先进单位”;在人保总公司院校档案管理工作评比中荣获第一名;曾获得“哈尔滨市市级文明单位”“市级文明单位标兵”“市级军民共建先进单位”“市级综合治理先进单位”“市青年文明号”等荣誉;1999年4月,被哈尔滨市动力区委、区政府评为“文明建设十佳单位”之一;2001年4月,被黑龙江省委、省政府命名为“省级文明单位”。

2001年7月,根据国家关于停止企业办学校和人保总公司不可自主招生的指示精神,哈保校停办。

1986~2001年哈保校历届领导任职情况一览表

表4-14

部 门	姓 名	职 务	任 职 时 间	备 注
校领导	李道才	负责人	1986.6~1986.12	人保黑龙江省分公司 培训中心副主任
	陈凤玺	校长	1986.12~1993.3	人保黑龙江省分公司 副总经理(副厅)兼
	王文辉	副校长	1986.10~1987.10	主持全面工作
	陈建新	副校长 校长	1994.8~1997.11 1997.11~2001.7	

续表 4-14

部 门	姓 名	职 务	任 职 时 间	备 注
校 领 导	闵宝瑛	副校长	1986.10~1998.10	后为正处级
	刘军付	副校长	1987.4~1996.10	
	宋国良	副校长	2000.1~2001.7	
	梁学忠	校长助理 副校长	1997.11~2000.1 2000.1~2001.7	
党委(总支)、 纪检、工会	王文辉	总支书记 党委书记	1987.1~1988.2 1988.2~1993.12	人保黑龙江省分公司 机关党委书记(副厅) 兼哈保校党委书记
	梁明智	党委书记	1994.8~1996.7	人保黑龙江省分公司 副总经理(副厅) 兼校党委书记
	陈建新	党委副书记 党委书记	1994.8~1997.11 1997.11~2001.7	
党委(总支)、 纪检、工会	李 发	党委书记	1994.8~1997.11	副处级
	董阜斌	纪检员	1988.3~1994.8	
		工会主席	1989.6~1994.4	
		纪检书记	1994.8~1999.6	
	李锡元	工会副主席	1986.12~1989.6	
	宋国良	工会主席	1994.10~2001.7	
		纪检书记	2000.1~2001.7	
共青团	陈自立	团委书记	1987.3~1990.6	团委书记为科级,团委副书记由学 校学生选举在校学生担任
	王 泓	团委书记	1990.7~1999.3	
	王青茂	团委书记	1997.4~1999.3	
	吕洪玉	团委书记	1999.4~2000.4	
	董 武	团委书记	2000.4~2001.3	
	董志强	团委书记	2001.4~2001.7	

1986~2000 年哈保校开设专业情况一览表

表 4-15

时 间	专 业	数 量	人 数	备 注
1986	保险电大成人班	6	296	9月4日,人保总公司在哈保校举办东北 三省地(级)保险公司培训班,历时三 个月。
	保险电大专业班		29	

续表 4-15

时间	专 业	数量	人数	备 注
1987	保险专业中专班	2	91	9月11日,哈保校首批来自东北三省及内蒙古的80名学生举行开学典礼,人保总公司副总经理苑骅出席大会并讲话。
1988	保险、会计中专班	4	213	
	保险电大专业班		58	
1989	保险、会计中专班	3	120	
1990	保险、会计中专班	4	205	同年4月,举办人保东北三省及内蒙古自治区区(县)级公司经理培训班,历时30天。9月4日,人保总公司举办人保东北三省分公司办公室主任岗位培训班,历时三个月。
	保险电大专业班			
1991	保险、会计专业班	5	208	
1992	保险、会计专业班	5	280	
	保险电大专业班		64	
1993	保险、会计专业班	6	257	
1994	保险电大双学历班	7	608	培训各类人员、军队转业干部、市(地)级经理、保险专业干部等各类人员5000余人次;培训保险营销人员1万余人次。
	保险、会计专业班	5	242	
	保险电大专业班		42	
1995	保险、会计专业班	4	176	根据人保公司以干部培训班为主、以学历教育为辅的办学方针,调整学校的工作重心,加大了培训力度。
1996	经法专业中专班	5	187	
	计算机专业中专班	5	205	
	财电专业中专班	4	222	
	保险、会计专业班	8	512	
1997	保险、会计专业班	5	400	
	保险电大班	3	93	
1998	保险、会计专业班	6	469	
	保险电大专业班		43	
1999	电财、计算机、 经法、保险	7	367	
	保险电大专业班		28	
2000	保险电大专业班	2	65	
	保险、计算机电大专业班		65	

1986~2000 年哈保校生源情况一览表

表 4-16

单位:人

项 目	中 专		电 大			合 计
	普通	职工	普大	成人	双学历	
1986	—	—	—	29	—	29
1987	90	—	—	—	—	90
1988	160	—	—	53	—	213
1989	120	—	—	—	—	120
1990	168	—	—	37	—	205
1991	208	—	—	—	—	208
1992	176	40	—	64	—	280
1993	220	37	—	—	—	257
1994	200	—	—	42	57	299
1995	176	—	—	—	37	213
1996	512	—	—	—	99	611
1997	400	—	—	—	138	538
1998	427	—	43	—	184	654
1999	339	—	28	—	87	454
2000	—	—	65	—	63	128
总计	3 196	77	136	225	665	4 299

说明:哈保校年度学生生源来自人保九个省(市、区)分公司



1996 年,哈尔滨保险学校建校 10 周年全体教职员工合影

后 记

《黑龙江省志·保险志(1986~2005)》(以下简称《保险志》),是根据黑龙江省政府统一部署,由黑龙江银保监局(原黑龙江保监局)承担编纂任务。2003年4月,黑龙江省启动第二轮修志工作,在第一轮修志中,“保险”仅是《黑龙江省志·金融志》九篇中的一部分。第二轮修志规划单列《保险志》,为全省保险业首次,使命十分光荣。全省各保险机构、社团组织、监管机关协作配合,集行业力量与智慧顺利完成了首部《保险志》编纂重任。本志设4篇、10章、45节,全文20.3万余字。

1986~2005年,随着改革开放的不断深入,黑龙江省保险业经历大重组、大发展、大变化的历史性发展进程。本志条分缕析,数据翔实,图文并茂,全面真实准确地记述全省保险业的历史面貌,客观反映出保险业在改革开放的大潮中,伴随地方经济社会建设发展,稳中向前地成长历程。本志的编纂工作始于2003年,历届编辑组成员克服困难,认真反复与业内外各方面沟通协调,努力搜集整理历史资料,反复斟酌修改,几经寒暑,数易其稿,期间因参与编写有关单位和人员历经机构改革或人事变动,致使编纂时间跨度较长。

回顾本志编纂过程,2003年9月成立《保险志》编纂委员会和编辑组,聘请(按姓氏笔画为序)申云航、宋书良、张春孝、赵广智、柳昌圣等多位保险界退休老同志和省地方志办公室张殿民同志,进行资料搜集和组织编写工作。中期负责执笔的主要有丁传喜、申云航、刘银刚、邢振刚、宋书良、李天荣、柳昌圣、赵广智等同志,后期负责执笔的主要有赵国辉、赵颖、姚弘、孔繁静、张宇飞等同志,本志最终由主编赵国辉同志总纂而成。《保险志》编纂过程中,省委史志研究室(原省地方志办公室)领导、专家给予大量帮助和悉心指导。2020年10月,省委史志研究室组织召开《保险志》终审会议,省地方志书终审专家吕慧芬、张旭东代表省地方志书终审委员会对《保险志》进行了点评,会议同意《保险志》通过终审。

本志虽已编纂完毕,但因历史条件所限,特别是参与人员能力水平和工作经验有限,恐有纰漏或遗憾。真诚希望专家、学者等给予批评指正,使其臻于完善。在此,诚挚向长期以来对本志编纂修订工作给予关心、支持和帮助的各方人员深表谢意!

编 者

二〇二〇年十一月